

Netflix お申し込み注意事項

Netflix（以下、本サービス）は Netflix 株式会社（以下、Netflix といいます。）が提供する本サービスをソフトバンク株式会社（以下、当社といいます。）が Netflix より購入代金の債権を買い取り、お客さまが契約されている当社およびクレジットカード会社のいずれかが、通信料等と併せてお客さまに支払請求するサービスです。

本サービスのご利用にあたり、登録時に Netflix が提供する利用規約に同意する必要があります。

利用料金は購入日に初回請求され、初回請求日から一定期間を当初の請求対象期間として、期間満了日の翌日に二度目の請求がされるものとし、その後も同様とします。

同月内で入退会を繰り返す場合には本登録のお願いメールからのサインアップ時にエラーが表示される場合があります。

利用料金は当社と Netflix との定めに基づき、当社が Netflix から利用料金にかかる債権の譲渡を受け、下記に定める何れかの方法によりお客さまへ支払請求します。本サービスの利用・料金請求の目的のため、お客さま固有の ID 情報等を当社から Netflix へ提供いたします。

また Netflix から固有 ID を用いて、本サービスの利用・料金請求情報の提供を当社が受ける場合がございます。

- ・お客さまが通信料等を口座引落によりお支払いの場合、当社から通信料等と併せてお客さまに請求を行います。
- ・お客さまが通信料等をクレジットカードによりお支払いの場合、当該お客さまがご契約されているクレジットカード会社から、通信料等ならびに利用料金を併せた金額をお客さまへ直接請求されます。

なお、本サービスは初回に限り、無料体験が適用されますが、当社からのお申し込みに限らず、本サービスをご利用済みの場合は、無料体験適用外となる場合がございます。

利用料金のお支払方法は、通信料等と同様に、当社の契約約款等に準ずるものとします。

お客さまは、通信料等の請求先がお客さま以外の方（以下「請求先契約者」といいます。）である場合、利用料金も併せて請求先契約者に請求されることについて、本サービスの登録前に請求先契約者から同意を得るものとします。なお、当社はお客さまが本サービスの登録を行われたことをもって、かかる請求先契約者の同意を得ていたものとみなします。

利用料金はいかなる場合でも、お客さままたは請求先契約者にお支払いいただくものとします。

お客さまが本サービスを解除しようとするときは、Netflix に対して解除を申し出る必要があります。なお、お客さまが本サービスを解除した場合であっても、すでにお支払いいただいた当該利用料金の返金はいりません。

お客さまは本サービスのご利用ができなくなった場合でも、その期間中の利用料金をお支払いいただくものとします。

利用料金は分割によるお支払いはお受けすることができません。

当社の回線契約を解約した場合、次回の本サービス起算日よりご利用できなくなります。

Netflix 利用規約においては、18 歳以上のお申し込みが必須とされておりますが、当社通信サービスをご利用のお客さまは、18 歳未満の方もお申し込み可能です。

ただし、未成年のお客さまが本サービスを登録される場合には、法定代理人の方の同意を得てから契約を締結するものとします。

お申し込みの際は、本サービスをご利用できる環境を Netflix 公式サイト (<https://devices.netflix.com/ja/>) でご確認ください。

当社は、本注意事項および別途当社が定めるプライバシーポリシーの規定に基づき、当社通信サービスをご利用のお客さま情報、本サービスのご利用のお客さま固有の ID 情報等の個人情報等（以下「個人情報等」といいます。）を管理・保有・利用いたします。

また、取得した個人情報等について、以下に定める目的に従って利用いたします。なお、取得した個人情報等を、本注意事項に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、本サービスのご利用のお客さまから事前の同意をいただきます。

- ・本サービスのご利用における利用状況の管理及び料金請求のため
- ・本サービスのご利用のお客さま等からの問い合わせ対応および本サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため
- ・本サービスの利便性の向上、品質改善および有益なサービス提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査および分析を行うため
- ・当社および当社協業先の他のサービス等のご案内のため（電子メールの送付を含みます）
- ・当社が提供する特典の適用の有無を識別するため
- ・当社サービスの不正契約・不正利用（不正 ID 取得）の防止および発生時に調査等を行うため
- ・その他、当社サービスの提供に必要な業務のため

当社および Netflix は、お客さまの承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部の提供を変更、中止または廃止することができるものとします。なお、当社は、当該措置により、お客さまその他の第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。