

取扱注意

【クルー向けBB体験制度】 G-Crew申込みマニュアル

2018 /12/5
ソフトバンク株式会社

 SoftBank

更新履歴

No.	日付	項目	対象ページ
1	2018/12/5	アカウント統合に伴う申込方法の一部変更	P4
2			
3			

目次

No.	項目	頁数
1	新規申込申請	P.3~
2	適用判定	P.10~
3	カスタマーIDの変更	P.14~

新規申込申請

新規申込フロー (①-②)

① G-Crewへログイン

G-Crew

① ログインしてください。

【注意】
 ・クルーコードは9からはじま
 ・クルーコードを使用しての

※【SB社員の方へ】G-CrewはGoogle Chromeに未対応です。Internet Explorerをご利用下さい。

※G-TRAININGのパスワードは、G-Crewのログインパスワードと同じです。

【iPad GINIEをご利用の方へ】
 クルーナビ経由でのG-Crewのご利用は対応しておりません。
 iPad GINIE上のG-Crewアイコンからご利用ください。

新規登録

初めてソフトバンクの販売に従事される方は、
 こちらのボタンから進んでください。

■対象者
 下記に該当する代理店雇用の方
 ・ソフトバンクショップ・ステージ・カウンターに勤務するクルー
 ・量販・一般
 ・外販クルー(法人専任者)

■クルー様へのメール配信について
 ※メールアドレスのご登録をお願いします。
 GINIEネットワーク障害時などの非常時の連絡用に利用いたします。
 その他にソフトバンク株式会社の正社員・販売契約社員・派遣社員の方
 または以下の役職権で「店長」または「副店長」を選択された方には、
 ソフトバンク株式会社から通知させていただいている「seからのお知らせ」やおすすめ情報
 及びクルー向けの関連サービスなどの通知を直接配信させていただきます。

復職登録

② 業務選択画面

→ 『SB』 を選択

重要!

業務選択

共通情報

メインクルーコード 9000000001

姓(漢字) 汐留

名(漢字) 花子

	クルーコード	GINIE ID	GINIE IDステータス	役職
SB	9000000002	-	-	量販・一般クルー
YM	9000000001	-	-	量販・一般クルー

・各種手続きはブランドを選択し、クルー情報詳細画面から行ってください。

店舗未確定でも

必ず 『SB』 を選択してください

※ 『YM』 からは本制度の申請不可

新規申込フロー（⑤-⑥）

⑤ 『特別販売申込』を選択

SB認定一覧

SB認定コード	SB認定名称	履歴管理コード	履歴管理名称	有効期限開始日	有効期限終
<i>i</i> `SB認定一覧は見つかりません。					

※本制度対象外の場合、ボタン表示無し

⑥ BB体験制度の『お申込み』を選択

特別販売申込

オプション

BB体験制度

申込種別	カスタマーID	申込状況	優待適用状況	適用月	申込日	受領日	変更日	備考
<i>i</i> `BBは見つかりません。								

モバイル

専用サイトにて提供条件を確認済み

提供条件を確認済みの場合にお申し込みができます。

新規申込フロー (⑦)

- ⑦ 「カスタマーID」を入力し ※半角英数字14桁でご入力ください。誤りがある場合エラーとなります
→ 『お申し込み』

■ クルー向けBB体験制度申込み

体験制度の割引適用をしたいカスタマーIDを入力し、申込ボタンを押してください。

■ ご注意

- ・SB光体験制度はクルーご自身または同居の家族名義の固定回線のみ適用可能です。
- ・体験制度の重複適用はできません(SB光体験制度とSBAir体験制度の併用を含む)。
追加で申込を行った場合は、適用中の割引は終了します。
- ・雇用区分(SB雇用⇄代理店雇用)、取扱い商材変更(SBショップ⇄YMショップへの変更)が発生した場合は再度申込が必要となります。

**注意事項を
必ずご確認ください**

カスタマーID お申し込み

戻る



Web ページからのメッセージ

？ 入力したカスタマーIDで申込いたします。よろしいでしょうか。

OK キャンセル

入力したカスタマーIDに間違いがない事を必ずご確認ください

新規申込フロー（⑧）

⑧ 申込完了

クルー向けBB体験制度申込み完了

申込が完了しました。

申込内容に誤り・不備・キャンペーン重複適用等、割引ができない場合を除き、毎月10日まで申請されたものについて、その月より適用とします。
申込結果については毎月10日前後に前月10日までの受付分をG-Crew上に表示いたします。

[特別販売へ戻る](#)

新規申込フロー (⑨)

⑨ 申込内容確認

申込が完了すると、「申込種別」・「カスタマーID」・「申込状況」・「申込日」が反映されます。

特別販売申込

オプション

BB体験制度

< << < 1~1件目/1件中 > >> >|

申込種別	カスタマーID	申込状況	優待適用状況	適用月	申込日	受領日	変更日	備考
体験制度	1111111111111111	申込済			2016/06/29			

CIDの変更

モバイル

専用サイトにて提供条件を確認済み

提供条件を確認済みの場合にお申し込みができます。

お申し込み

戻る

適用判定

適用判定 (①)

- ① N月10日以降、「申込状況」が『受領中』ステータスに切替わり、「受領日」に日付が反映されます

『受領中』 = 適用判定準備中で、N月判定のカスタマーID変更不可となります

特別販売申込

オプション

BB体験制度

1< << < 1~1件目/1件中 > >> >|

申込種別	カスタマーID	申込状況	優待適用状況	適用月	申込日	受領日	変更日	備考
体験制度	1111111111112	受領中			2016/06/30	2016/7/10		

CIDの変更

モバイル

専用サイトにて提供条件を確認済み

提供条件を確認済みの場合にお申し込みができます。

お申し込み

戻る

本施策開始~N月10日までの申込 ⇒ N月の申込分として適用判定します
 ※適用判定は、過去適用済みクルー様含め毎月実施します

適用判定 (②-1)

② N+1月10日前後にN月の判定結果が反映されます

※反映日は前後しますのでご了承ください

1. 適用の場合

⇒ 「申込状況」が『**申込完了**』・「優待適用状況」=『**適用**』**ステータス**に切替わり
「適用月」と「変更日」が反映されます

特別販売申込

オプション

BB体験制度

受領の度に「受領中」に切替 (月次)

1~1件目/1件中

申込種別	カスタマーID	申込状況	優待適用状況	適用月	申込日	受領日	変更日	備考
体験制度	111111111111112	申込完了	適用	16年7月	2016/06/30	2016/7/10	2016/8/10	

CIDの変更

モバイル

専用サイトにて提供条件を確認済み

提供条件を確認済みの場合にお申し込みができます。

お申し込み

適用判定の度に更新されます (月次)

受領の度に更新されます (月次)

適用判定の度に更新されます (月次)

戻る

適用判定 (②-2)

② N+1月10日前後にN月の判定結果が反映されます

※反映日は前後しますのでご了承下さい

2. 非適用の場合

⇒ 「申込状況」が『**申込完了**』・「優待適用状況」=『**非適用**』**ステータス**に切替わり
「適用月」と「変更日」が反映され、「備考」にエラー理由が表示されます

特別販売申込

オプション

BB体験制度

受領の度に「受領中」に切替 (月次)

1~1件目/1件中

申込種別	カスタマーID	申込状況	優待適用状況	適用月	申込日	受領日	変更日	備考
体験制度	11111111111112	申込完了	非適用	16年7月	2016/06/30	2016/7/10	2016/8/10	対象外プランに加入しています

CIDの変更

モバイル

専用サイトにて提供条件を確認済み

適用判定の度に更新されます (月次)

受領の度に更新されます (月次)

適用判定の度に更新されます (月次)

提供条件を確認済みの場合にお申し込みができます。

お申し込み

「非適用」の場合も、翌月に再度適用判定するため、**再申請不要**です
 エラー解消のご対応をお願い致します

カスタマーIDの変更

カスタマーIDの変更 (①)

① 新規申込後、受領ステータス切替前に変更する場合

CIDの変更 から新規申込フロー (⑦) ~と同様の手順で再申請

→ 「カスタマーID」・「申込日」が上書きされます

BB体験制度

申込種別	カスタマーID	申込状況	優待適用状況	適用月	申込日	受領日	変更日	備考
体験制度	11111111111111	申込済			2016/06/29			

CIDの変更

BB体験制度

申込種別	カスタマーID	申込状況	優待適用状況	適用月	申込日	受領日	変更日	備考
体験制度	11111111111112	申込済			2016/06/30			

CIDの変更

カスタマーIDの変更 (②)

② 受領ステータス切替/適用判定後に変更する場合

CIDの変更 から新規申込フロー (⑦) ~と同様の手順で再申請

→ 過去申込分の1行下に新たに申込した情報が反映されます

BB体験制度

申込種別	カスタマーID	申込状況	優待適用状況	適用月	申込日	受領日	変更日	備考
体験制度	11111111111112	申込完了	適用	16年 7月	2016/06/30	2016/ 7 /10	2016/ 8 /10	

CIDの変更

BB体験制度

申込種別	カスタマーID	申込状況	優待適用状況	適用月	申込日	受領日	変更日	備考
体験制度	11111111111112	申込完了	適用	16年 7月	2016/06/30	2016/ 7 /10	2016/ 8 /10	
体験制度	11111111111113	申込済			2016/ 9 /30			

申込日(10日~~メ~~)を基準として申請カスタマーIDに対する
適用判定を実施し反映します

EOF