

取扱注意

【クルー向け】 B B 体験制度 Yahoo! BB ADSL Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコース 概要資料

既にクルー体験制度で以下のサービスが適用されている方向け

- Yahoo! BB ADSL 通常タイプ/電話加入権不要タイプ（「スタンダード」）
- Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコース（「スタンダード」）

2017/10/11

ソフトバンク株式会社

2016/2/9～
新規受付停止

1. 特典内容:YBB月額利用料 (ADSL)

Yahoo! BB ADSLサービス (例: 50Mサービスの場合)		通常タイプ		電話加入権不要タイプ	
		通常料金	制度適用後の 料金	通常料金	制度適用後の 料金
基本料		1,490円	0円	1,490円	0円
プロバイダー料		1,290円	0円	1,290円	0円
モデムレンタル料		990円	0円	990円	0円
回線使用料	NTT東日本	158円	0円	—	—
	NTT西日本	165円	0円	—	—
Yahoo! BB 回線利用料		—	—	1,750円	1,750円
標準工事費		80円	0円	80円	0円
ユバーサルサービス料		2円	0円	2円	0円
合計	NTT東日本	4,010円	0円	5,602円	1,750円
	NTT西日本	4,017円	0円		

※掲載価格は税抜きです

注意事項

- ・ 利用料金のお支払方法を必ずご登録ください。
- ・ YBB ADSL (「プレミアム」) / ホワイトプラン / バリュープラン、ホワイトBB等は対象外。
- ・ 上記以外の各種オプションの料金や、BBフォン通話料などは有料となります。
- ・ 当社で実施しているおうち割光セットとの併用は不可です。制度適用中のYahoo! BB ADSL契約にて申し込まれた場合、おうち割光セット適用月の翌月利用分よりADSLは通常請求されます。
- ・ おうち割でんきセットとの併用は不可です。

2016/2/9~
新規受付停止

2. 特典内容:YBB月額利用料 (光)

Yahoo! BB 光 with フレッツ・フレッツコース		ホーム		マンション	
		通常料金	制度適用後の料金	通常料金	制度適用後の料金
プロバイダー料		1,290円	0円	950円	0円
NTTフレッツ光 月額利用料金	NTT東日本	2,800円~ 5,800円	2,800円~ 5,800円	2,000円~ 4,300円	2,000円~ 4,300円
	NTT西日本	3,200円~ 6,000円	3,200円~ 6,000円	2,600円~ 6,000円	2,600円~ 6,000円
各種オプションサービス		通常料金		制度適用後の料金	
BBフォン月額基本料 *ご利用には光BBユニットが必要です		0円		0円	
ユニバーサルサービス料		2円		0円	
光BBユニットレンタル費用		467円		0円	

※掲載価格は税抜きです

注
意
事
項

- ・ 利用料金のお支払方法を必ずご登録ください。
- ・ NTT東西から請求されるフレッツ光の月額料金は特典対象外で有料となります。
- ・ 「プレミアム」プラン、ver エンジョイネットは対象外となります。
- ・ 上記以外の各種オプション料金や、BBフォン通話料などは有料となります。
- ・ ISPプランが「プレミアム」の場合制度対象外となります。
- ・ Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコースは、契約期間（2年自動更新）があり、解除月以外に解約すると解除料が発生します。
- ・ おうち割でんきセットとの併用は不可です。

3.ADSL、YBB(光)に関する注意事項一覧

Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコース共通

1. 特典の対象外となる各種オプション、BBフォン通話料などは**有料**となります。
2. お支払い方法登録を必ず行ってください。
3. クルー1名につき、1契約がBB体験制度の対象となります。
4. **新規申込時に適用される加入特典は本制度より優先して適用されます。その他キャンペーンによっては併用不可となるキャンペーンがあります。**
5. おうち割でんきセットとの併用は不可です。

Yahoo! BB ADSL

1. Yahoo! BB ADSL 電話加入権不要タイプの場合、ご本人または代理人の立会い工事が必要となります。なお立会い工事日は原則平日となります。
2. **おうち割光セットは併用不可です。**適用の場合本制度は除外（通常請求）となります。

Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコース

1. サービス仕様として最低利用期間があり、期間前に解約すると解除料が発生いたします。
2. NTTフレッツ光回線は本制度対象外であり、通常料金となります。

Yahoo! BB ADSLサービスの問い合わせ

0800-1111-820(10時～19時受付)
※施設点検日およびメンテナンス日は休業

Yahoo! BB光サービスの問い合わせ

0120-981-030(10時～19時受付)
※施設点検日およびメンテナンス日は休業

4.退職した場合の特典解除スケジュール

クルーを退職した場合、その当月から特典は適用対象外となり、通常料金を請求いたします。
(Yahoo! BBサービスは、自動的に解約されません)

N-1月	N月	N+1月	N+2月
	★退職		
特典適用料金	通常料金		

※産休等による休職の場合も体験制度の適用は解除されます。復職後にクルーコード、カスタマーIDに変更がなくても体験制度の申込を行ってください。

5.問い合わせ先一覧

入電の前に**必ず「概要資料」と「よくある問合せ」**をご確認ください。

その上でご不明点があった場合に、お問い合わせ頂きますようお願い致します。

■お問い合わせ時には以下をご準備の上、お問い合わせください。

① クルーコード

② カスタマーID

③ 契約時の申請連絡先

■お問い合わせはこちら (受付10時～19時)

項目	名称	問い合わせ先
適用結果確認	G-Crew専用ページ	-
サービス全般について	SoftBank 光 サポートセンター	0800-111-2009
	SoftBank Air サポートセンター	0800-1111-820
	Yahoo! BB ADSL サービス	0800-1111-820
	Yahoo! BB フレッツ光サービス	0120-981-030

(注)加入しているサービスの対象窓口へ連絡ください

6.カスタマーIDの確認方法

■BB会員サービス : <http://ybb.softbank.jp/member/>

BB会員サービス

<https://ybb.softbank.jp/support/member/>

各種お手続き・契約内容確認

ご利用中のサービスの各種お手続き・契約内容確認

お客様の登録内容の確認、変更、各種サービス等のお申し込みお手続きができています。

- ご契約内容の料金/変更
- 各種ご利用料金・明細の確認
- サービスの変更
- 引越・移転時のお手続き
- オプションサービスのお申し込み

ご利用中のサービスを選択します。

Yahool BB ADSL

Yahool BB ホワイトプラン

Yahool BB 光 with フレッツ
Yahool BB 光 フレッツコース

Yahool BB 光 工事不要タイプ
電話加入権不要タイプ

Yahool BB 光 TV package

Yahool BB 光 ホーム



登録情報の確認/変更

- サービス名
- お申込者名
- ご連絡先
- 設置場所住所
- 名義人
- 連絡先の変更

登録情報の確認/変更から「サービス」を選択します。



Yahoo! JAPANへログインしてください

フィッシングの危険を回避
ログインシールを設定しましょう。
ログインシールとは？

Yahoo! JAPAN ID:

パスワード:

次ページからIDの入力を省略
共用のパソコンではチェックを外してください。

ログイン

Yahoo! BBを利用して
いるYahoo! JAPAN
ID・パスワードを入力
してください。

Yahoo! BB BB会員サービス

ログアウト

氏名 姓 名 姓
Yahoo! JAPAN ID: [redacted]

カスタマーID: 201 [redacted]

登録情報の確認

お申し込み情報 - サービス

[ADSL]
お申し込みサービス Yahoo! BB ADSL 50M

カスタマーIDが表示されています。



※既にログイン状態の場合には、この画面は表示されません。