

「BB社員モニタ制度」のよくあるご質問です。

No.	カテゴリ	質問	回答
1	特典内容	初期費用/工事費/手数料/解除料は制度対象ですか。	制度対象外のため、個人負担となります。
2	制度適用	社員モニタ制度を申込みましたが、制度適用されていません。	<p>以下ご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人事Naviからの制度申請されましたか。 ・人事Naviよりご登録されたカスタマIDは、郵送またはSMSでご連絡しております「ご利用開始のご案内」と一致していますか。 <p>※人事Naviよりご登録されたカスタマIDはアットワーク<aw-cc@aw.softbank.co.jp>にてご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・制度対象外サービス/プランにお申込みされていませんか。 <p>例) Yahoo! BB ADSL バリユープラン、Yahoo! BB ADSL 通常プラン(プレミアム)、ホワイトBB、SoftBank 光 5年自動更新プラン 等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(Yahoo! BB ADSLの方) おうち割 光セット/光おトク割・でんきセットにお申込みされていませんか。
3	特典内容	【Yahoo! BB ADSL】 おうち割 光セット/光おトク割・でんきセットとの併用は可能ですか。	おうち割 光セット/光おトク割・でんきセットお申込みされると、本制度は適用されません。 本制度を適用されたい場合は、おうち割をお申込みされている全てのMSNを157もしくは店舗にて解除してください。
4	特典内容	【SoftBank 光】 おうち割 光セット/光おトク割・でんきセットとの併用は可能ですか。	おうち割 光セット/光おトク割・でんきセットにお申込みの場合、「おうち割 光セット SoftBank 光サービス特典」が優先して適用されるため、BB社員モニタ制度の光BBユニット/Wi-Fiマルチパック（パック料金）は無償特典は適用されません。 http://www.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/legal/spguide/campaigns/ouchiwari-hikari.pdf
5	その他	【SoftBank 光】 初期費用、工事費用はいくらですか。	以下ご確認ください。 http://www.softbank.jp/ybb/sbhikari/price/
6	手続き	既に制度利用していますが、サービス変更方法を教えてください。	<p>本制度専用Webサイトもしくは、コールセンターにてサービス変更のお手続きを行ってください。</p> <p>本制度専用Webサイト：http://ybb.softbank.jp/partner/1011/</p> <p>※お手続きにあたって発生する手数料等の費用につきましては制度対象外となります。</p> <p>※サービス変更の場合、カスタマIDは変更となりませんので人事Naviからの制度再申請は不要となります。</p> <p>ただし、「サービス変更」ではなく「新規申込」を選択された場合、カスタマIDが変更となるため いずれかのサービスの制度適用が外れ、通常請求となりますのでご注意ください。</p>
7	手続き	引っ越しする場合に必要な手続きを教えてください。	BB会員サービスもしくは、コールセンターにてお手続きください。
8	特典内容	株主優待との併用は可能ですか。	株主優待との併用は可能ですが、割引はどちらか大きい方のみに適用されます。 両方の割引は受けられませんので予めご了承ください。
9	特典内容	他キャンペーンとの併用は可能ですか。	ご加入特典との併用は可能です。 他、ソフトバンクが実施しているキャンペーンについては、併用不可のため本制度が優先適用されます。
10	申請	人事Naviの利用環境がない場合、制度申請はどうしたら良いですか。	アットワーク<aw-cc@aw.softbank.co.jp>へお問い合わせください。
11	制度適用	会社に届け出している住所/名義と一致していなくても制度適用可能ですか。	制度適用可能です。
12	手続き	オプション追加手続き方法を教えてください。	BB会員サービスもしくはコールセンターにお手続きいただけます。
13	手続き	解約手続き方法を教えてください。	コールセンターにてお手続きいただけます。
14	制度適用	既に制度対象のサービスに加入していますが、人事Naviから制度申請を行えば制度適用になりますか。	はい、制度申請を行っていただければ制度適用可能です。
15	制度適用	制度対象外サービスやプランに申込みをした場合、どうなりますか。	制度適用されませんので、通常料金での請求となります。 BB会員サービスもしくはコールセンターにて対象サービス/プランへの変更いただければ、制度適用可能となります。
16	制度適用	制度適用外オプションは利用できますか。	通常料金にてご利用可能です。
17	手続き	【SoftBank 光】 必須オプション(Yahoo! BB基本サービス/光BBユニット/WiFiマルチパック/BBフォン（おうち割 光セット割適用者は除く）)の申込みをし忘れた場合、どうなりますか。	制度適用されません。

18	制度適用	制度申請を行いました。いつから制度適用となりますか？	毎月15日(休祝日の場合は前営業日)の定時まで申請が受理された分について、当月分から制度適用となります。 なお、申請書提出の場合は毎月10日(休祝日の場合はその前営業)となります。
19	手続き	引っ越しを機にサービス変更を行いたいのですが、どちらで手続きすれば良いですか。	引っ越しに伴うサービス変更については、コールセンターにてお手続きください。
20	手続き	専用Webからサービス申込手続きを行ったが、その後連絡が来ません。	コールセンターへお問い合わせください。 コールセンターでご確認いただけなかった場合は、以下へお問い合わせください。 ■新規受付センター：0120-981-072 ■ご用意いただくもの ・お申込日 ・契約者名 ・お手続き内容 ・お申込時に入力された日中連絡先番号
21	その他	クルー体験制度とBB社員モニタ制度どちらの制度が対象か教えてください。	・クルー向け体験制度：代理店雇用のクルーが対象の制度です ・BB社員モニタ制度：正社員及び、SB雇用の販売契約社員が対象の制度です
22	制度適用	退職・転職した場合、制度適用は外れますか。	退職・転職日を含む月の翌月より制度適用を解除いたします。
23	その他	本制度を申込みしたら、給与課税は発生しますか。	従業員への給与課税等は発生いたしません。
24	その他	支払方法登録は必要ですか。	通話料や、制度対象外オプションにお申込みの場合は請求が発生いたしますので、必ず登録ください。
25	その他	制度申請に必要なカスタマIDの確認方法を教えてください。	お申込み後、郵送またはSMSにてご連絡させていただく「ご利用開始のご案内」でご確認いただけます。 「ご利用開始のご案内」を紛失された方は、BB会員サービスでもご確認いただけます。
26	特典内容	「バリューパック」を申込みの場合、オプションサービスの割引はありますか。	「バリューパック」にお申込みの場合、光BB ユニット/Wi-Fi マルチパック/Wi-Fi 地デジパック/無線 LAN パックのオプションサービスは制度適用されません。
27	手続き	Yahoo! BB 社員トライアル制度で「Yahoo! BB with フレッツ/フレッツコース」を利用中ですが、「SoftBank 光」へサービス変更し、BB社員モニタ制度へ切り替えたい場合、どうすれば良いですか。	①Yahoo! BB 社員トライアル制度の解除申請 BBISPトライアル制度事務局 <SBBGRP-bbisp-FT@g.softbank.co.jp>宛に制度解除の連絡をお願いします。 ②SoftBank 光へのサービス変更手続き 専用webよりお手続きください。 ③人事NaviよりBB社員モニタ制度申請
28	その他	料金明細の確認方法を教えてください。	BB会員サービスにてご確認いただけます。
29	手続き	転職の場合、手続きは必要ですか。	転職日を含む月の翌月より制度適用が解除となりますので、転職後に改めて制度申請が必要となります。 ※転職先企業により適用サービスや特典内容が異なる場合、BB社員モニタ制度を提供していない場合がございます。詳細は、転職先企業の担当人事へご確認いただきますようお願いいたします。
30	その他	社員トライアルの依頼が来ましたが、受けなければいけないですか？	BB社員モニタ制度は、規約にも記載のとおり技術検証/業務利用を目的としており、原則としてトライアルにご協力いただくことを前提として加入していただいております。
31	その他	開通工事の立会いは休暇扱いですか？	いいえ、BB 社員モニタ制度利用を前提とした工事立会いは勤務扱いとすることができます。上長に事前の了承を得た上で通常勤務で勤怠登録を行ってください。（工事立会いにかかる必要最低限の時間といたします。）

※FAQをご確認いただいても解決しなかった場合は、以下窓口へお問い合わせください。

【サービスに関するお問い合わせ】

▼SoftBank 光に関すること

SoftBank 光サポートセンター 0800-111-2009（受付時間10:00～19:00） ※携帯電話・PHS可

▼Yahoo! BB ADSLサービスに関すること

0800-1111-820（受付時間10:00～19:00） ※携帯電話・PHS可

▼Yahoo! BB 光 with フレッツ／フレッツコースに関すること

0120-981-030（受付時間10:00～19:00） ※携帯電話・PHS可

【制度に関するお問い合わせ】

▼制度に関すること

BB社員向け制度事務局

SBBGRP-ybb-secretariat@g.softbank.co.jp

▼人事Navi申請手続きに関すること

SBアットワーク(株) コンタクトセンター

aw-cc@aw.softbank.co.jp

【その他人事制度に関わるお問い合わせ】

人事_福利厚生

SBMMB-fukurikousei@g.softbank.co.jp