

取扱注意

【クルー向け】BB体験制度 SoftBank 光 概要資料

2024/4/1

ソフトバンク株式会社

更新履歴

| 更新日 | 更新ページ | 更新内容 |
|------------|---------|---------------------------------------|
| 2016/7/26 | P2 | 施策対象外クルーの表記変更 |
| 2016/12/1 | P3 | 申込の流れの表記変更 |
| 2017/2/27 | P9 | 優待適用結果の確認方法の追加 |
| 2017/10/11 | | SoftBank Airの制度対象追加に伴い全体修正 |
| 2018/6/27 | P15 | 問い合わせ先情報更新 |
| 2020/4/1 | P4 | 総額表示（税込価格）へ変更 |
| 2021/7/1 | P4 | ユニバーサル料金に電話リレーサービスを追加 |
| 2021/7/1 | P5 | SoftBank Air注意事項（契約更新及び契約解除料）更新 |
| 2022/4/11 | P3,5 | 他社固定回線解除料/撤去工事費のキャッシュバック特典終了に伴う更新 |
| 2022/6/23 | P5 | 事業法改正に伴い契約解除料関連情報の更新 |
| 2023/5/1 | P3,5 | SoftBank 光・10ギガ（2年自動更新プラン）の追加 |
| 2023/5/1 | P4,5 | メッシュWi-Fiの追加 |
| 2024/4/1 | P6,8~15 | Yahoo!BB ADSL サービス終了（2024年3月末）に伴う文言削除 |
| 2024/4/1 | P6,9 | 加入特典終了に伴う修正 |

1, BB体験制度 (SoftBank 光) について

1-1.制度概要

| | |
|--------|---|
| 目的 | SoftBankサービス「SoftBank 光」の学習、および体感することで日々の販促活動に役立てていただく。 |
| 特典 | <p>体験制度に申請し、適用条件を満たすと以下特典が適用されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 制度対象サービスの一部月額利用料金無料 ※1 ・ SoftBank 光工事費無料 ※2 <p>※1 一部サービスが自己負担となる場合もございます。割引対象サービスは次ページにてご確認ください。 ※2 体験制度申し込み日に指定がございます。 詳細はクルー向けBB体験制度特典申込み概要資料をご確認ください。</p> |
| 対象サービス | <ul style="list-style-type: none"> ・ SoftBank 光（2年自動更新プラン） ・ SoftBank 光・10ギガ（2年自動更新プラン） |
| 適用条件 | <ul style="list-style-type: none"> ①クルー1名様につき体験制度対象サービスが1契約であること ②G-Crew専用ページより体験制度の申込すること（申請不備は対象外） ③体験制度対象サービスを利用していること ④申込み～適用判定結果反映までの期間においてG-Crew上在籍が確認できること（在籍確認できない場合は対象外） <p><以下の場合は対象外></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「BB社員モニタ制度/BB社員利用制度」対象のソフトバンク雇用社員になった場合 |

1-2.特典内容 SoftBank 光 (2年自動更新プラン)

■SoftBank 光 特典内容

(税込)

| SoftBank 光 | | ホーム | | マンション | |
|------------|-------------------------|--------|----------|--------|----------|
| | | 通常料金 | 制度適用後の料金 | 通常料金 | 制度適用後の料金 |
| 月額基本料金 | | 5,720円 | 4,180円 | 4,180円 | 3,080円 |
| オプション | Yahoo!BB基本サービス (スタンダード) | 330円 | 0円 | 330円 | 0円 |
| | Wi-Fiマルチパック/Wi-Fi地デジパック | 1,089円 | 0円 | 1,089円 | 0円 |
| | BBフォン 月額基本料 | 0円 | 0円 | 0円 | 0円 |
| | 光BBユニットレンタル | 513円 | 0円 | 513円 | 0円 |
| | ユニバーサルサービス料 | ※ | 0円 | ※ | 0円 |
| | 電話リレーサービス料 (BBフォン) | ※ | 0円 | ※ | 0円 |
| | メッシュWi-Fi | 880円 | 440円 | 880円 | 440円 |

※ ユニバーサルサービス料について、最新の情報は[ユニバーサルサービス制度について](#)をご確認ください。

※ 電話リレーサービス料について、最新の情報は[電話リレーサービス制度について](#)をご確認ください。

※ 上記以外の各種オプションは通常料金となります。

1-2.特典内容 SoftBank 光・10ギガ（2年自動更新プラン）

■SoftBank 光・10ギガ 特典内容 ※1

（税込）

| SoftBank 光 | | ホーム | | マンション | |
|------------|------------------------|--------|----------|--------|----------|
| | | 通常料金 | 制度適用後の料金 | 通常料金 | 制度適用後の料金 |
| 月額基本料金 | | 6,380円 | 4,840円 | 6,380円 | 4,840円 |
| オプション | Yahoo!BB基本サービス（スタンダード） | 330円 | 0円 | 330円 | 0円 |
| | 光BBユニットレンタル | 513円 | 0円 | 513円 | 0円 |
| | メッシュWi-Fi | 880円 | 440円 | 880円 | 440円 |
| | ホームゲートウェイ（N）10ギガ※1 | 550円 | 550円 | 550円 | 550円 |

※1 別途、ホームゲートウェイ（N）10ギガ（税込 550円/月） へのお申し込みが必要です。

※ 上記以外の各種オプションは通常料金となります。

1-3.注意事項

SoftBank 光 注意事項

1. SoftBank 光 2年自動更新プランの場合、契約期間は2年間です。契約期間満了月の末日までにプランの変更、解約が完了しなかった場合、本サービスの契約は2年単位での自動更新となります。契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約をした場合、解約時の契約プラン・回線タイプに応じた割引前の月額基本料金1カ月分相当の解除料が必要です。契約成立日が2022年6月30日以前の場合、10,450円の解除料が必要です。詳しくはWeb (<https://u.softbank.jp/3KFwQRZ>) をご確認ください。なお、ブロードバンドサービスと付随するオプションサービスを同月内に解約し解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額としてお支払いいただきます。
2. SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコースのBB体験制度との併用は不可です。
3. SoftBank 光 ver エンジョイネット/Nexyz.BB (光コース コラボプラン)は対象外です。
4. おうち割 でんきセット(M)/おうち割 でんきセット(A)との併用は不可です。
5. おうち割 光セット・おうち割 光セット (A) /光おトク割は併用可です。ただしおうち割 光セット・おうち割 光セット (A) /光おトクが適用の場合、オプションは各電話サービスに応じたオプションパック料金が優先して適用されます。
6. 新規申込時に適用されるキャンペーンによっては併用不可となるキャンペーンがあります。
7. 利用料金のお支払い方法を必ずご登録ください。ご登録いただかなかった場合はコンビニ払込票（手数料あり）対応となり、期日を過ぎた場合には「滞納」ユーザーになります。

2,体験制度の申し込みについて

2-1. 申込の流れ

| | | | |
|---|--|--------------------------------|---|
| 現行利用回線 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 他社回線 ・ ネット未利用 | SoftBank 光 (体験制度未適用) | <ul style="list-style-type: none"> ・ SoftBank Air ・ Yahoo! BB 光 with フレッツ/フレッツコース |
| 体験制度の「概要資料」「利用規約」をよく読み、内容に同意のうえ、お申し込みください。 | | | |
| 回線 | 店頭でSoftBank光 新規申し込み ※1 「カスタマーID」の発行完了 | | 店頭でSoftBank 光 サービス変更申し込み ※1 |
| 体験制度 | G-Crew専用ページから、体験制度のお申込み※2 (体験制度適用済の場合は不要) | | |
| 特典適用 | 2-2. 参照 | | 2-3. 参照 |

※1 SoftBank 光の申込み経路に関わらず、ご契約があれば体験制度申込可能です。

※2 申請書内容に不備があった場合、お電話にてご連絡がある場合がございます。

2-2.特典適用スケジュール

現行
回線
利用

・他社回線
・未利用

SoftBank 光
(体験制度未利用)

・SoftBank Air
・Yahoo!BB
光withフレッツ/
フレッツコース

9

毎月10日までに体験制度の申込が完了した場合、完了日の属する月（N月）から特典が適用となります。

| N-1月 | N月 | N+1月 | | N+2月 | N+3月 | N+4月 |
|----------|---|-----------|-------------|------|------|------|
| 11日 ▼ | 10日 ▼ | 10日頃 ▼ | 26~27日 ▼ | | | |
| 体験制度申込 | | | | | | |
| 通常料金 | 特典適用料金 | | | | | |
| | N月分 ご利用明細確認可能 | | | | | |
| | <p>★N月分 料金引き落とし</p> <p>※支払い方法が銀行引き落としの場合は26~27日 (クレジットカードはカード会社の引落日による)</p> | | | | | |

2-3.特典適用スケジュール

現行
回線
利用

・他社回線
・未利用

SoftBank 光
(体験制度未利用)

・SoftBank Air
・Yahoo!BB
光withフレッツ/
フレッツコース

毎月10日までに体験制度の申込が完了した場合、完了日の属する月（N月）から特典が適用となります。
※既に体験制度適用中の場合は特典は継続となります。

| | N-1月 | N月 | N+1月 |
|---|--------------------|------------|------|
| SoftBank Air Yahoo! BB 光 withフレッツ/ フレッツコース 体験制度 未適用 | 11日 ▼ 体験制度申込 | 10日 ▼ | |
| | 前サービス | SoftBank 光 | |
| | ★サービス変更手続き | | |
| | 通常料金 | 特典適用料金 | |
| SoftBank Air Yahoo! BB 光 withフレッツ/ フレッツコース 体験制度 適用済み | 前サービス | SoftBank 光 | |
| | ★サービス変更手続き | | |
| | 特典適用料金 | | |

注意
事項

制度適用済みの方がSoftBank AirからSoftBank 光にサービス変更する際に支払方法がコンビニ払いとなった場合、SoftBank Air最終月の特典の適用が解除となってしまいますのでご注意ください。

2-4.退職した場合の特典解除スケジュール

クルーを退職した場合、その当月（N月）から特典は適用対象外となり、通常料金を請求いたします。
（SoftBank 光は、自動的に解約されません）

| N-1月 | N月 | N+1月 | N+2月 |
|--------|------|------|------|
| | ★退職 | | |
| 特典適用料金 | 通常料金 | | |

※産休等による休職の場合も体験制度の適用は解除されます。

復職後にクルーコード、カスタマーIDに変更がなくても体験制度の申し込みを行ってください。

2-5.体験制度適用結果の確認方法①

体験制度の適用状況は、G-Crew専用ページでご確認頂けます。
N+1月10日前後にN月の判定結果が反映されます

■ TOP画面 > クルー管理メニュー > クルー情報詳細(ログイン者) > 特別販売申込

特別販売申込

オプション

BB体験制

受領の度に「受領中」に切替 (月次)

1 ~ 1件目 / 1件中

| 申込種別 | カスタマーID | 申込状況 | 優待適用状況 | 適用月 | 申込日 | 受領日 | 変更日 | 備考 |
|------|---------------|------|--------|-------|------------|-----------|-----------|----|
| 体験制度 | 1111111111112 | 申込完了 | 適用 | 16年7月 | 2016/06/30 | 2016/7/10 | 2016/8/10 | |

CIDの変更

モバイル

専用サイトにて提供条件を確認済み

提供条件を確認済みの場合にお申し込みができます。

お申し込み

戻る

適用判定の度に更新されます (月次)

受領の度に更新されます (月次)

適用判定の度に更新されます (月次)

2-5.体験制度適用結果の確認方法②

体験制度の適用状況は、ご利用明細画面でご確認ください。
ご利用月の翌月10日前後に表示されます。

■ My SoftBank : <http://u.softbank.jp/internet-mypage>

My SoftBank お客様専用ページ

S-IDでログイン

S-ID: @sbb.ne.jp
[4~15桁/半角英数字、及び、(アンダーバー)のみ可]

パスワード:
[4~16桁/半角英数字]

① S-IDでログイン

料金確認

2016年08月分 合計 77,640円
06月21日~07月20日ご使用分

インターネット 67,840円

- 光回線工事の請求があります。
- テレビ
- 電話回線
- セットアップ
- 工事費

③ 「請求書を見る」を選択

請求明細

2016年08月分 (06月21日~07月20日ご使用分) 合計 77,640円

Softbank 光

基本使用料

| 項目 | 金額 |
|------------------------------|---------|
| 月額利用料 | 10,000円 |
| クレー向け体験制度割引 SoftBank 光 月額利用料 | -1000円 |

オプションサービス料

| 項目 | 金額 |
|---------------------|--------|
| ホワイト光電話国内通話料金 | 3,000円 |
| 光セットアップサポート (基本パック) | 9,720円 |

工事費

| 項目 | 金額 |
|------------------|---------|
| SoftBank 光 開通工事費 | 25,920円 |
| ホワイト光電話開通工事費 | 3,240円 |
| ソフトバンク光テレビ 基本工事費 | 12,960円 |

手数料

| 項目 | 金額 |
|---------|--------|
| 契約事務手数料 | 3,000円 |

制度が適用されている場合「クレー向け体験制度割引○○」と表示されます

My SoftBank お客様専用ページ

ホーム お客様情報 オプションサービスのお手続き **料金確認** 設定と接続

矢風 太郎 様 専用ページ

ご利用開始のご案内

② 「料金確認」を選択

インターネット

2015035B000001 小計 67,840円

Softbank 光

| | |
|------------|---------|
| 基本使用料 | 10,000円 |
| 通話料 | 3,000円 |
| オプションサービス料 | |
| 工事費 | |
| 手数料 | |

④ 「請求明細を見る」を選択

3,お問い合わせ

3-1.問い合わせ先一覧

必ず「概要資料」と「よくある問合せ」をご確認ください。

| 項目 | 名称 | 問い合わせ先 |
|---|-----------------------------|---------------|
| 適用結果確認 | G-Crew専用ページ | - |
| 移転手続きについて | 加入しているサービスに応じた窓口にお問い合わせください | - |
| サービス全般について <small>(注)加入サービス窓口へ連絡ください</small> | SoftBank 光 サポートセンター | 0800-111-2009 |
| | SoftBank Air サポートセンター | 0800-1111-820 |
| | Yahoo! BB フレッツ光サービス | 0120-981-030 |

以下情報ご準備の上、お問い合わせください。

① カスタマーID

② 契約時の申請連絡先

3-2.カスタマーIDの確認方法

■ MySoftBank : <http://u.softbank.jp/internet-mypage>

My SoftBank お客様専用ページ

S-IDでログイン

SoftBank 光、SoftBank Air、おうちのんわをご利用のお客さまは、S-IDでログインしてください。

| | | |
|--------------------------------|--|------------|
| S-ID | <input type="text" value="b215015f0000000"/> | @sbb.ne.jp |
| [4~15桁/半角英数字、及び_ (アンダーバー) のみ可] | | |
| パスワード | <input type="password"/> | |
| [4~16桁/半角英数字] | | |

① S-IDでログイン

[ログイン](#) [パスワードをお忘れの方](#)

My SoftBank お客様専用ページ

祖太晚九 次郎 様
カスタマーID : 201503SB000001 [ログアウト](#)

ホーム **お客様情報** オプションサービスのお手続き 料金確認 設定と接続

矢風 太郎 様 専用ページ

② 「お客様情報」を選択

お申し込みいただきありがとうございます。
インターネットご利用開始から各種サービスのご利用に必要な情報をご案内します。
※郵送にて同内容の「ご利用開始のご案内」をお送りいたしますので、合わせてご確認ください。
インターネットご利用に必要なIDとパスワードです。
※お客様のお申し込み内容により利用するID・パスワードが異なります。
SoftBank 光サービスにお申し込みのお客様共通 (すべてのお客様にご利用可能なIDとパスワード)

| | |
|-------------|-------------------------|
| 認証ID (S-ID) | test999999999@sbb.ne.jp |
| 認証パスワード | abcdefg |

My SoftBank お客様専用ページ

祖太晚九 次郎 様
カスタマーID : 201503SB000001 [ログアウト](#)

ホーム お客様情報 **ご契約情報** オプションサービスのお手続き 料金確認 設定と接続

お客様情報

③ ご契約情報を確認する

ご契約情報 お手続き/お問い合わせ先

インターネットご利用に必要なIDとパスワードです。
※お客様のお申し込み内容により利用するID・パスワードが異なります。
SoftBank 光サービスにお申し込みのお客様共通 (すべてのお客様にご利用可能なIDとパスワード)

| | |
|-------------|-------------------------|
| 認証ID (S-ID) | test999999999@sbb.ne.jp |
| 認証パスワード | abcdefg |

Yahoo! BBサービス、Yahoo! BB基本サービス (オプション) にお申し込みのお客様専用

| | |
|-----------------|----------------|
| Yahoo! JAPAN ID | yid99999999999 |
| パスワード | 0000 |

※ 表示されているパスワードは仮パスワードです。初期登録が完了するまでログインすることに更新されます
※ ID・パスワードの初期登録後に利用料金支払方法の登録をお願いします (Yahoo! 各種サービスのご利用、月額利用料金などのご確認に必要です)。

カスタマーIDが表示されています

ご契約情報

空欄になっている情報は、確定後に自動的に更新されます。

| | |
|-----------|----------------|
| カスタマーID | 201503SB000001 |
| お申し込み受付日 | 2015/03/01 |
| お申し込み者氏名 | 矢風 太郎 |
| 連絡先電話番号 | 090-1234-5678 |
| お申し込みサービス | SoftBank 光 |