

重要事項詳細

Yahoo! BB SOHO 通常タイプ について

※2016年8月31日をもって本サービスの新規受付は終了いたしました

サービス提供者：ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第26条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

目次

■NTTへの代行申し込みについて	P2
■ご契約されるサービスについて	P2
■契約の変更および解除について	P4
■料金表	P5

Yahoo! BB SOHOに関するお問い合わせ

< 電 話 > 0120-399-820（通話料無料）

< 受付時間 > 10:00～19:00（土日祝日は一部休業）

※携帯電話からご利用いただけます。※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます。

< WEBサイト > <https://www.softbank.jp/ybb/other/soho/>

Yahoo! BB SOHO 通常タイプは下記各社の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	Yahoo! BB SOHOサービス利用規約
	機器レンタル規約
	海外ローミング利用規約
	公衆無線LAN利用規約
	ダイヤルアップサービス契約約款
ヤフー株式会社	Yahoo! BBサービス会員規約

各規約の全文は以下の方法でご確認いただけます。

【WEBサイトにてご確認の場合】 <https://www.softbank.jp/ybb/other/soho/term/>

【郵送をご希望の場合】 下記へご連絡ください。

0120-399-820 <受付時間>10:00~19:00

※携帯電話からご利用いただけます。 ※通話料無料 ※土日祝日は一部休業

お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下のWEBサイトにてご確認いただけます。

①ソフトバンク株式会社 <https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>

②ヤフー株式会社 <http://privacy.yahoo.co.jp/>

■ NTTへの代行申し込みについて

- ・Yahoo! BB SOHOのDSLサービスをお申し込みいただくにあたり、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）がお客様に代行して、東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」とします）／西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」とします）に対するDSLなど接続専用サービスのお申し込み手続き（以下「代行申し込み」とします）を行います。
- ・NTT東日本／NTT西日本が当社に対し、NTT東日本／NTT西日本の加入電話などサービスに関する契約者情報（提供可否確認結果／提供不可理由などにかかわる情報）を提供する場合があります。
- ・NTT東日本／NTT西日本から提供された契約者情報は、当社において、NTT東日本／NTT西日本のDSLなど接続専用サービスなどの代行申し込みを円滑に行うため、また、お客様がそのお申し込み内容を補正できるようにするためにのみ利用されます。

■ ご契約されるサービスについて

□Yahoo! BB SOHO 通常タイプ（50M／12M）サービスについて

- ・Yahoo! BB SOHO 通常タイプ（50M／12M）は、下り最大（50M／12M）bps、上り最大（3M／1M）bpsの速度により、インターネットに接続するサービスです。
- ・Yahoo! BB SOHO 通常タイプ（50M／12M）は、ベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度であり、保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件などによってサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・ADSLモデムは、当社が定める「機器レンタル規約」に基づき、レンタルでのご提供となります。
- ・NTT東日本およびNTT西日本が提供する「加入電話・ライトプラン」にてYahoo! BB SOHOサービスをご利用いただく場合は、Yahoo! BB SOHO 通常タイプで提供します。
※「加入電話・ライトプラン」はNTT東日本およびNTT西日本の登録商標および商標です。
- ・ホームテレフォン、ビジネスフォン、ドアフォンをご利用中の場合、NTTまたは該当サービスの提供会社にご確認ください。なお、PBX／主装置へのYahoo! BB SOHO収容は当社のサポート対象外ですので、あらかじめご了承ください。

さい。

- ・ヤフー株式会社（以下「ヤフー」とします）が提供するサービスは、メールサービス「Yahoo!メール」に関する一部のサービスです。詳細は下記WEBサイトをご確認ください。また、ヤフーは下記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。

(Yahoo!メール : <https://mail.yahoo.co.jp/info/tokutei/#ybbmail>)

□無線LANパックについて

- ・無線LANパックは、当社が定める「機器レンタル規約」に基づき提供するサービスです。
- ・無線LANパックは、無線を利用してモデムとパソコン間の通信を実現する技術により、LANケーブルを利用しないでインターネット接続を利用できるサービスです。
- ・無線LANパックのご利用にあたっては、お客様ご自身で所定の無線LANアダプターをご用意いただく必要があります。無線LANアダプターの費用は、お客様負担です。
- ・モデムやお使いのパソコンの設置場所、その間の壁などの材質により電波状態が悪化し、近距離でも電波が届かない場合があります。電子レンジが動作しているとき、その周りでは電波が妨害される可能性があります。

※無線LANパックにて当社が提示する無線区間に関する速度表記は、いずれも無線LAN規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

□BBフォンサービスについて

- ・BBフォンサービスは、IP技術を利用した電話サービスです。本サービスはベストエフォート型の回線を利用したサービスであり、回線の状況や設備の状況などにより通話品質が低下する場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件などによってサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・「110」、「119」などの緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」などの電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話「050番号」の一部は、BBフォンサービスの提供対象外です。これらの電話番号およびサービスへの通話は自動的にお客様がマイライン登録をされている通話サービスが利用され、通話料もお客様がご利用の電話会社からの請求です。
- ・BBフォン以外の他社電話サービスをご利用いただく場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。
- ・BBフォン「050番号」の変更には、手数料2,000円が必要です。BBフォン「050番号」の変更は、SOHO会員サービス (<https://www.softbank.jp/ybb/other/soho/member/>) にて承ります。

□その他

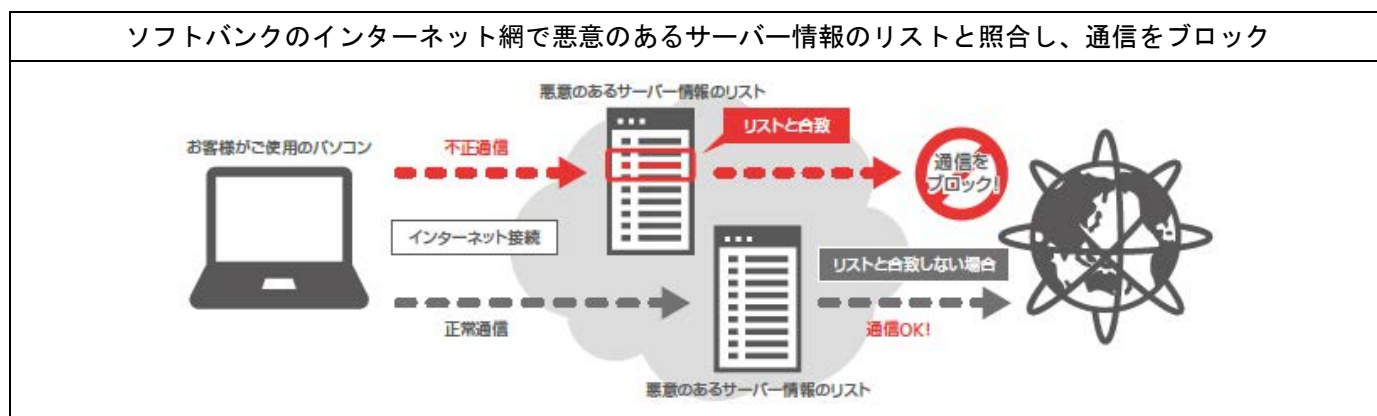
- ・無線LANパックにお申し込みの場合、公衆無線LANは、1回線につき1IDまでご利用いただけます。
- ・Windows 10のパソコン環境にて、Yahoo! BB SOHOをご利用いただく場合、いくつかご注意点があります。WEBサイト (<https://www.softbank.jp/ybb/win10/>) にて詳細および最新の情報をご確認のうえ、ご利用ください。

□マルウェアブロッキング対応について

- ・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では2017年1月16日より以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。

- (1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。
- (2) 照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。

- ・なお、(1) および (2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また、遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。
- ・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト (<https://www.softbank.jp/ybb/special/malware/>) からご確認ください。
- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。
- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



■ 契約の変更および解除について

□変更に関するご注意点

- ・サービスの変更は、WEBサイト (<https://www.softbank.jp/ybb/other/soho/member/>) にて承ります。
- ・Yahoo! BB SOHO 通常タイプ内でのサービス変更には、手数料2,000円およびNTT局内工事料金2,800円が必要となる場合があります。
- ・Yahoo! BB SOHO 通常タイプからYahoo! BB SOHO おとくラインタイプへの変更、またはYahoo! BB SOHO おとくラインタイプからYahoo! BB SOHO通常タイプへの変更はできません。

□解約に関するご注意点

- ・サービスの解約は、当社所定の解約手続書でのみ承ります。
- ・ADSLモデムは、当社が別途指定する住所にご返送ください。返却方法についての詳細はWEBサイトをご確認ください (<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.html>)。なお、返送に必要な送料はお客様負担です。
- ・利用契約を終了する場合、有効な解約手続書が当社に到着した日の翌月末まで、利用料金をお支払いください。

■ 料金表

表示価格は税抜です

□初期費用・月額利用料金

項目		Yahoo!BB SOHO 50M		Yahoo!BB SOHO 12M		
			+ 無線LANパック		+ 無線LANパック	
初期費用	Yahoo! BB SOHO 初期登録費用	3,980円		3,980円		
月額利用 料金	SOHOサービス利用料	3,280円		3,180円		
	BBフォン月額基本料金	標準サービスのため不要		標準サービスのため不要		
	モデムレンタル料	990円		890円		
	無線LANパック月額使用料	-	990円	-	990円	
	小計	4,270円	5,260円	4,070円	5,060円	
	回線使用料	NTT東日本エリア	158円			
		NTT西日本エリア	165円			
	合計	NTT東日本エリア	4,428円	5,418円	4,228円	5,218円
		NTT西日本エリア	4,435円	5,425円	4,235円	5,225円
	BBフォン通話料		従量制			

標準工事費（60回払い）	80円／月
--------------	-------

- ※各サービスの月額合計金額の他にBBフォン通話料、標準工事費、ユニバーサルサービス料、およびNTT加入電話の月額基本料金が別途必要です。
- ※BBフォンどうしの通話は、距離・時間帯問わず無料となりますが、通話相手先もBBフォンがご利用可能な状態（モデムや電源が正しく接続されているなど）の場合に限ります。
- ※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求となります。
- ※記載の合計金額は、各サービス料金の税抜価格を合算したものです。
- ※月額利用料金は、電話局内工事完了日が属する月の翌月1日より、月割りで課金します。
- ※BBフォン通話料は、ご利用開始日より毎月末締めにて通話時間と料金表の規定に従い月額計算します。
- ※利用料金の支払期日を経過してもお支払いが確認できない場合、当社よりお客様宛に、書面（督促状）をお送りしますが、その際、督促状発行にともなう郵送費などの諸経費を、手数料としてお客様にご負担いただきます。
- ※当社よりお客様へ督促状をお送りした後、期日までに利用料金のお支払いが確認できない場合、当社規定により本サービスの利用を停止します。また、本サービスの利用停止後も利用料金のお支払いが確認できない場合、利用契約を解除します。なお、延滞利息として、支払期日の翌日から支払い日の前日までの日数について、年14.6%の割合で計算した額をお支払いください。
- ※お客様がレンタルしている接続機器が正常な使用状態で故障、破損等（以下「故障等」とします）で正常に動作しなくなった場合には、接続機器の交換を行います。ただし各接続機器の故障等がお客様の帰責事由による場合、もしくは火災、地震、落雷、風水害、その他天災地変、異常電圧などの外部的要因その他の不可抗力による場合には、お客様は当社が別途定める修理交換料金7,000円および当社が故障等の原因調査や取替え等の処置に要した費用の一部をご負担いただきます。故障交換の詳細はWEBページ（<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/exchange.php>）をご確認ください。

<Yahoo! BB SOHO 標準工事費について>

- Yahoo! BB SOHOのご利用にあたり、標準工事費として、回線事業者（NTT）の局内工事日の翌月（課金月）から、月額80円を60回払いにて総額4,800円をお支払いください。
- 標準工事費には、回線事業者（NTT）工事費などの初期費用が含まれます。
- お客様宅内の配線工事、追加部品の設置、お客様宅の属するビルなどの管理上の都合により当該ビル内の配線工事を回線事業者（NTT）が実施できない場合にお客様が別途手配される配線工事など、回線の調整や保安器の取り替えなどが必要な場合の費用は、4,800円の標準工事費に含まれず、別途頂戴します。

●なお、標準工事費の総額4,800円のお支払いが完了する前に、ご利用中のYahoo! BB SOHOを解約された場合、残余分をお支払いの必要はありません。

<「ユニバーサルサービス料」について>

「ユニバーサルサービス制度」が開始されたことにともない、BBフォンをご契約いただいているお客様に、「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいております。詳しくは、WEBサイト (<https://www.softbank.jp/ybb/universal/>) をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行なわれているため、その内容に応じてお客さまにお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ (<https://www.tca.or.jp/universalservice/>) にてご確認ください。

□無線LANパック月額使用料

	ADSLモデム専用無線LANカード	屋内無線LAN使用料	合計
月額費用	990円/月	0円	990円/月

※無線LANパック使用料にはADSLモデム専用無線LANカードレンタル料、屋内（モデム設置場所）での無線LAN使用料が含まれます。

※上記料金の他にYahoo! BB SOHOのご利用料金、モデムレンタル料が別途必要です。

※無線LANパックには、公衆無線LANを別途ご利用の際に1IDまで無料でご利用いただける権利が含まれます。

□通話料金（BBフォンから次の宛先に通話をする場合）

当社/提携会社 IP電話*	国内固定通話/ IP電話（050番号）	海外通話	携帯電話 （携帯電話各社共通料金）		PHS （PHS各社共通料金）	
			8:00～ 23:00	23:00～ 8:00	セットアップ料金 （1通話毎）	全時間帯 共通
0円	日本全国一律 7.99円 /3分 全時間帯共通	アメリカの場合 （本土、アラスカ、ハ ワイ） 7.99円/3分 全時間帯共通	25円	20円	10円	10円 /60秒
			/60秒	/60秒		

* おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン、BBフォン（M）、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

※海外230以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域につきましては、国際通信の取り扱いを中止しています。国際通話料金はWEBサイト (https://www.softbank.jp/ybb/other/soho/standard_plan/bbphone/price/world/) でご確認ください。

※アメリカ（本土・アラスカ・ハワイ）への通話料金は時間帯にかかわらず3分7.99円です。

※アメリカ（本土・アラスカ・ハワイ）を除く海外への通話は1分ごとの料金設定となります。

※国際電話の通話料は免税です。

※ひかりdeトークSはTOKAIコミュニケーションズが提供するサービスです。

<無料通話について>

BBフォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により、無料通話をご利用いただける電話番号が異なります。

●通話相手先がADSLサービス（通常タイプ）のBBフォンをご利用の場合

03番号など、または、BBフォン「050番号」のどちらかに発信しても、通話が無料になります。

●通話相手先がADSLサービス（電話加入権不要タイプ）、「Yahoo! BB 光 with フレッツ」、「Yahoo! BB 光 フレッツ コース」、「SoftBank 光」のBBフォンをご利用の場合

BBフォン「050番号」への発信のみ通話が無料になります。

※通話相手先がBBフォン/BBフォン（M）以外の当社および提携会社のIP電話*をご利用されている場合は、03番号などへの発信で通話が無料になります。

※BBフォンどうしの通話は、通話相手先もBBフォンがご利用可能な状態（モデムなどの宅内機器や電源が正しく接続されている等）の場合に限り無料です。BBフォンをご利用の際は、「プププ・プププ」という接続音をご確認ください。

※ADSLサービス（通常タイプ）をご利用中で一般加入電話回線を接続している場合、何らかの理由によりBBフォンをご利用いただけない際は、自動的にBBフォン以外の電話会社（マイラインなど）を利用した通話となり、通話料はご利用電話会社から請求されます。

*おうちのでんわ、ホワイト光電話、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

□BBフォンが提供する3桁特番

3桁特番（サービス）	サービス内容	ご利用料金
104 （番号案内サービス）	BBフォンから「104」をダイヤルすると、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン番号案内サービスのオペレータが提供します。 ※本サービスはNTTなどの番号案内サービスと同等の番号を案内するものです。BBフォン「050番号」を案内するものではありません。	【8:00～23:00】 月1回以内 60円 月2回以降 1案内 90円 【23:00～8:00】 1案内 150 ※通話料金は発生しません。ご利用料金のみです。 ※番号案内でできなかった場合、ご利用料金は発生しません。
115 （ほっと電報）	BBフォンから「115」をダイヤルすると、PSコミュニケーションズ株式会社の提供するほっと電報へ接続します。	通話料無料 ※別途ほっと電報利用料金が発生します。
116 （移転に関する窓口）	BBフォンから「116」をダイヤルすると、BBフォンの移転に関する手続きを承ります。 ※BBフォンの窓口へ接続します。	無料
117 （時報サービス）	BBフォンから「117」をダイヤルすると、NTTの時報案内相当のサービスを、BBフォンの時報サービスとして提供します。	3分 7.99円

※記載内容は2021年2月24日現在のものです。※記載の価格は特に断りがない限り税抜価格です。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。※NTT各種料金の税抜価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。 ※NTTの各費用は変更となる場合があります。

ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社