

**取扱注意**

# **【クルー向け】 B B 体験制度 特典申込み概要資料**

**2020/9/16**

**ソフトバンク株式会社**



# 特典概要

概要	<p>クルー向け体験制度に以下特典を追加</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① <b>SoftBank 光工事費無料</b> 【最大24,000円】</li><li>② <b>他社固定回線解除料/撤去工事費のキャッシュバック</b> 【最大30,000円】</li></ul> <p>※社員モニター制度対象クルーの場合、本特典対象外（正社員・販売契約社員等）</p>
開始時期	<p>2016年1月15日以降のSoftBank 光申込み分～</p> <p>※すでに体験制度加入済みクルーも条件を満たした場合、遡り適用</p>
適用条件	<ul style="list-style-type: none"><li>・ SoftBank 光に申し込み</li><li>・ 指定期間内に「クルー向けBB体験制度」に申込み</li><li>・ 指定期間内に「BB体験制度 証明書添付シート」を提出(FAX)</li></ul> <p>※各種オフィシャルキャンペーンとの併用不可</p>

---

**SoftBank 光工事費無料**

# 概要

<p>概要</p>	<p>2016年1月15日(金)以降にSoftBank 光を申込みし、且つ期間内に「クルー向けBB体験制度」に申込みを行うと以下特典を適用          ※引越しの場合、SoftBank 光の申込み日に関わらず1月15日以降に移転に関わる工事費が発生した場合無料となります</p>
<p>特典内容</p>	<p>SoftBank 光の開通工事費・品目変更工事費が無料          (一括/分割：2,000～24,000円)          ※電話、テレビサービスの工事費、土日工事割増金は対象外          ※品目変更工事費は2016年3月1日以降のSoftBank 光申込分より適用</p>
<p>対象サービス</p>	<p>SoftBank 光 (2年自動更新プラン)</p>
<p>対象業務</p>	<p>新規 / 転用 / 移転</p>
<p>適用条件</p>	<p>体験制度申請翌月末時点で在職中であり、且つ対象回線を契約中であること</p>
<p>備考</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本特典に関する解除料/違約金はなし</li> <li>・ 各種オフィシャルキャンペーンとの併用は不可</li> </ul>

## SoftBank 光申込月の翌月10日まで にBB体験制度の申込みを完了すること

SoftBank光申込日	体験制度申込締切
2017年2月1日～28日	2017年3月10日
2017年3月1日～31日	2017年4月10日
2017年4月1日～30日	2017年5月10日
2017年5月1日～31日	2017年6月10日
2017年6月以降	翌月10日

※体験制度の申込の不備、遅延により期限までに申込みが完了しなかった場合、工事費が発生します。  
工事費が発生した場合の救済対応は致しません。

※上記、申込み締切日を経過後に体験制度のお申込みいただいた場合、工事費は発生しますがBB体験制度  
(月額基本料の割引) はご利用いただけます。

# 特典対象工事費

	移転		品目変更	工事費発生	開通工事費	品目変更工事費		
SB光新規	なし		なし	あり	対象			
			あり	あり				
	あり		なし	あり				
			あり	あり				
他社転用	なし		なし	なし		対象※		
			あり	あり				
	あり	東西またぎなし		なし	あり	対象		
				あり	あり			
		東西またぎあり		なし	あり			
				あり	あり			
自社サ変 (ADSL/Air)	なし		なし	あり	対象			
			あり	あり				
	あり		なし	あり				
			あり	あり				
自社転用	なし		なし	なし		対象※		
			あり	あり				
	あり	東西またぎなし		なし	あり	対象		
				あり	あり			
		東西またぎあり		なし	あり			
				あり	あり			

※1~2月申込分は工事費請求が発生します。3月申込分より無料化

※電話、テレビサービスの工事費、土日工事割増金は対象外

---

# 他社固定回線解除料/撤去工事費の キャッシュバック



# 概要

<p>概要</p>	<p>2016年1月15日(金)以降にSoftBank 光を申込みし、且つ「クルー向けBB体験制度」に申込み。開通後、他事業社解除時の解除料金・撤去工事費に応じてキャッシュバック</p>
<p>特典内容</p>	<p>最大3万円(普通為替) ※キャッシュバック額は、他事業社解約時の解除料金・撤去工事費により変動</p>
<p>対象サービス</p>	<p>SoftBank 光 (2年自動更新あり)</p>
<p>還元対象</p>	<p>以下の他社固定回線利用者        ケーブルテレビ・電力系光回線・au光・フレッツ光(他社プロバイダ)・        他社ADSL・他社光コラボレーションモデル(OCN光・ドコモ光など)・        他社モバイルブロードバンド等        ※ソフトバンクグループ提供の固定回線、モバイルブロードバンド(Y!        mobile含む)利用者は除く        ※フレッツ光の工事費残債は対象外</p>
<p>適用条件</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ SoftBank 光が開通済みであること</li> <li>・ 他事業社固定回線の違約金・撤去工事費請求書を指定の貼付シートに貼り付けし、SoftBank 光開通月3カ月後の10日までにFAXすること</li> <li>・ 申請受付の月末時点で在職中であり、且つ対象回線を契約中であること</li> </ul>
<p>備考</p>	<p>各種オフィシャルキャンペーンとの併用は不可</p>

## 適用方法/スケジュール

**SoftBank 光開通月の3カ月後の10日までに  
証明書貼付シートを提出(FAX)していること**

SoftBank光開通日	解除料金/撤去工事費申請締切
2017年2月1日～28日	2017年5月10日
2017年3月1日～31日	2017年6月10日
2017年4月1日～30日	2017年7月10日
2017年5月以降	3カ月後の10日

※解除料金/撤去工事費申請締切までに、クルー向けBB体験制度の申込みが完了していること

※解除料金/撤去工事費申請の不備により申込みが完了しなかった場合、本特典適用対象外となりますのでご注意ください

# キャッシュバック対象

<b>キャッシュバック対象</b> ※全て他社ISP・他社固定回線の解約に紐付くものとする	<b>キャッシュバック対象外</b>
回線撤去費用/解約料金	回線解約を伴わないテレビやオプションの解約料金/解除金
長期割引解約金/解除料金	オプションとして割賦や分割で購入したタブレットやその他機器の残債
テレビ撤去費用	プラン変更手数料 (元回線を別プランにて接続する際に発生する費用)
電話撤去費用	携帯電話違約金 (セット割の場合も含む)
工事費残債 (フレッツ光以外)	転用時のフレッツの光工事費残債
モバイルブロードバンド回線解除料金	モバイルブロードバンド端末の割賦残債
転用時の他社プロバイダ解除料金	自社モバイルブロードバンド解除料金
アナログ電話復活工事費	

※フレッツ光の工事費残債は対象外

# 証明書貼付シートの提出方法

2018年6月27日更新

指定の貼付シートを利用し、FAXにて提出してください  
**FAX番号: 0 120-919-397**

## 【証明書貼付シート】

※店舗またはご自宅のFAXで送付ください

【クルー専用】

【BB体験制度\_他社固定回線解除料/他社撤去工事費のキャッシュバック】  
 証明書添付シート  
 必要事項をご記入のうえ、証明書を貼付けしてFAX送付してください

FAX送付先: ソフトバンク株式会社 インターネット登録センター宛  
**0120-919-397**

※番号の押し間違いが無いようご注意ください  
 ※店舗またはご自宅のFAXで送付ください

回線申込者氏名	フリガナ 氏名	
回線設置先住所	〒	都道府県 市区部
回線申込時の登録電話番号	-	-
取次店コード(9桁)		
クルーコード(10桁)		
カスタマーID(14桁)		

※ カスタマーIDは、SMSまたは郵送でお送りする「ご利用開始のご案内」にてご確認ください。

### 証明書貼付け位置

#### 証明書貼付け時の注意事項

- ・ 他社サービスからBB体験制度へ乗り換えの方へ  
 (他社サービス解除料、撤去工事費サポート)

下記の3項目が確認できる、他社サービス提供事業者によって発行された領収書、請求書の写し、WEB明細書のコピー（クレジットカードの明細書は不可）を貼り付けてください。

- ① 他社サービスが確認できる情報（サービス名、事業者名など）
- ② 他社サービス解除時に発生した解除料および撤去工事費の項目金額
- ③ 氏名または回線の設置先住所

## ① 必要事項をすべて記入

「回線申込者氏名」・「回線設置先住所」・  
 「回線申込時の登録電話番号」・「取次店コード」・  
 「クルーコード(10桁)」・「カスタマーID(14桁)」

## ② 貼り付けする証憑

■ 証憑について  
 ご契約の事業者によって発行された領収書、請求書、WEB明細書のコピー（クレジットカードの明細書は不可）

撤去費用・解除費用の項目が記載されているものが見えるようシートに貼り付けしFAXください。

明細がない場合には、ご契約の事業者にお問い合わせください。

不備があった場合はご記載の連絡先に連絡します。  
 3回連絡し、折り返しがなければ申請は無効となります。

## キャッシュバック金額 ラダー設定

証明書貼付シートに添付された違約金・撤去費用の合計金額によりキャッシュバック金額が異なります

	違約金・撤去費用 合計	キャッシュバック金額 (税込)
①	1~5,000円以下	5,000円
②	5,001~10,000円以下	10,000円
③	10,001~15,000円以下	15,000円
④	15,001~20,000円以下	20,000円
⑤	20,001~25,000円以下	25,000円
⑥	25,001円以上	30,000円

# キャッシュバック特典送付時期

**毎月10日☓ ⇒ 翌月末までに送付**

★ = FAX提出

● = キャッシュバック送付

	3月		4月		5月		6月		7月		8月		9月		
	~10日	11日~	~10日	11日~	~10日	11日~	~10日	11日~	~10日	11日~	~10日	11日~	~10日	11日~	
3月 開通	★※			●			FAX 期限								
			★			●									
					★				●						
								★			●				
4月 開通			★※			●			FAX 期限						
					★			●							
							★				●				
										★			●		
5月 開通					★※			●				FAX 期限			
							★			●					
									★				●		
											★				●

※開通日が11日以降の場合、翌月10☓のスケジュールが適用となります