特定商取引法に基づく表示

オプションサービスのご契約

事業者名称	ソフトバンク株式会社
責任者	宮川 潤一
所在地	〒105-7529 東京都港区海岸 1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
お問い合わせ	<受付時間>10:00～19:00(土日祝日は一部休業)(通話料無料) 【SoftBank 光のお客様】 0800-111-2009 【SoftBank Air／おうちのでんわのお客様】 0800-1111-820 【Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコースのお客様】 0120-981-030 【Yahoo! BB 光シティのお客様】 0120-964-761
料金・提供条件 免責・制限事項	サービスの料金や提供条件につきましては、オプション一覧のページ (http://www.softbank.jp/internet/option/)をご参照ください。 また、月額料金および契約解除料は申し込み時の確認画面でもご確認いただけます。
動作環境	サービスの動作環境はオプション一覧のページ(http://www.softbank.jp/internet/option/)よりご確認ください。
役務の提供時期 (商品の引渡時期)	別紙 1～4 の「オプションサービスの提供時期(引渡時期)」をご参照ください。
支払方法・時期	オプションサービスの月額料金は、当社インターネットサービス(以下、「回線サービス」といいます)の料金等と合わせて請求します。お客様がご契約された回線サービスの支払方法ごとに設定された請求時期にお支払いいただきます。 各回線サービスの支払方法・時期は以下参照ください。 SoftBank 光／SoftBank Air／おうちのでんわ (https://www.softbank.jp/support/faq/view/19224) Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコース (https://www.softbank.jp/support/faq/view/19222) Yahoo! BB 光シティ (https://www.softbank.jp/internet/other/hikaricity/)
返品についての特約事項	商品の性質上、返品には応じられません。
申し込みの撤回、解除	別紙 6 の「申し込みの撤回、解除について」をご参照ください。
当社の電子メールアドレス (※)	sbb@bbtec.net/questionnaire@bbtec.net/sbbcampaign@bbtech.net/ybbservice@bbtec.net/bbs-autores@bbtec.net/ybbinfo@bbtec.net/ybbmonitor@bbtec.net

※当社から各種サービスや商品等のご案内メールをお送りする際の送信専用メールアドレスです。
メールの受信はできませんので、お問い合わせは各窓口までご連絡ください。

別紙 1） オプションサービスの提供時期（引渡時期）

■SoftBank 光

<table>
<tr><th></th><th>回線サービスと同時にお申し込みの場合</th><th>回線サービスご利用開始後にお申し込みの場合</th></tr>
<tr><td>地デジチューナー(R)</td><td rowspan="13">回線サービスの工事完了日
（または転用および事業者変更完了日）
よりご利用可能</td><td>端末を受領した日よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>光セットアップサポート</td><td>―
（お申し込みいただけません）</td></tr>
<tr><td>とく放題(B)</td><td rowspan="3">お申し込み完了日の 2 日後よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB ライフホームドクター</td></tr>
<tr><td>BB お掃除＆レスキュー</td></tr>
<tr><td>BB マルシェ by 大地を守る会</td><td>お申し込み完了日の 1 日後よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB セキュリティ</td><td rowspan="4">お申し込み完了日よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB ソフト</td></tr>
<tr><td>Yahoo! BB 基本サービス</td></tr>
<tr><td>SoftBank 光 Netflix パック</td></tr>
<tr><td>24 時間出張修理オプション（N）</td><td rowspan="2">当社がお申し込みを受諾した日より東日本エリアは 6 日後、
西日本エリアは 6 営業日後よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>7-22 時出張修理オプション（N）</td></tr>
<tr><td>リモートサポート（N）</td><td>当社がお申し込みを受諾した日より東日本エリアは 2 日後、
西日本エリアは 2 営業日後よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB サポートワイドサービス</td><td>お申し込み完了日よりご利用可能</td><td>お申し込み完了日よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>請求明細発行サービス</td><td>初回ご請求分よりご利用可能</td><td>お申し込み完了月分からご利用可能</td></tr>
<tr><td>メッシュ Wi-Fi
メッシュ Wi-Fi ルーター追加</td><td>回線サービスの契約成立日より
ご利用可能</td><td>端末を受領した日よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>あんしん交換保証</td><td>回線サービスの契約成立日より
ご利用可能</td><td>同時にお申し込みした端末を受領した日よりご利用可能
※ホームゲートウェイ（N）/無線 LAN カード（N）の場合は当社が利用可能であることを確認した日よりご利用可能</td></tr>
</table>

別紙 2)　オプションサービスの提供時期（引渡時期）

■SoftBank Air

<table>
<tr><th></th><th>回線サービスと同時にお申し込みの場合</th><th>回線サービスご利用開始後にお申し込みの場合</th></tr>
<tr><td>とく放題(B)</td><td rowspan="3">回線サービスの契約成立日の 2 日後よりご利用可能</td><td rowspan="3">お申し込み完了日の 2 日後よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB ライフホームドクター</td></tr>
<tr><td>BB お掃除＆レスキュー</td></tr>
<tr><td>BB マルシェ by 大地を守る会</td><td>回線サービスの契約成立日の 1 日後よりご利用可能</td><td>お申し込み完了日の 1 日後よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB セキュリティ</td><td rowspan="3">回線サービスの契約成立日よりご利用可能</td><td rowspan="4">お申し込み完了日よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB ソフト</td></tr>
<tr><td>Yahoo! BB 基本サービス</td></tr>
<tr><td>BB サポートワイドサービス</td><td>お申し込み完了日よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>請求明細発行サービス</td><td>初回ご請求分よりご利用可能</td><td>お申し込み完了月分からご利用可能</td></tr>
<tr><td>メッシュ Wi-Fi
メッシュ Wi-Fi ルーター追加</td><td>回線サービスの契約成立日よりご利用可能</td><td>端末を受領した日よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>あんしん交換保証</td><td>回線サービスの契約成立日よりご利用可能</td><td>同時にお申し込みした端末を受領した日よりご利用可能</td></tr>
</table>

別紙 3)　オプションサービスの提供時期（引渡時期）

■Yahoo! BB サービス

<table>
<tr><th></th><th>回線サービスと同時にお申し込みの場合</th><th>回線サービスご利用開始後に
お申し込みの場合</th></tr>
<tr><td>とく放題(B)</td><td rowspan="3">回線サービスの契約成立日の 2 日後より
ご利用可能</td><td rowspan="3">お申し込み完了日の 2 日後より
ご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB ライフホームドクター</td></tr>
<tr><td>BB お掃除＆レスキュー</td></tr>
<tr><td>BB マルシェ by 大地を守る会</td><td>回線サービスの契約成立日の 1 日後より
ご利用可能</td><td>お申し込み完了日の 1 日後より
ご利用可能</td></tr>
<tr><td>地デジチューナー（R）</td><td rowspan="3">回線サービスの契約成立日より
ご利用可能</td><td>端末を受領した日よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB セキュリティ</td><td rowspan="4">お申し込み完了日よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB ソフト</td></tr>
<tr><td>はじめてブロードバンド</td><td rowspan="2">お申し込み完了日よりご利用可能</td></tr>
<tr><td>BB サポートワイドサービス</td></tr>
<tr><td>プレミアム（プロバイダーサービス）</td><td>回線サービスの契約成立日より
ご利用可能</td><td>お申し込み完了日の 1 日後より
ご利用可能</td></tr>
</table>

別紙 4)　オプションサービスの提供時期（引渡時期）

■おうちのでんわ

	回線サービスと同時にお申し込みの場合	回線サービスご利用開始後に お申し込みの場合
あんしん交換保証	回線サービスの契約成立日より ご利用可能	― （お申し込みいただけません）

商品のご購入

事業者名称	ソフトバンク株式会社
責任者	宮川 潤一
所在地	〒105-7529 東京都港区海岸 1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
お問い合わせ	<受付時間>10:00～19:00(土日祝日は一部休業)(通話料無料) 【SoftBank 光のお客様】 0800-111-2009 【SoftBank Air／おうちのでんわ】 0800-1111-820 【Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコースのお客様】 0120-981-030
販売価格・送料	各商品の販売価格は以下参照ください。 Air ターミナル(https://www.softbank.jp/internet/air/price/) でんわユニット(https://www.softbank.jp/internet/ouchinodenwa/price/) 送料は無料となります。
商品の販売数量・販売条件	【Air ターミナル／でんわユニットご購入のお客様】 お客様おひとりにつき、分割支払いで同時にご購入いただける機器は 3 台までとなります。なお、ご利用いただける機器は回線サービス 1 契約に対し、1 台までとなります。
商品の引渡時期 (商品の発送)	当社にて受付審査完了後 2 日以内に発送いたします。
支払方法・時期	別紙 5 の「購入商品の支払時期・方法」をご参照ください。
返品・キャンセルについて	【Air ターミナル／でんわユニットご購入のお客様】 商品受取り後 8 日以内の申告に限り、未開封・未使用の商品であれば、返品をお受けいたします。 ※お客様都合による返品の送料は、お客様のご負担となります。
当社の電子メールアドレス(※)	sbb@bbtec.net/questionnaire@bbtec.net/sbbcampaign@bbtech.net/ybbservice@bbtec.net/bbs-autores@bbtec.net/ybbinfo@bbtec.net/ybbmonitor@bbtec.net

※当社から各種サービスや商品等のご案内メールをお送りする際の送信専用メールアドレスです。
メールの受信はできませんので、お問い合わせは各窓口までご連絡ください。

別紙 5） 購入商品の支払時期・方法

ご購入いただいた商品の料金は、回線サービスの月額料金等と合わせて請求します。

お支払い方法やお支払い時期については、下記一覧よりご確認ください。

<table>
<tr><th>対象機器</th><th colspan="2">購入方法</th><th>請求時期</th><th>支払方法・時期</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Air ターミナル</td><td rowspan="2">一括購入</td><td>SoftBank Air の新規お申し込みと同時購入</td><td>Air ターミナルをお客様が受け取ったことを当社が確認した日（以下、「契約成立日」といいます。）の翌日を 1 日目として 8 日目が属する月の翌月</td><td rowspan="2">クレジットカードのみお取り扱い可能です。お客様が指定されたカード会社の支払方法・時期に準じてお支払いいただきます。</td></tr>
<tr><td>SoftBank Air の契約成立後に購入</td><td>契約成立日が属する月の翌月</td></tr>
<tr><td rowspan="2">分割購入</td><td>SoftBank Air の新規お申し込みと同時購入</td><td>契約成立日の翌日を 1 日目として 8 日目が属する月の翌月</td><td rowspan="2">月額料金の支払方法・時期は（https://www.softbank.jp/support/faq/view/19224）をご参照ください。</td></tr>
<tr><td>SoftBank Air の契約成立後に購入</td><td>契約成立日が属する月の翌月</td></tr>
<tr><td rowspan="4">でんわユニット</td><td rowspan="2">一括購入</td><td>おうちのでんわの新規お申し込みと同時購入</td><td>おうちのでんわの開通日（以下、「課金開始日」といいます。）が属する月の翌月</td><td rowspan="2">クレジットカードのみお取り扱い可能です。お客様が指定されたカード会社の支払方法・時期に準じてお支払いいただきます。</td></tr>
<tr><td>おうちのでんわの契約成立後に購入</td><td>購入したでんわユニットが利用可能になった日の属する月の翌月</td></tr>
<tr><td rowspan="2">分割購入</td><td>おうちのでんわの新規お申し込みと同時購入</td><td>課金開始日が属する月の翌月（※）</td><td rowspan="2">月額料金の支払方法・時期は（https://www.softbank.jp/internet/ouchinodenwa/payment/）をご参照ください。</td></tr>
<tr><td>おうちのでんわの契約成立後に購入</td><td>購入したでんわユニットが利用可能になった日の属する月の翌月</td></tr>
</table>

※サービスご利用開始の遅れなどの理由によりご請求開始月が遅れた場合は、支払期間が延長する場合があります（最長 42 ヵ月まで）。

別紙 6）　申し込みの撤回、解除について

	申し込みの撤回、解除
地デジチューナー(R)	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「地デジチューナー(R)」「変更する」 ・解約のお申出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。 ・レンタル機器の返却期日は、ご利用停止月の翌月 20 日までです。 ・未返却時は違約金が発生する場合がありますのでご注意ください
光セットアップサポート	・訪問予定日の 3 日前までに、以下にご連絡いただくことでお申し込みの取消しが可能です。 **SoftBank 光サポートセンター** 電話番号：0800-111-2009 受付時間：10：00～19：00 ・訪問予定日の前日以降にキャンセルのご連絡をいただいた場合、別途取消料（7,480 円）が発生する場合があります。 ・SoftBank 光を解約された場合、その時点で光セットアップサポートの残債がある場合は一括でお支払いいただきます。
とく放題(B)	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「とく放題（B）」「変更する」 ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。
BB ライフホームドクター	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「BB ライフホームドクター」「変更する」 ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。
BB お掃除＆レスキュー	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「BB お掃除&レスキュー」「変更する」 ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。 ・各種メニューのご予約日が利用契約の解約日以降の場合、ご予約は原則として自動的にキャンセルとなりますが、お手続きの都合上、ご予約がキャンセルされない場合がありますので、BB お掃除&レスキュー受付センター（0120－024－278　24 時間／365 日）にてご確認ください。
BB マルシェ by 大地を守る会	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「BB マルシェ by 大地を守る会」「変更する」 ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。

BB セキュリティ	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ ⇒「BB セキュリティ」「変更する」⇒BB セキュリティの専用ページにてお手続き ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。
BB ソフト	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「BB ソフト」「変更する」⇒BB ソフトの専用ページにてお手続き ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。
Yahoo! BB 基本サービス	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「Y!基本サービス」「変更する」 ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。 ・Yahoo! BB 基本サービス（プレミアム）の利用契約終了と同時に、LYP プレミアムの利用契約も終了します。 ・契約満了月の当月、翌月、翌々月以外に解除すると、Yahoo! BB 基本サービス（プレミアム）は割引前の「プレミアム」プランの月額料金相当額の解除料がかかります。回線サービスの契約成立日が 2022 年 6 月 30 日以前の方の解除料は、Web（https://u.softbank.jp/3KFwQRZ）をご確認ください。
SoftBank 光 Netflix パック	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「Netflix パック」「変更する」 ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。
24 時間出張修理オプション（N）	・My SoftBank からチャットにて解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「24 時間出張修理オプション（N）」「変更する」 ⇒「24 時間出張修理オプション（N）」の停止手続きページ⇒「チャットサポートで申込する」 ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。
7-22 時出張修理オプション（N）	・My SoftBank からチャットにて解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「7-22 時出張修理オプション（N）」「変更する」 ⇒「7-22 時出張修理オプション（N）」の停止手続きページ⇒「チャットサポートで申込する」 ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。
リモートサポート（N）	・My SoftBank からチャットにて解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「リモートサポート（N）」「変更する」⇒「リモートサポート（N）」の停止手続きページ⇒「チャットサポートで申込する」 ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。

BB サポートワイドサービス	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「BB サポートワイドサービス」「変更する」
請求明細発行サービス	My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 ■毎月発行：申込月末までは取消が可能です My SoftBank の「サービス」タブ ⇒「請求明細発行サービス」「変更する」⇒「解除」⇒「次へ」⇒「申込」 ※解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。 ■都度・再発行：申込当日は取消が可能です My SoftBank の「料金確認」タブ ⇒「郵送で取り寄せる（郵送）」⇒「取消」⇒「次へ」⇒「申込」
はじめてブロードバンド	ご予約のキャンセルは以下のお電話番号へご連絡ください。 03 - 6688 - 5294 受付時間：午前 10 時から午後 7 時まで
Air ターミナル（購入）	「Air ターミナル」購入のキャンセルは、以下の場合にお電話にて受付けております。 ・商品受取り後 8 日以内の申告で未開封・未使用の場合 ※インターネットまたはお電話でご加入されたお客様のみが対象です サポートセンターへご連絡ください。 電話番号：0800-222-5090（通話料無料） 受付時間：10：00 ～ 19：00（年中無休）
でんわユニット（購入）	「おうちのでんわ」の初期契約解除に伴うでんわユニット購入のキャンセルは、以下の場合にお電話にて受付けております。 ・契約時にお渡しする契約書面の受領日、またはご利用開始日（開通日）のいずれか遅い日から 8 日以内にサポートセンターへご連絡ください。 電話番号：0800-1111-820（通話料無料） 受付時間：10：00 ～ 19：00（年中無休）
プレミアム（プロバイダーサービス）	以下のページから解約のお手続きが可能です。 https://ybb.softbank.jp/member/plan-change/ ページ最下部の「手続き画面へ」を選択
メッシュ Wi-Fi メッシュ Wi-Fi ルーター追加	・My SoftBank から解約のお手続きが可能です。 【手順】 My SoftBank の「サービス」タブ⇒「メッシュ Wi-Fi」「変更する」 ・解約のお申し出を受け付けた日の属する月の末日をもって利用契約は解約されます。
あんしん交換保証	解約のお手続きは以下のサポートセンターへご連絡ください。 <受付時間>10:00～19:00 【SoftBank 光のお客様】

	0800-111-2009（通話料無料） 【SoftBank Air／おうちのでんわのお客様】 0800-1111-820（通話料無料）