

BB 社員モニタ制度/ BB 社員利用制度 規約

ソフトバンク株式会社
BB 社員向け制度事務局

【制度／サービス別 企業早見表】

制度名称	対象サービス	対象企業
BB 社員モニタ制度	Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコース	ソフトバンクグループ (株) /SB アットワーク (株) /SB エンジニアリング (株) / SB C&S (株) /SB モバイルサービス (株) / PS ソリューションズ (株) /SB クリエイティブ (株) / 福岡ソフトバンクホークス (株) / ソフトバンクロボティクス (株) /SB パワー株式会社
	SoftBank 光	ソフトバンクグループ (株) /SB アットワーク (株) /SB エンジニアリング (株) / SB C&S (株) /SB モバイルサービス (株) /福岡ソフトバンクホークス (株) / ソフトバンクロボティクス (株)
	SoftBank 光・10 ギガ	ソフトバンクグループ (株) /SB アットワーク (株) /SB エンジニアリング (株) / SB C&S (株) /SB モバイルサービス (株) /ソフトバンクロボティクス (株) /福岡ソフトバンクホークス (株)
	SoftBank Air	ソフトバンクグループ (株) /SB アットワーク (株) /SB エンジニアリング (株) / SB C&S (株) /SB モバイルサービス (株) /ソフトバンクロボティクス (株) /SB ペイメントサービス (株) /BBSS (株) /福岡ソフトバンクホークス (株)
BB 社員利用制度	SoftBank 光	SB クリエイティブ (株) /PS ソリューションズ (株) /SB テクノロジー (株) /SB ペイメントサービス (株) /SB フレームワークス (株) /ディーコープ (株) /BBSS (株) /PayPay (株) /ホークスマーケティング (株) / (株) 電縁/アストラテック (株) /リアライズ・イノベーションズ株式会社/SB パワー株式会社
	SoftBank 光・10 ギガ	SB クリエイティブ (株) /PS ソリューションズ (株) /ディーコープ (株) /BBSS (株) /PayPay (株) / (株) 電縁/ホークスマーケティング (株) /SB ペイメントサービス (株) /アストラテック (株) /リアライズ・イノベーションズ株式会社/SB

		パワー株式会社
	SoftBank Air	/SB クリエイティブ (株) /PS ソリューションズ (株) /SB テクノロジー (株) /SB フレームワークス (株) /ディーコープ (株) /PayPay (株) / (株) 電縁/ホークスマーケティング (株) /アストラテック (株) /リアライズ・イノベーションズ株式会社/SB パワー株式会社

単身赴任による 2 回線目の適用	SB エンジニアリング (株) SB モバイルサービス (株) SB C&S (株)
------------------	--

「BB 社員モニタ制度」および「BB 社員利用制度」（以下「本制度」とします）とは、上記【制度／サービス別 企業早見表】記載の対象企業に在籍中の従業員に対し、サービスモニタリング/技術検証または業務利用を目的としてソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク(株)」とします）が、SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB 光 with フレッツ・Yahoo! BB 光 フレッツコース（以下「Yahoo! BB サービス」とします）の月額利用料金等の課金停止または割引を実施する制度です。また、対象企業も一部負担を行う場合があります。

対象となるサービスは、以下です。※企業により対象となる制度・サービスが異なります。

- ・ SoftBank Air
- ・ SoftBank 光

- ・ Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース

1. 申請条件

● 本制度専用 WEB(<https://www.softbank.jp/internet/special/trial/employee-01/>)にて SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービスにご加入いただいていることが条件となります。

● 本制度専用 WEB 以外で SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービスをお申し込みの場合および Softbank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービス未加入の場合は、制度概要資料（人事 Navi（本籍がソフトバンクグループ(株)の方は SuccessFactors）上に掲載しています）より本制度専用 WEB をご参照のうえ、SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービス新規お申し込み手続きを行い、制度申請に必要なカスタマーID を取得してください。

※カスタマーID とは、SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービスお申し込み後に発行される、20…からはじまる 14 桁のコードです。申請されたカスタマーID に不備がある場合、本制度が適用されませんのでご注意ください。

※カスタマーID は、SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービスにご加入済の方は、BB 会員サービス

（「ご利用開始のご案内」に記載があります）で、新規加入の方は、ソフトバンク(株)より送付するご利用開始のご案内等でご確認ください。

2. 適用条件・解除条件

（適用条件）

以下の条件を全て満たした方が対象になります。

●対象企業に在籍中の役員、正社員、嘱託社員（特別嘱託含む）、準社員、契約社員、CS 契約社員、販売契約社員、アルバイトの方。

●本制度の申請を行うこと。（申請の方法については、「3.申請方法」をご確認ください。）。

※毎月 15 日の定時までには本制度利用のための申請手続きが完了したお申し込みについて、申請当月課金分より、SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービスの月額利用料金等の課金停止または割引を実施します。なお、15 日が休祝日にあたる場合は、その前営業日の定時までには本制度の申請が完了されたお申し込み対象となります

●1 名につき SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービス 1 回線が本制度の対象となります。

※ただし、【制度／サービス別 企業早見表】の「単身赴任による 2 回線目適用」欄記載の企業に限り、単身赴任の場合に 2 回線目までを本制度の対象とします。

●本規約のほか、別途定めるソフトバンク(株)の提供する各インターネットサービスの利用規約・約款・重要事項説明書に同意すること。

●SoftBank Air の場合は、ソフトバンク(株)が指定する接続機器を利用していること。（指定する接続機器は制度概要資料をご確認ください）

（解除条件）

●対象企業との間で雇用関係が無くなった場合、退職月の翌月 1 日より本制度の適用が解除されます。

●「単身赴任による 2 回線目適用」により本制度の適用を受けている 2 回線目について、単身赴任解除となった場合、2 回線目の制度解除は申請者ご自身で申請いただくものとします。なお、単身赴任解除後数ヶ月以上たっても解除申請をされていない場合、定期的に確認し自動的に解除対象とみなし本制度の適用を解除する場合があります。

3. 申請方法

●申請条件を満たした上で本制度の申請をしてください（申請条件については、「1.申請条件」をご確認ください。）。

●本制度の申請は、人事 Navi（本籍がソフトバンクグループ(株)の方は SuccessFactors）にログインし、『BB 社員モニタ／BB 社員利用制度申請』画面より行います。本制度の適用を希望する SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービスの顧客 ID を申請してください。

※人事 Navi での申請の利用環境がない方は、原籍企業担当人事までご連絡ください。

4. ご注意点

●本制度専用 WEB からお申し込みのサービスで、「5. 対象サービス、関連オプションサービス」に記載のないサービスについては、本制度の対象外のため、本制度の申請が受領されても、本制度は適用されません。

※「バリューパック」をお申し込みの場合、SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコースの「光 BB ユニット」、「Wi-Fi マルチパック」、「Wi-Fi 地デジパック」、は課金停止されません。

●本制度専用 WEB からの SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービスのお申し込みだけでは本制度は適用されませんのでカスタマーID 取得後に必ず本制度の申請を行ってください。

●本制度が適用になる場合、ソフトバンク（株）が提供するキャンペーン・割引のうち、ソフトバンク（株）が指定するものについては、併用して適用することができない場合があります。

※SoftBank Air では「おうち割 光セット」/「おうち割 光セット (A)」/「光おトク割」の併用が可能です。

※SoftBank 光では「おうち割 光セット」/「おうち割 光セット (A)」/「光おトク割」は併用できますが、「光 BB ユニット」、「Wi-Fi マルチパック」は課金停止されず、所定のオプション料金が発生します。

●SoftBank Air/SoftBank 光/Yahoo! BB サービスを解約した後、再申し込みを行う場合など、カスタマーID に変更があった場合には、新しいカスタマーID での本制度申請を行ってください。

5. 対象サービス、関連オプションサービス

●対象となるサービス、関連オプションサービスは、下記サービスのみとなります。

SoftBank Air

<回線サービス>

対象プラン
① SoftBank Air 4G/5G 共通プラン
② SoftBank Air 2年自動更新プラン
③ SoftBank Air 契約期間なしプラン

<オプションサービス>

対象サービス
① Yahoo! BB 基本サービス(「スタンダード」) ※
② メッシュ Wi-Fi

※は加入必須オプションです。お申込みでない場合、本制度が適用にならない場合がありますので事前にお申込みのうえ制度申請ください。事務局側で追加手続きを行う場合もあります。

Yahoo! BB 基本サービス(「スタンダード」)の代わりに Yahoo! BB 基本サービス(「プレミアム」)にご加入いただいても、本制度の適用条件である、必須加入オプションサービス①の加入という条件を満たしているものとしますが、Yahoo! BB 基本サービス(「プレミアム」)は課金停止や割引の対象外です。

SoftBank 光

<回線サービス>

対象プラン
① SoftBank 光 2年自動更新プラン (ファミリー)
② SoftBank 光 2年自動更新プラン (マンション)
③ SoftBank 光・10ギガ 2年自動更新プラン (ファミリー)
④ SoftBank 光・10ギガ 2年自動更新プラン (マンション)

<オプションサービス>

対象サービス
① Yahoo! BB 基本サービス(「スタンダード」) ※
② BB フォン※
③ Wi-Fi マルチパックまたは Wi-Fi 地デジパック※
④ 削除
⑤ 光 BB ユニット※
⑥ メッシュ Wi-Fi

※は加入必須オプションです。(対象プラン③④でホームゲートウェイ (S) をお申し込みの場合、対象サービス⑤は加入必須オプションから除きます。) お申込みでない場合、本制度が適用にならない場合がありますので事前にお申込みのうえ制度申請ください。事務局側で追加手続きを行う場合もあります。

Yahoo! BB 基本サービス(「スタンダード」)の代わりに Yahoo! BB 基本サービス(「プレミアム」)にご加入いただいても、本制度の適用条件である、必須加入オプションサービス①の加入という条件を満たしているものとしますが、Yahoo! BB 基本サービス(「プレミアム」)は課金停止や割引の対象外です。

BB フォンの代わりにホワイト光電話にご加入いただいても、本制度の適用条件である、必須加入オプションサービス②の加入という条件を満たしているものとしますが、ホワイト光電話は課金停止や割引の対象外です。

2023年4月1日現在 SoftBank 光・10ギガ 2年自動更新プラン (マンション) および SoftBank 光・10ギガ 2年自動更新プラン (ファミリー) でホームゲートウェイ (N) 10ギガをご契約の場合は、「Wi-Fi マルチパック/Wi-Fi 地デジパック」は提供しておりません。

Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース

<回線サービス>

対象プラン
① Yahoo! BB 光 with フレッツ (「スタンダード」プラン)
② Yahoo! BB 光 フレッツコース (「スタンダード」プラン)

<オプションサービス>

対象サービス
① BB フォン
② Wi-Fi マルチパック
③ Wi-Fi 地デジパック
④ 削除
⑤ 光 BB ユニット

6. 課金停止または割引となるサービス、関連オプションサービス

●本制度において、課金停止または割引が行われる対象サービスは下記となります。下記に記載がないサービスは本制度の対象外であり、本制度の申請が受領された場合でも、本制度の適用はされませんのでご注意ください。

割引額については別途定める制度概要資料をご確認ください。

SoftBank Air

<回線サービス>

対象プラン	対象料金
① SoftBank Air 4G/5G 共通プラン	月額利用料 一部割引
② SoftBank Air 2年自動更新プラン	月額利用料 一部割引
③ SoftBank Air 契約期間なしプラン	月額利用料 一部割引

<オプションサービス>

対象サービス	対象料金
① Yahoo! BB 基本サービス(「スタンダード」)	Yahoo! BB 基本サービス(「スタンダード」)月額利用料
② ユニバーサルサービス料 及び 電話リレーサービス料	ユニバーサルサービス料 及び 電話リレーサービス料
③ メッシュ Wi-Fi	メッシュ Wi-Fi ルーターレンタル料

※Air ターミナル 4/4 NEXT 割賦金、Air ターミナル 5 及び Air ターミナル 6 の割賦金は月月割適用となります

SoftBank 光

<回線サービス>

対象プラン	対象料金
① SoftBank 光 2年自動更新プラン (ファミリー)	月額利用料 一部割引
② SoftBank 光 2年自動更新プラン (マンション)	月額利用料 一部割引
③ SoftBank 光・10ギガ 2年自動更新プラン (ファミリー)	月額利用料 一部割引
④ SoftBank 光・10ギガ 2年自動更新プラン (マンション)	月額利用料 一部割引

<オプションサービス>

対象サービス	対象料金
① Yahoo! BB 基本サービス(「スタンダード」)	Yahoo! BB 基本サービス(「スタンダード」)月額利用料
② BB フォン	ユニバーサルサービス料 及び 電話リレーサービス料
③ Wi-Fi マルチパック	Wi-Fi マルチパック使用料
④ Wi-Fi 地デジパック	Wi-Fi 地デジパック月額利用料
⑤ 削除	削除
⑥ 光 BB ユニット	光 BB ユニット レンタル費用
⑦ メッシュ Wi-Fi	メッシュ Wi-Fi ルーターレンタル料

※光 BB ユニットは、オプションサービスの②～⑤をご利用の場合に必要となります。

Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース

<回線サービス>

対象プラン	対象料金
① Yahoo! BB 光 with フレッツ (「スタンダード」プラン)	Yahoo! BB 光 with フレッツ プロバイダー料
② Yahoo! BB 光 フレッツコース (「スタンダード」プラン)	Yahoo! BB 光 フレッツコース プロバイダー料

<オプションサービス>

対象サービス	対象料金
① BB フォン	ユニバーサルサービス料 及び 電話リレーサービス料
② Wi-Fi マルチパック	Wi-Fi マルチパック使用料
③ Wi-Fi 地デジパック	Wi-Fi 地デジパック月額利用料
④ 削除	削除
⑤ 光 BB ユニット	光 BB ユニット レンタル費用

※光 BB ユニットは、オプションサービスの①～④をご利用の場合に必要となります。

7. 同意事項

SoftBank Air

●個人情報の取り扱いについて、以下の条件に同意いただけることが条件となります。

①課金停止または割引処理を目的とし、個人情報（カスタマーID、企業フラグ等）をソフトバンク(株)に提供すること。

②「BB 社員モニタ制度」の場合は、本制度申し込みに際し、SoftBank Air サービス、及びその他オプションのサービスモニタリング/技術検証（以下、「SoftBank Air サービスモニタリング/サービス技術検証」とする）等への協力に同意したものとみなし、SoftBank Air サービスモニタリング/サービス技術検証等の目的で、個人情報（氏名・回線番号・社員情報・カスタマーID、Yahoo! JAPAN ID 等）をソフトバンク(株)の各サービス企画部署および関連部署に提供すること。

●「BB 社員モニタ制度」の場合は、本制度にお申し込みの際、SoftBank Air サービスモニタリング/サービス技術検証およびその守秘義務に関する下記内容に同意いただく必要があります。本制度へのお申し込みをもって下記内容に同意したとみなします。

①SoftBank Air サービスのサービスモニタリング/技術検証等への参加協力への同意

SoftBank Air サービスのサービス強化のため、サービスモニタリング/技術検証等への協力依頼をさせて頂く場合がございます。「BB 社員モニタ制度」申し込み者は、原則としてこれに同意の上、参加するものとします。

②Yahoo! JAPAN ID への情報配信に関する同意

本制度適用の契約に付与された Yahoo! JAPAN ID のメールアドレスまたは、「BB 社員モニタ制度」利用者の保有する社内メールアドレス宛に、ソフトバンク(株)より①に関する情報配信が行われることに同意するものとします。

③①に関して、サービスモニタリング/技術検証の対象者を抽出する目的で、ソフトバンク(株)より依頼があった場合は、氏名、回線番号、Yahoo! JAPAN ID 等の情報を、ソフトバンク(株)担当部門への提供に同意するものとします。

④①に関して、サービスモニタリング/技術検証への参加要請内容、参加の過程で知り得た新規サービス等

の情報に関して、第三者への漏洩または二次目的での使用を行うことを禁じます。また、制度適用終了後も、その守秘義務が継続するものとします。

SoftBank 光

●個人情報の取り扱いについて、以下の条件に同意いただけることが条件となります。

①課金停止または割引処理を目的とし、個人情報（カスタマーID、企業フラグ等）をソフトバンク(株)に提供すること。

②「BB 社員モニタ制度」の場合は、本制度申し込みの際、SoftBank 光サービス、光電話（N）またはホワイト光電話、及びその他オプションのサービスモニタリング／技術検証（以下、「SoftBank 光サービスモニタリング/サービス技術検証」とする）等への協力に同意したものとみなし、SoftBank 光サービスモニタリング/サービス技術検証等の目的で、個人情報（氏名・回線番号・社員情報・カスタマーID、Yahoo! JAPAN ID 等）をソフトバンク(株)の各サービス企画部署および関連部署に提供すること。

●「BB 社員モニタ制度」の場合は、本制度にお申し込みの際、SoftBank 光サービスモニタリング/サービス技術検証およびその守秘義務に関する下記内容に同意いただく必要があります。本制度へのお申込みをもって下記内容に同意したとみなします。

①SoftBank 光サービスのサービスモニタリング／技術検証等への参加協力への同意

SoftBank 光サービスのサービス強化のため、サービスモニタリング／技術検証等への協力依頼をさせて頂く場合がございます。「BB 社員モニタ制度」申し込み者は、原則としてこれに同意の上、参加するものとします。

②Yahoo! JAPAN ID への情報配信に関する同意

本制度適用の契約に付与された Yahoo! JAPAN ID のメールアドレスまたは、「BB 社員モニタ制度」利用者の保有する社内メールアドレス宛に、ソフトバンク(株)より①に関する情報配信が行われることに同意するものとします。

③①に関して、サービスモニタリング／技術検証の対象者を抽出する目的で、ソフトバンク(株)より依頼のあった場合は、氏名、回線番号、Yahoo! JAPAN ID 等の情報を、ソフトバンク(株)担当部門への提供に同意するものとします。

④①に関して、サービスモニタリング／技術検証への参加要請内容、参加の過程で知り得た新規サービス等の情報に関して、第三者への漏洩または二次目的での使用を行うことを禁じます。また、制度適用終了後も、その守秘義務が継続するものとします。

Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコース

●個人情報の取り扱いについて、以下の条件に同意いただけることが条件となります。

①課金停止または割引処理を目的とし、個人情報（カスタマーID、企業フラグ等）をソフトバンク(株)に提供すること。

②本制度申し込みに際し、Yahoo! BB サービスのサービスモニタリング／技術検証等への協力に同意したものとみなし、Yahoo! BB サービスのモニタリング/技術検証等の目的で、個人情報（氏名・回線番号・社員情報・カスタマーID、Yahoo! JAPAN ID 等）をソフトバンク(株)の各サービス企画部署および関連部署に提供されること（本制度利用者を対象に、サービスの技術検証等への協力を要請する場合があります）。

●本制度にお申し込みの際、Yahoo! BB サービスのモニタリングおよびその守秘義務に関する下記内容に同意いただく必要があります。本制度へのお申し込みをもって下記内容に同意したとみなします。

①Yahoo! BB サービスのサービスモニタリング／技術検証等への参加協力への同意

Yahoo! BB サービスのサービス強化のため、トライアルテスト等への協力依頼をさせて頂く場合がございます。本制度申し込み者は、原則としてこれに同意の上、参加するものとします。

②Yahoo! JAPAN ID への情報配信に関する同意

本制度適用の契約に付与された Yahoo! JAPAN ID のメールアドレスまたは、本制度利用者の保有する社内メールアドレス宛に、ソフトバンク(株)より①に関する情報配信が行われることに同意するものとします。

③①に関して、サービスモニタリング／技術検証の対象者を抽出する目的で、ソフトバンク(株)より依頼があった場合は、氏名、回線番号、Yahoo! JAPAN ID 等の情報を、ソフトバンク(株)担当部門への提供に同意するものとします。

①に関して、サービスモニタリング／技術検証への参加要請内容、参加の過程で知り得た新規サービス等の情報に関して、第三者への漏洩または二次目的での使用を行うことを禁じます。また、制度適用終了後も、その守秘義務が継続するものとします。

2018年9月14日 改定実施

2019年8月1日 改定実施

2021年4月26日 改定実施

2021年7月1日 改定実施

2022年2月1日 改定実施

2022年7月1日 改定実施

2022年9月1日 改定実施

2022年11月16日改定実施

2022年11月18日改定実施

2023年5月1日 改定実施

2023年7月3日 改定実施

2023年9月8日 改定実施

2024年3月1日 改定実施

2024年4月1日 改定実施

2024年4月17日 改定実施

2024年11月20日改定実施

2025年2月1日改定実施

2025年3月1日改定実施

2025年4月1日改定実施

2025年4月16日改定実施