

「BB社員モニタ制度/BB社員利用制度」のよくあるご質問です。

No.	カテゴリ	質問	回答
1	特典内容	初期費用/工事費/手数料/解除料は制度対象ですか。	制度対象外のため、個人負担となります。
2	制度適用	BB社員モニタ制度/BB社員利用制度を申込みましたが、制度適用されていません。	<p>以下の場合には制度適用されません。該当項目がないかご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人事Naviから社員モニタ制度/BB社員利用制度の申請をしていない場合</li> <li>・人事Naviで登録したカスタマIDが、郵送またはSMSでご連絡している「ご利用開始のご案内」記載のカスタマIDと一致していない場合 ※人事Naviよりご登録されたカスタマIDはアットワーク&lt;aw-cc@aw.softbank.co.jp&gt;にてご確認ください。</li> <li>・制度対象外サービス/プランにお申込みされている場合 例) Yahoo! BB ADSL バリュープラン、ホワイトBB、SoftBank 光 5年自動更新プラン 等</li> <li>・(Yahoo! BB ADSLの方) おうち割 光セット/おうち割 光セット(A)にお申込みされている場合</li> <li>・エディオン系列のVer エンジョイネットに加入している場合</li> </ul>
3	特典内容	【SoftBank 光】 おうち割 光セット/おうち割 光セット(A)、おうち割 でんきセットとの併用は可能ですか。	おうち割 光セット/おうち割 光セット(A)にお申込みの場合、「おうち割 光セット SoftBank 光サービス特典」が優先して適用されるため、BB社員モニタ制度/BB社員利用制度の光BBユニット/Wi-Fiマルチパック(パック料金)は無償特典が適用されません。おうち割 光セットのオプション料金(月額550円〜)が発生いたしますのでご了承ください。 <a href="http://www.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/legal/spguide/campaigns/ouchiwari-hikari.pdf">http://www.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/legal/spguide/campaigns/ouchiwari-hikari.pdf</a> ※おうち割 でんきセットをお申込みされた場合、本制度は適用されますが、でんきセットの回線割引は適用されません。
4	特典内容	【SoftBank Air】 おうち割 光セット/おうち割 光セット(A)、おうち割 でんきセットとの併用は可能ですか。	併用可能です
5	その他	【SoftBank 光】 初期費用、工事費用はいくらですか。	以下ご確認ください。 <a href="http://www.softbank.jp/internet/sbhikari/price/">http://www.softbank.jp/internet/sbhikari/price/</a>
6	手続き	【SoftBank 光】 SoftBank 光・10ギガは制度対象ですか？	2023年5月より、制度対象となりました。 【SBグループ会社様】 2023年5月より、一部の企業では制度対象となりました。対象企業は、概要資料のご確認をお願いいたします。
7	手続き	既に制度利用していますが、サービス変更方法を教えて下さい。	SoftBank光またはSoftBank Airへはサービス変更でお手続きが可能です。 本制度専用Webサイトもしくは、コールセンターにてサービス変更のお手続きを行ってください。 本制度専用Webサイト： <a href="http://ybb.softbank.jp/partner/1011/">http://ybb.softbank.jp/partner/1011/</a> ※お手続きにあたって発生する手数料等の費用につきましては制度対象外となります。 ※サービス変更の場合、カスタマIDは変更となりませんので人事Naviからの制度再申請は不要となります。 ただし、「サービス変更」ではなく「新規申込」を選択された場合、カスタマIDが変更となるためいずれかのサービスの制度適用が外れ、通常請求となりますのでご注意ください。
8	手続き	引っ越しを機にサービス変更を行いたいのですが、どちらで手続きすれば良いですか。	引っ越しに伴うサービス変更については、コールセンターにてお手続きください。
9	手続き	Yahoo! BB 社員トライアル制度で「Yahoo! BB with フレッツ/フレッツコース」を利用中ですが、「SoftBank 光」へサービス変更し、BB社員モニタ制度/BB社員利用制度へ切り替えたい場合、どうすれば良いですか。	BB会員サービスもしくは、コールセンターにてお手続きください。 ①Yahoo! BB 社員トライアル制度の解除申請 BBISPトライアル制度事務局 <SBBGRP-bbisp-FT@g.softbank.co.jp>宛に制度解除の連絡をお願いします。 ②SoftBank 光へのサービス変更手続き 専用webよりお手続きください。 ③人事NaviよりBB社員モニタ制度/BB社員利用制度申請
10	手続き	サービス変更を行う際の費用は制度対象ですか？	お手続きにあたって発生する手数料等の費用につきましては、制度対象外となります。 費用詳細については、サービスサイト等にてご確認ください。
11	手続き	サービス変更をした月の料金はどうなりますか？	サービス変更完了日が月途中の場合、切り替え後のサービスを優先してBB社員モニタ制度/BB社員利用制度の割引が適用されます。 そのため、切り替え前サービスは制度適用されず、ご利用分を日割りでのご請求となりますので、予めご了承ください。
12	手続き	引っ越しする場合に必要な手続きを教えてください。	BB会員サービス、My SoftBank、もしくはコールセンターにてお手続きいただけます。

13	特典内容	株主優待との併用は可能ですか。	株主優待との併用は可能ですが、割引はどちらか大きい方のみに適用されます。両方の割引は受けられませんので予めご了承ください。
14	特典内容	他キャンペーンとの併用は可能ですか。	ソフトバンクが実施しているキャンペーンについては、併用不可のため本制度が優先適用されます。
15	申請	人事Naviの利用環境がない場合、制度申請はどうしたら良いですか。	アットワーク<aw-cc@aw.softbank.co.jp>へお問い合わせください。
16	制度適用	会社に届け出している住所/名義と一致していなくても制度適用可能ですか。	制度適用可能です。
17	手続き	オプション追加手続き方法を教えてください。	BB会員サービス、My SoftBank、もしくはコールセンターにお手続きいただけます。
18	手続き	解約手続き方法を教えてください。	コールセンターにてお手続きいただけます。
19	制度適用	既に制度対象のサービスに加入していますが、人事Naviから制度申請を行えば制度適用になりますか。	はい、制度申請を行っていただければ制度適用可能です。
20	制度適用	制度対象外サービスやプランに申込みをした場合、どうなりますか。	制度適用されませんので、通常料金での請求となります。 BB会員サービス、My SoftBank、もしくはコールセンターにて対象サービス/プランへの変更いただければ、制度適用可能となります。
21	制度適用	制度適用外オプションは利用できますか。	通常料金にてご利用可能です。
22	手続き	【SoftBank 光】 必須オプション(Yahoo! BB基本サービス/光BBユニット/WiFiマルチパック/BBフォン(おうち割 光セット割適用者は除く))の申込みをし忘れた場合、どうなりますか。	制度適用されません。
23	制度適用	制度申請を行いました、いつから制度適用となりますか？	毎月15日(休祝日の場合は前営業日)の定時まで申請が受理された分について、当月分から制度適用となります。 なお、申請書提出の場合は毎月10日(休祝日の場合はその前営業)となります。
24	手続き	専用Webからサービス申込手続きを行ったが、その後連絡が来ません。	コールセンターへお問い合わせください。 コールセンターでご確認いただけなかった場合は、以下へお問い合わせください。 ■新規受付センター：0120-981-072 ■ご用意いただくもの ・お申込日 ・契約者名 ・お手続き内容 ・お申込時に入力された日中連絡先番号
25	手続き	【Softbank 光】 専用Webからサービス申込手続きを行っているが、光BBユニットのオプションが出てこないで追加ができません。	WiFiマルチパックを選択されると、自動的に光BBユニットオプションが追加されます。
26	その他	クルー向け体験制度とBB社員モニタ制度/BB社員利用制度どちらの制度が対象か教えてください。	・クルー向け体験制度：代理店雇用のクルーが対象の制度です ・BB社員モニタ制度/BB社員利用制度：正社員及び、SB雇用の販売契約社員が対象の制度です
27	制度適用	退職・転職した場合、制度適用は外れますか。	退職・転職日を含む月の翌月より制度適用を解除いたします。 回線は通常価格で継続利用可能です。 回線が不要な場合はご自身でコールセンターにて解約のお手続きをお願いいたします。
28	その他	本制度を申込みしたら、給与課税は発生しますか。	従業員への給与課税等は発生いたしません。
29	その他	支払方法登録は必要ですか。	お支払い方法のご登録は必要です。
30	その他	制度申請に必要なカスタマIDの確認方法を教えてください。	お申込み後、郵送またはSMSにてご連絡させていただく「ご利用開始のご案内」でご確認いただけます。 「ご利用開始のご案内」を紛失された方は、BB会員サービスまたはMy SoftBankでもご確認いただけます。
31	その他	制度適用中のカスタマIDの確認方法を教えてください。	人事Navi申請履歴画面でご確認いただけます。
32	特典内容	「バリューパック」を申込みの場合、オプションサービスの割引はどうなりますか。	「バリューパック」にお申込みの場合、光BB ユニット/Wi-Fi マルチパック/Wi-Fi 地デジパック/無線 LAN パックのオプションサービスは制度適用されません。

33	その他	料金明細の確認方法を教えてください。	BB会員サービスまたはMy SoftBankにてご確認いただけます。
34	手続き	転籍の場合、手続きは必要ですか。	転職日を含む月の翌月より制度適用が解除となりますので、転籍後に改めて制度申請が必要となります。 ※転籍先企業により適用サービスや特典内容が異なる場合、BB社員モニタ制度/BB社員利用制度を提供していない場合がございます。詳細は、転籍先企業の担当人事へご確認いただきますようお願いいたします。
35	その他	社員トライアルの依頼が来ましたが、受けなければいけないですか？	BB社員モニタ制度は、規約にも記載のとおり技術検証/業務利用を目的としており、原則としてトライアルにご協力いただくことを前提として加入していただいております。
36	その他	開通工事の立会いは休暇扱いですか？	いいえ、BB 社員モニタ制度利用/BB社員利用制度を前提とした工事立会いは勤務扱いとすることができます。上長に事前の了承を得た上で通常勤務で勤怠登録を行ってください。（工事立会いにかかる必要最低限の時間といたします。）
37	特典内容	地デジチューナープラスのサービス提供が2019年7月31日をもって終了する旨の案内がありました。本制度の適用はどうなりますか？	本制度の適用も同日をもって終了となります。 なお、代替サービスの「地デジチューナー（R）」は本制度の適用対象外となります。 ※「Wi-Fi地デジパック」を継続利用される場合は、引き続き本制度の対象となります。
38	制度適用	現在モニタ制度を利用しておりますが、別回線で制度利用希望です。どのような手続きが必要ですか？	新しいカスタマIDが発行されましたら、人事Naviより申請を行っていただければ制度適用可能となります。 また、新しく申請頂いたカスタマIDが上書きされる仕様となっております。為、旧回線が不要の場合は解約手続きください。旧回線は適用から外れますので通常価格でのご請求となります。
39	手続き	【SoftBank 光・10ギガ】 現在SoftBank光・1ギガやAirを使っていますが、SoftBank光・10ギガへサービス変更できますか。	サービス変更はできません。現在お使いの回線を解約し新たにSoftBank光・10ギガをお申込みいただく必要があります。 既存回線の解約にあたり回線やオプションの解除料、Airの割賦残債が請求される場合があります。 解約のお手続きはコールセンターで行い、SoftBank光・10ギガの新規申込は専用のWebサイトで行ってください。
40	制度適用	【SoftBank 光・10ギガ】 現在SoftBank光・1ギガやAirを使っていて制度適用されていますが、SoftBank光・10ギガで新たに申請手続きは必要ですか。	はい、カスタマIDが変更になる為新たに制度申請手続きが必要です。
41	その他	【SoftBank 光・10ギガ】 必須オプションの新規申込は必要ですか。何のオプションを申込すればいいですか。	必須オプション(Yahoo! BB基本サービス/光BBユニット/ BBフォン) の申込みが必要です。 <b>専用サイトからSB光10ギガをお申込みの後、申込内容確認のお電話がありますので、お電話にて必須オプションをお申込みください。</b>
42	その他	【SoftBank 光・10ギガ】 自宅で10ギガ通信をしたいのですが、何のオプションが必要ですか	SoftBank 光・10ギガの有線接続またはWi-Fi接続する為に「ホームゲートウェイ（N）10ギガ」のオプション申込が必要です。 接続構成などはWebページをご確認ください。 <a href="https://ybb.softbank.jp/support/sbhikari/connect/wiring/10g/">https://ybb.softbank.jp/support/sbhikari/connect/wiring/10g/</a>
43	その他	【SoftBank 光・10ギガ】 SoftBank 光・1ギガで光電話（N）を使っています。 番号を継続して使いたい場合どうすればいいですか。	SoftBank 光・1ギガ光電話（N） ⇒ NTTアナログ戻し ⇒ SoftBank 光・10ギガ光電話（N）の手順で番号が可能です。  その為番号を継続したい場合、一度光電話をアナログ電話に戻していただく必要があります。 アナログ電話に戻すお手続きはNTT東日本/NTT西日本の局番なしの116へ電話しお手続きしてください。 なお、発番の種類によってはアナログ電話に戻せない場合もありますので、NTTへご確認ください。
44	手続き	【SoftBank 光・10ギガ】 SoftBank光・1ギガで光BBユニット、ホームゲートウェイ（N）を使っていますがこれは返却が必要ですか。	SoftBank 光・10ギガを新規にお申込みいただく為、SoftBank 光・1ギガの時に使っている「光BBユニット」や「ホームゲートウェイ」は返却してください。返却方法は解約お手続きの際カスタマーセンターにご確認ください。 返却が確認できない場合、未返却に伴う違約金が発生する場合があります。
45		【SoftBank 光・10ギガ】 現在フレッツ光を使っています。10ギガへ転用する事はできますか	転用で10ギガへお申込みする事はできません、10ギガを新規でお申込みください。開通後にフレッツの解約手続きが必要です
46	その他	【メッシュWi-Fi】 メッシュWi-Fiを購入する事はできますか。	レンタル専用のオプションサービスの為、購入いただく事はできません。 回線と同時に申し込みされた場合、光BBユニットとセットで送付され、オプション追加された場合メッシュWi-Fiの機器のみ送付されます。
47	その他	【メッシュWi-Fi】 メッシュWi-Fiで予め定められた契約期間はありますか。	予め決まった契約期間（例：2年契約など）は無く、1ヶ月からご利用いただけます

48	その他	【メッシュWi-Fi】 自宅を全てカバーできないので、3台目の機器が欲しいです。 追加する事はできますか。	現在は親機と子機の1セットのみレンタルする形となり、子機のみ追加するという事はできません（2023年4月時点）
49	その他	【メッシュWi-Fi】 接続方法がわかりません。	こちらのページから接続方法をご確認ください <a href="https://ybb.softbank.jp/support/connect/meshwifi/connect/">https://ybb.softbank.jp/support/connect/meshwifi/connect/</a>

※上記記載の金額は、税込価格です。

※FAQをご確認いただいても解決しなかった場合は、以下窓口へお問い合わせください。

【サービスに関するお問い合わせ】

※社員利用制度の料金に関するご質問はサポートセンターではお答えができません。制度概要資料でご確認ください。

▼SoftBank Airに関すること

SoftBank Airサポートセンター 0800-1111-820（受付時間10:00～19:00） ※携帯電話・PHS可

▼SoftBank 光に関すること

SoftBank 光サポートセンター 0800-111-2009（受付時間10:00～19:00） ※携帯電話・PHS可

▼Yahoo! BB ADSLサービスに関すること

0800-1111-820（受付時間10:00～19:00） ※携帯電話・PHS可

▼Yahoo! BB 光 with フレッツ／フレッツコースに関すること

0120-981-030（受付時間10:00～19:00） ※携帯電話・PHS可

【制度に関するお問い合わせ】

▼制度に関すること

BB社員向け制度事務局

SBBGRP-ybb-secretariat@g.softbank.co.jp

※上記窓口はBB社員モニタ制度/BB社員利用制度窓口となり、モバイル社員モニター窓口とは異なります。

モバイル端末に関するお問い合わせは、モバイル特別販売窓口へお問い合わせください。

▼MONI search

<http://monisearch.bb.local/faqmoni/9/top>

▼人事Navi申請手続きに関すること

SBアットワーク(株) コンタクトセンター

aw-cc@aw.softbank.co.jp