クルー向け BB 体験制度　利用規約

ソフトバンク株式会社

ソフトバンク株式会社（以下、「SB」）及び SB の代理店並びに業務委託先に勤務する役員、特別嘱託、嘱託、正社員、契約社員、特定臨時社員(ミリタリー)、準社員、販売契約社員、CS 契約社員、派遣社員、アルバイト、受入出向社員、業務委託社員全社員（以下、「クルー」）向け BB 体験制度にお申込みいただきますと、以下の『クルー向け BB 体験制度利用規約』に同意したものとみなします。
以下、利用規約をよくご確認いただき、内容に同意した上で、『クルー向け BB 体験制度』にお申込み下さい。
なお、BB 社員モニタ制度／BB 社員利用制度の対象となる SB 社員の方は、『クルー向け BB 体験制度』対象外となります。

■本規約の適用について
(1) 本規約は、SB が提供する「クルー向け　BB 体験制度」（以下、「本体験制度」）利用に関し適用されるものとします。
(2) 利用者は本体験制度の利用にあたり、下記の規約が適用されるものとします。
　①本規約(クルー向け BB 体験制度　利用規約)
　②SoftBank 光／SoftBank Air に定める各種約款及び規約

■本体験制度の内容について
本体験制度へお申込みいただきますと、SB の指定する対象サービス（以下、「対象サービス」）に別途定める特典（月額利用料金等の課金停止または割引。以下、「体験特典」）が付与されます。

■対象サービス
対象サービスは下記となります。
1 SoftBank 光（2 年自動更新プラン）／SoftBank 光・10 ギガ（2 年自動更新プラン）
2 SoftBank Air（Air 4G/5G 共通プラン／2 年自動更新プラン／契約期間なしプラン）
※対象プラン外への変更、併用不可キャンペーンによる割引（割引額が大きいものが適用されます。）が発生した場合は体験特典は適用されません。
※Yahoo! BB サービスの特典は 2020 年 3 月 31 日を持ちまして終了しております。
※2 年自動更新プラン／契約期間なしプランは、2021 年 9 月 14 日を持ちまして新規契約受付を終了しております。

■本体験制度の適用条件について

在職中のクルーが、本体験制度に申請し、且つ、以下の条件を満たしている場合に、体験特典が適用されます。

⑴ クルーとして店頭で販売活動を行い、且つクルーコードが有効（在職中）であること

⑵ GINIE ID が有効であること、または、3 ヶ月以内に対象サービスの獲得実績があること

⑶ 指定の申込方法にて申し込みを行うこと

⑷ 本体験制度の申請者と契約者は原則、同一であること

⑸ 本体験制度の適用は、クルー 1 名様につき 1 契約であること

⑹ 対象サービスを契約し、且つ本体験制度の申込みをしていること

⑺ 利用料金の支払方法が登録されていること

⑻ クルーとして不適切な販売、不正行為が発覚した場合は体験特典を停止することに同意していること

⑼ SoftBank Air の場合は、ソフトバンク(株)が指定する接続機器を利用していること
（指定する接続機器は制度概要資料をご確認ください）

■体験特典について

⑴ 体験特典の項目は以下となります。

【SoftBank 光】

[1]SoftBank 光 2 年自動更新プラン　月額基本料

[2]SoftBank 光・10 ギガ 2 年自動更新プラン　月額基本料

[3]Yahoo! BB 基本サービス（スタンダード）　月額利用料

[4]BB フォン　ユニバーサルサービス料

[5]BB フォン　電話リレーサービス料

[6]Wi-Fi マルチパック使用料

[7]Wi-Fi 地デジパック基本料

[8]光 BB ユニットレンタル料

[9]メッシュ Wi-Fi ルーターレンタル料

[10]標準工事費

【SoftBank Air】

[1]SoftBank Air 基本料金

[2]Yahoo! BB 基本サービス（スタンダード）　月額利用料

[3]ユニバーサルサービス料

[4]電話リレーサービス料

[5]メッシュ Wi-Fi ルーターレンタル料

⑵ 毎月 10 日までに本体験制度の申込が完了した場合、申込完了日の属する月から前項に定める特典対象項目について、体験特典が適用となります。

⑶ 体験特典のうち SoftBank 光の標準工事費にかかる特典を適用するには、SoftBank 光申込月の翌月 10 日までに本体験制度にお申込みいただく必要があります。期限を超えて本体験制度にお申込みいただいた場合、当該特典は適用されず、標準工事費は通常料金を請求いたします。
⑷ 2023 年 5 月 1 日現在 SoftBank 光・10 ギガ 2 年自動更新プラン（ファミリー）および SoftBank 光・10 ギガ 2 年自動更新プラン（マンション）では「Wi-Fi マルチパック」および「Wi-Fi 地デジパック」は提供を開始しておりません。

■体験特典の適用期間中の対象サービスの変更等について
体験特典の適用期間中に対象サービスの変更等を行った場合、以下のとおりとなります。
＜SoftBank Air から SoftBank 光へのサービス変更について＞
サービス変更の手続きを取ることで、引き続き、体験特典をご利用になれます。
※サービス変更に伴うサービス変更手数料が別途かかります。

＜SoftBank 光から SoftBank Air へのサービス変更について＞
サービス変更の手続きを取ることで、引き続き、体験特典をご利用になれます。
※サービス変更に伴うサービス変更手数料が別途かかります。

＜対象サービスから対象サービス以外のサービスへのプラン変更について＞
プラン変更完了日を含む月で体験特典は終了となります。
※サービス変更に伴うサービス変更手数料が別途かかります。

■その他ご注意事項
⑴ （削除）
⑵ （削除）
⑶ 本体験制度の適用後、退職・休職等によりソフトバンククルーを辞められた場合、本体験制度適用対象外とし、その当月より体験特典は終了となります。その場合、引き続きサービスはご利用いただけますが、定価での継続利用となります。
⑷ 申請いただいたクルーコードまたはカスタマー ID に不備または誤表記があった場合、および、申請時に GINIE ID が無効または 3 ヶ月以内に対象サービスの獲得実績が無い場合は、本体験制度は適用されません。

⑸1ヵ月毎の適用条件充足の判定時において、GINIE ID が無効、または、3ヶ月以内に対象サービスの獲得実績が無い場合には、本体験制度適用対象外とし、その当月より体験特典は終了となります。その場合、引き続きサービスはご利用いただけますが、定価での継続利用となります。
⑹本体験制度の対象サービスを解約、または対象サービス以外のサービスに変更した場合は、本体験制度の適用が終了となります。
⑺ SoftBank 光／SoftBank Air にて本体験制度を適用されている場合、おうち割 光セット／おうち割光セット（A）／光おトク割との併用が可能です。ただし、その場合 SoftBank 光の制度対象オプションは各電話サービスに応じたオプションパック料金が優先して適用されます。
⑻ 本体験制度が適用されている場合、おうち割 でんきセット(M)／おうち割 でんきセット(A)の併用はできません。
⑼ 月月割／36ヵ月割は本制度の申し込み前に、既に SoftBank Air をご利用中で、月月割／36ヵ月割が適用されている場合のみ併用いただけます。
尚、2021 年 7 月 1 日以降に SoftBank Air にお申込みいただいた方は、2 年自動更新プランへ加入する場合のみ、36ヵ月割が適用されます。
⑽ サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。
⑾ SoftBank Air 端末持ち込みによるお申込みの場合、本体験制度は対象外となります。

■個人情報の取り扱いについて
本体験制度への申請にあたり取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。
・適用条件を満たしていることの確認
・本体験制度の適用
・その他本体験制度に必要な業務
・当社サービスの利便性向上および品質改善、ならびに新規サービス・商品・キャンペーンの研究および開発を目的とした、各種マーケティング調査等のご案内および分析

■本体験制度の提供主体
本体験制度の提供主体は、SB となります。

【本体験制度に関するお問い合わせ先】
・SB 各代理店営業担当者
【SoftBank 光に関するお問い合わせ】
SoftBank 光サポートセンター　0800-111-2009(受付時間　10 時～19 時)
【SoftBank Air に関するお問い合わせ】
SoftBank Air サポートセンター　0800-1111-820(受付時間　10 時～19 時)

（2017 年 10 月 5 日制定）
（2021 年 3 月 24 日改定）
（2021 年 4 月 7 日改定）
（2021 年 7 月 1 日改定）
（2021 年 9 月 15 日改定）
（2022 年 4 月 11 日改定）
（2023 年 5 月 1 日改定）
（2024 年 2 月 1 日改定）
（2024 年 4 月 1 日改定）
（2024 年 11 月 20 日改定）