表示価格は税込です

重要事項詳細

Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコースについて

サービス提供者：ソフトバンク株式会社　LINEヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。契約書面はお客様から申告いただいたご連絡先に SMS または郵送にてお送りします。

Yahoo! BB サービスに関するお問い合わせ
＜電話＞　0120-981-030　（通話料無料）
＜受付時間＞　10:00～19:00
※携帯電話からご利用いただけます。
※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます

お申し込み時のご注意点

■ Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコースについて

・Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコース（以下「本サービス」とします）は、NTT東日本株式会社（以下「NTT東日本」とします）またはNTT西日本株式会社（以下「NTT西日本」とします）が提供するフレッツ光に対応したISPサービスです。
・本サービスには、それぞれ「プレミアム」と「スタンダード」があり、お客様がお申し込みのときに選択できます。
・「プレミアム」とは、「スタンダード」にLYPプレミアムの特典を加えたサービスです。
・「プレミアム」にお申し込みの場合、LYPプレミアム利用ガイドが適用となり、「プレミアム」の契約成立と同時にLYPプレミアムの契約も成立します。LYPプレミアム契約成立日等については、LYPプレミアム利用ガイドをご確認ください。なお、「プレミアム」契約中のLYPプレミアム月額利用料金は、「プレミアム」としてお支払いいただきます。
・「プレミアム」の契約成立日は、本サービスのお申し込みと同時申込の場合は本サービスの契約成立日と同日、本サービスご利用中の方が追加で「プレミアム」をお申し込みの場合は「プレミアム」の申込日の翌日となります。
・「プレミアム」の課金開始日は、「プレミアム」の契約成立日と同日になります。
・「プレミアム」の利用料金は、毎月1日から月末までの料金を月額計算します。本サービスのお申し込みと同時申込の場合は、利用契約の開始月のみ契約成立日から月末までを日割計算します。
・本サービスは、①「IPv4 PPPoE接続方式」（以下「IPv4」とします）または②「IPv6 IPoE+IPv4接続方式」（以下「IPv6+IPv4」とします）にてサービスを提供します。
・本サービスは接続方式ごとに以下のタイプに対応します

①IPv4

NTT東日本	フレッツ 光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ
NTT西日本	フレッツ 光ネクスト	ファミリー・スーパーハイスピード タイプ　隼 ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ マンション・スーパーハイスピードタイプ　隼 マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ

②IPv6＋IPv4

NTT東日本	フレッツ 光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ
NTT西日本	フレッツ 光ネクスト	ファミリー・スーパーハイスピード タイプ　隼 ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ マンション・スーパーハイスピードタイプ　隼 マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ

LINEヤフー株式会社が提供するサービスは、メールサービス「Yahoo!メール」、「LYPプレミアム」（「プレミアム」契約の場合）に関する一部のサービスです。
詳細は、下記WEBページをご確認ください。
●Yahoo!メール　http://mail.yahoo.co.jp/info/tokutei/#ybbmail
●LYPプレミアム　https://premium.yahoo.co.jp/
また、LINEヤフー株式会社は上記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。

■ 適用される規約（約款）について

本サービスは下記各社の規約・約款に基づき提供するサービスです。各種サービス・回線オプションのご利用にあたっては、各規約・約款をご確認ください。

	ソフトバンク株式会社	LINEヤフー株式会社	ホームページ
Yahoo! BB 光 with フレッツ	Yahoo! BB 光 with フレッツサービス規約	Yahoo! BBサービス会員規約（約款）	https://www.softbank.jp/internet/terms/yf/
Yahoo! BB 光 フレッツコース	Yahoo! BB 光 フレッツコースサービス規約		https://www.softbank.jp/internet/terms/yfc/

【郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください】

0120-981-030　〈受付時間〉10:00～19：00

※携帯電話からご利用いただけます。　※通話料無料

■お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下の各社 WEB サイトにて確認できます。

・ソフトバンク株式会社　https://www.softbank.jp/privacy/contact/sb-policy/

・LINE ヤフー株式会社　https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/

■NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光のご契約、ご利用にあたっては、別途 NTT 東日本／NTT 西日本が定める「IP 通信網サービス契約約款」が適用されます。「IP 通信網サービス契約約款」は以下のホームページで確認できます。

・NTT 東日本　http://www.ntt-east.co.jp/tariff/pdf/e08.pdf

・NTT西日本　http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/pdf/w08.pdf

■ 本サービスのご注意点

・18 歳未満の方は本サービスにお申し込みいただけません。

・本サービスは当社が指定する地域で、かつ NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光の提供エリア内の方にのみ提供します。すでにフレッツ光をお申し込み中で開通していないお客様は、Yahoo! BB 光 with フレッツはお申し込みいただけません。Yahoo! BB 光 フレッツコースをお申し込みください。

・また、フレッツ光が開通済みのお客様が Yahoo! BB 光 with フレッツにお申し込みの場合、お申し込み時に NTT 東日本／NTT 西日本の「お客さま ID」が必要です。「お客さま ID」は、フレッツ光ご契約時に NTT 東日本／NTT 西日本よりお届けする「開通のご案内」に記載されています。万が一、「開通のご案内」を紛失された場合は、NTT 東日本／NTT 西日本へご連絡ください。

・当社は、お申し込み時の申告内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、または本サービスのお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、本サービスのお申し込みをお断りする場合があります。

■ 契約の成立について

・本サービスの利用に係る契約は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）および LINE ヤフー株式会社（以下「LINE ヤフー」とします）がお客様のお申し込みを承諾することを条件として、以下に定める日に成立します。

【Yahoo! BB 光 with フレッツの場合】

・新規にお申し込みの場合で、フレッツ光を同時にお申し込みのお客様は、フレッツ光の工事完了日またはお客様の本サービスの利用開始を当社が確認した日（以下「初回認証日」とします）のいずれか早い日、すでにフレッツ光回線が開

通済みのお客様は、当社が申し込みを承諾した日の翌日を 1 日目として７日目または初回認証日のいずれか早い日を契約成立日とします。

※フレッツ光と同時にお申し込みの場合で、Yahoo! BB 光 with フレッツが契約成立する前に NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光回線のお申し込みをキャンセルされたことを当社が確認した場合には、Yahoo! BB 光 with フレッツのお申し込みを取り消します。

【Yahoo! BB 光 フレッツコースの場合】

・当社が申し込みを承諾した日以降の初回認証日を契約成立日とします。

【Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコース 共通】

・課金開始日は契約成立日です。ただし、Yahoo! BB 光 with フレッツにおいて、フレッツ光の工事完了日が属する月の翌月以降に工事完了を当社が確認した場合、当該確認日が属する月の当月 1 日を課金開始日とします。課金開始月の料金は日割り計算します。

・本サービスの契約期間は 2 年間（課金開始日の属する月を 1 ヵ月目として、24 ヵ月目の末日まで）です。契約期間満了月の末日までに解約が完了しなかった場合、契約は 2 年単位での自動更新となります。

・契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約の場合、解約時の契約内容や回線タイプに応じたプロバイダー料の割引前の月額料金相当額の解除料を当社に対しお支払いいただきます。詳しくは WEB ページ（https://u.softbank.jp/3KFwQRZ）をご確認ください。

※サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示を当社に連絡した月の末日まで利用料金の支払いが必要です。

※契約成立前にお申し込みを取り消された場合、月額利用料金は請求しません。契約成立前でも BB フォンを使用した場合の通話料、BB サポートワイドの電話リモートサポート料金や訪問サポート料金などは請求します。

※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合、11,000 円を解除料の上限金額として当社に対してお支払いいただきます。

■ お申し込みの取り消し・初期契約解除の注意点

【お申し込みの取り消しについて】

・お申し込み日から 180 日以内に契約成立とならない場合、事前に通知することなく当社の判断によりお申し込みを取り消す場合がります。

【初期契約解除について】

・契約時に交付する書面（契約書面）の受領日または契約成立日のいずれか遅い日を 1 日目として 8 日間、書面による契約の解除ができます。

※本サービスの加入時の契約の解除、また、本サービスの利用料金の変更をともなう手続きを行った際、その変更を解除することができます。

＜他社からお乗り換えされた方へのご注意点＞

乗り換え元のサービスへの復帰はお客様ご自身でお手続きが必要です。復帰にともない、開通工事が必要になる、初期費用（契約事務手数料・工事費等）が発生する、ご利用いただくまでに時間がかかる、ご利用中の電話番号が利用できなくなるなどの場合があります。あらかじめご注意ください。

■ 利用料金について

・本サービスの利用料金は当社に、フレッツ光の初期費用、月額利用料金は NTT 東日本／NTT 西日本にお支払いください。

・本サービスのご利用料金は、毎月 1 日から末日までの料金を月額計算します。

・お支払い方法は、クレジットカードまたは提携先金融機関の預金口座からの口座振替より選択できます。後日、当社より郵送する利用料金支払申込書に口座情報などをご記入、ご捺印のうえ、ご返送ください。

※利用料金支払申込書は、お受け取り後、速やかにご返送ください。
※当社の WEB ページ「各種お手続き・契約内容確認(BB 会員サービス)」からも支払い方法を登録できます。

・利用料金の支払期日を経過しても支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべて支払いまで年 14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。

・料金などの支払方法を当社もしくは集金代行業者へ通知しない、または通知した支払方法による料金などの支払いの確認ができないなどの事由により、当社または集金代行業者が払込票を発行して料金などの請求を行う場合は、別途定める事務手数料を加算して料金などを請求します。

・本サービスの利用料金は、課金開始日より発生し、翌月に請求します。なお、本サービス月額利用料は、課金開始日が月の途中となった場合当該月の料金は日割り計算します。

・契約成立日以前にお申し込みの取り消しをされた場合、Yahoo! BB サービスの基本料金などの月額利用料金は請求しません。

※ご請求対象となる料金：BB フォン通話料、BB サポートワイドサービスにおける電話サポートの通話料・リモートサポート料金や訪問サポート料金など

・サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示が当社に到着した月の末日まで利用料金をお支払いいただきます。

【Yahoo! BB 光 with フレッツの場合】

・NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光を新規に契約いただいたお客様は、NTT 契約料（880 円）が必要です。また、別途工事費が発生する場合があります。

・NTT東日本／NTT西日本に対して支払う料金は、当社の請求月と異なる場合があります。詳しくはNTT東日本／NTT西日本にお問い合わせください。

■ 接続機器などについて

光 BB ユニットをお申し込みいただいた場合、フレッツ光の工事日が確定した時期などにより光 BB ユニットのお届け日は異なりますので、下記をご確認ください。

＜申し込み時にフレッツ光の工事日が確定したお客様＞

フレッツ光工事日の前日頃に光 BB ユニットをお届けします。

※フレッツ光工事日が早まった場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

＜後日フレッツ光の工事日が確定となったお客様＞

申し込み受付日から 11 日後頃に光 BB ユニットをお届けしますので、NTT 東日本／NTT 西日本の担当者から連絡がありましたら、フレッツ光工事日を申し込み受付日から 12 日以降でご指定ください。

※上記よりフレッツ光工事日が早まった場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

＜すでにフレッツ光を利用中・お申し込み済みのお客様＞

お申し込み後１週間前後で光BBユニットをお届けします。

■ マルウェアブロッキング対応について

・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。

(1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。

(2) 照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。

・なお、（1）および（2）は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたインター

ネット接続の影響については、当社は責任を負いません。

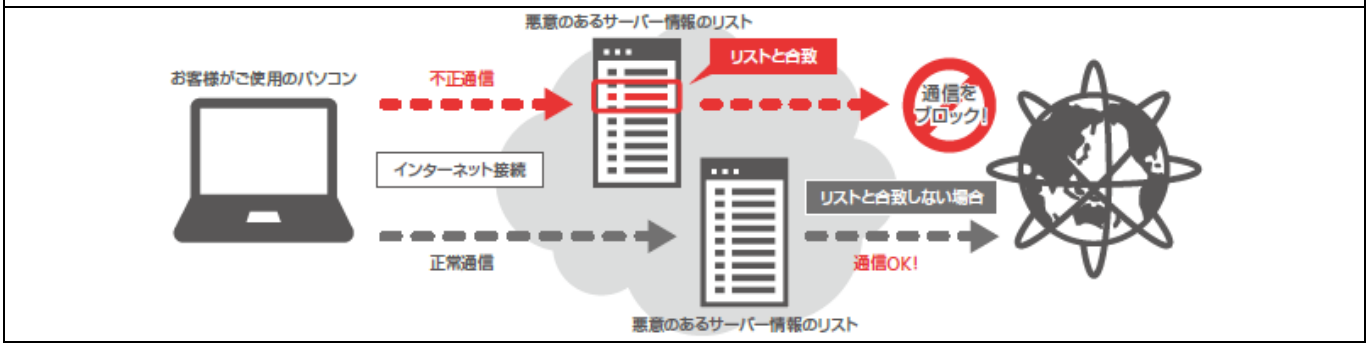
・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト（https://www.softbank.jp/internet/special/malware/）からご確認ください。

・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。

・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。

・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。

ソフトバンクのインターネット網で悪意のあるサーバー情報のリストと照合し、通信をブロック



■ 各種 ID／パスワードのご連絡（「ご利用開始のご案内」）について

サービス利用開始に必要な各種ID／パスワードは、あらかじめご登録いただいた携帯電話宛にSMSにてお送りしますが、郵送にてお届けする場合もあります。郵送でのご案内をご希望の場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

■ IPv6+IPv4 のご注意点

・IPv6+IPv4では特別にご注意点がありますので、下記ご注意点をご確認ください。

□IPv6+IPv4におけるインターネット最大通信速度

・IPv6+IPv4ご利用のインターネット最大通信速度は（IPv6アドレスによるインターネット接続、IPv4アドレスによるインターネット接続ともに）下り（データ受信）最大1Gbpsです。

※フレッツ回線のタイプにより最大通信速度が異なります。

□IPv6+IPv4提供時の回線タイプ別の回線速度

・「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」／「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」／「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」／「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」（光配線方式）

└上り・下り（データ送受信）最大1Gbps （NTT 東日本）

・「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」

└下り（データ受信）最大1Gbps、上り（データ送信）最大100Mbps（NTT東日本）／最大200Mbps（NTT西日本）

・「フレッツ 光ネクスト スーパー・ハイスピードタイプ 隼」（NTT西日本）

└上り・下り（データ送受信）最大1Gbps

・「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」／「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」（LAN／VDSL方式）

└上り・下り（データ送受信）最大100Mbps（NTT東日本／NTT西日本）

※お客様がご利用中の通信機器など（NTT東日本／NTT西日本の通信機器および他社市販ルーターなど）が1Gbpsの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。

※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度はお客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより低下する場合があります。

□IPv6+IPv4の提供について

・IPv6+IPv4では、「IPv6アドレスによるインターネット接続」および「IPv4アドレスによるインターネット接続」をIPv6接続事業者であるBBIX株式会社（以下「BBIX」とします）のネットワークを介して提供します。

・IPv6+IPv4では、フレッツ1回線につき1契約の提供です。

・IPv6+IPv4の提供条件が整った場合、当社判断により優先的にIPv6+IPv4にて提供します。なお、IPv6+IPv4の提供条件を満たしている場合でも、当社判断にてIPv4にて提供する場合があります。

・IPv6+IPv4の提供条件が整わない場合、IPv4にて提供します。また、IPv4にて提供する場合もIPv6+IPv4の提供条件が整い次第、IPv6+IPv4にて提供します。

・IPv6+IPv4の提供条件を満たさなくなった場合、IPv4にて提供します。

＜IPv6+IPv4提供条件＞

・下記のフレッツ光回線をご利用いただくこと

「フレッツ 光ネクスト」（NTT東日本／NTT西日本）／「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」（NTT東日本／NTT西日本）／「フレッツ 光ネクスト スーパー・ハイスピードタイプ 隼」（NTT西日本）／「フレッツ 光ネクスト ギガマンション･スマートタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」（NTT東日本）

・下記条件を満たさない場合、IPv4にて提供します。

- フレッツ・v6オプション（NTT東日本／NTT西日本）をご利用いただくこと
- 光BBユニットレンタルをご利用いただくこと
- お客様に提供するIPv6+IPv4ネットワーク環境が整っていること
- IPv6＋IPv4の提供における同意事項に同意いただくこと

＜IPv6+IPv4提供条件を満たさなくなりIPv4にて提供する主なケース＞

・「フレッツ・v6オプション」を解約された場合

・「光BBユニット」を解約された場合

□IPv6+IPv4の提供における同意事項

・IPv6+IPv4の提供にはNTT東日本／NTT西日本が提供するフレッツ・v6オプションのお申し込みが必要です。お申し込みはお客様の代理人としてBBIXがNTT東日本／NTT西日本に申し込みます。

・IPv6+IPv4を提供するにあたり、当社がBBIXへオーダー登録手続きを行います。

・NTT東日本／NTT西日本のフレッツナンバー通知機能により、インターネット接続時に提供されるお客様のフレッツナンバー（お客さまID）を当社が取得し、当社からBBIXへ提供することについて、同意いただきます。

・お客様のフレッツ 光ネクストに関する**以下の情報**をNTT東日本およびNTT西日本がBBIXへ提供し、BBIXから当社へ提供します。

＜NTT東日本／NTT西日本　→　BBIX　→　当社に提供される情報について＞

●フレッツ 光ネクストをこれから契約されるお客様

-フレッツ 光ネクストの工事予定日などの事務手続きの進行状況の情報

-IPv6+IPv4の提供可否確認結果および引越しなどによるフレッツ 光ネクストの提供条件の変更情報

●フレッツ 光ネクストをご契約中のお客様

-IPv6+IPv4の提供可否確認結果および引越しなどによるフレッツ 光ネクスト／の条件の変更情報

・お客様のフレッツ 光ネクストに関する**以下の情報**をNTT東日本／NTT西日本が当社へ提供し、当社からBBIXへ提供します。

＜NTT東日本／NTT西日本　→　当社　→　BBIXに提供される情報について＞

●フレッツ光をこれから契約される、またはご契約中のお客様

-フレッツ 光ネクスト申し込みに関するお申し込み者氏名、連絡先電話番号、NTTご契約電話番号およびNTTお客さまIDの情報

- NTT東日本およびNTT西日本から提供された上記のフレッツ 光ネクストに関する情報はBBIXおよび当社において、IPv6＋IPv4の提供に伴う手続きを円滑に行うため、またはIPv6+IPv4を継続してご提供するための目的で利用されます。

□フレッツ・v6オプション代行申し込みの注意点

・フレッツ・v6オプションはお客様とNTT東日本／NTT西日本で直接契約いただきます。

・IPv6＋IPv4の提供時は、お客様の代理人としてBBIXがNTT東日本／NTT西日本にフレッツ・v6オプションのお申し込み手続きを行います。

※IPv6＋IPv4およびフレッツ・v6オプションの手続きにあたり、NTT東日本／NTT西日本から提供されているお客様情報（「お客さまID」および「アクセスキー」）を当社にご連絡いただく場合があります。

※お客様情報はNTT東日本／NTT西日本から送付された開通案内に記載されています。

※NTT東日本ではフレッツ 光ネクストを新規に申し込む場合、フレッツ・v6オプションは標準で提供されますので、お申し込みいただく必要はありません。

・フレッツ・v6オプションの代行申し込みには初期費用、月額費用はかかりません。

・代行申し込み時は、フレッツ・v6オプションの申し込みのキャンセルはできません。フレッツ・v6オプションのご利用開始後に、別途NTT東日本／NTT西日本に解約手続きが必要です。フレッツ・v6オプション解約時の工事費はかかりません。

・フレッツ・v6オプション申し込み受付後にお客様へ郵送されるフレッツ・v6オプションの開通案内は、NTT東日本／NTT西日本より「フレッツ 光ネクスト」の設置場所住所へ、ご契約者様宛てに送付します。

・その他の住所に送付を希望される場合は代行申し込みでは取り扱えません。NTT東日本／NTT西日本に直接お申し込みください。

・お客様がNTT東日本／NTT西日本の116などの窓口にてフレッツ・v6オプションを申し込みいただき、申し込み手続きが完了している場合、代行申し込みは行えません。

□IPv6＋IPv4の開通までの流れとご注意点

・本サービスをお申し込み後、IPv4にてサービス提供を開始します。IPv6+IPv4への切り替え手続きは、IPv6+IPv4の提供条件が整ったお客様の光BBユニットの接続確認ができ次第実施します。光BBユニット到着後、速やかに接続してください。

・切り替え手続きは、光BBユニットの接続後およそ1日を目処に完了します。切り替え手続きの開始については、メールにてご案内します。

※切り替え手続きは、光BBユニットの接続が確認でき次第自動的に行われます。工事などにお立ち会いいただく必要はありません。

※切り替え手続き中もインターネットなどは通常どおり利用できます。

□IPv6+IPv4の利用に関するご注意点

＜IPv6インターネット利用について＞

・IPv6アドレスに対応したインターネットサイトを閲覧する場合、ご利用の接続機器（パソコンなど）やインターネットサイトなどがIPv6に対応している必要があります。

・当社にて検証を行ったOSについては以下のとおりですが、詳細は各OS提供事業者へご確認ください。

（Windows 10、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Mac OS X 10.6、10.7）

・セキュリティーソフトなどのファイアウォールの機能についてもIPv6に対応したアプリケーションのご利用を推奨します。

＜他社ルーターとの同時利用について＞

・ご利用中の通信機器（NTT東日本／NTT西日本および他社市販ルーターなど）にIPv6パケットフィルタ機能が搭載されている場合、必ずIPv6パケットフィルタ機能を解除してください。IPv6パケットフィルタ機能を搭載している通信機器の配下に光BBユニットを接続すると、IPv6+IPv4の通信、ホワイト光電話の通話およびBBフォンの通話が利用できない場合があります。IPv6パケットフィルタ機能解除方法についてはご利用中の通信機器メーカーにお問い合わせください。

＜IPv6アドレスの変更について＞

・IPv6アドレスの変更時には、インターネットおよびお客様がご利用中の各種サービスが、一時的に利用できなくなる場合があります。その際は端末機器などでIPv6アドレスを再取得するために、ご利用の光BBユニットやパソコンおよび通信機器類の再起動などが必要です。

●お客様がご利用中のIPv6アドレスが変更になる主なケース

①フレッツオプションサービスの一部を申し込まれた場合または解約された場合

②引越しなどによりお客様がご利用中のフレッツ回線が変更となった場合

③フレッツ・v6オプションの工事の場合

④NTT設備の変更工事の場合

□BBフォンご利用のご注意点

・接続方式変更、お住まいの引越しやNTT東日本／NTT西日本のフレッツ光のサービスタイプ変更の場合は、IPv6+IPv4の利用開始からBBフォンが利用できるようになるまでに時間がかかる場合があります。BBフォンをご利用の際は、光BBユニットの「BBフォン」ランプまたは「電話１」ランプを確認のうえ、必ず「プププ」という接続音をご確認ください。

・光BBユニットが正しく接続されていない場合、サービスを正常にご利用いただくことはできません。

□フレッツ・v6オプションについて

・フレッツ・v6オプションはNTT東日本／NTT西日本が提供するサービスです。契約に関する基本事項および料金については、NTT東日本／NTT西日本が定めるIP通信網サービス契約約款に基づきます。

・フレッツ・v6オプションはパソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNGNの網内で、お客様同士がダイレクト（直接）に通信することを実現するサービスです。また、NGN網内でのお客様同士における通信の際には、IPv6アドレスの代わりにネームを利用して通信することができます。
ネームの利用（登録）方法については、NTT東日本／NTT西日本のホームページにてご確認ください。

・フレッツ・v6オプション利用時の注意事項は、NTT東日本／NTT西日本のホームページにてご確認ください。

＜代行申し込み時のフレッツ・v6オプションに関する料金＞

1. 初期費用

・NTT東日本エリア：無料

・NTT西日本エリア：無料

2. 月額費用

・基本契約：無料（１ネーム分の月額利用料金含む）

・追加ネーム契約（NTT西日本エリアのみ）：110円/ネーム（最大9ネーム）

※追加ネーム契約はNTT西日本エリアのみ提供

※代行申し込みでは追加ネームのお申し込みをお受けできません。追加ネームの利用希望時は、別途NTT西日本への申し込みが必要（工事費として、2,200円が必要）です。

●NTT東日本／ NTT西日本の116などへの直接申し込み

・お客様が直接NTT東日本／NTT西日本の116などの窓口にてフレッツ・v6オプションを申し込みされる場合はNTT東日本／NTT西日本の定める工事費用が必要です。詳細はNTT東日本／NTT西日本にご確認ください。

■ NTT 東日本／NTT 西日本が提供するフレッツ光のご注意点

・NTT東日本の「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」は、上り・下り（データ送受信）最大1Gbps、「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は、下り（データ受信）最大200Mbps・上り（データ送信）最大100Mbps、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は下り（データ受信）最大200Mbps・上り（データ送信）最大200Mbpsのサービスです。

・インターネット（IPv6 IPoE）での通信を行う場合、NTT東日本の「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は、下り（データ受信）最大1Gbps・上り（データ送信）最大100Mbps、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は下り（データ受信）最大1Gbps・上り（データ送信）最大200Mbpsのサービスです。

・フレッツ光はベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。通信速度は、お客様宅内に設置するNTT東日本／NTT西日本の回線終端装置からNTT東日本／NTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより、大幅に低下する場合があります。

・100Mbpsを超える通信速度で利用するためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境（対応LANケーブル、パソコン端末など）が必要です。

・NTT東日本の「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」、NTT東日本／NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」は、ひかり配線方式のみの提供です。

・加入者網終端装置（CTU）／回線終端装置（ONU）からパソコンなどの端末機器間のケーブル（LANケーブル）やパソコンなどの端末機器に必要なLANカード（NIC）などはお客様にてご準備ください。

・NTT東日本／NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスを利用できない場合があります。

・NTT東日本／NTT西日本の設備などのメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。

・現在ご利用中のフレッツ光から別のタイプへ変更する場合、一部利用できなくなるサービスやご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また、別途工事費がかかります。

・お客様建物内の既設の配管設備などの状況により、新たに配管設備などのご用意をお願いする場合があります。

・ご利用のパソコン環境（OSなど）により、一部機能が制約される場合があります。

・お客様は、本サービスを提供する目的で、当社、NTT東日本／NTT西日本との間で以下の各号所定の事項を相互に通知することを、承諾していただきます。

1. 申し込みの手続きの処理状況
2. サービス利用情報
3. 廃止、引越し、名義変更などにかかる異動の事実

・NTT東日本／NTT西日本のフレッツ光の提供エリア・提供条件などの最新状況については、NTT東日本／NTT西日本までお問い合わせください。

【NTT東日本／ NTT西日本が提供するひかり電話のご注意点】

・お客様が、「ひかり電話A」「もっと安心プラン」「安心プラン」をご利用の場合は、料金プランにひかり電話の無料通話分が含まれています。料金プランの無料通話を利用するには、ひかり電話での発信が必要となりますので、ご注意ください。

・BBフォンとひかり電話を併用されている場合に、ひかり電話で発信いただく場合は、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。

・停電時は緊急通報を含めて通話ができません。

・ひかり電話では、加入電話などと異なり接続できない番号があります。

・ひかり電話対応機器利用料はご利用のサービス等で料金が変わるため、NTT東日本／NTT西日本へご確認ください。

・ガス検針などの通報・検針サービス、セキュリティーサービスをご利用の場合、ご契約の事業者様（ガス会社・警備会社など）によりその扱いが異なりますので、お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へひかり電話に変更する旨の連絡をお願いします。

・ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機は利用できません。また、ホームテレホン・ビジネスホン・ドアホンをお使いの場合、利用できない場合がありますので、事前に当該機器の設置会社に確認をお願いします。

・他社一般加入電話を利用中で、ひかり電話への番号ポータビリティをお申し込みの場合、一部のお客様は現在ご利用中の電話番号をそのまま利用できない場合があります。また、現在ご利用中の電話番号をそのままご利用する場合、別途工事費がかかります。

※ひかり電話機能をお申し込みの場合、NTT東日本／NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」を同時接続すると、ひかり電話サービスが利用できません。すでに「ひかり電話対応機器」をお使いいただいている場合には、取り外してご利用ください。

・NTT東日本／NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」と当社提供の「光BBユニット（ひかり電話機能なし）」を接続する場合は、必ず NTT東日本／NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」を上位に接続してください。

※NTT東日本／NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」と当社提供の「光BBユニット（ひかり電話機能あり）」の同時接続では、接続の組み合わせによりインターネットサービスが正常に利用できない場合があります。

契約の変更および解除について

■ 本サービスご利用中の方が追加で「プレミアム」をお申し込みする場合の注意点

本サービスご利用中の方が追加で「プレミアム」をお申し込みの場合は、「プレミアム」の特典内容および月額利用料金は、「プレミアム」のお申し込みを当社が確認した日の翌日から適用となります。なお、適用日が属する月の「プレミアム」の利用料金は日割計算いたしません。

■サービスの利用停止などについて

・当社および LINE ヤフーは、設備の保守などや重要通信を確保する必要がある場合に、何ら責任を負うことなく、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部（または一部）のご利用を中止、または一時停止することがあります。
・当社所定の基準にしたがい本サービスの運営上必要があると判断した場合、会員の本サービスのご利用にかかる通信について、当該通信に割り当てる帯域を制限する場合があります。

■ 引越し・サービスタイプ変更について

NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光のサービスタイプを変更する場合は、NTT 東日本／NTT 西日本にてお手続きいただき、必ず当社にもご連絡ください。ご連絡がない場合、本サービスが利用できない場合がありますのでご注意ください。
※お客様からフレッツ光のサービスタイプ変更のご連絡がない場合で、当社が NTT 東日本／NTT 西日本からの通知によりフレッツ光の提供タイプが変更されていることを確認した場合、その通知をもってお客様のフレッツ光のサービスタイプ情報を変更する場合があります。
・NTT 東日本エリアから NTT 西日本エリアに引越しする場合、NTT 西日本エリアから NTT 東日本エリアに引越しする場合、または引越しは伴わず別回線でのご利用の場合に IPv6+IPv4 を継続してご利用いただく場合、再度 NTT 東日本／NTT 西日本への IPv6+IPv4 に関する接続申請が必要です。NTT 東日本／NTT 西日本への IPv6+IPv4 に関する接続申請は当社にて行います。
・NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光のサービスタイプをフレッツ 光ネクスト以外に変更する場合、または NTT 東日本／NTT 西日本が提供するフレッツ・v6 オプションを解約される場合、IPv6+IPv4 はご利用いただけないため、IPv4 での提供となります。光 BB ユニットの交換も必要ですので、必ず事前に当社にご連絡ください。
・本サービス提供エリア外へ引越しした場合、またはサービス対象外のサービスタイプへ変更した場合は、本サービスは解約となります。なお、最低利用期間内の場合は、所定の解除料をお支払いいただきます。

■ 契約の解除について

・お客様がサービス契約を解除しようとするときは、当社またはLINEヤフー所定の方法によりその旨を通知してください。この場合、当該通知を受理した日の属する月の末日をもって終了します。
・解約日は当社またはLINEヤフー所定の方法にて解約のお申し出を承った月の末日とします。
・本サービスの解除料は、解約日の翌月に請求します。
・サービス、オプションの解約の際は、お問い合わせ先までご連絡ください。
・NTT東日本／NTT西日本のフレッツ光のサービスを解約される場合には、（ 0120-116-116 ）へご連絡ください。
・当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

料金表（NTT 東日本）

表示価格は税込です

＜フレッツ 光ネクストをご利用のお客様＞

「プレミアム」をお申し込みいただいた場合の合計額です。

	月額利用料金					
	フレッツ光 回線タイプ	配線 方式	プラン	プロバイダー料①	フレッツ光 月額利用料金②	合計［①＋②］ （「プレミアム」の場合）
ホーム	**フレッツ 光ネクスト** ギガファミリー・スマートタイプ	―	―	プレミアム 1,595 円 ＊＊1 スタンダード 1,320 円	6,270 円	7,865 円
	フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ				5,940 円	7,535 円
	フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ				5,720 円	7,315 円
マンション	**フレッツ 光ネクスト** ギガマンション・スマートタイプ	光配線	プラン 1	プレミアム 1,320 円 ＊＊1 スタンダード 1,045 円	4,125 円	5,445 円
			プラン 2		3,685 円	5,005 円
			ミニ		4,785 円	6,105 円
	フレッツ 光ネクスト マンション・ギガライン タイプ	光配線	プラン 1		3,795 円	5,115 円
			プラン 2		3,355 円	4,675 円
			ミニ		4,455 円	5,775 円
	フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ＊1 ／マンションタイプ	光配線 ／ VDSL	プラン 1		3,575 円	4,895 円
			プラン 2		3,135 円	4,455 円
			ミニ		4,235 円	5,555 円
		LAN 配線	プラン 1		3,190 円	4,510 円
			プラン 2		2,750 円	4,070 円
			ミニ		3,850 円	5,170 円

フレッツ光初期費用	契約料	880 円
	初期工事費用＊2	NTT 東日本の初期工事費

＊＊1「プレミアム（プロバイダーサービス）」のオプション料金（275 円/月）を含んだ金額です。

＊1 ひかり配線方式のみの提供です。

＊2 工事の内容によって費用が異なります。詳しくは、NTT 東日本にお問い合わせください。

料金表（NTT西日本）

表示価格は税込です

＜フレッツ 光ネクストをご利用のお客様＞

「プレミアム」をお申し込みいただいた場合の合計額です。

	月額利用料金					
	フレッツ光　回線タイプ	配線方式	プラン	プロバイダー料（①）	フレッツ光 月額利用料金（②）	合計［①+②］ （「プレミアム」の場合）
ホーム	**フレッツ 光ネクスト** ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集／ファミリー・ハイスピードタイプ／ファミリータイプ	―	―	プレミアム 1,595 円 ＊＊1 スタンダード 1,320 円	5,940 円	7,535 円
マンション	**フレッツ 光ネクスト** マンション・スーパーハイスピードタイプ集＊1／マンション・ハイスピードタイプ＊1／マンションタイプ	ひかり配線＊2 VDSL	プラン1	プレミアム 1,320 円 ＊＊1 スタンダード 1,045 円	4,070 円	5,390 円
			プラン2		3,520 円	4,840 円
			ミニ		4,950 円	6,270 円
	フレッツ 光ネクスト マンションタイプ	LAN 配線	プラン1		3,410 円	4,730 円
			プラン2		2,860 円	4,180 円
			ミニ		4,290 円	5,610 円

フレッツ光初期費用	契約料	880 円
	初期工事費用＊3	NTT 西日本の初期工事費

＊＊1「プレミアム（プロバイダーサービス）」のオプション料金（275 円/月）を含んだ金額です。

＊1 ひかり配線方式のみの提供です。

＊2 フレッツ 光ネクストの場合。

＊3 工事の内容によって費用が異なります。詳しくは、NTT 西日本にお問い合わせください。

【NTT 西日本のフレッツ光について】

・サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料金は、日割り計算し請求します。

・サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、NTT 西日本にお問い合わせいただくか、NTT 西日本ホームページ（http://flets-w.com/）をご確認ください。

※NTT 東日本／NTT 西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスを利用できない場合があります。

※NTT 東日本／NTT 西日本のサービス・料金は、NTT 東日本／NTT 西日本の都合により予告なく変更になる場合があります。

※NTT 東日本／NTT 西日本のサービスの提供条件などの最新情報については、NTT 東日本／NTT 西日本までお問い合わせください。

※その他ご注意事項については、重要事項説明書をご覧いただくか、NTT 東日本／NTT 西日本にお問い合わせください。

※記載内容は2025年6月19日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。ただし、違約金は課税対象外とします。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税込価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社　LINE ヤフー株式会社

お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

■ ソフトバンク株式会社

パーソナルデータの取り扱いについての詳細および最新版は当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

（1）お客さまのパーソナルデータ（氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客さまに関して取得するすべての個人に関するデータ）は、以下目的で利用する場合があります。

①お手続き・カスタマーサポート　②サービス提供　③サービス品質向上、開発：サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析　④お知らせ：サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信

（2）共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、パーソナルデータを当社のグループ会社と共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「プライバシーポリシー」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

（3）第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提　供　先	目　的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMS による迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP 手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※1
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポートなど
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
LINE ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
NTT 東日本、NTT 西日本、協定事業者	相互接続に必要な業務および係る業務の遂行

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ（http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html）をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告サービスではパーソナルデータに加工を施した情報を利活用します。詳しくは当社ホームページの「プライバシーセンター」をご覧ください。

LINE ヤフープライバシーポリシー

1. はじめに

LINE ヤフー株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する製品、アプリ、サービス、ウェブサイトなどのすべてのサービス（これらを総称して以下「当社サービス」といいます。）を提供するにあたり、個人に関する情報（以下「パーソナルデータ」といいます。）を取得します。当社は、インターネットコンテンツサービス企業の責務としてパーソナルデータの保護を経営の最重要課題の一つとして捉えております。当社は、当社が事業を行う国または地域において適用される法令および規制（これらの法令および規制を併せて以下「適用法」といいます。）を遵守し、本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）に基づいて適切にパーソナルデータを保護していくことに努めてまいります。

本ポリシーは、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、提供するか、およびお客様がどのようにご自身のパーソナルデータを管理することができるかをご説明するものです。

本ポリシーの内容や具体例を分かりやすく説明した「プライバシーセンター」も併せてご覧ください。

なお、当社サービスは、グループ会社（当社の子会社または関連会社をいい、定義は日本国の「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、日本国外にある子会社または関連会社も含まれます。）や情報提供元、広告主、広告配信先その他の提携先（以下グループ会社と併せて「パートナー」といいます。）向けおよびご本人以外のお客様向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。

2. 本ポリシーの適用範囲

本ポリシーは、国や地域を問わず、当社が取得するすべてのパーソナルデータに適用されます。

2.a. 対象範囲

本ポリシーは、当社が取得するすべてのパーソナルデータに適用されます。

当社は、特定のサービスについて、個別のプライバシーポリシー、利用規約または本ポリシーに付加的な条項（これらを総称して以下「個別ポリシー」といいます。）を適用する場合があります。個別ポリシーは、その特定のサービスにおいて、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、提供するか、およびその特定のサービスに適用されるその他のポリシーの内容を説明するものです。個別ポリシーと本ポリシーの内容が矛盾する場合は、個別ポリシーが優先されます。

本ポリシーの適用においては、当社がパーソナルデータの取扱いに係る管理者となります。

2.b. 適用されるポリシー

当社は、適用法で許容される範囲で、本ポリシーに従い、パーソナルデータを取り扱います。

なお、当社は複数の言語で本ポリシーを提供する場合がありますが、適用法で許容される範囲で、日本のお客様は日本語版、韓国のお客様は韓国語版、その他の国または地域では英語版が適用されます。

3. 取得するパーソナルデータ

当社は、以下のようなパーソナルデータを適法かつ公正な方法により取得します。

・お客様からご提供いただくパーソナルデータ
・サービス利用に関連するパーソナルデータ
・上記のほか、第三者から取得する場合を含めて当社が適法に取得するパーソナルデータ

これらの情報のうち、当社サービスを提供する上でご登録が必須となる各種情報について、当該情報をご提供いただけない場合には、当社サービスの全部または一部をご利用いただけないことがございます。

なお、お客様のプライバシーをより良く保護するため、連合学習や差分プライバシーなどの技術を使用して情報を取得し、利用する場合があります。

取得するパーソナルデータには、たとえば、以下のようなものがあります。

3.a. お客様からご提供いただくパーソナルデータの具体例

当社は、お客様が端末を操作してご入力したり、書面等の媒体を通じるなどして、お客様から当社へパーソナルデータをご提供いただく場合があります。
これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

・アカウントを作成する際の電話番号、メールアドレスなど
・アンケートにご協力いただく場合の回答内容
・本人確認のためにご送付いただく本人確認書類
・お客様のプロフィール情報（アイコン画像、表示名、ステータスメッセージ、検索用 ID などを含みます。）。プロフィール情報（お客様が非公開設定をされているものを除きます。）は公開され、他のお客様などの第三者も閲覧できます。
・端末のアドレス帳。コミュニケーションアプリ LINE （以下「LINE」といいます。）では、お客様が端末上のアドレス帳をアップロードし、他のお客様を当社サービス上で友だちとして自動的に追加できる機能を提供しています。お客様がこの機能を有効にする場合、当社はお客様の端末上のアドレス帳に登録されている電話番号のみにアクセスします。アドレス帳の電話番号は、友だちの自動追加、友だち候補の提示および不正利用防止の目的のみに利用します。

3.b. サービス利用に関連するパーソナルデータの具体例

当社は、お客様が当社サービスを利用した際のアクティビティに関する情報やご利用の端末やその使用方法に関連する情報などを取得します。
これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

・サービス利用状況
・位置情報
・アプリ、ブラウザおよび端末などに関する情報

3.b.i.サービス利用状況

当社は、お客様が当社サービスをいつ、どのように利用したかを自動的に取得します。取得する情報には、当社が提供する各サービスをお客様が利用した日時、各サービスでの滞在時間、サービス内での検索とその結果、購入したサービス、閲覧・タップ・クリックしたコンテンツや広告など、各種サービスや機能の利用状況が含まれます。

たとえば、LINE を利用する際、お客様が投稿したコンテンツや、メッセージのテキスト、画像、動画、音声などは、当社のサーバーを経由して送信されます。この際、コンテンツの投稿相手、データ形式、投稿日時など、お客様が相手との間で、どのように交流しているかについての外形的な情報もサーバーに記録されます。その他、お客様がサービス上でタップ・クリックした URL 情報もサーバー上に記録されます。

当社は、お客様間でやりとりされるメッセージなど、お客様と当社以外の特定の受信者を送信先とする送信内容については原則送信以外の目的には利用しません。ただし、当社は、特定の国または地域(*1)、個別サービスにおいて、当社サービスの提供・維持、開発・改善、不正利用の防止、広告を含む最適化されたコンテンツの提供を行うために、お客様の追加の同意などに基づいてこれらの情報の一部を利用することがあります。詳細については「サービス向上のための情報利用に関するお願い」や「Yahoo!メールガイドライン」、個別サービスの規約などをご覧ください。

3.b.ii.位置情報

お客様の位置情報に応じたコンテンツを提供したり、お客様が当社サービス内で他のお客様と位置情報を共有したり、当社からお客様へ最適化された検索結果を提供するにあたり、ご利用の端末の位置情報を取得する場合があります。お客様が端末側の設定で位置情報の送信を許可していない場合には、位置情報は送信されません。

また、一部の国または地域(*2)では、お客様の現在地付近のローカルニュースなど、お客様毎にカスタマイズしたコンテンツや広告を提供するにあたり、包括的に位置情報の提供または利用を別途要請する場合があります。この場合、設定から、お客様は任意に位置情報の提供や利用範囲などを選択することが可能です。

なお、当社は、お客様が位置情報の送信を許可されていない場合でも、IP アドレスなどの情報を利用して、お客様のおおよその位置を推定することがあります。

3.b.iii.アプリケーション、ブラウザ、端末およびネットワーク情報

当社は、お客様がお使いの端末、ブラウザ、アプリに係る情報（端末・ブラウザを識別する広告識別子、Cookie ID や端末の種類、OS、言語・タイムゾーン設定、ブラウザの種類、アプリバージョンなど）や、ネットワーク情報（通信事業者の名称、IP アドレスなど）を取得します。

3.c.第三者から取得するパーソナルデータの具体例

当社は、パートナーを含む第三者からパーソナルデータを取得することがあります。
これらのパーソナルデータには、以下のようなものが含まれます。

3.c.i.グループ会社から取得するパーソナルデータ

当社は、グループ会社から、その会社の規約やポリシーに従って、お客様に関するパーソナルデータを取得する場合があります。グループ会社が提供する各サービスに適用されるプライバシーポリシーについては、各サービスにてご確認ください。

3.c.ii.パートナーから取得するパーソナルデータ

当社は、パートナーからパーソナルデータを取得する場合があります。
当社においては、パーソナルデータの取得に際して、独自サービスを運営するパートナーから取得する場合とLINE 公式アカウント、LINE ログインなどの当社サービスと連携したサービスを運営するパートナーから取得する場合があります。

また、パートナーからのメッセージ送信や広告配信、広告の効果測定、統計情報の作成・提供など、「4.パーソナルデータの利用目的」に記載された目的で利用するためにパートナーからお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、一方向暗号化（ハッシュ化）されたメールアドレスや電話番号、IP アドレス、機器情報の一部（OS など）、属性情報ならびに購買履歴、視聴履歴、検索履歴および位置情報を含むお客様に関する行動履歴などの情報を取得することがあります。

3.c.iii.他のお客様がアップロードするパーソナルデータ

あるお客様が当社サービスを利用する際に、当該お客様以外の第三者が映り込む写真などのパーソナルデータを含む情報をアップロードし、その情報を当社が取得する場合があります。

3.d.その他の具体例

上記に定めるほか、当社は、たとえば、以下のような場合にパーソナルデータを取得することがあります。

3.d.i.第三者が提供するサービスにおいて直接取得するパーソナルデータ

当社は、「LINE で送る」などのプラグイン機能が設置されたパートナーを含む第三者のウェブサイトやアプリケーションにおけるプラグインからのログイン記録の他、ブラウザ上で当社サービスにログインした状態で訪問したプラグイン機能が設置されたウェブサイトの URL 情報について、お客様のアカウントに関連づけて取得する場合があります。このように取得したデータは、当社サービスがどのように利用されているかを把握し、その維持・改善、セキュリティ・不正利用防止の目的などに利用されます。

また、一部の国または地域では、パートナーを含む第三者が当社サービスを利用した場合、当社は以下のようなパーソナルデータを取得することがあります。

・お客様がご利用のブラウザから訪問したウェブサイトの訪問履歴（訪問日時、URL などが含まれます。）などの情報
たとえば、パートナーが運営するウェブサイトの特定のページを訪問したお客様に対してのみ当社サービス上で広告を表示するために、このパートナーが当社のトラッキングサービスを導入した場合、当社はこのパートナーのウェブサイトの訪問履歴を取得し、当社サービス上での最適な広告配信に利用します。なお、当社は最適な広告配信のために、Cookie を利用し、お客様の訪問履歴と広告識別子や内部識別子などを関連づける場合があります。このような Cookie は、お客様がご利用のブラウザからいつでもご自身で削除することができます（*3）。

・パートナーがサービス提供者となるウェブアプリ上でのサービス利用履歴
たとえば、パートナーが、ウェブアプリの利用状況の把握やサービス改善のために当社のアクセス解析サービスを導入した場合、当社はこのパートナーのサービス上でのお客様の利用履歴などを取得し、その解析結果をこのパートナーに提供します。

このようにパートナーが当社サービスを利用することにより、当社が当該パートナーが運営するサービスにおいてパーソナルデータを直接取得する場合、当社は当該パートナーに対して適法かつ適切な処置を実施することを要求しています。

3. d. ⅱ. 公開情報からの取得

当社は、検索サービスなどに利用するためインターネット上で公開された企業の公式サイトの情報などの公開情報を取得します。
取得した公開情報にパーソナルデータが含まれている場合、これらの情報を検索結果の表示などに利用することがあります。

4. パーソナルデータの利用目的

当社は、以下の目的で取得したパーソナルデータ（当社サービスの開始時から取得したパーソナルデータおよび第三者から取得したすべてのパーソナルデータを含みます。）を利用します。
・当社サービスの提供・維持
・当社サービスの開発・改善
・セキュリティおよび不正利用の防止・対応
・当社サービスのお客様への最適化

当社は、お客様にサービスを提供したり、安心でより良いサービスを提供するための研究・開発に役立てたり、広告も含めよりお客様に関連性の強いサービスを提供するためにパーソナルデータを利用します。
このような利用には、当社が保有するお客様に付与された各サービスの内部識別子とパートナーの識別子、広告識別子（ Identifier for Advertising(IDFA)および Google Advertising ID(AAID)を含みます。)、その他の各種識別子および一方向暗号化（ハッシュ化）されたメールアドレスや電話番号を関連づけた管理や利用を含みます。

また、パートナーからのメッセージ送信や広告配信、広告の効果測定、統計情報の作成・提供など、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された目的で、パートナーからお客様に関する情報を取得し、当社の保有する情

報と組み合わせて利用することがあります。
パートナーから取得する情報としては、識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化されたメールアドレスや電話番号、IP アドレス、機器情報の一部（OS など）、属性情報ならびに購買履歴、視聴履歴、検索履歴および位置情報を含むお客様に関する行動履歴などがあります。

当社がパーソナルデータを取得する際は、適用法により求められる範囲で、あらかじめお客様に利用目的を通知または公表（本ポリシーによる利用目的の通知・公表を含みます。）します。
取得したパーソナルデータは、お客様から同意を得た範囲または適用法で許容される場合を除き、利用目的の範囲を越えて取り扱いません。また、目的外利用を行わないための適切な措置を講じます。
なお、上記にかかわらず、当社は、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合には、適用法で許容される範囲で、当該定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

パーソナルデータの利用目的には、たとえば、以下のようなものがあります。

4.a.当社サービスの提供・維持の具体例

当社は、サービスの提供や問合せ対応、キャンペーン応募、当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせなどのため、必要な情報を利用します。
たとえば、以下のような場合、当社は、当社サービスの提供・維持のためにパーソナルデータを利用します。
・ログインや端末変更の際のアカウントの引継ぎを行う場合、本人確認が必要な一部のサービス等をご利用いただく場合、またはお客様からのお問い合わせを受けた場合などに、お客様ご本人であることをご登録情報と照合して確認する
・メッセージやコンテンツを送信、投稿したり、送信、投稿したメッセージなどの状況を伝達する
・LINE においてお客様同士のつながりを構築、管理するためにプロフィールを設定・開示したり、ご登録情報を利用して他のお客様を検索し、または検索することを許可したりする
・商品購入時や有料サービス利用時などに請求処理または決済などを行う
・お客様からカスタマーサポートにお問い合わせ頂いた内容に回答するため、お客様の当社サービスの利用状況などを調査・回答する
・ご購入された商品などを参照し、ポイントの付与などを行う
・お客様がキャンペーンで獲得した賞品や景品、またはご購入された商品をご指定の配送先に配送する
・規約の改訂、サービスの計画停止、機能の変更など、当社サービスに関する重要なお知らせを行う
・商品を購入される際などに必要なお客様の情報を自動的に入力画面に表示する
・Yahoo!カーナビでルートを案内したり、Yahoo! MAP でお客様の現在地を表示したりする
・お客様の当社サービスの利用をサポートする目的などで、入力された内容に応じて、適切な文章や画像などを生成する

4.b.当社サービスの開発・改善の具体例

当社は、将来にわたり、より良いサービス、製品およびコンテンツをお客様へ提供するために、パーソナルデータを当社サービスの開発と改善のために利用します。
たとえば、以下のような場合、当社は、当社サービスの開発・改善のためにパーソナルデータを利用します。

・お客様の属性情報、サービスの利用者数や閲覧者数、当社やパートナーが配信する広告の閲覧数やタップ・クリック数などを調査・分析し、サービスの開発・改善を行う
・サービス利用に関する統計やモデルを作成し、サービスを改善する
・アプリ内の各タブが利用されている頻度を把握し、画面デザインを改善する
・現在提供している、または今後提供を検討している当社のサービスに関するアンケートを実施する
・お客様の質問などの入力情報に応じて文章などを生成するサービスにおいて、新しい情報やコンテンツ（文章、画像、音声など）を生成するためのモデルの開発・改善を行う

4.c. セキュリティおよび不正利用の防止・対応の具体例

当社は、いつでもサービスが利用できる環境を維持し、お客様に日々安心してサービスをご利用いただくため、当社はパーソナルデータを利用したセキュリティや不正利用への対策および対応を行っています。
たとえば、以下のような場合、当社は、セキュリティおよび不正利用の防止・対応のためにパーソナルデータを利用します。

・利用規約違反、違法行為、不正アクセスなど、不正利用がないかを確認する
・通報内容や違法投稿などを監視・確認し、当該通報内容や違法投稿などを分析するなどして不正利用防止ツールを開発する
・不正利用が発生した場合や不正利用の可能性がある場合などに、事実確認や本人への連絡などを行う

4.d. 当社サービスのお客様への最適化の具体例

当社は、それぞれのお客様に広告を含むおすすめのコンテンツを提供するため、パーソナルデータを活用しています。
たとえば、以下のような場合、当社は、お客様に最適化されたコンテンツを提供するためにパーソナルデータを利用します。
・お客様の性別、ご購入履歴などから、おすすめ商品やニュース記事のご紹介など、お客様におすすめの情報をお届けする・配信した広告の効果を測定する
・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）およびハッシュ化した電話番号やメールアドレスなどの情報を当社が保有するお客様に関するパーソナルデータと紐づけ、組み合わせるなどして、お客様に対してLINE公式アカウントのメッセージやアンケートなどを送信・配信する。

また、一部の国または地域(*3)においては、お客様に最適化された広告などのおすすめのコンテンツを配信する目的でパーソナルデータを利用します。これには以下のような例が含まれます。

・LINE公式アカウントなどを通じて提供される、施設やアトラクションに関する情報、クーポンなどについてお客様の現在地に関連性の高い情報を配信する
・お客様の現在地やよく行く場所の付近で行われているイベントやお得なクーポン情報を紹介する
・お客様がご訪問されたパートナーのウェブサイトに関連する広告を表示する
・お客様が友だち追加したLINE公式アカウント、購入した商品、よく利用する当社サービス、投稿した内容、最近検索した用語などのサービス利用履歴から、お客様の性別、年代、興味関心などの属性を推定し、同様の属性の方がご興味を持ちそうな当社または第三者の広告を配信する
・お客様の登録した誕生日、電話番号、メールアドレスなどのパーソナルデータをキーにして、当社または第三

者の広告を配信する（第三者の運営するサービス上において当社サービスの広告を配信する場合を含みます。）
・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、機器情報の一部（OS など）、IP アドレスなどの情報を当社が保有するお客様に関するパーソナルデータと紐づけ、組み合わせるなどして、お客様に対して広告を配信する。
・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、機器情報の一部（OS など）、IP アドレスなどを利用するなどして、配信した広告の効果を測定する。
・パートナーから取得したお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、属性情報、購入履歴や視聴履歴を含むお客様に関する行動履歴などの情報を当社が保有するお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、ハッシュ化した電話番号やメールアドレス、属性情報、広告接触履歴を含むサービス利用状況などのパーソナルデータと紐づけ、組み合わせるなどして、統計情報を作成し、当該統計情報をパートナーに対して提供する。

この機能を提供している国または地域でご利用のお客様に向けては詳細な説明を提供しております。詳細は「プライバシーの設定」をご覧ください　（提供されている国の言語でのみページを提供しております。）。

5.パーソナルデータの提供

当社は、お客様から同意を得た場合または適用法で認められる場合を除き、パーソナルデータを第三者に提供、公開または共有することはありません。

ただし、5.a.から 5.f.までのような場合には、当社は、パーソナルデータを第三者に提供することがあります。

提供先には、お客様のお住まいの国または地域以外の国または地域にある委託先、グループ会社などの第三者を含みます（提供先の第三者が所在する国または地域のパーソナルデータの保護に関する制度の情報は「各国の個人情報の保護に関する制度」をご覧ください。）。
提供先の事業者の所在国または地域は以下のとおりです。
- **英国および欧州経済領域**
- **欧州委員会が十分な保護水準を確保していると認定している国または地域**
- **APEC による越境個人情報保護に係る枠組み（CBPR システム）の加盟国**
- **その他（タイ、インドネシア、ベトナム）**

当社サービスを円滑に提供するため、当社のパーソナルデータの提供先である委託先、グループ会社などが今後追加される可能性があります。当社が将来パーソナルデータを提供しうる全ての国または地域を特定することはできませんが、今後パーソナルデータの提供先である第三者が所在する国または地域が追加された場合には、本ポリシーでお知らせいたします。

当社は、日本、欧州経済領域や欧州委員会が十分な保護水準を確保していると認定している国や地域または CBPR システムの加盟国にデータセンターの拠点を有しております。なお、当該データセンターに保管されているパーソナルデータに対し、日本と同等の個人データ保護法制を持たない第三国からパーソナルデータへのアクセスが

生じる場合がありますが、このような国からのアクセスが生じる場合においても、当社は当該アクセスを行う企業に対して委託契約等で適切なセキュリティ管理を義務付け、管理監督するなどの対応を行うほか、パーソナルデータへのアクセス経路において適切な暗号化措置を講じるなど、当社のセキュリティ基準に則った適切なパーソナルデータの保護が図られるよう必要な措置を講じます。

5.a. ご本人による公開

不特定または多数のお客様がアクセスできる掲示板などへの投稿、コメントや公開設定されたプロフィール情報のように、公開情報はお客様以外の第三者が閲覧可能になります。

このような情報は、デジタルデータの性質上、閲覧者によってコピー、保存、または拡散され、意図しない第三者によってアクセスされる可能性があります。プロフィール情報を設定したり当社サービス上で投稿したりする場合には、その内容や公開範囲に注意を払うようにしてください。

なお、当社は、お客様に関する公開情報を第三者に提供する場合があります。当社が第三者に提供した公開情報は、その第三者のサービス等に掲載されることがあります。
当社は、提供先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守していることを確認しております。

5.b. 業務委託

当社は、当社サービスの提供に必要な一部の業務（例：インフラの構築・運用、開発、決済、配送、カスタマーサポートなど）を、第三者に業務委託する場合があります。これにあたり、パーソナルデータの全部または一部を以下の国または地域に所在する企業を含む当該業務委託先に預託しております。
これらの業務委託先は、当社に代わって業務を遂行するために必要最小限のパーソナルデータにのみアクセスし、委託業務の範囲を超えてパーソナルデータを利用することはありません。
当社は、適用法を遵守し、業務委託先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、委託先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにパーソナルデータが適正に管理される体制作りを行います。
移転先：日本、アメリカ、韓国、アイルランド、カナダ、フィリピン、オーストラリア、ベトナム、タイ、台湾、インドネシア

5.c. グループ会社間の共同利用

当社は、「3. 取得するパーソナルデータ」に記載されたパーソナルデータを以下の国または地域に所在する企業を含むグループ会社間で共同利用しております。
たとえば、グループ会社の提供するサービスでのアカウント開設の手間を軽減するため、当社サービスでご登録いただいた情報を当社のグループ会社が参照することがあります。
共同利用の目的は、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された利用目的と同じですが、共同利用先における利用目的については、「当社」を当社のグループ会社と、また、「当社サービス」を当社のグループ会社の提供するサービスと読み替えるものとします。
なお、日本法における共同利用における管理責任者は、当社となります。

当社は、適用法を遵守し、共同利用先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、共同利用先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにパーソナルデータが適正に管理される体制作りを行います。
共同利用の対象となるグループ会社は「グループ会社一覧」をご覧ください。なお、台湾のお客様における共同利用の対象となるグループ会社の範囲は「Regarding Usage of Your Information - FAQ and Detailed Information」をご覧ください。

移転先：日本、台湾、タイ、インドネシア、韓国、シンガポール

5.d.事業承継

買収、合併、事業主体の変更など、本ポリシーの対象となる当社事業に係る企業間取引が生じた場合、適用法で許容される範囲においてパーソナルデータもそれに伴い当該事業の承継者に移管される可能性があります。

5.e.当社サービスの提供等

当社は以下のような場合、適用法が許容する限度で、氏名、住所や詳細な位置情報といった直接特定のお客様を識別できる情報またはLINEのメッセージもしくはYahoo!メールのメールの内容を除外した上で、当社からパートナーを含む第三者に必要な範囲でお客様のパーソナルデータを提供することがあります。
■　当社サービスの提供またはその品質向上のために必要な場合（当社サービスに関する広告、プロモーション活動等に必要な場合を含みます。）
■　当社の新たなサービスの検討のために必要な場合
■　不正利用防止のために必要な場合
■　調査、研究や分析のために研究機関に提供する場合
たとえば、LINE公式アカウントを友だち追加した場合やLINE公式アカウントに話しかけた場合、LINE公式アカウントが参加しているグループ・トークルームに入室した場合に、当社サービスを円滑に提供するため、お客様にメッセージを送信するために必要な、お客様のアカウントに付与された内部識別子や言語設定などの必要最小限の情報が送られます（情報の送信先であるLINE公式アカウント運営者が所在する国または地域や情報の保護措置に関する情報は「LINE 公式アカウント・連動アプリで登録が確認できている所在国・地域一覧」をご覧ください。）。
一部のパートナー向けサービスまたは機能では、お客様に対してメールアドレスや電話番号などの追加のパーソナルデータの提供を要請する場合があります。このようなケースでは、お客様がそのサービスまたは機能を利用する前に、この事業者への追加のパーソナルデータの提供について追加で許可を求めます。
なお、提供先におけるパーソナルデータの取扱いは、各々の提供先が定めた規約やポリシーに従います。当社は、提供先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守していることを確認しております。

5.f.コンプライアンスおよび公的機関への協力

当社は、令状などの法的手続きに則った要請を受領した場合や、自殺予告や爆破予告など身体または財産に危難が差し迫っている場合など、適用法に基づいて警察などの法執行機関や裁判所などの第三者に対してパーソナル

データを開示することがあります。
公的機関への開示についての詳細は透明性レポートをご覧ください。

6.パーソナルデータの安全管理

当社は、取得したパーソナルデータの適正な管理に努めるための基本方針を策定し、組織的・人的・物理的・技術的に厳重なセキュリティ対策を講じます。当社はパーソナルデータの保護を継続的・恒常的に行っていくため、当社が定めた社内規程を適用法と社会規範の変化に合わせて見直し、改善をしていきます。

当社は、お客様がアカウントの削除を申請しない限り、原則としてお客様の情報の大部分を保持します。お客様からアカウント削除の申請があった場合、一定期間保持した後、適用法および社内規程に従ってお客様の情報を削除します。

6.a.セキュリティ対策

プライバシーやパーソナルデータの機密性を尊重し保護するため、およびパーソナルデータへの不正アクセスを防止するため、当社は取得したパーソナルデータの管理について、組織的・人的・物理的・技術的に厳重なセキュリティ対策を講じております。この対策には、パーソナルデータへの権限外のアクセス、開示、不正利用、改変、破壊を防止する業界標準に基づく安全管理措置が含まれます。
例えば、以下のような対策を実施しています。

・メッセージの暗号化機能の提供
・知る必要性に基づいた厳格なアクセス統制
・24 時間 365 日のセキュリティ監視
・セキュリティ対策を客観的に評価するための外部認証
・新しいセキュリティ技術の研究開発

また、パーソナルデータに不正にアクセスするための手段を、第三者に提供することはありません。
当社のセキュリティの取組みの詳細については「パーソナルデータの安全管理措置」も併せてご覧ください。
ただし、いかなる電子送信やデータストレージの方法も完璧ではなく、伝送経路および当社のシステム上に保管されている間の侵入に対する完全な安全性を保証することはできません。
プライバシーとパーソナルデータの機密性を保護するには、お客様のご協力とご理解が欠かせません。パスワードを他者と共有したり、他のサービスに使用するものと同じパスワードを使用したりしないでください。もしアカウントの不正使用またはその他のセキュリティ違反の疑いがある場合、当社のお問い合わせフォームからご連絡ください。

6.b.パーソナルデータの保管場所

当社は日本のお客様のパーソナルデータを日本、アメリカおよび韓国のデータセンターで保管しています。
なお、日本、アメリカおよび韓国は APEC による越境個人情報保護に係る枠組み（CBPR システム）に参加し、日本および韓国は欧州委員会による十分性認定を受けております。

お客様のパーソナルデータの保管場所の詳細については、「パーソナルデータの安全管理措置」も併せてご覧ください。

6.c.パーソナルデータの保存期間

当社は、お客様の要請に沿ったサービスを提供し、本ポリシーに記載されている利用目的を達成するため、または適用法を遵守するために、パーソナルデータを取得・保存します。
お客様がアカウントの削除を申請しない限り、当社は原則としてお客様のパーソナルデータの大部分を保持します。アカウントが削除された場合には、以下の事項のために一定期間保持した後、適用法および社内規程に従って適切にパーソナルデータを取り扱います。

・問合せ対応
・紛争解決および料金徴収
・不正の検知および対策
・適用法または金融商品取引所の定める規則上の義務

その他、当社は以下のような基準に沿ってパーソナルデータの保存期間を定めています。

・お客様間のトークルームで送信したテキスト、画像、動画、音声などは、プライバシー性の高い情報として、お客様の同意がある場合または適用法に基づく場合を除き、メッセージの配信（通信障害時の再送や複数機器からのメッセージの同期などを含みます。）以外の目的には一切利用しません。これらの情報は必要最低限の期間保持しますが、その後当社サーバーからは自動的に削除されます。
・限定した目的のために取得した情報は、その目的達成後、合理的な期間を経過した後に速やかに削除されます。
・お客様が明示的に保存の意思を表明した場合は、当社はお客様の意思を尊重し、長期保存する場合があります。例えば、LINE の Keep 機能のように当社がお客様に明示的に情報を保存・削除する機能を提供しています。
・適用法などに保存期間の定めがある場合、当社はこれに従いパーソナルデータを保存します。

なお、当社は、適用法および社内規程に従って定めた保存期間経過後、パーソナルデータを個人を特定できない形で保有する場合があります。

7.パーソナルデータに対するお客様の選択肢

お客様は、当社に対して適用法で認められる範囲で、ご自身のパーソナルデータにアクセスする権利やパーソナルデータの訂正を求める権利など、当社が取り扱うお客様のパーソナルデータに係る権利を有しています。

当社は、お客様ご自身が、プロフィール編集、パーソナルデータの取得・使用・共有に関する設定・管理を行うことができる機能を当社サービス上で提供するよう努めています。

お客様は、当社が取り扱うお客様のパーソナルデータについて、適用法で認められる範囲で、アクセスする権利、訂正を求める権利、消去を求める権利、取扱いを制限する権利、同意を撤回する権利、データポータビリティの権利、データ処理の存在を確認する権利、データ処理に基づく自動的な決定のレビューを要求する権利などを有

します。
またお客様は、適用法で認められる範囲で、一定の場合に当社によるお客様のパーソナルデータの取扱いに異議を申し立てる権利を有します。
当社は、パーソナルデータをお客様ご自身で管理することができるよう、当社サービス内で、プロフィール編集、情報の取得・使用・共有に関する設定、投稿の公開範囲、広告のオプトアウト、アカウント削除などのパーソナルデータの設定・管理に係る機能を提供するよう努めています。古い情報や不正確な情報が残っていないか定期的にご確認頂き、適切に更新してください。

当社では、たとえば、以下のような機能を提供しています。

・LINE の公開プロフィール情報の確認・変更、および LINE ID の設定
・電話番号やメールアドレスの確認・変更、メールアドレスの削除
・他のお客様がお客様の LINE ID を使ってお客様に連絡することを許可するかどうか
・お客様の電話番号を既に持っている他のお客様に、LINE でお客様に到達することを可能にするかどうか
・端末内のアドレス帳を用いて連絡先を自動的に追加するかどうか
・友だちが保持するお客様に関連するパーソナルデータを第三者が閲覧することを許可するかどうか
・お客様ご自身でサービス利用履歴などを閲覧・削除・ダウンロードできる機能

また、一部の国または地域では、一部のサービスにおいて以下のような機能も提供しています。

・サービス向上のための情報利用を許可するかどうか(*1)
・位置情報の削除(*2)
・関連性の強い広告を受信するかどうか(*3)

お客様が、当社に対し、当社サービス上で確認できないパーソナルデータの開示や事実でないパーソナルデータの訂正・削除、利用目的の通知、その他適用法で認められる権利の行使を求める場合には、「パーソナルデータ開示手続」からご連絡ください。
お客様の身元を検証した後、合理的な期間内に関連する法律に従ってお客様の要求に応答します。お客様が文書で要求を送付したい場合は、後述する郵送先情報を参照してください。
ただし、適用法で認められる限りにおいて、以下に該当する場合は、当社はお客様の請求に応じることができない場合があります。

・開示することで生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
・開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
・開示することが法令に違反することとなる場合
・開示の請求がご本人からであることが確認できない場合
・その他、適用法上、請求に応じることを当社が拒否することが認められる場合

もしお客様が当社サービスを使用することをこれ以上望まない場合、あるいは当社が当社サービスを提供するにあたり必要なパーソナルデータの取扱いについて同意を撤回する場合、お客様はアカウント全体を削除することを選択することができます。ただし、同意の撤回は、撤回前の同意に基づく当社による取扱いの適法性に影響を与えません。

また、パーソナルデータの利用に関する要望や苦情に関しては、いつでもこちらのお問い合わせフォームからお問い合わせください。

なお、適用法で認められない場合を除き、当社が別途定めた手続きに従って手数料をいただく場合があります。

8.他社モジュール、Cookie などの利用について

当社は、本ポリシーに記載した目的のために、Cookie および他社が提供する SDK（ソフトウェア・デベロップメント・キット）を含むタグおよびモジュールなどを利用することがあります。
なお、このようなタグおよびモジュールを通じて、お客様の端末から外部に送信される情報に関する詳細は、「利用者情報の外部送信に関する公表事項」から確認することができます。

8.a.他社モジュール

当社は、たとえば、以下のような目的のために、他社が提供する SDK などのモジュールを当社サービス内に設置する場合があります。

・当社サービスの利用状況を分析するため
・当社に代わって広告を配信したり、その効果を測定したりするため

他社が提供するモジュールを通じて、他社が取り扱うパーソナルデータについては、当該他社のプライバシーポリシーが適用されます。

8.b.Cookie その他の解析ツール

Cookie とは、ウェブサイトを訪問するとき、お客様のコンピュータに保存される小さなテキストファイルです。このテキストファイルは、後日再びそのウェブサイトを訪問した際にサイト運営者が読むことができるような情報を格納保存します。
当社は、たとえば、以下のような目的で Cookie や類似のウェブ追跡技術（ウェブビーコン、ピクセルなど)を使用する場合があります。

・ログイン状態を記憶し、訪問者の認証やセッションの維持、セキュリティ対策に利用するため
・言語などの設定内容や最終訪問日時などを記憶しておき、利便性を向上するため
・訪問回数や利用形態などを把握することにより、より良いサービスを提供するため
・より関心の強い広告を配信するため(*3)
・広告の効果を計測するため

ブラウザの設定やその他のツールを用いて、Cookie を受け入れるかどうかを制御することができます。しかし、お客様がもし Cookie を無効化するか、Cookie を設定する機能を制限する場合は、ウェブサイトの全部または一部の機能にアクセスできなくなり、その結果としてお客様の全体的な利便性を制限する可能性があります。

8.c.Google Analytics の利用に関する情報

当社は、当社サービスの向上のため、Google 社の Google Analytics を利用してウェブサイトなどの当社サービスの計測を行っています。データ取得のために Google 社が Cookie を設定し、または既存の Cookie を読み取る場合があります。その際、Google 社に対して、お客様がアクセスしたページの URL や IP アドレスなどの情報を自動的に送信します。当社は、それらの情報を、利用状況の把握や当社サービスなどに利用する場合があります。Google Analytics における Google 社によるデータの取扱いについては、Google Analytics 利用規約および Google 社プライバシーポリシーをご確認ください。

8.d.Apple が提供する True Depth API の利用に関する情報

当社は、当社サービスで提供するカメラや映像通話の品質向上、エフェクトなどの機能向上の目的のために、Apple 社の TrueDepth カメラ機能を利用し、カメラから得られる付加的な情報を取得する場合があります。ただし、これらの情報はこれらの目的に係るリアルタイムでの処理を行うためにのみ使用されます。この情報がサーバーに送信・保存されたり、第三者と共有されることはありません。

9.その他の重要な情報

本ポリシーは改定することがあります。ご覧のサイトにて常に最新のプライバシーポリシーを掲載しておりますので、お客様に適用される最新のプライバシーポリシーの内容を十分にご確認ください。
重要な変更にあたっては、お客様に対して分かりやすい方法にて改定内容を告知いたします。

9.a.子どものプライバシー

当社サービスは一般的なお客様のために意図されております。子どものお客様が当社サービスを利用してパーソナルデータを提供される場合には、保護者の方の同意のもとに行っていただけますようお願いいたします。お客様は、当社サービスを利用するのに必要な権利能力および行為能力を有すること、または、お客様が子どもの場合は、保護者の同意のもと当社サービスを行っていること、を表明し保証するものとします。一部の当社サービスでは、一定年齢以上であることを確認できない場合には利用できないように自主的に年齢制限を施している場合があります。

なお、当社は、サービスにおいてアメリカ・欧州・タイの子ども（アメリカにおいては 13 歳未満、欧州においては 16 歳未満、タイにおいては 11 歳未満）のお客様から取得するパーソナルデータについて、より高いプライバシーの保護を行うことの必要性を認識しており、意図的に子どもからパーソナルデータを取得することはありません。

もし当社が上記の国または地域の子どもからパーソナルデータを取得していると思われる場合は、このお問い合わせフォームから、あるいは後述する郵送先までご連絡ください。もし当社が誤って上記の国または地域の子どもからパーソナルデータを取得していることが判明した場合、当社は関連するアカウントを無効化し、速やかに当社の記録からそのようなパーソナルデータを削除するための合理的な措置を講じます。

9.b.問合せ先

他に言及されている場合を除き、当社が、本ポリシーの対象サービスを通じて取得したパーソナルデータのデータ管理者となります。本ポリシーに関してご不明な点のお問い合わせや、サービスにおけるパーソナルデータの取り扱いに関するご質問・苦情・ご相談・コメントなどは、お問い合わせフォームよりオンラインでご連絡いただくか、以下窓口まで郵便でご連絡ください。

〒102-8282
東京都千代田区紀尾井町 1-3
東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー
LINE ヤフー株式会社
プライバシーポリシー宛

パーソナルデータの取扱いに関する責任者
チーフプライバシーガバナンスオフィサー

なお、お客様が欧州経済領域（EEA）、英国またはタイにお住まいの場合、Data Protection Officer、欧州代理人、英国代理人またはタイ代理人にお問い合わせいただいたり、欧州、英国またはタイの監督機関に対し、不服の申し立てを行うことができます。

<Data Protection Officer>
LY Corporation
Attn: Data Protection Officer
Kioi Tower, Tokyo Garden Terrace Kioicho,
1-3 Kioicho, Chiyoda-ku, Tokyo,
102-8282 Japan

<EU Representative>
PLANIT // LEGAL
Attn: LY Corporation EU Representative
Jungfernstieg 1, 20095 Hamburg, Germany
+49(0)40 60944190

<UK Representative>
DP Data Protection Services UK Ltd.
Attn: LY Corporation
16 Great Queen Street, Covent Garden, London, WC2B 5AH, United Kingdom
line@gdpr-rep.com

<Thailand Representative>
Tilleke & Gibbins Digital Solutions Co., Ltd.
Attn: LY Corporation

No. 1011 Supalai Grand Tower, 20th-26th Floors, Rama 3 Road, Chongnonsi, Yannawa, Bangkok 10120, Thailand
+662-056-5566
digital@tilleke.com

9.c. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは随時改定されることがあり、ご覧のサイトにて常に最新のプライバシーポリシーを掲示しております。重要な変更にあたっては、サービス内での通知などを通じてお客様に対して分かりやすい方法にて改定内容を告知いたします。最新のプライバシーポリシーの内容を十分にご確認ください。

もしお客様が変更内容に同意せず、私たちのサービスをこれ以上使用することを望まない場合、お客様はアカウントを閉鎖することができます。変更が通知された後、あるいはサービス上に公表された後に私たちのサービスを使用し続けることは、変更の受諾と修正された本ポリシーへの同意を構成します。なお、適用法で求められる場合は、お客様に同意を求めます。

LINE ヤフー株式会社
代表取締役社長 CEO　出澤 剛

2023 年 10 月 1 日 制定

10. 参考

10.a. 特定のサービスに関する補足

当社サービスでは、一部のサービスまたは機能を特定の国または地域に限定して提供しております。パーソナルデータの取り扱いに関連し本ポリシー内で取り上げた内容につき、対象となる国または地域は以下のとおりとなります。

(*1) サービス向上のための追加的な情報取得/利用
対象国：日本、台湾、タイ、インドネシア
関連情報：サービス向上のための情報利用に関するお願い（日本、台湾、タイ、インドネシア）
関連設定：設定＞プライバシー管理＞情報の提供＞コミュニケーション関連情報

(*2) 位置情報などを活用した最適な情報/サービス提供
対象国：日本、台湾、タイ、インドネシア
関連情報：位置情報の取り扱い（日本、台湾、タイ、インドネシア）
関連設定：設定＞プライバシー管理＞情報の提供＞位置情報の取得を許可

(*3) サービスの最適化
対象国：日本、台湾、タイ、インドネシア

関連情報：サービスの最適化
関連設定：設定＞プライバシー管理＞広告の設定

10.b.関連リンク

10.b.i.本ポリシーにおける説明を補足する資料

本ポリシーの具体例・概要
プライバシーセンター

特定の国や地域(*3)におけるパーソナライズ機能についての補足
プライバシーの設定

当社サービスに導入され直接情報を取得している第三者のタグ・モジュールのリスト
利用者情報の外部送信に関する公表事項

10.b.ii.パーソナルデータの取り扱いに関する当社への問い合わせ

パーソナルデータの取り扱いに関する質問や申し立て
お問い合わせフォーム

10.b.iii.旧プライバシーポリシー

LINE プライバシーポリシー

Yahoo! JAPAN 利用規約第 1 編第 2 章プライバシーポリシー