

重要事項詳細

使用期間：2018年11月1日～

ひかりTVについて

サービス提供会社：株式会社NTTぷらら

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

本サービスのご契約、ご利用にあたっては、株式会社NTTぷららの定める規約・約款が適用されます。

規約・約款名称	URL
ひかりTV for ISP フリーサービス会員規約	https://www.hikaritv.net/term/01/#anc01
ひかりTV プラットフォームサービス利用規約	http://www.hikaritv.net/term/02/
ひかりTV ビデオサービス利用規約	http://www.hikaritv.net/term/03/
ひかりTV 対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約	http://www.hikaritv.net/term/08/
NHK オンデマンド利用規約(プラットフォーム経由型)	http://www.hikaritv.net/term/09/
株式会社アイキャスト放送視聴契約約款	http://www.hikaritv.net/term/04/

その他各種規約・約款は右記WEBページにてご確認ください。 <http://www.hikaritv.net/term/>

また、本重要事項詳細では以下を省略表記します。

会社名	略称
株式会社NTTぷらら	NTTぷらら
ソフトバンク株式会社	当社
東日本電信電話株式会社	NTT東日本
西日本電信電話株式会社	NTT西日本

(1) 電気通信事業者の名称：株式会社NTTぷらら

(2) 有料放送事業者の名称：株式会社アイキャスト

(3) 電気通信事業者および有料放送事業者の問い合わせ先：ひかりTVカスタマーセンター

【受付時間】10:00～19:00 年中無休

【TEL】009192-144(通話料無料) ※前記の電話番号がご利用になれない場合 0120-001144(通話料無料・携帯電話不可)

【WEBお問い合わせフォーム】<https://www.hikaritv.net/support/inquire/>

※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社NTTぷららがお客さまとの契約を代行して行っています。

(4) サービスの内容および制限内容

①サービス名称

・ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV」

※お申し込み内容については、「ひかりTV会員登録証」にてご確認ください。

②契約について

- ・「ひかりTV」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。
- ・ひかりTVチューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC1台につき、サービスプラン1契約が必要となります。
- ・光回線1回線につき、ひかりTVチューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC2台まで、およびサービスプラン2契約まで利用いただけます。

③視聴に必要な動作環境

以下の環境が必要となります。

●SoftBank 光回線

●フレッツ光回線

<NTT東日本エリアのお客さま> Bフレッツ、フレッツ 光ネクスト

<NTT西日本エリアのお客さま> フレッツ光ネクスト、フレッツ・光プレミアム、Bフレッツ+フレッツv6アプリ、フレッツ光マイタウン ネクストファミリータイプ、フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ

※以下の光回線をご利用のお客さまには、ひかりTVをご利用いただけません。

- ・NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ」および「フレッツ光ライト」
- ・NTT東日本の「フレッツ光ライトプラス」
- ・NTT西日本の「フレッツ光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」
- ・光コラボレーション事業者が提供する「2段階定額の光アクセスサービス」

※以下の光回線対応サービスをご利用のお客さまには、ひかりTVをご利用いただけません。

- ・NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」

●ひかりTV対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC

※ひかりTV対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PCは、ホームページ

(<https://www.hikaritv.net/user/tuner/>)にて確認いただけます。

※ひかりTV対応チューナーはNTTぷららよりレンタル(有料)にてご利用いただけます。

※ひかりTVチューナー機能対応テレビ・PCをお持ちの方は、チューナーをレンタルいただく必要はありません。

※ひかりTVチューナー機能対応テレビ・PCは、「ひかりTV」の地上デジタル放送/BSデジタル放送のIP再放送サービスに対応していません。

※ひかりTVチューナー機能対応PCについては、一部視聴できないチャンネル、ビデオ作品がございます。詳しくはホームページ

(<https://www.hikaritv.net/user/tuner/iptv/>)にてご確認ください。

※HD画質(ハイビジョン)で視聴するには、HD画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。

※4K映像を視聴するには、ひかりTVチューナー内蔵4K対応テレビまたは4K対応ひかりTVチューナー+4K対応テレビ

(HDMI2.0/HDCP2.2対応)が必要となります。

④視聴可能地域：日本国内

⑤視聴可能時期

- ・「ひかりTV」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、ビデオサービスはすぐにご利用いただけます。
- ・テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただきます。
 - ・SoftBank 光回線のお客さま 1時間程度
 - ・フレッツ光回線

<NTT東日本エリアのお客さま> 1時間程度

<NTT西日本エリアのお客さま> 24時間程度(フレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度)

※サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス(有料)がご利用いただけます。オプションサービス(有料)は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。

※商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。

⑥ご利用上の注意

・本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備やNTT東日本、NTT西日本などが提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下(映像が乱れる、映像が映らない等)したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一LAN内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下した

り、通信できない場合があります。

- ・「ひかりTV」の4K-IP放送を、光回線1回線につき2チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用ができない場合がございます。
- ・予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。
- ・契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
- ・テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。
- ・テレビサービスのご利用にはNTT東日本・NTT西日本が提供するIPv6機能を使用します。NTT西日本については「Bフレッツ」をご利用の場合、別途「フレッツ・v6アプリ」のご契約が必要です。
- ・有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。
- ・ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。
- ・利用申し込み時またはその後、NTTぷららに届け出た事項（住所・連絡先・回線種類等）に変更が生じた場合は、速やかにひかりTVカスタマーセンターまでご連絡ください。
- ・本サービスの権利の譲渡はできません。
- ・ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません（コピーガード）。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です（コピーワンス）。ひかりTVチューナー機能対応テレビの一部およびPCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。
- ・一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。

(5) 初期契約解除について

ひかりTVをお申し込みいただいたお客様は初期契約解除を受けることが可能です。初期契約解除ができる旨の書面（会員登録証）を受領した日を含む8日間を経過するまでは初期契約解除ができます。詳細につきましては、NTTぷららより送付されるひかりTV会員登録証をご確認ください。なお、SoftBank 光/Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコースを解約される場合は別途解約手続きが必要です。

(6) 料金

ご契約プラン・料金等については、会員専用ホームページ「MyひかりTV」
(<https://www.hikaritv.net/support/myhikaritv/>)にてご確認ください。

①料金設定

●プラン：月額基本料金/月額基本料金内で視聴できるサービス

- ・お値うちプラン：月額3,500円/基本サービス・ベーシックチャンネル・ベーシックビデオ見放題
- ・テレビおすすめプラン：月額2,500円/基本サービス・ベーシックチャンネル・ビデオサービスの一部
- ・ビデオざんまいプラン：月額2,500円/基本サービス・ベーシックビデオ見放題・テレビサービスの一部
- ・基本放送プラン：月額1,000円/基本サービス
- ・お手がるプラン：月額0円/なし

※オプションサービス（有料）については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金（税込）を表示します。

※ビデオざんまいプラン・基本放送プランについては、ベーシックチャンネルのご利用はできません。お手がるプランについては、テレビサービスのご利用はできません。

●ひかりTVミュージックの月額基本料金：908円

●ひかりTVゲームの月額基本料金：500円

●ひかりTVクラウドCプレミアムパックの月額基本料金：300円

●レンタルチューナー

- ・トリプルチューナー受信装置〈ST-3200/AM900/ST-3400および同等機種〉…月額500円*1
- ・4K対応受信装置〈ST-4100および同等機種〉…月額900円

*1：トリプルチューナー受信装置、4K対応受信装置をお申し込みいただく場合、1,000円、ST-3400で4Kアップグレードをお申し込みいただく場合、4,500円の契約事務の契約事務手数料がかかります。料金は利用契約の成立時に請求いたします。

なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。

※NTTぷららとご契約のうえ、レンタルが可能です。

※1契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1台となります。

※「最大2ヵ月無料特典」対象プランは、「おうちプラン」「テレビおすすめプラン」「ビデオぜんまいプラン」となります。

※「最大2ヵ月無料特典」は、「トリプルチューナー受信装置」、「トリプルチューナー（4K対応）受信装置」のいずれか

をレンタルいただいた場合も、標準レンタル受信装置のチューナーレンタル料金分（月額500円）が最大2ヵ月無料となります。

②料金について

＜「最大2ヵ月無料特典」対象プラン（おうちプラン、テレビおすすめプラン、ビデオぜんまいプラン）について＞

- ・サービスに初回接続し、利用可能な状態となった月（利用開始月）の翌々月から月額基本料金およびチューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）が発生します。

＜チューナーをレンタルでご利用の場合＞

- ・チューナー到着日を含む月（チューナー到着月）の翌々月末までに利用開始されない場合は、チューナー到着月の翌々月を利用開始月とみなし、利用開始月の翌々月から月額基本料金およびチューナーレンタル料金が発生します。

＜チューナーをレンタルでご利用にならない場合＞

- ・「ひかりTV会員登録証」到着日を含む月（会員証到着月）の翌々月末までに利用開始されない場合は、会員証到着月の翌々月を利用開始月とみなし、利用開始月の翌々月から月額基本料金が発生します。

＜最大2ヵ月無料特典対象外プラン（基本放送プラン、お手がるプラン）について＞

- ・基本放送プラン、お手がるプランは、月額基本料金およびチューナーレンタル料金最大2ヵ月無料の対象外です。サービスに初回接続し、利用可能な状態となった月（利用開始月）の翌月から月額基本料金およびチューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）が発生します。なお、「ひかりTV」利用開始月のサービス解約はできません。

＜チューナーをレンタルでご利用の場合＞

- ・チューナー到着日を含む月（チューナー到着月）の翌々月末までに利用開始されない場合は、チューナー到着月の翌々月を利用開始月とみなし、利用開始月の翌月から月額基本料金およびチューナーレンタル料金が発生します。

＜チューナーをレンタルでご利用にならない場合＞

- ・「ひかりTV会員登録証」到着日を含む月（会員証到着月）の翌々月末までに利用開始されない場合は、会員証到着月の翌々月を利用開始月とみなし、利用開始月の翌月から月額基本料金が発生します。

＜共通＞

- ・サービス申し込み時にプレミアムチャンネル、NHKオンデマンド見逃し番組見放題パック、カラオケ・プレミアムパック、ひかりTVミュージック、ひかりTVゲームのいずれかを同時申し込みされている場合、月額基本料金と同じ課金起算日となり、利用開始月の翌月から料金が発生します。
- ・利用開始月および無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ（<https://www.hikaritv.net/entry/>）をご覧ください。
- ・ひかりTVのご利用料金はNTTぷららから当社が請求業務を受託し、お客様が選択した支払方法により当社通信サービスと合算して請求されます。なお、当社が提供する光回線サービスが開通前である場合、または解約された場合は、ひかりTVのご利用料金はNTTぷららから請求します。ひかりTVのご利用料金の請求業務に関するお客様情報をNTTぷららと当社、ヤフー株式会社、およびソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社にて連携することに同意いただきます。

(7) 上記(6)以外に負担する費用

SoftBank 光もしくはフレッツ光のご利用料金が別途必要です。

(8) キャンペーン内容

本記載以外のキャンペーン適用がある場合、各キャンペーンごとの条件によって異なります。

(9) 契約の変更・解約の方法

- ・ サービス画面上より、ご契約プランの変更が可能です。
 - ※ひかりTVご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。
 - ※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。
 - ※変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。
 - ※プレミアムチャンネルをお申し込み中で、お値うちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオぜんまいプラン・基本放送プラン以外のプランへの変更をされた場合、お申し込み中のプレミアムチャンネルは、即時視聴不可となりますのでご注意ください。その場合でも、プラン変更月のご利用料金は発生します。
 - ※プレミアムチャンネルの無料期間中の場合、お値うちプラン・テレビおすすめプラン・ビデオぜんまいプラン・基本放送プラン以外へのプランへの変更は承っておりません。翌月以降にプラン変更をお願いいたします。
- ・ 解約およびレンタルチューナーの回収等については、ひかりTVカスタマーセンター（受付時間10:00～19:00 年中無休）009192-144（通話料無料） ※前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144（通話料無料・携帯電話不可）または、お問い合わせフォーム（<https://www.hikaritv.net/support/>）までお申し出ください。

(10) 解約および退会における制限

- ・ 解約のお申し出がない限り、「ひかりTV」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）・オプション料金等が自動的に発生します。
- ・ サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス（有料）につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。なお、ひかりTV対応チューナーはNTTぷららのレンタル品です。ご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。

（違約金額について）

- ・ 契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。通常販売価格とは、キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。

(11) 地上デジタル放送／BS デジタル放送の IP 再放送サービス

- ・ 地上デジタル放送／BS デジタル放送（以下、地上／BS デジタル放送）をご利用いただくには、対応チューナー^{*1}が必要となります。
- ・ 通常の地上／BS デジタル放送に比べると若干の遅延が起こり、また、チャンネル切替に時間がかかります。
- ・ 通常の地上／BS デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上／BS デジタル放送のサービスが受けられない場合があります。
- ・ 通常の地上／BS デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD画質（ハイビジョン）で視聴できるのはHD画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビがSD画質（標準画質）の場合は、HD画質で視聴することはできません。
- ・ 携帯・移動体向け地上デジタル放送（ワンセグ）、BS デジタル放送の独立データ放送は、再送信サービスに含まれていません。
- ・ 諸事情により、ひかりTVで地上／BS デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上／BS デジ

タル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、地上/BS デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。

- ・NHKの受信料は本料金には含まれていません。別途NHKと衛星契約をご契約いただく必要があります。

(NHKの衛星契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター(TEL:0120-151515)または、

<http://www.nhk.or.jp/jushinryo/>)

〈ひかりTVで提供する地上デジタル放送のIP再放送サービスについての注意〉

- ・再送信サービスの提供地域内^{*2}において、当社の提供するSoftBank 光もしくはNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト^{*3}」のご利用が必要となります。
- ・光1回線にて、ひかりTVを複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送最大2チャンネルまでの同時視聴(または録画)が可能となります。
- ・お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。
- ・地上デジタル放送の提供エリアは限定されておりますので、お引越しの際や、フレッツ光回線の契約をBフレッツもしくはフレッツ・光プレミアムからフレッツ光ネクストに変更する予定もしくは変更された際は、必ずひかりTVカスタマーセンター(受付時間10:00~19:00 年中無休) TEL 009192-144(通話料無料)にご連絡ください。

※前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144(携帯電話不可)

*1:地上デジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ(<https://www.hikaritv.net/user/tuner/>)でご確認ください。

*2:地上デジタル放送の提供エリアについては、ホームページ(<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>)でご確認ください。なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。

*3:NTT東日本が提供する次のマンションタイプ、およびそれに類するSoftBank 光サービスではひかりTVの地上デジタル放送はご利用できません。「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ プランミニB、フレッツ 光ネクスト プラン1B、フレッツ 光ネクスト マンションタイプ プラン2B」

〈ひかりTVで提供するBSデジタル放送のIP再放送サービスについての注意〉

- ・BSデジタル放送の提供エリアは、全国になります。
- ・対応チューナーをご利用で、お値うちプラン、テレビおすすりプラン、ビデオざんまいプラン、基本放送プランのいずれかのプランをご利用の方であれば、回線種別に依らず、ご利用いただけます(ただし、プレミアムチャンネルは除く)。

(12) ご利用にあたっての禁止行為

お客さまのご利用行為が下記の事項に違反しているとNTTぷららが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- 本サービスを、会員規約に規定する家族利用以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為
- 本サービスを、チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC以外の映像受信装置を用いて利用する行為
- レンタルチューナーの譲渡や転売(オークションへの出品を含む)等の行為
- 刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
- 本サービスの運営を妨害する行為、又はNTTぷららが承認していない営業行為
- 本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- 他の会員への本サービスの利用および享受を妨害する行為
- その他NTTぷららが不適切と判断する行為

※冒頭に記載されている規約・約款一覧は2018年11月1日現在のものです。

※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

※NTTぷららのサービス内容・各費用は変更となる場合があります。

特定商取引法に基づく表示を記載した書面については、請求いただき次第送付いたします。請求はメールもしくは電話にてご連絡ください。

ひかりTVカスタマーセンター

009192-144

通話料無料

受付時間 10 : 00 ~ 19 : 00 (年中無休)

ひかり電話などから
おかけの場合

0120-001144

通話料無料
携帯電話不可

※記載内容は2018年10月24日現在のものです。※「ひかりTV」は株式会社NTTぷららが提供するサービスです。なお、テレビサービスは、株式会社アイキャストが提供します。※記載の価格は税抜価格です。なお、消費税の計算方法は株式会社NTTぷららの方式によります。※「フレッツ光」はNTT東日本/NTT西日本が提供する光ブロードバンドサービス「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ・光プレミアム」、「Bフレッツ」の総称です。※『フレッツ 光ネクスト』、『フレッツ 光ライト』、『Bフレッツ』はNTT東日本の登録商標です。※『フレッツ 光ネクスト』、『フレッツ 光ライト』、『フレッツ・光プレミアム』、『Bフレッツ』はNTT西日本の登録商標です。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

株式会社NTTぷらら ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社