

うちのでんわ もしもサポート提供条件書

表示価格は特に断りがない限り税込です。
消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

■うちのでんわ もしもサポートについて

「うちのでんわ もしもサポート」（以下「本キャンペーン」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）指定の窓口にて新たに「うちのでんわ」（以下「対象サービス」といいます。）にお申し込みいただき、以下の適用条件をすべて満たした場合に、他社電話サービスを休止、及び他社電話サービスへ再申し込みする為の費用補填として後記の特典を提供するキャンペーンです。

■キャンペーン実施期間

2017年8月1日～終了日未定

■適用条件

以下の条件をすべて満たしたお客さまが、本キャンペーンの適用対象です。

- 【1】 他社電話サービスをご利用されていたお客さまが、番号ポータビリティ（通信事業者を変更してもこれまでの電話番号を継続してご利用いただける制度をいいます。）によって、対象サービスにお申し込みいただいていること
- 【2】 対象サービスの課金開始がされていること
- 【3】 対象サービスのご利用開始日を1日目として8日目以内に解約希望（初期契約解除）の受付をされていること
- 【4】 対象サービスの解約希望日（初期契約解除受付日）から90日以内に、他社電話サービスへ再申し込みをされ、ご利用されていた電話番号で他社電話サービスが開通されていること

■キャンペーン特典内容について

適用条件をすべて満たしたお客さまに以下の特典を付与します。

特典	特典発送時期
6,600円 キャッシュバック （普通為替）	他社電話サービスの開通が当社側で確認できた日（以下「特典適用確定日」といいます。）の翌月下旬より順次発送

■特典（普通為替）の発送について

- ・特典は特典適用確定日の属する月の前月末日時点の「送付物受取先住所」へ発送します。「送付物受取先住所」のご指定のないお客さまにつきましては、「設置先住所」へ特典を発送します。到着日時、発送先住所の指定、変更はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ・特典を「送付物受取先住所」または「設置先住所」へ発送したにもかかわらず、送付先不明等で返送された場合には、特典をお受け取りいただけない場合があります。
- ・特典の発送は本人限定受取郵便となる場合がございます。
※本人限定受取郵便とは、郵便物等に記載された受取人ご本人さまに限り、郵便物等をお渡りする日本郵便株式会社のサービスです。郵便局窓口でのお受取りの際に、本人確認書類をご提示いただき、ご本人さまに限り郵便物をお渡しいたします。ご本人さま以外（同居ご家族の方を含む）が代理で受取ることはできませんので、ご注意ください。
- ・特典の配送に必要な最小限のお客さま情報を当社指定の配送業者に提供します。
- ・特典の発送は遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・お客さまのご都合により、「特典適用確定日」から4ヵ月後の末日までに特典をお受け取りいただけない場合、特典を受ける権利は失効します。
- ・特典受取後は、お客さまの責任において管理いただきますようお願いいたします。特典を紛失した場合、特典の再発行および普通為替証券記載事項の

照会等、特典に関するお問合せや対応はお請けいたしかねます。

■他のサービス、キャンペーンとの併用可否

当社または当社の代理店が提供するキャンペーンのうち、当社が指定するものについては、併用して適用することができません。その他、他のサービス、キャンペーン、プログラムまたは割引等と併用することができない場合があります。

■その他 ご注意事項

- ・キャンペーン特典の内容および提供条件は、予告なく変更する場合があります。
- ・本キャンペーンは予告なく終了する場合があります。
- ・本キャンペーンに関し、本提供条件書に記載の事項以外は、無線利用型 IP 電話サービス契約約款、その他当社が定める関連する規約・約款等の定めが適用されます。但し、本提供条件書の定めとこれらの規約・約款等の定めが矛盾または抵触する場合は、本提供条件書の内容が優先的に適用されます。

■提供条件書記載事項の変更について

- ・当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合、提供条件は変更後の提供条件書の記載事項によります。
- ・本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージを配信する方法、または当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合またはやむを得ない場合は、事後的に通知します。

■キャンペーン提供主体について

本キャンペーンの提供主体は、当社です。

制定日

2017年8月1日

更新日

2019年10月1日

2023年12月1日