表示価格は税込です

重要事項詳細

ひかり電話機能／光電話機能について

Yahoo! BB 光 with フレッツ／Yahoo! BB 光 フレッツコース／SoftBank 光用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

＜適用される規約（約款）について＞

「ひかり電話機能／光電話機能」は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が定める機器レンタル規約に基づき提供するサービスです。

＜サービスについて＞

・ひかり電話機能は、NTT東日本株式会社（以下「NTT東日本」とします）／NTT西日本株式会社（以下「NTT西日本」とします）が提供するひかり電話サービス（以下「ひかり電話」とします）を、光電話機能は、当社が提供する光電話（N）を、当社が提供する光BBユニット E-WMTA2.2、E-WMTA2.3、E-WMTA2.4（以下「光BBユニット」とします）または10G EWMTA1.0（以下「ホームゲートウェイ（S)」とします）*にて利用可能とするための機能（以下「ひかり電話機能」と「光電話機能」を総称して「本機能」とします）です。

＊ 機器本体の側面に以下のラベルが貼付されている場合のみ、本機能はご利用いただけます。

・E-WMTA2.2

・E-WMTA2.3

・E-WMTA2.4

・10G E-WMTA1.0

・『本機能』は、当社が提供する光BBユニットおよびホームゲートウェイ（S）のオプション機能です。

・ホームゲートウェイ（S）をご契約の場合、本機能は自動で提供され、利用料金は無料です。ただし、ホワイト光電話をご利用の場合は、本機能は提供されません。

＜契約の成立について＞

本機能の契約の成立日は以下の通りです。

・ひかり電話または光電話（N）と同時に本機能をお申し込みいただく場合は、当社が申し込みを承諾した日を契約成立日とします。

・ひかり電話または光電話（N）をすでにご利用中で本機能を追加でお申し込みの場合は、当社に対して申告いただく本機能の利用開始日を契約成立日とします。

＜利用料金について＞

本機能の課金開始日は以下の通りです。

・Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツコースまたはSoftBank 光（以下「当社インターネットサービス」とします）と同時に本機能にお申し込みいただく場合は、本機能の契約成立日を本機能の課金開始日とします。ただし、すでにひかり電話または光電話（N）をご利用中のお客様が、当社インターネットサービスと同時に本機能にお申し込みいただく場合は、本機能の契約成立日または当社に対して申告いただく本機能の利用開始日のいずれか遅い日を本機能の課金開始日とします。
・当社インターネットサービスと別に本機能にお申し込みいただく場合は、お申し込み日の翌日を1日目として7日目が属する月の翌月1日を本機能の課金開始日とします。ただし、すでにひかり電話または光電話（N）をご利用中のお客様が、当社インターネットサービスと別に本機能にお申し込みいただく場合は、当社に対して申告いただく本機能の利用開始日の翌日を1日目として7日目が属する月の翌月1日を本機能の課金開始日とします。
・課金開始日が月の途中となった場合、当該月の利用料金は日割計算するものとします。
・課金終了月のご利用料金は、月額利用料金をお支払いいただくものとし、日割計算はしません。

＜ご注意点＞

・ひかり電話機能をご利用いただくには、ひかり電話へのお申し込みが必要です。
・光電話機能をご利用いただくには、光電話（N）へのお申し込みが必要です。
・停電などにより、本機能の電源が入っていない場合は、ひかり電話または光電話（N）をご利用いただくことができません。ひかり電話または光電話（N）をご利用いただけない場合は、緊急通報への発信もできません。
・接続機器として光BBユニットまたはホームゲートウェイ（S）へのお申し込みが必要です。
・ひかり電話機能は以下のフレッツ光回線タイプに対応しています。

■NTT東日本

フレッツ 光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ
	ファミリー・ギガラインタイプ
	ファミリータイプ
	ファミリー・ハイスピードタイプ
	ギガマンション・スマートタイプ
	マンション・ギガラインタイプ
	マンションタイプ
	マンション・ハイスピードタイプ

■NTT西日本

フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ
	ファミリー・ハイスピードタイプ
	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
	マンションタイプ
	マンション・ハイスピードタイプ
	マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼

・光電話機能は以下のSoftBank 光回線の品目／タイプに対応しています。

■東日本エリア

SoftBank 光	ファミリー・ギガスピード
	ファミリー・ハイスピード
	ファミリー
	マンション・ギガスピード
	マンション・ハイスピード
	マンション

■西日本エリア

SoftBank 光	ファミリー・スーパーハイスピード
	ファミリー・ハイスピード
	ファミリー
	マンション・スーパーハイスピード
	マンション・ハイスピード
	マンション

・以下に該当する場合は、ひかり電話または光電話（N）および本機能を利用できない場合があります。必ず下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【ひかり電話で本機能をご利用の場合】

0120-981-030（通話料無料）　<受付時間>10:00～19:00

【光電話（N）で本機能をご利用の場合】

0800-111-2009（通話料無料）　<受付時間＞10:00～19:00

①本機能お申し込み時の回線の品目／タイプと実際にご利用になる回線の品目／タイプが異なる場合

②現在ご利用中の回線から別の品目／タイプへ変更する場合

③ひかり電話または光電話（N）のご利用状況が、本機能お申し込み時の申告と異なることが判明した場合

・当社提供の光BBユニットはNTT東日本／NTT西日本提供の回線終端装置または宅内端末装置に接続してください。

※SoftBank 光では回線終端装置、宅内端末装置は当社からの提供となります。

・当社提供の光BBユニットをNTT東日本／NTT西日本提供のひかり電話または光電話（N）対応機器に接続した場合、ひかり電話または光電話（N）サービスはご利用できませんのでご注意ください。

・本機能の利用開始後、ひかり電話または光電話（N）の発着信が可能か必ずご確認ください。

・ひかり電話で「ひかり電話A」「もっと安心プラン」「安心プラン」に含まれる無料通話をご利用いただく場合は、ひかり電話にて発信いただく必要があります。BBフォンと併用してひかり電話をご利用いただく場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。通話相手先に通知される番号は、BBフォン「050番号」ではなく、ひかり電話の番号（03番号等）です。「ホワイトコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、NTT東日本／NTT西日本からの通話料請求となりますのでご注意ください。

・＜光BBユニットをご利用の場合＞

ひかり電話機能をご利用中のお客様が、ひかり電話の解約を希望される場合は、NTT東日本／NTT西日本、および当社に対し解約をお申し出いただく必要があります。光電話機能をご利用中のお客様が、光電話（N）の解約を希望される場合は、当社に対し解約をお申し出いただく必要があります。解約のご連絡をいただけない場合、本機能の契約は継続するものとし、ご利用料金が発生します。また、本機能のみ継続利用された場合、光BBユニット経由で一般加入電話等を接続しても一般加入者電話等は利用できませんので、110、119等の緊急電話および一部の3桁番号、その他0990、一部を除く0120、0800等の電話番号およびサービス、ならびに一部を除く他社IP電話の050番号はご利用できません。そのため、ひかり電話または光電話（N）解約の場合は、光BBユニットの本機能の解約を忘れずに行っていただきますよう、ご注意ください。

＜Yahoo! BB 光 with フレッツ／フレッツコースへお申し込みのお客様が、ひかり電話機能をお使いいただく場合のNTT東日本／ NTT西日本への手続きについて＞

ひかり電話機能へのお申し込みにあたり、NTT東日本／NTT西日本へのお手続きが必要です。

■ひかり電話機能と同時にひかり電話へお申し込みいただくお客様

・ひかり電話機能に対応する光BBユニットをお持ちでない場合は、ひかり電話の開通工事日がひかり電話機能お申し込み日の翌日を1日目として7日目以降となるようNTT東日本／NTT西日本へお申し出ください。

※ひかり電話機能お申し込み日の翌日を1日目として7日目より前にひかり電話の開通工事を完了されますと、ひかり電話を利用できない期間が発生する場合があります。

・NTT西日本が提供するホームゲートウェイ（HGW）をご利用中のお客様は、ひかり電話機能を利用するにあたり、ホームゲートウェイ（HGW）の取り外しを行っていただく必要があります。

※ホームゲートウェイ（HGW）の撤去には、取り外しに伴う工事が必要となる場合があります。取り外しに伴う工事には、別途工事費が発生します。工事費につきましては、NTT西日本へご確認ください。

※無線LAN対応ホームゲートウェイ（HGW）にて無線LANをご利用中のお客様は、NTT西日本へ無線LAN対応ホームゲートウェイ（HGW）の解約をお申し出ください。無線LAN対応ホームゲートウェイ（HGW）の取り外しにあたり、NTT西日本へ無線LANカードの返却等が必要となり、無線LANも利用できなくなります。詳しくはNTT西日本へご確認ください。

■ひかり電話をすでにご利用中のお客様

・NTT東日本が提供するひかり電話ルータまたはNTT西日本が提供するひかり電話対応機器（以下「ひかり電話対応機器」とします）の取り外し日時確定後に、ひかり電話機能へお申し込みください。

・回線終端装置一体型またはVDSL宅内装置一体型のひかり電話対応機器をご利用中の場合、NTT東日本／NTT西日本によるひかり電話対応機器の取り外しに伴う工事が必要です。

※ひかり電話対応機器の取り外しに伴う工事には、別途工事費が発生する場合があります。工事費につきましては、NTT東日本／NTT西日本へご確認ください。

※無線LAN対応のひかり電話対応機器にて無線LANをご利用中のお客様は、ひかり電話対応機器の取り外しに伴い、無線LANもご利用できなくなります。詳しくはNTT東日本／NTT西日本へご確認ください。

・ひかり電話対応機器の取り外しに伴う工事が必要となるお客様で、ひかり電話機能に対応する光BBユニットをお持ちでない場合は、取り外しに伴う工事日がひかり電話機能お申し込み日の翌日を1日目として7日目以降となるようNTT東日本／NTT西日本へお申し出ください。

※ひかり電話機能お申し込み日の翌日を1日目として7日目より前に取り外しに伴う工事を完了されますと、ひかり電話をご利用いただけない期間が発生する場合があります。

＜本機能の利用開始日時の申告について＞

・すでにひかり電話または光電話（N）をご利用中のお客様が本機能をお申し込みの場合、本機能の利用開始日／時間（以下「利用開始日時」とします）を当社に申告ください。

※利用開始日時は、必ずひかり電話または光電話（N）対応機器の取り外し日時以降となるようお申し出ください。

・利用開始日時を変更される場合は、利用開始日時の前日までにBB会員サービスまたは下記までご連絡のうえ変更手続きを行ってください。変更手続きが行われない場合、ひかり電話または光電話（N）および本機能を利用できなくなる場合があります。

【ひかり電話で本機能をご利用の場合】

0120-981-030（通話料無料）　〈受付時間〉10:00～19:00

【光電話（N）で本機能をご利用の場合】

0800-111-2009（通話料無料）　〈受付時間＞10:00～19:00

＜本機能の利用開始について＞

本機能の利用開始にあたり、以下の注意事項をご確認ください。

■本機能と同時にひかり電話または光電話（N）へお申し込みのお客様

＜本機能と同時に光BBユニットをお申し込みの場合＞

・光BBユニット到着後、速やかに機器の接続を行ってください。
・ひかり電話または光電話（N）の開通工事完了後、光BBユニットは自動的に再起動します。
※再起動中は、インターネット・ひかりTVなどが一時的に切断される場合があります。

＜光BBユニットをお持ちの場合＞
・ひかり電話または光電話（N）の開通工事完了後、光BBユニットは自動的に再起動します。
※再起動中は、インターネット・ひかりTVなどが一時的に切断される場合があります。

＜光BBユニット（E-WMTA2.2／E-WMTA2.3／E-WMTA2.4以外）をお持ちの場合＞
・本機能をご利用いただくには、本機能に対応する光BBユニットへの交換が必要です。当社へ機器交換をご依頼ください。本機能に対応する光BBユニット到着後は、速やかに機器の交換を行ってください。
・本機能お申し込み後、光BBユニットの接続を行うまでは、現在お手元にある光BBユニットの再起動や電源を切るなどの操作は行わないでください。BBフォンが利用できなくなる場合があります。
・ひかり電話または光電話（N）の開通工事完了後、光BBユニットは自動的に再起動します。
※再起動中は、インターネット・ひかりTVなどが一時的に切断される場合があります。

■ひかり電話または光電話（N）を回線終端装置一体型またはVDSL宅内装置一体型のひかり電話または光電話（N）対応機器にてご利用中のお客様
＜光BBユニットをお持ちの場合＞
・現在ご利用中のひかり電話または光電話（N）対応機器の取り外しに伴う工事および新規回線終端装置の取り付け工事完了後、本機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降に、光BBユニットの再起動を行ってください。

＜光BBユニット（E-WMTA2.2／E-WMTA2.3／E-WMTA2.4以外）をお持ちの場合＞
・本機能をご利用いただくには、本機能に対応する光BBユニットへの交換が必要です。当社へ機器交換をご依頼ください。
・現在ご利用中のひかり電話または光電話（N）対応機器の取り外しに伴う工事および新規回線終端装置の取り付け工事完了後、光BBユニットへの交換を行ってください。
また、本機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降に、光BBユニットの再起動を行ってください。

＜本機能と同時に光BBユニットをお申し込みいただく場合＞
・光BBユニット到着後、速やかに機器の接続を行ってください。
・現在ご利用中のひかり電話または光電話（N）対応機器の取り外しに伴う工事および新規回線終端装置の取り付け工事完了後、本機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降に、光BBユニットの再起動を行ってください。

■ひかり電話または光電話（N）を回線終端装置一体型またはVDSL宅内装置一体型ではないひかり電話または光電話（N）対応機器にてご利用中のお客様
＜光BBユニットをお持ちの場合＞
・本機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降、速やかに現在ご利用中のひかり電話対応機器を

取り外し、光BBユニットの再起動を行ってください。利用開始日時以降、ひかり電話または光電話（N）対応機器を取り外すまで、ひかり電話または光電話（N）および本機能を利用できなくなる場合があります。

＜光BBユニット（E-WMTA2.2／E-WMTA2.3／E-WMTA2.4以外）をお持ちの場合＞

・本機能を利用するには、本機能に対応する光BBユニットへの交換が必要です。当社へ機器交換をご依頼ください。

・本機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降に、ひかり電話または光電話（N）対応機器を取り外し、光BBユニットへの交換を行ってください。接続後、光BBユニットは、自動的に再起動します。

※再起動中は、インターネット・ひかりTVなどが一時的に切断される場合があります。

＜本機能と同時に光BBユニットをお申し込みいただく場合＞

・光BBユニット到着後、機器の接続を行ってください。

・本機能お申し込み時にお客様より申告いただく利用開始日時以降、速やかにひかり電話または光電話（N）対応機器を取り外し、光BBユニットの再起動を行ってください。利用開始日時以降、ひかり電話または光電話（N）対応機器を取り外すまで、ひかり電話または光電話（N）および本機能を利用できなくなる場合があります。

＜制限事項について＞

・電話機のダイヤル操作によるひかり電話または光電話（N）の各種設定は、本機能ではご利用できません。

・光BBユニットおよびホームゲートウェイ（S）の電話機ポート（アナログ電話機等を接続する差込口）は、1ポートです。そのため、アナログ電話機等を2台以上接続して、以下の機能を利用することはできません。

複数チャネル／追加番号／優先着信機能／指定着信機能

・本機能にてひかり電話または光電話（N）をご利用いただく場合、以下の機器・ソフトウェアは利用できません。

フレッツフォン VP100／クルリモ（ひかりホームカメラ HC-1000）／ひかりパーソナルフォン（WI-100HC、WI-200）／無線LAN対応携帯電話のひかり電話子機利用

※2014年3月現在当社確認端末

＜利用契約の終了＞

お客様が本機能の解約を申し出た場合、本機能の利用終了日／時間（以下「利用終了日時」とします）をお伺いします。利用終了日時以降は、本機能は利用できなくなります。ただし、本機能の利用契約は、利用終了日の属する月の末日（以下「解約日」とします）をもって終了するものとし、解約日までのご利用料金を頂戴します。

■月額利用料金

	月額利用料金
ひかり電話機能／光電話機能	409円／月

※記載内容は2025年6月19日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※NTT東日本／NTT西日本のサービス内容・各費用は変更となる場合があります。※「フレッツ光」はNTT東日本／NTT西日本が提供する光ブロードバンドサービス「フレッツ　光ネクスト」の総称です。※サービス内容、提供条件、特典内容および適用条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。※「フレッツ　光ネクスト」はNTT東日本の登録商標です。※「フレッツ 光ネクスト」はNTT西日本の登録商標です。