

重要事項詳細

Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB バリュープランについて

サービス提供者：ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

電気通信事業法第26条（提供条件の説明）に基づき、お申し込みのサービスに関して以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

契約書面はお客様から申告いただいたご連絡先にSMSまたは郵送にてお送りします。

目次

Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB バリュープランについて

関連する部分をご確認ください（ 必ずお読みください お申し込みのお客様は必ずお読みください）

- お申し込み時のご注意点・・・・・・・・・・・・・・・・ P2
- Yahoo! BBサービスについて・・・・・・・・・・・・ P5
 - Yahoo! BBサービス 通常タイプについて・・・・・・・・ P6
 - Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプについて・・・ P6
 - Yahoo! BB バリュープランについて・・・・・・・・・・ P7
- 契約の変更および解除について・・・・・・・・・・ P7
- BBフォンサービスについて・・・・・・・・・・・・ P10
- 料金表・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P11
- お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）・・・ P15

Yahoo! BB サービスに関するお問い合わせ

<電話> 0800-1111-820（通話料無料）

<受付時間> 10:00～19:00

※携帯電話からご利用いただけます。

※電話番号の前に186をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮されます。

お申し込み時のご注意点

■ 適用される規約（約款）について

Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB バリュープラン（以下「Yahoo! BBサービス」とします）は下記各社の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	ソフトバンクBBサービス規約
	BBフォン利用規約
	機器レンタル規約
ヤフー株式会社	Yahoo! BBサービス会員規約（約款）

・各規約の全文はWEBページ（<https://www.softbank.jp/ybb/terms/>）でご確認いただけます。

・郵送をご希望の場合は下記へご連絡ください。

0800-1111-820 <受付時間>10:00~19:00

※携帯電話からご利用いただけます。

お預かりする個人情報の取り扱いについての詳細および最新の情報は、以下のWEBページにてご確認ください。

①ソフトバンク株式会社 <https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>

②ヤフー株式会社 <http://privacy.yahoo.co.jp>

■ 年齢制限について

・Yahoo! BBサービスでは、お申し込みされるサービスやお申し込み者様のご年齢により、ご契約条件が異なります。

・ご契約の際にお預かりする書類に不鮮明などの不備がある場合は、再度ご提出いただく場合があります。

	Yahoo! BBサービス 通常タイプ	Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプ
20歳以上の場合	お申し込みいただけます	お申し込みできますが、別途お申し込み者ご本人様の証明書コピーが必要です
18歳以上20歳未満の場合		お申し込みできますが、別途お申し込み者様の二親等以内で20歳以上の方の証明書*1コピーが必要です
18歳未満の場合	お申し込みいただけません	お申し込みいただけません

*1 証明書：運転免許証、被保険者証（健康保険・国民健康保険・船員保険・介護保険・共済組合証）、在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書など

■ お申し込みをお断りする場合について

ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）は、お申し込みいただいた際の申告内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、ソフトバンクBBサービス規約に基づきお申し込みをお断りする場合があります。

■ NTT への代行申し込みについて

・Yahoo! BBサービスをお申し込みいただくにあたり、当社がお客様に代行して、東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」とします）および西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」とします）に対するDSL等接続専用サービ

スのお申し込み手続き（以下「代行申し込み」とします）を行います。

- ・NTT東日本／NTT西日本が当社に対し、NTT東日本／NTT西日本の加入電話等サービスに関する契約者情報（提供可否確認結果および、提供不可理由等にかかわる情報）を提供する場合があります。
- ・NTT東日本／NTT西日本から提供された契約者情報は、当社において、NTT東日本／NTT西日本のDSL等接続専用サービス等の代行申し込みを円滑に行うため、また、お客様がそのお申し込み内容を補正することを可能とするためだけに利用されます。

<Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプの場合>

- ・電話加入権不要タイプをご利用されるお客様につきましては、お客様の本人性確認のため証明書のコピーを頂戴し、証明書に記載の方をNTT東日本／NTT西日本の「専用サービス契約約款」に基づくDSL等接続専用サービスの契約者として、NTT東日本／NTT西日本への手続きを代行します。
- ・支障移転工事等によりサービス提供において切断・瞬断が発生する場合、当社よりNTT東日本／NTT西日本へお客様の連絡先電話番号を提供し、NTT東日本／NTT西日本より事前にお客様へ連絡を行う場合があります。

■ 契約の成立について

- ・Yahoo! BBサービス利用にかかる契約は、ヤフー株式会社（以下「ヤフー」とします）および当社ならびにNTTなどの協定事業者がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、NTT局内工事が終了した日の翌日を1日目として7日目に成立します。
- ・Yahoo! BBサービスのご利用は、Yahoo! JAPAN IDを保有されている方に限ります。

■ 利用料金について

- ・Yahoo! BBサービスの月額利用料金の課金開始日は契約成立日となります。
- ・ご利用にあたってはYahoo! BBサービスのご利用料金のほかに、お客様がご利用中の加入電話サービスのご利用料金やNTTなどに支払うべき工事料などが別途必要です。
※標準工事費として、課金開始日が属する月の翌々月から月額88円を60回払いにて総額5,280円をお支払いいただきます。
標準工事費には、NTT局内工事料などの初期費用が含まれます。
※Yahoo! BBサービスの各サービスを変更するには、NTT局内工事料および、当社指定のサービス変更手数料が必要です。
- ・ご利用料金は、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。なお、利用契約の開始月におけるYahoo! BBサービスの基本料金などの月額利用料金については、契約成立日からその月の末日までを日割計算します。
- ・契約成立日以前にお申し込みの取り消しをされた場合、Yahoo! BBサービスの基本料金などの月額利用料金については請求しません。
※ご請求対象となる料金：BBフォン通話料、BBサポートワイドサービス電話・リモートサポート料金または訪問サポート料金など
- ・お支払い方法は、クレジットカード、提携先金融機関の預金口座からの口座振替などより選択できます。
後日当社より郵送する利用料金支払申込書に口座情報などを記入、捺印のうえ、速やかにご返送ください。
※当社のWEBページ「各種手続き・契約内容確認（BB会員サービス）」からもお支払い方法を登録できます。
- ・ご利用料金の支払期日を経過してもお支払いがない場合は、支払期日の翌日からすべての支払いまで年14.6%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いください。
- ・料金などの支払方法を当社もしくは集金代行業者へ通知しない、または通知した支払方法による料金などの支払いの確認ができないなどの事由により、当社または集金代行業者が払込票を発行して料金などの請求を行う場合は、別途定める事務手数料を加算して料金などを請求します。
- ・利用契約が終了した場合、当該利用契約終了の意思表示が当社に到達した月の末日までご利用料金をお支払いください。

■ 接続機器のレンタルについて

- ・Yahoo! BBサービスをご利用になるには、ADSLモデム等専用の接続機器が必要です。
- ・接続機器のレンタル契約は、当社がYahoo! BBサービスのお申し込みを承諾した日に成立します。
- ・お客様にレンタルする接続機器はお客様が利用するサービスに応じて当社が選択・決定します。
- ・接続機器をお客様に引渡した後、Yahoo! BBサービスの利用契約のお申し込みを撤回した場合または終了した場合は、接続機器を当社に返却してください。返送に必要な送料はお客様負担です。送料は発送地によって異なります。
- ・レンタル契約終了後の接続機器、またはサービスをご利用いただくうえで不要となった接続機器をレンタル契約終了月の翌月20日までに当社所定の宛先へ返却できない場合は、別途当社が「違約金」に定める費用をお支払いください。
- ・返却方法の詳細はWEBページ (<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.html>) をご確認ください。
- ・お客様がレンタルしている接続機器が正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障など」とします）で正常に動作しなくなった場合には、接続機器の交換を行います。
- ・レンタル中のADSLモデム等の接続機器がお客様の不注意や天災などにより故障した場合は、「修理交換料金」に定める費用、および当社が故障などの原因調査・修理・交換などの必要な処置に要した費用をお支払いください。
- ・故障交換の詳細はWEBページ (<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/exchange.php>) をご確認ください。

未返却時に発生する違約金	故障／破損の際の修理交換料金
16,000 円	7,700 円

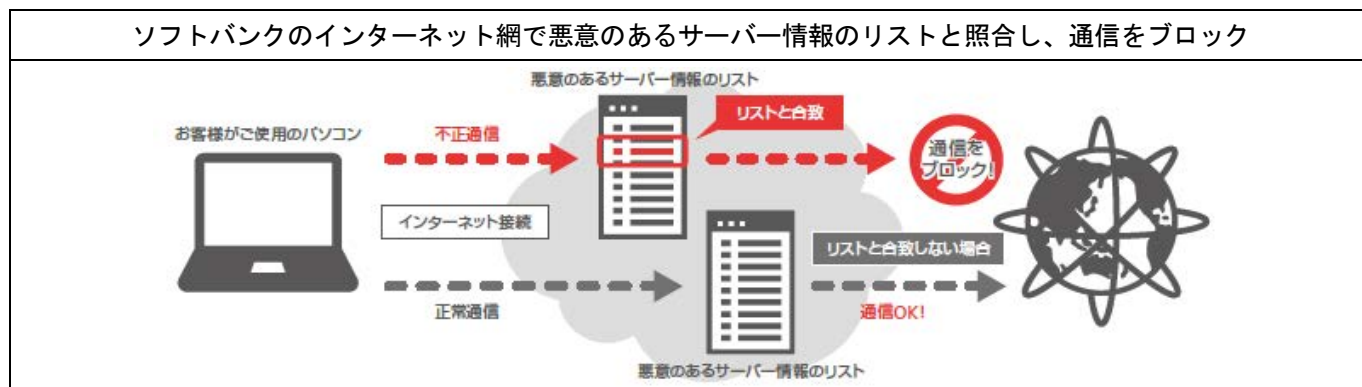
■ 各種ID／パスワードのご連絡（「ご利用開始のご案内」）について

- ・サービス利用開始に必要な各種ID／パスワードは、あらかじめご登録いただいた携帯電話宛にSMSにてお送りしますが、郵送にてお届けする場合があります。郵送でのご案内をご希望の場合は、その旨お問い合わせ先までご連絡ください。

■ マルウェアブロッキング対応について

- ・マルウェアとはお客様がお使いのパソコンなどにおいて不正かつ有害な動作を行う意図で作られたソフトウェアの総称です。マルウェアに感染したパソコンはお客様の情報の書き換え、外部流出といった被害をもたらします。当社では以下の対策を実施し、不正通信の防止に努めます。
 - (1) お客様がインターネットへアクセスする際に、アクセス先の情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のリストと照合します。
 - (2) 照合の結果、悪意あるサーバー情報のリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断します。
- ・なお、(1) および(2) は不正通信を完全に遮断することを保証するものではありません。また遮断されたインターネット接続の影響については、当社は責任を負いません。
- ・当社のインターネットサービスをご利用いただいているすべてのお客様に無料で提供しますが、当社による検知・遮断については、お客様がパソコンやスマートフォンの設定を変更することで停止することができます。停止の方法についてはWEBサイト (<https://www.softbank.jp/ybb/special/malware/>) からご確認ください。
- ・遮断回数、発生日時といった履歴やその他詳細情報の開示はできません。また、感染原因や時間等の特定はできません。
- ・マルウェア感染の可能性がある場合、ご登録のメールアドレス宛に「マルウェア感染に関するご注意メール」をお送りします。

- ・マルウェアの駆除や感染防止はお客様自身の責任で実施してください。



Yahoo! BBサービスについて

- ・Yahoo! BBサービスとは、Yahoo! BB ADSL 通常タイプ／電話加入権不要タイプ（以下「Yahoo! BB ADSL」とします）、Yahoo! BB バリュープラン 通常タイプ／電話加入権不要タイプ（以下「Yahoo! BBバリュープラン」とします）の総称であり、それぞれ「プレミアム」プランと「スタンダード」プランがあります。「プレミアム」プランとは、「スタンダード」プランにYahoo!プレミアムの特典を加えたサービスです。
- ・「プレミアム」プランの契約期間は以下のとおりです。

<Yahoo! BB ADSLをご利用中のお客様>

「プレミアム」プランの契約期間は2年間（「プレミアム」プランの課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。解約が完了しなかった場合は、契約は2年単位での自動更新となります。

<Yahoo! BB バリュープランをご利用中のお客様>

「プレミアム」プランの契約期間は2年間（Yahoo! BB バリュープランの課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。解約が完了しなかった場合は、契約は2年単位での自動更新となります。

- ・Yahoo! BB ADSLおよびYahoo! BB バリュープランは、定額制のADSLサービスです。
- ・Yahoo! BBサービス（50M／50M Revo／26M／12M／8M／リーチDSL）は、下り最大（50M／50.5M／26M／12M／8M／960k）bpsの速度により、インターネットに接続するサービスです。
- ・Yahoo! BBサービスはベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度であり、保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までにお時間をいただく場合や技術的条件などによってサービスをご利用いただけない場合があります。
- ・Yahoo! BBサービスにおいて、リーチDSLはYahoo! BB ADSL 通常タイプでのみ利用できます。
- ・ヤフーが提供するサービスは、メールサービス「Yahoo!メール」、「Yahoo!プレミアム（『プレミアム』プランの場合）」に関する一部のサービスです。詳細は下記のWEBページをご確認ください。

●Yahoo!メール：<http://info.mail.yahoo.co.jp/tokutei/#ybbmail/>

●Yahoo!プレミアム：<http://premium.yahoo.co.jp/>

なお、ヤフーは上記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。

- ・NTT東日本／NTT西日本が提供する「加入電話・ライトプラン」にてYahoo! BBサービスをご利用の場合は、Yahoo! BBサービス 通常タイプで提供します。

■ Yahoo! BB サービス 通常タイプについて

- ・以下に該当するサービスをご利用中の場合は、ADSLサービスを利用できません。ご利用電話会社の116番で必ずご確認ください。[着信専用電話 ・ダイヤルイン追加番号 ・信号監視サービス]
※ノーリングサービスや警備保障をご利用の場合はサービス提供会社にご相談ください。
※オフトーク通信サービスをご利用中の場合はオフトーク通信サービスを利用した放送などにノイズが入る場合があります。
※Yahoo! BBサービス 通常タイプは、電話回線に重畳して利用できるインターネット接続サービスです。Yahoo! BBがご利用可能な電話会社は、NTT東日本、NTT西日本、当社です。前記以外の電話会社が提供する電話回線（加入電話サービス）では、利用できませんのでご注意ください。
- ・ご利用開始までの目安は当社にてお申し込み内容を確認後、約6～10営業日以降（土日祝日を除く）です。お申し込み内容やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

■ Yahoo! BB サービス 電話加入権不要タイプについて

- ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプでは、お申し込み者の本人性確認のため証明書〔運転免許証、被保険者証（健康保険・国民健康保険・船員保険・介護保険・共済組合証）、在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書〕などのコピーを頂戴し、NTTへ提出します。お預かりする書類に不鮮明などの不備がある場合は、再度ご提出いただく場合があります。また、お申し込み者が18歳以上20歳未満の場合は、別途申し込み者ご本人様の二親等以内かつ20歳以上の方の証明書コピーが必要です。
- ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプは同一の住所につき1回線のみのご提供です。お申し込みの住所で、すでにYahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプのいずれかのサービスをご利用中のお客様のお申し込みはお断りする場合があります。
- ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプへの申し込みによってADSLサービス利用以外の何らかの権利（電話加入権など）を得るものではありません。
- ・ご利用開始までの目安はお申し込み後、約14営業日以降（土日祝日を除く）です。申し込み内容やご提出いただいた証明書に不備がある場合、お客様のご希望により工事日を変更された場合は、ご利用開始が遅れることがあります。

<Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプの立ち会い工事について>

- ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプにお申し込みのお客様は、「Yahoo! BBご利用開始のご案内」に記載した工事予定日当日にNTTの工事業者がお客様宅内に伺い、ADSL専用回線の引き込み工事を行います。本工事では回線設置場所での工事が発生し、建物その他の工作物に改造を行う場合もあるため、お客様の立ち会いが必要です。
 - ・マンションなどの集合住宅やオフィスビルなどの共有部分における工事が発生した場合は、その工事にも立ち会いが必要です。
 - ・お客様が回線設置場所の建物の所有者と異なる場合や、設置場所が賃貸物件の場合は、事前に建物の所有者（共同所有の場合はすべての所有者）から工事の承諾を受けてください。
 - ・工事日の変更は、必ず当社所定の期間内にご連絡ください。万が一、工事当日にご在宅いただけない場合や、回線設置場所の建物の都合や技術上などの理由により、お客様宅内へADSL専用回線を引き込むことができない場合、お客様のお申し込みをキャンセルとする場合があります。
- ※Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプにおけるNTT工事は、当社がお客様に代わりNTTに対し申し込み手続きを行い、NTTが建物内の回線設置場所のモジュージャック（端末直前）までADSL専用回線の設置工事を行います。
- ※本工事の実施によりお客様宅内に導入されたADSL専用回線は、お客様所有のものとなります。そのため、本工事実施後の変更／修理／撤去の費用はお客様負担となります。
- ※お客様のお住まいにより、宅内工事の必要がない場合があります。工事予定日および宅内工事・立ち会いの有無については、

「Yahoo! BBご利用開始のご案内」、メール、はがきにてご連絡します。

※宅内工事の必要がない場合で、お客様のご希望によりNTT工事業者を派遣する際の工事派遣費用7,150円はお客様負担です。

<工事予定日の変更について>

- ・工事予定日の変更を希望される場合は、工事予定日の1営業日前の正午までに〔0120-975-330（通話料無料）受付時間10:00～19:00〕にご連絡いただき、変更のお手続きをお願いします。
- ・事前のお手続きなしに、お客様不在などの理由でNTTによる屋内配線工事が実施できなかった場合、工事派遣費用として、7,150円をお客様へ請求する場合がありますので、必ずご在宅ください。

■ Yahoo! BB バリュープランについて

- ・Yahoo! BB バリュープランは定額制ADSLサービスです。
- ・Yahoo! BB バリュープラン（50M/12M）は、下り最大（50M/12M）bpsの速度により、インターネットに接続するサービスです。
- ・Yahoo! BB バリュープランの契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。Yahoo! BB バリュープランを契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、解除料10,450円がかかります。

契約期間満了月の末日までにYahoo! BB バリュープランの解約が完了しなかった場合、契約は2年単位での自動更新となります。

※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額として当社に対して支払うものとします。

- ・Yahoo! BB バリュープランはベストエフォート型のサービスです。表示速度は最高速度であり、保証するものではなく、当該速度よりも低い速度しか出ない場合があります。また、開通までに時間がかかる場合や技術的条件などによってサービスを利用できない場合があります。
- ・NTT東日本/NTT西日本が提供する「加入電話・ライトプラン」にてYahoo! BB バリュープランをご利用いただく場合は、Yahoo! BB バリュープラン 通常タイプでのご提供となります。

契約の変更および解除について

■ 契約の変更について

- ・サービスの変更は、WEBページ（<https://ybb.softbank.jp/support/member/>）またはサポートセンターにて承ります。詳細は、上記URLにてご確認ください。
- ・Yahoo! BBサービスで「標準工事費」をお支払いいただいていた場合、Yahoo! BBサービス内でのサービス変更後も引き続きお支払いください。

□Yahoo! BB ADSLからのサービス変更について

- ・Yahoo! BB ADSL 通常タイプ内/電話加入権不要タイプ内でのサービス変更、Yahoo! BB ADSLからYahoo! BB バリュープラン、Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツコース、SoftBank Air、SoftBank 光へのサービス変更には、手数料などが発生します。Yahoo! BB ADSL 通常タイプからYahoo! BB 光シティへのサービス変更の場合は手

数料不要です。

- ・Yahoo! BB ADSL内でのタイプ変更はできません。

<Yahoo! BB ADSLからYahoo! BB バリユープランへのサービス変更について>

- ・サービス変更の申し込みを行い、その申し込みを当社が承諾しサービス変更した日をサービス変更完了日とし、サービス変更完了日はメールにて会員へ別途通知します。
- ・サービス料金は、サービス変更完了日が属する月の翌月から切り替わります。
- ・サービス料金切り替え日をもってYahoo! BB バリユープランの継続契約期間が発生します。

□Yahoo! BB バリユープランからのサービス変更について

- ・Yahoo! BB バリユープラン通常タイプ内／電話加入権不要タイプ内でのサービス変更、Yahoo! BB バリユープランからSoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツコース、Yahoo! BB ADSLへのサービス変更には、手数料などが発生します。
- ・Yahoo! BB バリユープラン内でのタイプ変更、Yahoo! BB 光シティへのサービス変更はできません。

<Yahoo! BB バリユープランからYahoo! BB ADSLへのサービス変更について>

- ・サービス変更完了日はメールにて会員へ別途通知します。
- ・サービス料金は、サービス変更完了日が属する月の翌月から切り替わります。
- ・サービス料金切り替え日をもってYahoo! BB バリユープランの継続契約期間は解除されます。

<Yahoo! BB バリユープランからSoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツコースへのサービス変更について>

- ・SoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、またはYahoo! BB 光 フレッツコースの課金開始日をもってサービス料金が切り替わります。
- ・サービス料金切り替え日をもってYahoo! BB バリユープランの継続契約期間は解除されます。
- ・サービス料金切り替え日をもって、新たにSoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、またはYahoo! BB 光 フレッツコースの利用期間が開始します。
- ・Yahoo! BB バリユープランからSoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、またはYahoo! BB 光 フレッツコースへのサービス変更時の注意事項は、Yahoo! BB ADSLからのサービス変更時の注意事項と同様です。サービス変更時の注意事項詳細は、SoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、またはYahoo! BB 光 フレッツコースの重要事項詳細をご確認ください。

□他のYahoo! BBサービス、SoftBank 光、SoftBank Airからのサービス変更について

- ・SoftBank 光、SoftBank Air、Yahoo! BB 光 with フレッツ、Yahoo! BB 光 フレッツコース、Yahoo! BB 光シティからのサービス変更はできません。

□サービス変更に伴う適用中の各種特典について

- ・Yahoo! BB バリユープランからその他Yahoo! BBサービス、SoftBank 光、SoftBank Airへサービス変更した場合、またはYahoo! BBサービスからYahoo! BB バリユープランへサービス変更した場合、適用中の各種特典は全て終了となりますのでご注意ください。

■ プラン変更する際のご注意点について

- ・「スタンダード」プランから「プレミアム」プランに変更する場合
 - 「プレミアム」プランの特典内容および月額利用料金は、プラン変更のお申し込みを当社が確認した日の翌日から適用となります。
- ・「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更する場合
 - 「プレミアム」プランの契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更する場合、3,300円の解除料が必要です。

■ 解約について

- ・Yahoo! BBサービスの解約日は、解約の申し出を承った月の末日です。
- ・Yahoo! BBおよび付随サービスは、解約日の翌日から使用できなくなります。
- ・お客様の電話回線をYahoo! BBの設備から撤去する「電話局内撤去工事」は、お客様のご都合にあわせ「解約日の翌営業日」「最短日」のどちらかをお選びください。
- ・電話局内撤去工事日の最短日は、Yahoo! BBサービス 通常タイプの場合は解約日より約6営業日後、Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプの場合は解約日より約11営業日後です。
- ・「最短日」を指定いただいた場合であっても、ご利用料金は解約日の属する月の末日分まで、1ヵ月分の料金を請求します（日割りでの請求は行いません）。
- ・Yahoo! BB バリュープランの解除料は、解約日の翌月に請求します。
- ・レンタルのADSLモデムは、当社が別途指定する住所にご返送ください。返送に必要な送料はお客様負担です。
- ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプを解約された場合、ADSL専用回線についても解除させていただきます。
- ・当社が提供する他サービス（携帯電話サービスや電気サービスなど）に加入している場合は、別途解約のお手続きが必要です。解約に際して契約解除料や違約金が発生する場合がありますので、ご契約内容をご確認のうえ、お手続きください。

【「プレミアム」プランの解約に関するご注意点】

- ・「プレミアム」プランの契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。契約期間満了月の末日までにプランの変更、解約が完了しなかった場合は、契約は2年単位での自動更新となります。契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で「プレミアム」プランを解約した場合、解除料として3,300円をお支払いいただきます。

※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額として当社に対して支払うものとします。

【Yahoo! BB バリュープランの解約に関するご注意点】

- ・Yahoo! BB バリュープランの契約期間は2年間（課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）です。契約期間満了月の末日までにプランの変更、解約が完了しなかった場合は、契約は2年単位での自動更新となります。Yahoo! BB バリュープランを契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、解除料10,450円がかかります。

※当社が提供する固定ブロードバンドサービス（付随するオプションサービスを含む）を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額として当社に対して支払うものとします。

- ・「プレミアム」プランまたはYahoo! BB バリュープランを契約中に休止した場合、休止期間中は契約期間に含まれません。したがって、契約期間中に休止し、その後再開せずに解約した場合は解除料が発生します。また、再開後は休止を利用した期間（1ヵ月単位）分、契約更新日が延長されます。

BBフォンサービスについて

- ・BBフォンの通話料は、お客様のご利用開始時から解約成立日まで発生します。ご利用料金は毎月末日締めで、ご利用月の翌々月請求となります。なお、利用契約終了後でもBBフォンを利用した場合には、通話料を請求します。
 - ・BBフォンサービスは、ベストエフォート型の回線を利用したIP電話サービスであり、回線の状況や設備の状況などにより通話品質が低下する場合やご利用いただけない場合があります。また、開通までに時間がかかる場合や技術的条件などによってサービスを利用できない場合があります。
 - ・「110」、「119」などの緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」などの電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話の「050番号」の一部は、BBフォンサービスの提供対象外です。
 - ・Yahoo! BBサービス 通常タイプにおいてBBフォン以外の他社電話サービスを利用される場合、おかけになる電話番号の前に「0000」（ゼロを4回）ダイヤルしてご利用ください。通話相手先に通知される番号は、一般加入電話の番号（03番号など）になります。「ホワイトコール24」を契約中の場合でも無料通話とはならず、他社電話会社からの通話料請求となりますのでご注意ください。
 - ・Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプは、ADSL専用回線を利用したサービスであるため、「110」、「119」などの緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」などの電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話の「050番号」の一部へは、一切発信できませんのでご注意ください*1。また、他社IP電話の「050番号」の一部からの着信もできません*2。
 - ・BBフォンから発信した場合、BBフォン「050番号」が相手先へ通知されます。ただし、通話相手先が番号表示機能（NTTのナンバー・ディスプレイ相当のサービス、または携帯電話など）をご利用の場合に限ります。
 - ・BBフォン「050番号」は、お申し込み後にお届けする「Yahoo! BBご利用開始のご案内」に記載されています。
 - ・BBフォン「050番号」は、各種手続き・契約内容確認（BB会員サービス）で変更することが可能です。BBフォン「050番号」を変更する場合は、変更手数料2,200円を頂戴します。
 - ・故障、サービス変更による接続機器の交換時にはBBフォンの利用開始に時間がかかる場合があります。
- *1 ダイヤルすると話中音（ツーツー音）となります。
- *2 発信者側には、発信元の事業者により「おつなぎすることができません」などのガイダンスが流れたり話中音などになります。
- ・BBフォンの「050番号」はIP電話へ独自に付与される番号です。従来の固定電話との間で番号ポータビリティはできません。
- 以下の機能はYahoo! BBサービス 通常タイプにおけるBBフォンのものです。

BBフォンサービスの提供対象外となる電話番号およびサービスへの通話は、自動的にお客様がマイライン登録をされている通話サービスが利用され、通話料もお客様がご利用の電話会社からの請求となります。

※Yahoo! BBサービス 電話加入権不要タイプの場合は、この機能はありません。

料金表

表示価格は税込です

Yahoo! BB ADSL 通常タイプ

※無線LANパックの料金は、無線LANパック（レンタル）1,089円をお申し込みの場合の合計料金です。

			50M	50M Revo	26M	12M	8M	リーチDSL	
月額 利用 料金	基本料		1,639円	1,639円	1,529円	1,309円	1,089円	1,089円	
	プロバイダー料		プレミアム 1,694円		スタンダード 1,419円				
	モデムレンタル料		1,089円	1,419円	1,089円	979円	759円	759円	
	小計	プレミアム	4,422円	4,752円	4,312円	3,982円	3,542円	3,542円	
		スタンダード	4,147円	4,477円	4,037円	3,707円	3,267円	3,267円	
	無線LAN パック	プレミアム	5,511円	5,841円	5,401円	5,071円	4,631円	-	
		スタンダード	5,236円	5,566円	5,126円	4,796円	4,356円	-	
	回線 使用料	NTT東日本エリア		173円					
		NTT西日本エリア		181円					
	合計	NTT東日本 エリア	プレミアム	4,595円	4,925円	4,485円	4,155円	3,715円	3,715円
			スタンダード	4,320円	4,650円	4,210円	3,880円	3,440円	3,440円
		無線LAN パック	プレミアム	5,684円	6,014円	5,574円	5,244円	4,804円	-
			スタンダード	5,409円	5,739円	5,299円	4,969円	4,529円	-
NTT西日本 エリア		プレミアム	4,603円	4,933円	4,493円	4,163円	3,723円	3,723円	
		スタンダード	4,328円	4,658円	4,218円	3,888円	3,448円	3,448円	
無線LAN パック		プレミアム	5,692円	6,022円	5,582円	5,252円	4,812円	-	
		スタンダード	5,417円	5,747円	5,307円	4,977円	4,537円	-	
BBフォン通話料			従量制						

標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月

88円/月

※NTT加入電話の月額基本料金（Yahoo! BB ADSL 通常タイプのみ）が別途必要です。

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求です。

Yahoo! BB ADSL 電話加入権不要タイプ

※無線LANパックの料金は、無線LANパック（レンタル）1,089円をお申し込みの場合の合計料金です。

		50M	50M Revo	26M	12M	8M	
月額 利用 料金	基本料	1,639円	1,639円	1,529円	1,309円	1,089円	
	プロバイダー料	プレミアム 1,694円 スタンダード 1,419円					
	モデムレンタル料	1,089円	1,419円	1,089円	979円	759円	
	小計	プレミアム	4,422円	4,752円	4,312円	3,982円	3,542円
		スタンダード	4,147円	4,477円	4,037円	3,707円	3,267円
	無線LAN パック	プレミアム	5,511円	5,841円	5,401円	5,071円	4,631円
		スタンダード	5,236円	5,566円	5,126円	4,796円	4,356円
	Yahoo! BB 回線利用料		1,925円				
	合計	プレミアム	6,347円	6,677円	6,237円	5,907円	5,467円
		スタンダード	6,072円	6,402円	5,962円	5,632円	5,192円
無線LAN パック	プレミアム	7,436円	7,766円	7,326円	6,996円	6,556円	
	スタンダード	7,161円	7,491円	7,051円	6,721円	6,281円	
BBフォン通話料		従量制					

標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月 88円/月

※BBフォン以外の電話サービスを利用した通話や付加サービスの料金は、ご利用電話会社からの請求です。

Yahoo! BB バリュープラン 通常タイプ

		50M	12M	
月額 利用 料金	基本料	1,138円	409円	
	プロバイダー料	プレミアム 694円 スタンダード 419円		
	モデムレンタル料	1,089円	979円	
	小計	プレミアム	2,921円	2,082円
		スタンダード	2,646円	1,807円
	回線 使用料	NTT東日本エリア	173円	
		NTT西日本エリア	181円	
	合計	NTT東日本 エリア	プレミアム	3,094円
			スタンダード	2,819円
		NTT西日本 エリア	プレミアム	3,102円
スタンダード			2,827円	
BBフォン通話料		従量制		

標準工事費 3ヵ月目より60ヵ月 88円/月

Yahoo! BB バリュープラン 電話加入件不要タイプ

		50M	12M	
月額 利用 料金	基本料	1,138円	409円	
	プロバイダー料	プレミアム 694円	スタンダード 419円	
	モデムレンタル料	1,089円	979円	
	小計	プレミアム	2,921円	2,082円
		スタンダード	2,646円	1,807円
	Yahoo! BB 回線使用料		1,925円	
	合計	プレミアム	4,846円	4,007円
スタンダード		4,571円	3,732円	
BBフォン通話料		従量制		

■BBフォン通話料金（BBフォンから次の宛先に通話をする場合）

当社／提携会社 IP電話*	国内固定電話／ IP電話(050番号)	海外通話	携帯電話 (携帯電話各社共通)		PHS (PHS各社共通)	
			8:00～ 23:00	23:00～ 8:00	セットアップ料金 (1通話ごと)	全時間帯 共通
0円	日本全国一律 8.789円/3分 全時間帯共通	アメリカ (本土、アラス カ、ハワイ)の場 合 7.99円/3分 全時間帯共通	27.5円/60秒	22円/60秒	11円	11円/60秒

* おうちのでんわ、ホワイト光電話、BBフォン、BBフォン(M)、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

※海外230以上の国と地域への通話が可能です。一部の国と地域については、国際通信の取り扱いを中止しています。

国際通話料金表はWEBページ (<https://www.softbank.jp/ybb/option/bbphone/price/world/>) で確認できます。

※アメリカ(本土・アラスカ・ハワイ)を除く海外への通話は1分ごとの料金設定です。

※国際電話の通話料は免税です。

※ひかりdeトークSは株式会社TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスです。

■BBフォンが提供する3桁特番

3桁特番(サービス)	サービス内容	ご利用料金
104 (番号案内サービス)	BBフォンから「104」をダイヤルすると、NTTの番号案内相当のサービスを、BBフォン番号案内サービスのオペレータが提供します。 ※本サービスはNTTなどの番号案内サービスと同等の番号を案内するものです。BBフォン「050番号」を案内するものではありません。	【8:00～23:00】 月1回以内 66円 月2回以降 1案内 99円 【23:00～8:00】 1案内 165円 ※通話料金は発生しません。ご利用料金のみです。 ※番号案内できなかった場合、ご利用料金は発生しません。
116 (移転に関する窓口)	BBフォンから「116」をダイヤルすると、BBフォンの移転に関する手続きを承ります。※BBフォンの窓口へ接続します。	無料
117 (時報サービス)	BBフォンから「117」をダイヤルすると、NTTの時報案内相当のサービスを、BBフォンの時報サービスとして提供します。	3分 8.789円

無料通話について

BBフォンどうしの無料通話は、通話相手先がご利用中のサービス種別により、無料通話をご利用いただける電話番号が異なります。

●通話相手先がADSLサービス（通常タイプ）のBBフォンをご利用の場合

03番号など、またはBBフォン「050番号」のどちらに発信しても通話が無料になります。

●通話相手先がADSLサービス（電話加入権不要タイプ）、「Yahoo! BB 光 with フレッツ」、「Yahoo! BB 光 フレッツコース」、「SoftBank 光」のBBフォンをご利用の場合

BBフォン「050番号」への発信のみ通話が無料になります。

※通話相手先がBBフォン／BBフォン（M）以外の当社および提携会社のIP電話*をご利用されている場合は、03番号などへの発信で通話が無料になります。

※BBフォンどうしの通話は、通話相手先もBBフォンがご利用可能な状態（モデムなどの宅内機器や電源が正しく接続されている等）の場合に限り無料です。BBフォンをご利用の際は、「ブブブ・ブブブ」という接続音をご確認ください。

※ADSLサービス（通常タイプ）をご利用中で一般加入電話回線を接続している場合、何らかの理由によりBBフォンをご利用いただけない際は、自動的にBBフォン以外の電話会社（マイラインなど）を利用した通話となり、通話料はご利用電話会社から請求されます。

*おうちのでんわ、ホワイト光電話、ケーブルライン、ひかりdeトークS、NURO光でんわ

ユニバーサルサービス料について

「ユニバーサルサービス制度」が開始されたことにもない、BBフォンをご契約いただいているお客様に「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただいています。

ユニバーサルサービス料は半年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。最新の情報はホームページ（<https://www.softbank.jp/ybb/universal/>）をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、半年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）にてご確認ください。

電話リレーサービス料について

「電話リレーサービス制度」が開始されたことにもない、BBフォンをご契約いただいているお客様に、「電話リレーサービス料」をお支払いいただいております。

電話リレーサービス料は1年に1回料金の見直しが行われているため、お支払いいただく料金に変更される場合があります。また、1電話番号当たりの負担額（番号単価）によっては、請求がない月もあります。各月の請求額、最新の情報はホームページ（<https://www.softbank.jp/ybb/telephone-relay/>）をご覧ください。

※「ユニバーサルサービス料」と合算請求となります。

※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者などの電話による意思疎通を手話などにより仲介するサービス）を提供するために必要な費用を、電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※電話会社が負担する1電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、1年に1回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にてご確認ください。

標準工事費について

●Yahoo! BBサービスのご利用にあたり、標準工事費として、課金開始日が属する月の翌々月から、月額88円を60回払いにて総額5,280円をお支払いいただきます。一括でのお支払いをご希望の場合に限り、5,280円を一括にて請求させていただきます。その場合、契約成立月の末日までにお手続きが必要です。なお、契約成立月の末日までにお手続きが完了していない場合、一括支払いへの変更はできませんのでご注意ください。

●標準工事費には、NTT工事費などの初期費用が含まれます。

- お客様宅内の配線工事、追加部品の設置、お客様宅の属するビルなどの管理上の都合により当該ビル内の配線工事をNTTが実施できない場合にお客様が別途手配される配線工事など、NTT回線の調整や保安器の取り替えなどが必要な場合の費用は、5,280円の標準工事費に含まれず、別途頂戴します。
- なお、標準工事費の総額5,280円のお支払いが完了する前に、ご利用中のYahoo! BBサービスを解約された場合、残余分をお支払いいただく必要はありません。

お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

■ ソフトバンク株式会社

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。

以下では、要旨のみ記載いたします。 <<https://www.softbank.jp/corp/privacy/>>

(1) お客様の個人情報〔氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客様に関して取得するすべての個人情報〕は、以下の目的で利用いたします。

- ①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート ②課金計算 ③料金請求 ④不正利用防止 ⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用 ⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示 ⑦サービス向上のための情報提供 ⑧工事・保守・障害対応等のサポート ⑨NTT東西および協定事業者との相互接続 ⑩賦払金請求・分割支払金請求（他社からの委託分を含む） ⑪その他当社サービスおよびそれに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あっせんの提供・管理に必要な業務

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客様が同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

①当社のグループ会社	②Wireless City Planning株式会社
③SBペイメントサービス株式会社	④SB C&S株式会社およびそのグループ会社
⑤PSコミュニケーションズ株式会社	⑥ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社

(3) 第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提 供 先	目 的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止※1

加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等

※1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ (<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>) をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告配信サービスでは匿名加工を施した情報を利活用します。詳しくはホームページの「お客さま情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み」をご覧ください。 (<https://www.softbank.jp/corp/privacy/utilization/>)

■ ヤフー株式会社

ヤフー株式会社（以下「当社」とします）は、当社が取得した個人情報を含めたパーソナルデータについて、当社のプライバシーポリシーに基づき取り扱います。以下は抜粋です。当社のプライバシーポリシーの全文は (<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>) でご確認いただけます。

・ パーソナルデータの利用目的

当社は、以下のことを行うためパーソナルデータを利用いたします。パーソナルデータの具体的な活用事例については、こちら (<https://privacy.yahoo.co.jp/utilization.html>) をご確認ください。

- (1) お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため
- (2) お客様等からのお問い合わせに対応するため
- (3) 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため
- (4) お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため
- (5) 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます

(6) 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため

(7) 当社のサービス等のご利用状況等を調査、分析するため

上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

・パーソナルデータの提供の同意

1. 法令で認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社はパートナー等の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。

- (1) 当社のサービス等の提供に必要な場合
- (2) 当社のサービス等の品質向上のために必要な場合
- (3) 当社の新たなサービス等の検討のために必要な場合
- (4) 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合

2. 前項の場合に加え、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社はグループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。なお、当該提供にあたり、当社はグループ企業による第三者への再提供（法令上の強制力を伴う開示請求に応じる場合を除きます）を禁止します。

- (1) グループ企業のサービス等の提供に必要な場合
- (2) グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合
- (3) グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合

3. 個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。

※記載内容は2021年8月23日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。ただし、違約金は課税対象外とします。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※NTT各種料金の税込価格は、NTT東日本およびNTT西日本の表示内容にあわせて記載しております。※NTTの各費用は変更となる場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 ヤフー株式会社