

# 重要事項詳細

## Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコースについて

サービス提供者：ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。契約書面はお客様から申告いただいたご連絡先に SMS または郵送にてお送りします。

### 目次

- お申し込み時のご注意点・・・・・・・・・・・・・・・・ P2
- 契約の変更および解除について・・・・・・・・ P13
- 加入特典適用条件・・・・・・・・・・・・・・・・ P17
- 料金表・・・・・・・・・・・・・・・・ P20
- お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）・・・ P23

### Yahoo! BB サービスに関するお問い合わせ

<電話> 0120-981-030（通話料無料）

<受付時間> 10:00～19:00（土日祝日は一部休業）

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます

# お申し込み時のご注意点

## ■ Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコースについて

- ・Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース（以下「本サービス」とします）は、東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」とします）または西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」とします）が提供するフレッツ光に対応したISPサービスです。
- ・本サービスには、それぞれ「プレミアム」プランと「スタンダード」プランがあり、お客様がお申し込みのときに選択できます。
- ・「プレミアム」プランとは、「スタンダード」プランにYahoo!プレミアムの特典を加えたサービスです。
- ・「プレミアム」プランにお申し込みの場合、Yahoo!プレミアム利用ガイドが適用となり、「プレミアム」プランの契約成立と同時にYahoo!プレミアムの契約も成立します。Yahoo!プレミアム契約成立日等については、Yahoo!プレミアム利用ガイドをご確認ください。なお、「プレミアム」プラン契約中のYahoo!プレミアム月額利用料金は、「プレミアム」プランとしてお支払いいただきます。
- ・本サービスは、①「IPv4 PPPoE接続方式」（以下「IPv4」とします）または②「IPv6 IPoE+IPv4接続方式」（以下「IPv6+IPv4」とします）にてサービスを提供します。
- ・本サービスは接続方式ごとに以下のタイプに対応します

### ①IPv4

NTT東日本	フレッツ 光ライト	ファミリータイプ、マンションタイプ
	フレッツ 光ライトプラス	ファミリータイプ
	フレッツ 光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ
NTT西日本	フレッツ 光ライト	ファミリータイプ、マンションタイプ
	フレッツ 光ネクスト	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼 ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼 マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ
	フレッツ・光プレミアム	ファミリータイプ、マンションタイプ

### ②IPv6+IPv4

NTT東日本	フレッツ 光ライト	ファミリータイプ、マンションタイプ
	フレッツ 光ライトプラス	ファミリータイプ
	フレッツ 光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ、ファミリー・ギガラインタイプ ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ
NTT西日本	フレッツ 光ライト	ファミリータイプ、マンションタイプ
	フレッツ 光ネクスト	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼 ファミリー・ハイスピードタイプ、ファミリータイプ マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼 マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ

ヤフー株式会社が提供するサービスは、メールサービス「Yahoo!メール」、ホームページサービス「Yahoo!ジオシティーズ」、「Yahoo!プレミアム」（『プレミアム』プランの場合）に関する一部のサービスです。

詳細は、下記WEBページをご確認ください。

●Yahoo!メール <http://info.mail.yahoo.co.jp/tokutei/#ybbmail>

●Yahoo!ジオシティーズ <https://geocities.yahoo.co.jp/tokutei/#ybb>

●Yahoo!プレミアム <https://premium.yahoo.co.jp/>

また、ヤフー株式会社は上記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。

## ■ 適用される規約（約款）について

本サービスは下記各社の規約・約款に基づき提供するサービスです。各種サービス・回線オプションのご利用にあたっては、各規約・約款をご確認ください。

	ソフトバンク株式会社	ヤフー株式会社	ホームページ
Yahoo! BB 光 with フレッツ	Yahoo! BB 光 with フレッツ サービス規約	Yahoo! BBサービス 会員規約（約款）	<a href="https://www.softbank.jp/ybb/terms/yf/">https://www.softbank.jp/ybb/terms/yf/</a>
Yahoo! BB 光 フレッツコース	Yahoo! BB 光 フレッツコース サービス規約		<a href="https://www.softbank.jp/ybb/terms/yfc/">https://www.softbank.jp/ybb/terms/yfc/</a>

【郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください】

0120-981-030 <受付時間>10:00~19:00

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。 ※通話料無料 ※土日祝日は一部休業

■お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下の各社 WEB サイトにて確認できます。

- ・ソフトバンク株式会社 <https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>
- ・ヤフー株式会社 <https://privacy.yahoo.co.jp>

■NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ光のご契約、ご利用にあたっては、別途 NTT 東日本/NTT 西日本が定める「IP 通信網サービス契約約款」が適用されます。「IP 通信網サービス契約約款」は以下のホームページで確認できます。

- ・NTT 東日本 <http://www.ntt-east.co.jp/tariff/pdf/e08.pdf>
- ・NTT西日本 <http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/pdf/w08.pdf>

## ■ 本サービスのご注意点

- ・18歳未満の方は本サービスにお申し込みいただけません。
- ・本サービスは当社が指定する地域で、かつNTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ光の提供エリア内の方にのみ提供します。すでにフレッツ光をお申し込み中で開通していないお客様は、Yahoo! BB 光 with フレッツはお申し込みいただけません。Yahoo! BB 光 フレッツコースをお申し込みください。
- ・また、フレッツ光が開通済みのお客様が Yahoo! BB 光 with フレッツにお申し込みの場合、お申し込み時に NTT 東日本/NTT 西日本の「お客さま ID」が必要です。「お客さま ID」は、フレッツ光ご契約時に NTT 東日本/NTT 西日本よりお届けする「開通のご案内」に記載されています。万が一、「開通のご案内」を紛失された場合は、NTT 東日本/NTT 西日本へご連絡ください。
- ・当社は、お申し込み時の申告内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、または本サービスのお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、本サービスのお申し込みをお断りする場合があります。

## ■ 契約の成立について

- ・本サービスの利用に係る契約は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）およびヤフー株式会社（以下「ヤフー」とします）がお客様のお申し込みを承諾することを条件として、以下に定める日に成立します。

【Yahoo! BB 光 with フレッツの場合】

①新規にお申し込みの場合で、フレッツ光を同時にお申し込みのお客様は、フレッツ光の工事完了日またはお客様の本サ

ービスの利用開始を当社が確認した日（以下「初回認証日」とします）のいずれか早い日、すでにフレッツ光回線が開通済みのお客様は、当社が申し込みを承諾した日の翌日を 1 日目として 7 日目または初回認証日のいずれか早い日を契約成立日とします。

②Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン/Yahoo! BB バリユープランから Yahoo! BB 光 with フレッツへのサービス種別変更の場合で、フレッツ光を同時にお申し込みのお客様は、フレッツ光の工事完了日または初回認証日のいずれか早い日、すでにフレッツ光回線が開通済みのお客様は、当社が申し込みを承諾した日の翌日を 1 日目として 7 日目または初回認証日のいずれか早い日を契約成立日とします。

※フレッツ光と同時にお申し込みの場合で、Yahoo! BB 光 with フレッツが契約成立する前に NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ光回線のお申し込みをキャンセルされたことを当社が確認した場合には、Yahoo! BB 光 with フレッツのお申し込みを取り消します。

#### 【Yahoo! BB 光 フレッツコースの場合】

・当社が申し込みを承諾した日以降の初回認証日を契約成立日とします。

#### 【Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコース 共通】

・課金開始日は契約成立日です。ただし、Yahoo! BB 光 with フレッツにおいて、フレッツ光の工事完了日が属する月の翌月以降に工事完了を当社が確認した場合、当該確認日が属する月の当月 1 日を課金開始日とします。課金開始月の料金は日割り計算します。

・本サービスの契約期間は 2 年間（課金開始日の属する月を 1 ヶ月目として、24 ヶ月目の末日まで）です。解約の申し出がなかった場合、更に 2 年間を契約期間として更新します。

・本サービスを契約満了月以外で解約した場合、以下の解除料が必要です。

「スタンダード」プラン	5,000 円	「プレミアム」プラン	8,000 円
-------------	---------	------------	---------

※サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示を当社に連絡した月の末日まで利用料金の支払いが必要です。

※契約成立前にお申し込みを取り消された場合、月額利用料金は請求しません。契約成立前でも BB フォンを使用した場合の通話料、BB サポートワイドの電話リモートサポート料金や訪問サポート料金などは請求します。

※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合、10,000 円を解除料の上限金額として当社に対してお支払いいただきます。

## ■ お申し込みの取り消し・初期契約解除の注意点

#### 【お申し込みの取り消しについて】

・お申し込み日から 180 日以内に契約成立とならない場合、事前に通知することなく当社の判断によりお申し込みを取り消す場合があります。

#### 【初期契約解除について】

・契約時に交付する書面（契約書面）の受領日または契約成立日のいずれか遅い日を 1 日目 8 日間、書面による契約の解除ができます。

※本サービスの加入時の契約の解除、また、本サービスの利用料金の変更をとまなう手続きを行った際、その変更を解除することができます。

<他社からお乗り換えされた方へのご注意点>

乗り換え元のサービスへの復帰はお客様ご自身でお手続きが必要です。復帰にとまなない、開通工事が必要になる、初期費用（契約事務手数料・工事費等）が発生する、ご利用いただくまでに時間がかかる、ご利用中の電話番号が利用できなくなるなどの場合があります。あらかじめご注意ください。

## ■ 利用料金について

・本サービスの利用料金は当社に、フレッツ光の初期費用、月額利用料金は NTT 東日本/NTT 西日本にお支払いください。

- ・本サービスのご利用料金は、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。
- ・お支払い方法は、クレジットカードまたは提携先金融機関の預金口座からの口座振替より選択できます。後日、当社より郵送する利用料金支払申込書に口座情報などをご記入、ご捺印のうえ、ご返送ください。  
※利用料金支払申込書は、お受け取り後、速やかにご返送ください。  
※当社のWEBページ「各種手続き・契約内容確認(BB会員サービス)」からも支払い方法を登録できます。
- ・利用料金の支払期日を経過しても支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべて支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。
- ・料金などの支払方法を当社もしくは集金代行業者へ通知しない、または通知した支払方法による料金などの支払いの確認ができないなどの事由により、当社または集金代行業者が払込票を発行して料金などの請求を行う場合は、別途定める事務手数料を加算して料金などを請求します。
- ・本サービスの利用料金は、課金開始日より発生し、翌月に請求します。なお、本サービス月額利用料は、課金開始日が月の途中となった場合当該月の料金は日割り計算します。
- ・契約成立日以前にお申し込みの取り消しをされた場合、Yahoo! BB サービスの基本料金などの月額利用料金は請求しません。  
※ご請求対象となる料金：BBフォン通話料、BBサポートワイドサービスにおける電話サポートの通話料・リモートサポート料金や訪問サポート料金など
- ・サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示が当社に到着した月の末日まで利用料金をお支払いいただきます。

#### 【Yahoo! BB 光 with フレッツの場合】

- ・NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ光を新規に契約いただいたお客様は、NTT 契約料(800円)が必要です。また、別途工事費が発生する場合があります。
- ・NTT 東日本/NTT 西日本に対して支払う料金は、当社の請求月と異なる場合があります。詳しくはNTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

## ■ 接続機器などについて

光 BB ユニットをお申し込みいただいた場合、フレッツ光の工事日が確定した時期などにより光 BB ユニットのお届け日は異なりますので、下記をご確認ください。

#### <申し込み時にフレッツ光の工事日が確定したお客様>

フレッツ光工事日の前日頃に光 BB ユニットをお届けします。

※フレッツ光工事日が早まった場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

#### <後日フレッツ光の工事日が確定となったお客様>

申し込み受付日から11日後頃に光 BB ユニットをお届けしますので、NTT 東日本/NTT 西日本の担当者から連絡がありましたら、フレッツ光工事日を申し込み受付日から12日以降でご指定ください。

※上記よりフレッツ光工事日が早まった場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

#### <すでにフレッツ光を利用中・お申し込み済みのお客様>

お申し込み後1週間前後で光BBユニットをお届けします。

## ■ マルウェアブロッキング対応について

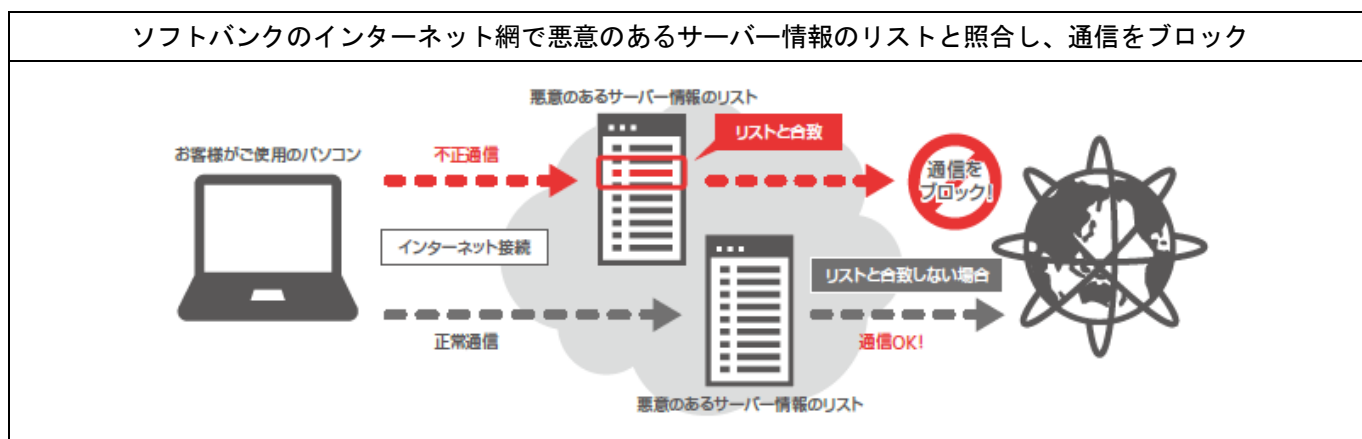
- ・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。

(1)お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと

照合します。

(2)照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。

- ・なお、(1) および (2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。
- ・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト (<https://www.softbank.jp/ybb/special/malware/>) からご確認ください。
- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



## ■ Windows 10 に関するご注意点

Windows 10のパソコン環境にて、Yahoo! BBサービスをご利用いただく場合、いくつかご注意点があります。

WEBページ (<https://www.softbank.jp/ybb/win10/>) にて最新の情報をご確認のうえ、ご利用ください。

## ■ 各種 ID／パスワードのご連絡（「ご利用開始のご案内」）について

- ・サービス利用開始に必要な各種ID／パスワードは、あらかじめご登録いただいた携帯電話宛にSMSにてお送りしますが、郵送にてお届けする場合があります。郵送でのご案内をご希望の場合は、お問い合わせ先までご連絡ください。

## ■ IPv6+IPv4 のご注意点

- ・IPv6+IPv4では特別にご注意点がありますので、下記ご注意点をご確認ください。

### □IPv6+IPv4におけるインターネット最大通信速度

- ・IPv6+IPv4ご利用のインターネット最大通信速度は（IPv6アドレスによるインターネット接続、IPv4アドレスによるインターネット接続ともに）下り（データ受信）最大1Gbpsです。

※フレッツ回線のタイプにより最大通信速度が異なります。

### □IPv6+IPv4提供時の回線タイプ別の回線速度

- ・「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」／「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」／「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」／「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」（光配線方式）

↳上り・下り（データ送受信）最大1Gbps（NTT 東日本）

- ・「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」  
↳下り（データ受信）最大1Gbps、上り（データ送信）最大100Mbps（NTT東日本）／最大200Mbps（NTT西日本）
- ・「フレッツ 光ネクスト スーパー・ハイスピードタイプ 隼」（NTT西日本）  
↳上り・下り（データ送受信）最大1Gbps
- ・「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」／「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」（LAN/VDSL方式）  
↳上り・下り（データ送受信）最大100Mbps（NTT東日本／NTT西日本）
- ・「フレッツ 光ライトプラス」／「フレッツ 光ライト」  
↳上り・下り（データ送受信）最大100Mbps（NTT東日本／NTT西日本）

※お客様がご利用中の通信機器など（NTT東日本／NTT西日本の通信機器および他社市販ルーターなど）が1Gbpsの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。

※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度はお客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより低下する場合があります。

## □IPv6+IPv4の提供について

- ・IPv6+IPv4では、「IPv6アドレスによるインターネット接続」および「IPv4アドレスによるインターネット接続」をIPv6接続事業者であるBBIX株式会社（以下「BBIX」とします）のネットワークを介して提供します。
- ・IPv6+IPv4では、フレッツ1回線につき1契約の提供です。
- ・IPv6+IPv4の提供条件が整った場合、当社判断により優先的にIPv6+IPv4にて提供します。なお、IPv6+IPv4の提供条件を満たしている場合でも、当社判断にてIPv4にて提供する場合があります。
- ・IPv6+IPv4の提供条件が整わない場合、IPv4にて提供します。また、IPv4にて提供する場合もIPv6+IPv4の提供条件が整い次第、IPv6+IPv4にて提供します。
- ・IPv6+IPv4の提供条件を満たさなくなった場合、IPv4にて提供します。

## <IPv6+IPv4提供条件>

- ・下記のフレッツ光回線をご利用いただくこと

「フレッツ 光ネクスト」（NTT東日本／NTT西日本）／「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」（NTT東日本／NTT西日本）／「フレッツ 光ネクスト スーパー・ハイスピードタイプ 隼」（NTT西日本）／「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」（NTT東日本）／「フレッツ 光ライトプラス」（NTT東日本）／「フレッツ 光ライト」（NTT東日本／NTT西日本）

※「フレッツ光・プレミアム」（NTT西日本）では、IPv6+IPv4をご利用いただけません。

※ソフトバンクの光サービスを新たにお申し込みいただき、フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライトにてご利用いただく場合は、IPv4での提供となります。

- ・下記条件を満たさない場合、IPv4にて提供します。
- フレッツ・v6オプション（NTT東日本／NTT西日本）をご利用いただくこと
- 光BBユニットレンタルをご利用いただくこと
- お客様に提供するIPv6+IPv4ネットワーク環境が整っていること
- IPv6+IPv4の提供における同意事項に同意いただくこと

## <IPv6+IPv4提供条件を満たさなくなりIPv4にて提供する主なケース>

- ・右記のフレッツ光回線を利用する場合 「Bフレッツ」／「フレッツ・光プレミアム」
- ・「フレッツ・v6オプション」を解約された場合
- ・「光BBユニット」を解約された場合

## □IPv6+IPv4の提供における同意事項

- ・ IPv6+IPv4の提供にはNTT東日本/NTT西日本が提供するフレッツ・v6オプションのお申し込みが必要です。お申し込みはお客様の代理人としてBBIXがNTT東日本/NTT西日本に申し込みます。
- ・ IPv6+IPv4を提供するにあたり、当社がBBIXへオーダー登録手続きを行います。
- ・ NTT東日本/NTT西日本のフレッツナンバー通知機能により、インターネット接続時に提供されるお客様のフレッツナンバー（お客さまID）を当社が取得し、当社からBBIXへ提供することについて、同意いただきます。
- ・ お客様のフレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライトプラス/フレッツ 光ライトに関する以下の情報をNTT東日本およびNTT西日本がBBIXへ提供し、BBIXから当社へ提供します。

### <NTT東日本/NTT西日本 → BBIX → 当社に提供される情報について>

- フレッツ 光ネクストをこれから契約されるお客様
  - フレッツ 光ネクストの工事予定日などの事務手続きの進行状況の情報
  - IPv6+IPv4の提供可否確認結果および移転などによるフレッツ 光ネクストの提供条件の変更情報
- フレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライトプラス/フレッツ 光ライトをご契約中またはフレッツ 光ネクストからフレッツ 光ライトプラス/フレッツ 光ライトへの品目変更のお客様
  - IPv6+IPv4の提供可否確認結果および移転などによるフレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライトプラス/フレッツ 光ライトの条件の変更情報
  - ・ お客様のフレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライトプラス/フレッツ 光ライトに関する以下の情報をNTT東日本/NTT西日本が当社へ提供し、当社からBBIXへ提供します。

### <NTT東日本/NTT西日本 → 当社 → BBIXに提供される情報について>

- フレッツ光をこれから契約される、またはご契約中のお客様
  - フレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライトプラス/フレッツ 光ライト申し込みに関するお申し込み者氏名、連絡先電話番号、NTTご契約電話番号およびNTTお客さまIDの情報
  - NTT東日本およびNTT西日本から提供された上記のフレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライトプラス/フレッツ 光ライトに関する情報はBBIXおよび当社において、IPv6+IPv4の提供に伴う手続きを円滑に行うため、またはIPv6+IPv4を継続してご提供するための目的で利用されます。

## □フレッツ・v6オプション代行申し込みの注意点

- ・ フレッツ・v6オプションはお客様とNTT東日本/NTT西日本で直接契約いただきます。
- ・ IPv6+IPv4の提供時は、お客様の代理人としてBBIXがNTT東日本/NTT西日本にフレッツ・v6オプションのお申し込み手続きを行います。
  - ※IPv6+IPv4およびフレッツ・v6オプションの手続きにあたり、NTT東日本/NTT西日本から提供されているお客様情報（「お客さまID」および「アクセスキー」）を当社にご連絡いただく場合があります。
  - ※お客様情報はNTT東日本/NTT西日本から送付された開通案内に記載されています。
  - ※NTT東日本ではフレッツ 光ネクストを新規に申し込む場合、フレッツ・v6オプションは標準で提供されますので、お申し込みいただく必要はありません。
- ・ フレッツ・v6オプションの代行申し込みには初期費用、月額費用はかかりません。
- ・ 代行申し込み時は、フレッツ・v6オプションの申し込みのキャンセルはできません。フレッツ・v6オプションのご利用開始後に、別途NTT東日本/NTT西日本に解約手続きが必要です。フレッツ・v6オプション解約時の工事費はかかりません。
- ・ フレッツ・v6オプション申し込み受付後にお客様へ郵送されるフレッツ・v6オプションの開通案内は、NTT東日本/NTT西日本より「フレッツ 光ネクスト」/「フレッツ 光ライトプラス」/「フレッツ 光ライト」の設置場所住所へ、ご契約者様宛てに送付します。



- ・その他の住所に送付を希望される場合は代行申し込みでは取り扱えません。NTT東日本／NTT西日本に直接お申し込みください。
- ・お客様がNTT東日本／NTT西日本の116などの窓口にてフレッツ・v6オプションを申し込みいただき、申し込み手続きが完了している場合、代行申し込みは行えません。

## □IPv6+IPv4の開通までの流れとご注意点

- ・本サービスをお申し込み後、IPv4にてサービス提供を開始します。IPv6+IPv4への切り替え手続きは、IPv6+IPv4の提供条件が整ったお客様の光BBユニットの接続確認ができ次第実施します。光BBユニット到着後、速やかに接続してください。
- ・切り替え手続きは、光BBユニットの接続後およそ1日を目処に完了します。切り替え手続きの開始については、メールにてご案内します。  
※切り替え手続きは、光BBユニットの接続が確認でき次第自動的に行われます。工事などにお立ち会いいただく必要はありません。  
※切り替え手続き中もインターネットなどは通常どおり利用できます。

## □IPv6+IPv4の利用に関するご注意点

### <IPv6インターネット利用について>

- ・IPv6アドレスに対応したインターネットサイトを閲覧する場合、ご利用の接続機器（パソコンなど）やインターネットサイトなどがIPv6に対応している必要があります。
- ・当社にて検証を行ったOSについては以下のとおりですが、詳細は各OS提供事業者へご確認ください。  
(Windows 10、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Mac OS X 10.6、10.7)
- ・セキュリティソフトなどのファイアウォールの機能についてもIPv6に対応したアプリケーションのご利用を推奨します。

### <他社ルーターとの同時利用について>

- ・ご利用中の通信機器（NTT東日本／NTT西日本および他社市販ルーターなど）にIPv6パケットフィルタ機能が搭載されている場合、必ずIPv6パケットフィルタ機能を解除してください。IPv6パケットフィルタ機能を搭載している通信機器の配下に光BBユニットを接続すると、IPv6+IPv4の通信、ホワイト光電話の通話およびBBフォンの通話が利用できない場合があります。IPv6パケットフィルタ機能解除方法についてはご利用中の通信機器メーカーにお問い合わせください。

### <IPv6アドレスの変更について>

- ・IPv6アドレスの変更時には、インターネットおよびお客様がご利用中の各種サービスが、一時的に利用できなくなる場合があります。その際は端末機器などでIPv6アドレスを再取得するために、ご利用の光BBユニットやパソコンおよび通信機器類の再起動などが必要です。

#### ●お客様がご利用中のIPv6アドレスが変更になる主なケース

- ①フレッツオプションサービスの一部を申し込まれた場合または解約された場合
- ②移転などによりお客様がご利用中のフレッツ回線が変更となった場合
- ③フレッツ・v6オプションの工事の場合
- ④NTT設備の変更工事の場合

## □BBフォンご利用のご注意点

- ・接続方式変更、お住まいの移転やNTT東日本／NTT西日本のフレッツ光のサービスタイプ変更の場合は、IPv6+IPv4の利用開始からBBフォンが利用できるようになるまでに時間がかかる場合があります。BBフォンをご利用の際は、光BBユニットのBBフォンランプを確認のうえ、必ず「プププ」という接続音をご確認ください。
- ・光BBユニットが正しく接続されていない場合、サービスを正常にご利用いただくことはできません。

## □フレッツ・v6オプションについて

- ・フレッツ・v6オプションはNTT東日本／NTT西日本が提供するサービスです。契約に関する基本事項および料金については、NTT東日本／NTT西日本が定めるIP通信網サービス契約約款に基づきます。
- ・フレッツ・v6オプションはパソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNGNの網内で、お客様同士がダイレクト（直接）に通信することを実現するサービスです。また、NGN網内でのお客様同士における通信の際には、IPv6アドレスの代わりにネームを利用して通信することができます。  
ネームの利用（登録）方法については、NTT東日本／NTT西日本のホームページにてご確認ください。
- ・フレッツ・v6オプション利用時の注意事項は、NTT東日本／NTT西日本のホームページにてご確認ください。

## <代行申し込み時のフレッツ・v6オプションに関する料金>

### 1. 初期費用

- ・NTT東日本エリア：無料
- ・NTT西日本エリア：無料

### 2. 月額費用

- ・基本契約：無料（1ネーム分の月額利用料金含む）
- ・追加ネーム契約（NTT西日本エリアのみ）：100円/ネーム（最大9ネーム）

※追加ネーム契約はNTT西日本エリアのみ提供

※代行申し込みでは追加ネームのお申し込みをお受けできません。追加ネームの利用希望時は、別途NTT西日本への申し込みが必要（工事費として、2,000円が必要）です。

## ●NTT東日本／NTT西日本の116などへの直接申し込み

- ・お客様が直接NTT東日本／NTT西日本の116などの窓口にてフレッツ・v6オプションを申し込みされる場合はNTT東日本／NTT西日本の定める工事費用が必要です。詳細はNTT東日本／NTT西日本にご確認ください。

## ■ NTT 東日本／NTT 西日本が提供するフレッツ光のご注意点

- ・NTT東日本の「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」は、上り・下り（データ送受信）最大1Gbps、「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は、下り（データ受信）最大200Mbps・上り（データ送信）最大100Mbps、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は下り（データ受信）最大200Mbps・上り（データ送信）最大200Mbpsのサービスです。
- ・インターネット（IPv6 IPoE）での通信を行う場合、NTT東日本の「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は、下り（データ受信）最大1Gbps・上り（データ送信）最大100Mbps、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ハイスピードタイプ」は下り（データ受信）最大1Gbps・上り（データ送信）最大200Mbpsのサービスです。
- ・フレッツ光はベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。通信速度は、お客様宅内に設置するNTT東日本／NTT西日本の回線終端装置からNTT東日本／NTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより、大幅に低下する場合があります。
- ・100Mbpsを超える通信速度で利用するためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境（対応LANケーブル、パソコン端末など）が必要です。
- ・NTT東日本の「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラ

インタタイプ」、NTT東日本／NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」は、ひかり配線方式のみの提供です。

- ・加入者網終端装置（GTU）／回線終端装置（ONU）からパソコンなどの端末機器間のケーブル（LANケーブル）やパソコンなどの端末機器に必要なLANカード（NIC）などはお客様にてご準備ください。
- ・NTT東日本／NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスを利用できない場合があります。
- ・NTT東日本／NTT西日本の設備などのメンテナンスなどのため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・現在ご利用中のフレッツ光から別のタイプへ変更する場合、一部利用できなくなるサービスやご利用機器の交換、再設定などが必要となる場合があります。また、別途工事費がかかります。
- ・お客様建物内の既設の配管設備などの状況により、新たに配管設備などのご用意をお願いする場合があります。
- ・ご利用のパソコン環境（OSなど）により、一部機能が制約される場合があります。
- ・お客様は、本サービスを提供する目的で、当社、NTT東日本／NTT西日本との間で以下の各号所定の事項を相互に通知することを、承諾していただきます。
  1. 申し込みの手続きの処理状況
  2. サービス利用情報
  3. 廃止、移転、名義変更などにかかる異動の事実
  4. フレッツ・光プレミアムにお申し込みの場合、回線に紐づく発信者情報（IPアドレスの一部）  
（4については、NTT西日本に対して承諾するものとし、承諾した旨を当社がお客様に代行してNTT西日本に通知する場合があります。）
- ・NTT東日本／NTT西日本のフレッツ光の提供エリア・提供条件などの最新状況については、NTT東日本／NTT西日本までお問い合わせください。

#### 【NTT東日本／NTT西日本が提供するひかり電話のご注意点】

- ・お客様が、「ひかり電話A」「もっと安心プラン」「安心プラン」をご利用の場合は、料金プランにひかり電話の無料通話分が含まれています。料金プランの無料通話を利用するには、ひかり電話での発信が必要となりますので、ご注意ください。
- ・BBフォンとひかり電話を併用されている場合に、ひかり電話で発信いただく場合は、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。
- ・停電時は緊急通報を含めて通話できません。
- ・ひかり電話では、加入電話などと異なり接続できない番号があります。
- ・NTT東日本のお客様は、マンションタイプでご利用の場合、別途ひかり電話ルーター利用料450円／月がかかります。
- ・ガス検針などの通報・検針サービス、セキュリティーサービスをご利用の場合、ご契約の事業者様（ガス会社・警備会社など）によりその扱いが異なりますので、お客様ご自身で必ずご契約の事業者様へひかり電話に変更する旨の連絡をお願いします。
- ・ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機は利用できません。また、ホームテレホン・ビジネスホン・ドアホンをお使いの場合、利用できない場合がありますので、事前に当該機器の設置会社に確認をお願いします。
- ・他社一般加入電話を利用中で、ひかり電話への番号ポータビリティをお申し込みの場合、一部のお客様は現在ご利用中の電話番号をそのまま利用できない場合があります。また、現在ご利用中の電話番号をそのままご利用する場合、別途工事費がかかります。

※ひかり電話機能をお申し込みの場合、NTT東日本／NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」を同時接続すると、ひかり電話サービスが利用できません。すでに「ひかり電話対応機器」をお使いいただいている場合には、取り外してご利用ください。
- ・NTT東日本／NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」と当社提供の「光BBユニット（ひかり電話機能なし）」を接続する場合は、必ず NTT東日本／NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」を上位に接続してください。

※NTT東日本／NTT西日本提供の「ひかり電話対応機器」と当社提供の「光BBユニット（ひかり電話機能あり）」の同時接続では、接続の組み合わせによりインターネットサービスが正常に利用できない場合があります。

## ■ NTT 東日本／NTT 西日本が提供する「フレッツ 光ライトプラス」、 「フレッツ 光ライト」について

### □NTT東日本提供の「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」におけるご注意事項

- ・「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」の提供エリアの詳細につきましては、NTT東日本にお問い合わせください。
- ・「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」は、下り（データ受信）最大100Mbps・上り（データ送信）最大100Mbpsのサービスです。
- ・「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」はベストエフォート型のため、通信速度や通信品質を保証するものではありません。最大100Mbpsとは、お客様宅内に設置するNTT東日本の回線終端装置からNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより、大幅に低下する場合があります。
- ・NTT東日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。
- ・「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」では、利用できるオプションサービスに一部制限があります。詳細はNTT東日本にお問い合わせください。
- ・「フレッツ 光ライトプラス」は戸建て向けのみ提供です。
- ・集合住宅で「フレッツ 光ライト」をご利用いただく場合、光配線方式のみ提供です。
- ・「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ネクスト」でサービスを変更する場合、または「フレッツ 光ネクスト」内で別のタイプへ変更する場合、一部サービスが利用できなくなる場合や、利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また、別途工事費がかかる場合があります。

### □NTT西日本提供の「フレッツ 光ライト」におけるご注意事項

- ・「フレッツ 光ライト」は、下り（データ受信）最大100Mbps・上り（データ送信）最大100Mbpsのサービスです。
- ・最大100Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。
- ・インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境やご利用状況などによっては、数Mbpsになる場合があります。
- ・「フレッツ 光ライト マンションタイプ」はひかり配線方式のみ提供です。
- ・サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、NTT西日本にお問い合わせいただくか、[<http://flets-w.com/>]をご確認ください。
- ・フレッツ光については、ご利用のパソコン環境（OSなど）により、一部機能が制約される場合があります。詳しくは、[<http://flets-w.com/service/>]から各商品の留意事項をご確認ください。
- ・パソコンなどの端末機器を接続するのに必要なLANケーブルやLANカード（NIC）などはお客様にてご準備ください。
- ・映像配信サービスの一部など、利用できないサービスがあります。

### □従量料金に関するご注意事項

- ・「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」は二段階定額サービスです。
- ・従量部分の通信料は、インターネットの閲覧や、メールの送受信など、インターネット網へ接続するデータ通信により課金されます。

### □当社が提供するオプションサービスご利用時のご注意事項

当社が提供する各オプションサービスのご利用時に発生する「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」従量

料金の対象となる主なデータ通信は以下のとおりです。

ホワイト光電話	・通話時に発生するデータ量（ホワイト光電話の通話料は別途必要です。） ・ホワイト光電話の品質および接続状態を確認するために当社から発信する通信データ量
BBフォン	・通話時に発生するデータ量（BBフォンの通話料は別途必要です。）
光BBユニット	・ファームアップを行う場合に発生するデータ量 ・お客様の接続状態を管理、監視するために当社から発信する通信データ量
Wi-Fiマルチパック（レンタル）／ Wi-Fi地デジパック（レンタル）	・インターネット通信時に発生するデータ量
地デジチューナー（R）	・外出先から地デジ視聴する場合に発生するデータ量
BBセキュリティ	・セキュリティーソフトのダウンロード、インストール時に発生するデータ量 ・ウイルス定義ファイルやアプリケーションルールの定期的な自動更新時に発生するデータ量
BBソフト	・ソフトのダウンロード、インストール時に発生するデータ量 ・ご利用ライセンスの認証時に発生するデータ量
BBサポートワイドサービス	・「リモートサポート」により、お客様のパソコンをオペレーターが遠隔操作する際に発生するデータ量、遠隔操作時にダウンロードしたデータ量
アプリケーション自動配信サービス	・タブレット端末とサーバー間の定期的な通信により発生するデータ量 ・アプリケーションのダウンロードなどにより発生するデータ量

※NTT東日本／NTT西日本が提供するオプションサービスのご利用時に発生するデータ通信量／通信量の計算方法などにつきましては、NTT東日本／NTT西日本にお問い合わせください。

#### □その他ご注意事項

- ・当社が提供する「ひかり電話機能」は、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」に対応しています。
- ・NTTぷらら株式会社が提供する「ひかりTV」は、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」では利用できません。「ひかりTV」はNTT東日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」、NTT西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ・光プレミアム」、「Bフレッツ+フレッツ・v6アプリ」にて利用できます。

※NTT西日本の「フレッツ・v6アプリ」の新規受付は終了しました。

## 契約の変更および解除について

### ■ Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリユープランから本サービスへのサービス変更に関するご注意点

#### 【サービス種別変更可能なサービス】

本サービスに変更可能なYahoo! BBサービスは、以下のとおりです。

- ・Yahoo! BB ADSL 通常タイプ／電話加入権不要タイプ／おとくラインタイプ（50M／50M Revo\*1／26M／12M／8M／リーチDSL\*2）
  - \*1 50M Revoは通常タイプ／電話加入権不要タイプで利用できます。
  - \*2 リーチDSLは通常タイプ／おとくラインタイプで利用できます。
- ・Yahoo! BB ホワイトプラン（a）通常タイプ／電話加入権不要タイプ（50M／50M Revo／26M／12M／8M）
- ・Yahoo! BB ホワイトプラン（b）8M 通常タイプ
- ・Yahoo! BB バリユープラン 通常タイプ／電話加入権不要タイプ（50M／12M）

#### 【サービス種別変更およびサービス切り替えに関するご注意点】

- ・Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリユープランから本サービスへのサービス変更をお申し

込みの場合、現在ご利用中の各オプションサービスの中で、一部引き継げないサービスがあります。詳しくは一覧をご確認ください。

継続利用可能なサービス (再設定不要)		継続利用可能なサービス (接続機器の交換、再設定必要)	提供終了になる サービス <sup>*6</sup>
Yahoo! プレミアム	BBセキュリティ	BBフォン および BBフォンオプション <sup>*4</sup>	BBフォンオプション 「通話明細書」(郵送)
Yahoo! ウォレット	BBソフト		
Yahoo! メール	BBサポートワイドサービス		
Yahoo! ジオシティーズ	とく放題(B)	Wi-Fiマルチパック <sup>*5</sup>	
追加メールアドレス	BBライフドクター		
おでかけアクセス/ ダイヤルアップサービス	BBマルシェ by 大地を守る会	地デジチューナー(R)	
	BBお掃除&レスキュー		
ソフトバンクWi-Fiスポット	チャリティホワイト	バリューパック <sup>*5</sup>	

\*3 ダイヤルアップサービスのみをご利用中の場合、現在ご利用中の認証ID/認証パスワードは変更となります。サービス変更手続き完了後、当社より新たに認証ID/認証パスワードを発行します。変更後の認証ID/認証パスワードは、当社からお送りする「Yahoo! BBご利用開始のご案内」をご確認ください。

\*4 転送電話サービスをご利用の場合は、転送先情報の再設定が必要となります。また、本サービス専用の宅内機器によるご利用となりますので、現在Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン/Yahoo! BB バリュープランにてご利用中の機器は、機器交換が必要となります。

- ・本サービスで「BBフォン」をお申し込みの場合、フレッツ光の工事完了後、お客様が光BBユニットを接続された日の翌日の午前中に「BBフォン」の切り替え設定を行います。

- ・「ホワイトコール24」は継続して利用できます。

※本サービスの契約成立月の末日までに接続設定を行わなかった場合、契約成立月の翌月月初に「BBフォン」の切り替え設定を行います。

\*5 Yahoo! BB 光 with フレッツ専用の宅内機器によるご利用となるため、現在Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン/Yahoo! BB バリュープランにて「無線LANパック」をご利用中のお客様は、接続機器の交換および設定が必要となります。

※Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン/Yahoo! BB バリュープランにて「無線LANパック」をご利用のお客様はYahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン/Yahoo! BB バリュープラン提供終了後、接続機器と一緒に無線LANカードを返却いただきます。

\*6 Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン/Yahoo! BB バリュープラン提供終了とともにご利用停止となるオプションサービスのご利用料金につきましては、利用停止日が月の途中となった場合でも日割り計算は行いません。

- ・光BBユニットをお申し込みの場合、お客様が光BBユニットを接続された日の翌日の午前中または本サービスの契約成立月の翌月月初より各種お手続き・契約内容確認（BB会員サービス）を利用できます。

光BBユニットをお申し込みでない場合、本サービスの契約成立日より各種お手続き・契約内容確認（BB会員サービス）を利用できます。

- ・公衆無線LANをご利用のお客様が、Wi-Fiマルチパックを利用停止された場合、サービスの利用が有料となります。公衆無線LANサービスの解約には別途、お申し込みが必要です。

### 【サービスの切り替えについて】

- ・本サービスへのサービス種別変更とフレッツ光を同時にお申し込みのお客様または、すでにフレッツ光回線が開通済みで本サービスへのサービス種別変更をお申し込みのお客様は、本サービスの契約成立日が属する月の末日をもってYahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン/Yahoo! BB バリュープランの提供を終了します。

※フレッツ光のマンションタイプ（VDSL方式）またはNTT東日本/NTT西日本が提供する「ひかり電話」の番号ポータビリティをお申し込みのお客様は、Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン/Yahoo! BB バリュープランの契約は本サービスの契約成立日が属する月の末日までとなりますが、フレッツ光のマンションタイプ（VDSL方式）のお客様はADSL回線解除工事、「ひかり電話」の番号ポータビリティをお申し込みのお客様はNTT東日本/NTT西日本の開通工事日をもってYahoo! BB ADSL/Yahoo! BB ホワイトプラン/Yahoo! BB バリュープランの提供を終了します。なお、ADSL回線解除工事からNTT東日本/NTT西日本の開通工事が完了するまでの間、インターネット、BBフォンは利用できません。開通工事終了後、お客様にて必要な接続設定を行っていただき、本サービスのご利用開始となります。

- ・NTT東日本／NTT西日本による開通工事終了後、お客様にて機器の設置、インターネットの接続設定が完了した時点で、本サービスのご利用開始となります。なお、ADSL回線をご利用時にレンタル契約されていた接続機器は、NTT東日本／NTT西日本による開通工事完了後、当社が定める所定の方法にて、所定の住所宛て（後日メールにてお知らせします）にご返却ください。なお、レンタルされていた接続機器を当社が定める期日までに所定の場所まで返却されなかった場合の違約金の詳細につきましては、当社が定める「機器レンタル規約」をご参照ください。

#### 【月額利用料金について】

- ・本サービスの契約成立日の前日まではYahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープランのご利用料金を、本サービスの契約成立日からは本サービスのご利用料金を当社にお支払いいただきます。なお、本サービスの課金開始日が月の途中となった場合は、課金開始日から課金開始日が属する月の末日までの間の料金は日割計算します。  
※NTT東日本／NTT西日本から当社へのフレッツ光の工事完了の連絡が工事完了日の翌月以降となった場合、工事完了の連絡を受けた日の属する月からは本サービスのご利用料金を、当該月の前月まではYahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープランのご利用料金を当社にお支払いいただきます。  
※サービス変更とともにご利用停止となるオプションサービスのご利用料金については、利用停止日が月の途中となった場合であっても日割計算はしません。
- ・サービス変更と同時に「スタンダード」プランから「プレミアム」プランに変更する場合、「プレミアム」プランの特典内容は本サービスの契約成立日より適用となり、月額利用料金は本サービスの課金開始日より適用となります。サービス変更後、「プレミアム」プランの月額利用料金が適用となるまでの期間は、「スタンダード」プランの月額利用料金にて請求します。
- ・サービス変更手数料として2,000円を当社に対してお支払いいただきます。サービス変更手数料は、Yahoo! BB 光 with フレッツの契約成立日の属する月のYahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープランのご利用料金と合わせて請求します。

#### 【ご利用料金のお支払い方法について】

- ・本サービスご利用料金のお支払いは、Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープランでご利用のお支払い方法を継続して利用できます。
- ・NTT東日本／NTT西日本のご利用料金は、NTT東日本／NTT西日本へお支払いください。

#### 【Yahoo! BB ADSL / Yahoo! BB ホワイトプラン / Yahoo! BB バリュープランにて適用中の各種割引特典について】

- ・Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープランをご利用中に適用しておりました各種キャンペーン、および株主優待特典は、Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープランの提供終了とともに、適用を終了します。
- ・当社が提供する「おうち割 光セット」の対象固定通信サービスとしてYahoo! BB ADSL / Yahoo! BB ホワイトプラン / Yahoo! BB バリュープランをご利用中のお客様で、本サービスへの変更後も継続して適用する場合、光BBユニットおよび、以下のオプションサービスへのご加入が必要です。  
[オプションサービス] : Wi-Fiマルチパック、Wi-Fi地デジパック、バリューパックの内いずれか1つ
- ・サービス変更と同時に「スタンダード」プランから「プレミアム」プランに変更する場合、「プレミアム」プランの月額利用料金および特典内容は、サービス変更完了日より適用となります。

#### 【その他のご注意点】

- サービスの提供準備中やサービス変更手続き中、キャンセル・解約中、移転手続き中など、お客様の利用状況によってはサービスの変更を承れない場合があります。
- 設備状況などの理由によりご希望のサービス変更申し込みをお待ちいただく場合や、サービスを提供できない場合があります。

- Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープランの継続契約期間は、本サービスの課金開始日をもって解除され、Yahoo! BB ホワイトプラン／Yahoo! BB バリュープランの解除料は発生しません。

## ■ プラン変更に関するご注意点

---

### 【「スタンダード」プランから「プレミアム」プランに変更する場合】

「プレミアム」プランの特典内容および月額利用料金は、プラン変更のお申し込みを当社が確認した日の翌日から適用となります。

### 【「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更する場合】

本サービスの契約満了月以外で「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更する場合、3,000円の解除料が必要です。

## ■ サービスの利用停止などについて

---

- ・当社およびヤフーは、設備の保守などや重要通信を確保する必要がある場合に、何ら責任を負うことなく、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部（または一部）のご利用を中止、または一時停止することがあります。
- ・当社所定の基準にしたがい本サービスの運営上必要があると判断した場合、会員の本サービスのご利用にかかる通信について、当該通信に割り当てる帯域を制限する場合があります。

## ■ 住所の移転・サービスタイプ変更について

---

NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光のサービスタイプを変更する場合は、NTT 東日本／NTT 西日本にてお手続きいただき、必ず当社にもご連絡ください。ご連絡がない場合、本サービスが利用できない場合がありますのでご注意ください。

※お客様からフレッツ光のサービスタイプ変更のご連絡がない場合で、当社がNTT 東日本／NTT 西日本からの通知によりフレッツ光の提供タイプが変更されていることを確認した場合、その通知をもってお客様のフレッツ光のサービスタイプ情報を変更する場合があります。

- ・NTT 東日本エリアからNTT 西日本エリアに移転する場合、NTT 西日本エリアからNTT 東日本エリアに移転する場合、または移転は伴わず別回線でのご利用の場合にIPv6+IPv4を継続してご利用いただく場合、再度NTT 東日本／NTT 西日本へのIPv6+IPv4に関する接続申請が必要です。NTT 東日本／NTT 西日本へのIPv6+IPv4に関する接続申請は当社にて行います。
- ・NTT 東日本／NTT 西日本のフレッツ光のサービスタイプをフレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライト以外に変更する場合、またはNTT 東日本／NTT 西日本が提供するフレッツ・v6 オプションを解約される場合、IPv6+IPv4はご利用いただけないため、IPv4での提供となります。光BBユニットの交換も必要ですので、必ず事前に当社にご連絡ください。
- ・本サービス提供エリア外へ移転した場合、またはサービス対象外のサービスタイプへ変更した場合は、本サービスは解約となります。なお、最低利用期間内の場合は、所定の解除料をお支払いいただきます。

## ■ 契約の解除について

---

- ・お客様がサービス契約を解除しようとするときは、当社またはヤフー所定の方法によりその旨を通知してください。この場合、当該通知を受理した日の属する月の末日をもって終了します。
- ・解約日は当社またはヤフー所定の方法にて解約のお申し出を承った月の末日とします。
- ・本サービスの解除料は、解約日の翌月に請求します。
- ・サービス、オプションの解約の際は、お問い合わせ先までご連絡ください。



- ・NTT東日本／NTT西日本のフレッツ光のサービスを解約される場合には、( 0120-116-116 )へご連絡ください。
- ・当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

## 加入特典適用条件

### 【プロバイダー料】

#### ●特典対象者について

- ・2017年4月3日以降、新たに本サービスにお申し込みいただき、申込日を含む月の6ヵ月後の末日までに契約が成立したお客様。

#### ●特典期間について

- ・本サービスの課金開始日からその当月の末日まで（初月）適用されます。

#### ●特典内容について

特典対象料金	特典内容	特典提供主体
プロバイダー料 「スタンダード」プラン 「プレミアム」プラン	初月無料	当社／ヤフー

### 【プロバイダー料以外】

#### ●特典対象者について

- ・2017年4月3日以降、新たに本サービスにお申し込みいただき、申込日を含む月の6ヵ月後の末日までに契約が成立したお客様。

#### ●特典期間について

- ・本サービスの課金開始日から適用されます。
- ・出張設置サポート「はじめてブロードバンド」の特典は、お支払い方法の登録手続きに関係なく、加入特典（課金開始日から最大2ヵ月はつながるまで何度でも無料）が適用されます。

#### ●特典内容について

特典対象料金	特典内容	備考	特典提供主体
とく放題(B) 月額利用料金	初月無料*1	本サービスと同時お申し込みで適用	当社／株式会社ベフエフィット・ワン
BB ライフホームドクター 月額利用料金			当社／オイシックス・ラ・大地株式会社
BB マルシェ by 大地を守る会 月額利用料金			当社／JBR社
BB お掃除&レスキュー 月額利用料金			当社
光BBユニットレンタル費用			
Wi-Fiマルチパック 月額利用料金			
BB フォンオプションパック 月額利用料金			
ひかり電話機能 月額利用料金			
BBセキュリティ Powered by Symantec™ plus 月額利用料金			
BBソフト 月額利用料金			
BB サポートワイドプラス 月額基本料金			

ユニバーサルサービス料 (BB フォン)		—	
出張設置サポート 「はじめてブロードバンド」	基本訪問サービスおよびオプションサービス〔Wi-Fi (無線LAN) 接続設定・ひかりTV接続設定〕つながるまで最大2ヵ月何度でも無料	本サービスと同時に光BBユニットおよび、光BBユニットをご利用のサービスにお申し込みで適用	当社

\*1 プロバイダ料以外の加入特典「初月無料」の特典適用期間は、課金開始日から起算して翌月の課金開始日と同日の前日（課金開始日と同日の日が翌月にない場合、当月の末日）までとなります。適用期間終了日の翌日から当月末日までの月額利用料金は満額請求となります。

※当社が提供する本サービスを過去に解約し、解約日から6ヵ月以内に再申し込みされるお客様には、加入特典は適用されません。

※現在、当社が提供するYahoo! BB ADSLサービスをご利用中のお客様には、加入特典は適用されません。

※各特典内容のご注意点については、下記をご参照ください。

□「BBフォンオプションパック」について

・特典期間中にBBフォンオプションサービス（「ケータイ割30」、「番号表示サービス」、「転送電話サービス」）のうちいずれか1つでも契約を解除された場合は、特典対象外となります。

※BBフォンオプションサービス（「ケータイ割30」、「番号表示サービス」、「転送電話サービス」）を個別で申し込まれた場合は、特典対象外ですのでご注意ください。

□「ひかり電話機能」について

1. ひかり電話機能は、NTT西日本が提供するフレッツ・光プレミアム（ファミリータイプ、マンションタイプ）には対応していません。
2. すでにひかり電話をご利用中のお客様は、ひかり電話機能の利用開始日が遅い場合は特典期間が短くなりますのでご注意ください。

□「BBセキュリティ」について

・BBセキュリティを利用するには、お申し込み後に専用WEBサイトよりソフトウェアを「ダウンロード」、「インストール」のうえ、お客様のパソコンにて「セットアップ」作業を完了する必要があります。

※「BBセキュリティ powered by Symantec™」、「BBセキュリティ powered by McAfee®」、「BBセキュリティ powered by McAfee® Lite」は特典対象外ですのでご注意ください。

□「BBソフト」について

1. BBソフトの特典は、BBホーム、WPS Office®が無料です。
2. BBソフトを利用いただくには、BBソフトにお申し込みのうえ、BBソフト専用WEBサイトにてBBソフトの利用開始手続きを行っていただく必要があります。

□「BBサポートワイドプラス」について

・「訪問サポート」にかかる「訪問基本料金」、「訪問サポートメニュー料金」およびその他料金として別途発生する宿泊交通費（離島への訪問サポートの場合）、動作確認のための通信料、ソフトウェアの更新作業などの実費については、特典対象外です。

□「バリューパック」について

・契約成立日を含む月の末日までにバリューパックを解除された場合は、解除された日の翌月から「光BBユニット（レンタル）」「Wi-Fiマルチパック」の加入特典が残余期間分、適用となります。

※「光BBユニット（レンタル）」「Wi-Fiマルチパック」以外のバリューパック対象オプションは解除された日の翌月より通常料金をお支払いいただきます。

※2017年3月31日をもって本サービスの新規受付は終了しました。

□出張設置サポート「はじめてブロードバンド」について

1. Windows 95はサポート対象外です。また、自作PCはサポート対象外です。
2. 出張設置サポート「はじめてブロードバンド」（以下「出張設置サポート」とします）の対象となるOSは、日本語バージョンのみです。
3. Macintoshをご利用のお客様で、出張設置サポートの対象となるのは、オープントランSPORT 2.7以上でMac OS 9.1以上あるいは

Mac OS Xをご利用の場合となります。

4. 離島にお住まいのお客様が出張設置サポートを利用いただく際に、別途発生する交通費はお客様負担となりますのでご了承ください。
5. NTT東日本またはNTT西日本が提供するフレッツ光の開通サポートは対象外ですので、ご了承ください。
6. フレッツ光が未開通の場合、サービス利用のサポートを行うことができませんので、必ずフレッツ光を開通されたあとにお申し込みください。
7. 出張設置サポートはサービス利用のため最大限努力をしますが、必ずサービス利用することを保証するものではありません。また、2回目以降の出張設置サポートをお断りする場合があります。詳しくは、お申し込み後にお届けする「Yahoo! BBご利用開始のご案内」に記載のご注意点などをご確認ください。

□その他ご注意点

- ・「BBフォン」の通話料は、お客様のご利用開始時から通常料金をお支払いいただきます。

# 料金表 (NTT東日本)

表示価格は税抜です

＜フレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライトプラス／フレッツ 光ライトをご利用のお客様＞

※「プレミアム」プランをお申し込みいただいた場合の合計額です。

月額利用料金								
フレッツ光 回線タイプ	配線 方式	プラン	プロバ イダー 料①	フレッツ光 月額利用料金②		合計 [①+②] (「プレミアム」プランの場合)		
				にねん割*1 適用時	通常時	にねん割*1 適用時	通常時	
ホーム	-	-	プレミアム 1,450円	フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ	5,000円	5,700円	6,450円	7,150円
				フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ	4,700円	5,400円	6,150円	6,850円
				フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ ／ファミリータイプ	4,500円	5,200円	5,950円	6,650円
			フレッツ 光ライトプラス ファミリータイプ	-	基本料*3 上限料金 3,800円 ~ 5,500円 (従量部分の通信料**4*5 :24円/100MB*6)	-	5,250円 ~ 6,950円	
			フレッツ 光ライト ファミリータイプ	-	基本料*3 上限料金 2,800円 ~ 5,800円 (従量部分の通信料**4*5 :30円/10MB*6)	-	4,250円 ~ 7,250円	
マンション	光配線	-	プレミアム 1,200円	フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタ イプ	プラン1 3,650円	3,750円	4,850円	4,950円
				プラン2 3,250円	3,350円	4,450円	4,550円	
				ミニ 4,250円	4,350円	5,450円	5,550円	
	光配線	フレッツ 光ネクスト マンション・ギガライン タイプ		プラン1 3,350円	3,450円	4,550円	4,650円	
		プラン2 2,950円		3,050円	4,150円	4,250円		
		ミニ 3,950円		4,050円	5,150円	5,250円		
	光回線 ／ VDSL	-		フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ *2/マンションタイプ	プラン1 3,150円	3,250円	4,350円	4,450円
				プラン2 2,750円	2,850円	3,950円	4,050円	
				ミニ 3,750円	3,850円	4,950円	5,050円	
	LAN 配線	-	フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ *2/マンションタイプ	プラン1 2,800円	2,900円	4,000円	4,100円	
			プラン2 2,400円	2,500円	3,600円	3,700円		
			ミニ 3,400円	3,500円	4,600円	4,700円		
	フレッツ 光ライト マンションタイプ	-	-	基本料*3 上限料金 2,000円 ~ 4,300円 (従量部分の通信料**4*5 :30円/10MB*6)	-	3,200円 ~ 5,500円		

フレッツ光初期費用	契約料	800円
	初期工事費用*7	ホーム 18,000円 / マンション 15,000円

# 料金表 (NTT西日本)

表示価格は税抜です

<フレッツ 光ネクスト/フレッツ・光プレミアム/フレッツ 光ライトをご利用のお客様>

※「プレミアム」プランをお申し込みいただいた場合の合計額です。

月額利用料金								
フレッツ光 回線タイプ	配線 方式	プラン	プロバイ ダー料 (①)	フレッツ光 月額利用料金 (②)		合計 [①+②] (「プレミアム」プランの場合)		
				光はじめ割* <sup>8</sup> / フレッツ・あっと割引 * <sup>9</sup> 適用時	通常時	光はじめ割* <sup>8</sup> / フレッツ・あっと 割引* <sup>9</sup> 適用 時	通常時	
ホーム	-	-	プレミアム 1,450 円	4,300 円* <sup>8</sup>	5,400 円	5,750 円	6,850 円	
			スタンダード 1,200 円	基本料* <sup>3</sup> 上限料金 2,800 円~5,600 円* <sup>9</sup> (従量部分の通信料* <sup>4</sup> * <sup>5</sup> : 28 円/10MB* <sup>6</sup> )	基本料* <sup>3</sup> 上限料金 3,200 円~6,000 円 (従量部分の通信料* <sup>4</sup> * <sup>5</sup> : 28 円/10MB* <sup>6</sup> )	4,250 円 ~ 7,050 円	4,650 円 ~ 7,450 円	
マンション	ひかり 配線* <sup>13</sup>	プラン1	プレミアム 1,200 円	3,250 円* <sup>8</sup>	3,700 円	4,450 円	4,900 円	
		プラン2		2,850 円* <sup>8</sup>	3,200 円	4,050 円	4,400 円	
		ミニ		3,950 円* <sup>8</sup>	4,500 円	5,150 円	5,700 円	
	ひかり 配線	プラン1	スタンダード 950 円	—	4,000 円	—	5,200 円	
		プラン2		—	3,500 円	—	4,700 円	
	LAN 配線	プラン1	2,650 円* <sup>8</sup>	3,100 円	3,850 円	4,300 円		
		プラン2	2,250 円* <sup>8</sup>	2,600 円	3,450 円	3,800 円		
		ミニ	3,350 円* <sup>8</sup>	3,900 円	4,550 円	5,100 円		
ひかり 配線	-	950 円	基本料* <sup>3</sup> 上限料金 2,200 円~4,400 円* <sup>9</sup> (従量部分の通信料* <sup>4</sup> * <sup>5</sup> : 28 円/10MB* <sup>6</sup> )	基本料* <sup>3</sup> 上限料金 2,600 円~5,400 円 (従量部分の通信料* <sup>4</sup> * <sup>5</sup> : 28 円/10MB* <sup>6</sup> )	3,400 円 ~ 5,600 円	3,800 円 ~ 6,600 円		

フレッツ光初期費用	契約料	800 円
	初期工事費用* <sup>7</sup>	ホーム 18,000 円 / マンション 15,000 円

\*1 NTT 東日本の「にねん割」適用時の料金です。本割引はお申し込みが必要です。

対象となるサービス・割引額は次のとおりです。

[戸建て向けサービス]

「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」: 700 円/月 (24 ヶ月)

[集合住宅向けサービス]

「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」: 100 円/月 (24 ヶ月)

・「にねん割」の利用開始日は、お申し込み日（新規にフレッツ光を利用されるお客様はフレッツ光利用開始日）の翌月 1 日です（申し込み内容の確認をさせていただくため、申込日の翌々月 1 日からの利用開始となる場合があります）。

・「にねん割」の利用期間は 2 年単位（自動更新）です。利用期間の途中（利用期間満了月の翌月 [更新月] を除く）でフレッツ光を解約された場合、「にねん割」の解約金をお支払いいただきます。

・「にねん割」の解約金は、ご利用のインターネット接続サービスが [戸建て向けサービス] の場合 9,500 円、[集合住宅向けサービス] の場合 1,500 円です。なお、2012 年 6 月 1 日以降にフレッツ光を新規にお申し込みされ、「初期工事費」の分割払いの途中でフレッツ光を解約される場合、初期工事費の残額も一括でお支払いいただきます。

- \*2 光配線方式のみ提供です。
  - \*3 基本料金に関して、「フレッツ 光ライト」はNTT 東日本：利用量 200MB 分、NTT 西日本：利用量 320MB 分の通信料を含みます。  
「フレッツ 光ライトプラス」は利用量 3000MB 分の通信料を含みます。なお、ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客様が電子メールの送受信、ホームページ閲覧などを一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。また、お客様の利用量によっては、「フレッツ 光ライトプラス」、「フレッツ 光ライト」の月額利用料金は「フレッツ 光ネクスト」より高くなる場合があります。
  - \*4 課金の対象はインターネットへ接続する上り・下りのデータ通信（ホームページ閲覧、電子メール送受信など）となります。
  - \*5 利用量、通信料については、請求書または、専用サイトにて確認できます。
  - \*6 「フレッツ 光ライト」の1ヵ月の利用量のうち、10MB 未満の利用量は、10MB 単位の切り上げにて計算します。NTT 東日本のマンションタイプについて、960MB 超部分は 20 円/10MB です。「フレッツ 光ライトプラス」の1ヵ月の利用量のうち、100MB 未満の利用量は、100MB 単位の切り上げにて計算します。9900MB 超部分は 44 円/100MB です。
  - \*7 工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。詳しくは、NTT 東日本にお問い合わせください。
  - \*8 NTT 西日本の「光はじめ割」適用時（1～2 年目）の料金です。本割引はお申し込みが必要です。
    - ・対象の「フレッツ光」と本割引に新規でお申し込みの場合、初回割引適用期間は割引適用開始月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日までです。
    - ・割引適用期間終了日の翌日を含む月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日まで自動延伸します（以降、同様に自動延伸します）。
    - ・お客様の「フレッツ光」の利用期間などにより、割引適用期間、割引額は異なります。
    - ・割引適用期間内に解約の場合、解約金（ファミリー：10,000 円、マンション：7,000 円）が必要です。ただし、割引適用期間の満了月に解約される場合、解約金は発生しません。詳しくは、0120-116116 までお問い合わせいただくか、NTT 西日本ホームページをご確認ください。
  - \*9 NTT 西日本の「フレッツ・あっと割引」適用時の料金です。本割引にはお申し込みが必要です。
    - ・お客様のご都合により、ご利用開始月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日までに解約された場合は解約金が必要です。ただし、24ヵ月目の末日に解約した場合、解約金は発生しません。詳細は、0120-116116 にお問い合せいただくか、NTT 西日本ホームページ（<http://flets-w.com/cpn/atto/>）にてご確認ください。
  - \*10 新規受付は終了しています。
  - \*11 ひかり配線方式のみの提供です。
  - \*12 LAN 配線の月額利用料合計は、「プレミアム」の場合は、プラン1：4,450 円、プラン2：3,950 円です。
  - \*13 フレッツ 光ネクストの場合。
  - \*14 記載の工事費は2015年5月1日以降のお申し込み受付分より適用となります。また、工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。詳しくは、NTT 西日本にお問い合わせください。
  - \*15 光はじめ割/フレッツ・あっと割引の適用対象外のサービスです。
- ※フレッツ光の提供エリア・提供条件などの最新情報については、ソフトバンククルーまたは店頭スタッフまでお問い合わせください。

#### 【NTT 西日本のフレッツ光について】

- ・サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料金は、日割り計算し請求します。フレッツ 光ライトは基本料金について日割り計算し、従量料金を合算し請求します。
  - ・サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、NTT 西日本にお問い合わせいただくか、NTT 西日本ホームページ（<http://flets-w.com/>）をご確認ください。
- ※NTT 東日本/NTT 西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスを利用できない場合があります。
- ※NTT 東日本/NTT 西日本のサービス・料金は、NTT 東日本/NTT 西日本の都合により予告なく変更になる場合があります。
- ※NTT 東日本/NTT 西日本のサービスの提供条件などの最新情報については、NTT 東日本/NTT 西日本までお問い合わせください。
- ※その他ご注意事項については、重要事項説明書をご覧ください。NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。

# お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

## ■ ソフトバンク株式会社

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。

以下では、要旨のみ記載いたします。 <<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>>

(1) お客さまの個人情報〔氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客さまに関して取得するすべての個人情報〕は、以下の目的で利用いたします。

①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート ②課金計算 ③料金請求 ④不正利用防止 ⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用 ⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示 ⑦サービス向上のための情報提供 ⑧工事・保守・障害対応等のサポート ⑨NTT東西および協定事業者との相互接続 ⑩割賦払金請求・分割支払金請求（他社からの委託分を含む） ⑪その他当社サービスおよびそれに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あっせんの提供・管理に必要な業務

### (2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

①当社のグループ会社	②Wireless City Planning株式会社
③ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社	④ソフトバンク コマース&サービス株式会社およびそのグループ会社
⑤PSコミュニケーションズ株式会社	⑥ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社

### (3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※1
加入指定信用情報機関、または加入個人情報情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持

NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ (<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>) をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供することがあります。

※推奨型広告配信サービスでは匿名加工を施した情報を利活用します。詳しくはホームページの「お客さま情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み」をご覧ください。 (<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/utilization/>)

## ■ ヤフー株式会社

ヤフー株式会社（以下「当社」とします）は当社が取得した個人情報を含めたパーソナルデータについて、以下のとおり取り扱います。当社のプライバシーポリシーの全文は

(<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>) でご確認できます。

当社はパーソナルデータを以下の目的で利用します。

- (1) お客様に適したサービス等をご提供するため
- (2) お客様からのお問い合わせに対応するため
- (3) 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため
- (4) お客様にサービス等に関するお知らせをするため
- (5) サービス等を安全にご提供するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます
- (6) サービス等の改善および新たなサービス等を検討するため
- (7) サービス等のご利用状況等を調査、分析するため

上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

個人情報の第三者への提供に関しては、法令で認められた場合のほか、お客様の同意をいただいた場合は、当社はパートナー<sup>\*1</sup>等の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）に対して個人情報を提供させていただきます。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲で個人情報を提供させていただきます。

- (1) サービス等の提供に必要な場合
- (2) サービス等の品質向上のために必要な場合
- (3) 新たなサービス等の検討のために必要な場合
- (4) 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合

また、個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。

\*1 パートナーとは、当社の関係会社<sup>\*2</sup>ならびに当社の情報提供元および広告主、広告配信先その他の提携先をいいます。

\*2 関係会社とは、「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」にいう「関係会社」をいいます。

※記載内容は2018年9月20日現在のものです。※記載の価格は税抜価格です。ただし、違約金は課税対象外とします。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税抜価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社