

重要事項詳細

ホワイト光電話の「ホワイトコール24」について

サービス提供者：ソフトバンク株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

●適用される規約（約款）について

ホワイト光電話の「ホワイトコール24」は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が定める IP 電話サービス契約約款に基づき提供するサービスです。

●サービスについて

- ・当社が提供するホワイト光電話の「ホワイトコール24」（以下「本サービス」とします）とは、ホワイト光電話とソフトバンク携帯電話の両方にご加入の場合にお申し込みが可能な、ホワイト光電話のオプションサービスです。ホワイト光電話からソフトバンク携帯電話への国内通話料が24時間無料となります。
- ・通話料無料の対象となる発信通話は、ソフトバンク携帯電話へのすべての国内通話です。

●本サービス提供の条件

本サービスのご利用には、以下の条件すべてが必要です。

- ・ホワイト光電話にご加入いただいていること。
※SOHO、法人サービスをご利用のお客様は、本サービスにお申し込みいただけません。
- ・ホワイト光電話のご契約者様が本サービスにお申し込みいただいていること。
※ご契約者ご本人様以外の方が本サービスのお申し込み手続きをされる場合は、委任状のご提出が必要です。
- ・ホワイト光電話のご契約者様またはそのご家族様*が、ソフトバンク携帯電話の通話料割引サービス「ホワイトコール24」にお申し込みいただいていること。
* ホワイト光電話のご契約者様と血縁・婚姻関係にある方、またはソフトバンク携帯電話のご契約者住所がホワイト光電話の回線設置ご住所と一致している方。なお、同姓・異住所の場合はご家族であることが証明できる書面のご提出が必要です。また、当社基準により、本サービスにお申し込みいただけない場合や、本サービスご利用中であっても本サービスの対象外であることが判明した際はサービスの提供を終了させていただく場合があります。

●本サービスの提供開始日について

- ・ホワイトコール24 審査完了日が属する月の翌月1日より本サービスをご利用いただけます。
※ホワイトコール24 審査完了日とはホワイトコール24 お申し込み後、ホワイトコール24 適用審査を行い適用可能と判断された日です。
- ・当社提供の IP 電話サービス、BB フォンでホワイトコール24 の登録があるお客様が本サービスにお申し込みの場合、ホワイト光電話のご利用開始日からホワイトコール24 が適用されます。

●利用料金について

本サービスの月額利用料金は無料です。

●ご注意点

通話および通話料金に関する注意点は、以下のとおりです。

- ・ホワイト光電話の「だれとでも定額 for 光電話」にご加入いただいた場合、「ホワイトコール24」のご加入は可能ですが、ソフトバンク携帯電話への通話料金は「だれとでも定額 for 光電話」が適用されます。「だれとでも定額 for 光電話」の無料通話の範囲内である10分/回、500回/月を超えた通話については、ソフトバンク携帯電話向けの通常の通話料金17.6円/分がかかります。
- ・「ホワイトコール24」の割引を利用して電気通信事業等を行うなど、当社が「ホワイトコール24」の利用条件を満たさないと判断した場合、「ホワイトコール24」の割引を検知した当月の初日から適用せず、割引前の料金を請求する場合があります。

本サービスと「ホワイト光電話 オプションサービス」併用時の注意点は、以下のとおりです。

- ・「着信転送サービス」をご利用のお客様が転送先にソフトバンク携帯電話の番号を指定された場合、転送にかかる通話料は通常どおり発生します。

●本サービスの解除について

- ・本サービスの解除を希望される場合は、お問い合わせ連絡先までお問い合わせください。
- ・ホワイト光電話を解約された場合、またホワイト光電話をとまわらないサービスへ変更された場合、解約が成立した日またはサービス変更が成立した日の属する月の月末をもって本サービスも解除となります。
- ・ホワイトコール24申込日から14日後にホワイト光電話のお申し込みが確認できない場合、ホワイトコール24申込日から14日後の日が属する月の末日をもって本サービスは自動的に解除となります。
- ・ホワイト光電話の利用停止を行った場合、ホワイト光電話の利用停止を行った月の月末をもって本サービスも解除となります。
- ・本サービスご利用にあたり、お客様が指定したソフトバンク携帯電話のご契約をすべて解約された場合、ソフトバンク携帯電話の料金プランを本サービス対象プラン以外へ変更された場合、またはソフトバンク携帯電話の「ホワイトコール24」を解除された場合、当社にてその確認がとれた日の属する月の末日をもって本サービスも解除となります。
※「ホワイト光電話」オプションサービスの「ホワイトコール24」に紐付くソフトバンク携帯電話が1契約でも「ホワイトコール24」利用にて継続している場合、本サービスは自動解除となりません。
- ・当社の基準により、お客様のご利用状況について不適切と判断した場合には、月の途中であっても本サービスの提供を停止または解除とさせていただく場合があります。

●ご契約者情報の開示について

- ・当社は、お客様からホワイトコール24へのサービス加入状況をお問い合わせいただいた際に回答することを目的として、お客様がご利用中のサービスプロバイダーに対して提供する場合があります。

お問い合わせ連絡先

Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコースをご利用のお客様

<一般電話・携帯電話> 0120-981-030 (通話料無料)
<受付時間> 10:00~19:00 (土日祝日は一部休業)

SoftBank 光サービスをご利用のお客様

<一般電話・携帯電話> 0800-111-2009 (通話料無料)
<受付時間> 10:00~19:00 (土日祝日は一部休業)

IPv6インターネット接続サービスをご利用のお客様はこちら

<一般電話・携帯電話> 0800-170-1005 (通話料無料)
<受付時間> 10:00~18:00

※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます。

※記載内容は2021年3月12日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。

ソフトバンク株式会社