

重要事項詳細

Yahoo! BB基本サービスについて

SoftBank 光/SoftBank Air用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

<適用される規約（約款）について>

Yahoo! BB基本サービス（以下「本サービス」とします）は下記各社の規約・約款に基づき提供します。

ソフトバンク株式会社	SoftBank 光サービス規約
	SoftBank Airサービス規約
ヤフー株式会社	Yahoo! BB サービス会員規約（約款）

<サービスについて>

- ・本サービスは、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）およびヤフー株式会社（以下「ヤフー」とします）が提供する会員サービスです。
- ・本サービスには、Yahoo! BB基本サービス（スタンダード）（以下「『スタンダード』プラン」とします）とYahoo! BB 基本サービス（プレミアム）（以下「『プレミアム』プラン」とします）があり、お申し込みの際に選択できます。

SoftBank 光をご利用の場合

- ・「スタンダード」プランとは、「Yahoo!メール」などをご利用いただけるサービスです。
- ・「プレミアム」プランとは、「スタンダード」プランにYahoo!プレミアムの特典を加えたサービスです。

SoftBank Airをご利用の場合

- ・「スタンダード」プランとは、「Yahoo!メール」などをご利用いただけるサービスです。
- ・「プレミアム」プランとは、「スタンダード」プランにYahoo!プレミアムの特典と、当社が提供するインターネット接続に必要な接続機器であるAirターミナル（以下「本接続機器」とします）の補償を加えたサービスです。機器補償は、本接続機器の故障、盗難、紛失などに対するサービスです。機器補償の適用終了日は、本サービスにおける「プレミアム」プランの提供終了日とします。

詳細は下記のWEBサイトをご確認ください。なお、上記サービス以外の優待特典などを提供する場合があります。

- Yahoo!メール：<http://info.mail.yahoo.co.jp/tokutei/#ybbmail>
- Yahoo!プレミアム：<http://premium.yahoo.co.jp>

<お申し込みの条件について>

- ・「プレミアム」プランへのお申し込みは、個人のお客様に限ります。
- ・「プレミアム」プランにお申し込みの場合、Yahoo!プレミアム利用ガイドが適用となり、「プレミアム」プランの契

約成立と同時にYahoo!プレミアムの契約も成立します。Yahoo!プレミアム契約成立日等については、Yahoo!プレミアム利用ガイドをご確認ください。なお、「プレミアム」プラン契約中のYahoo!プレミアム月額利用料金は、「プレミアム」プランとしてお支払いいただきます。

- ・当社は、お申し込み内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、お申し込みをお断りする場合があります。

<契約の成立について>

- ・本サービスの契約成立日は以下のとおりです。
 - (1) SoftBank 光またはSoftBank Air（以下「当社インターネットサービス」とします）と同時にお申し込みの場合は、ヤフーおよび当社がお客様のお申し込みを承諾することを条件に、当社インターネットサービスの契約が成立した日に成立します。
 - (2) 当社インターネットサービスの契約成立後に本サービスにお申し込みの場合は、ヤフーおよび当社がお客様のお申し込みを承諾した日に成立します。

<ご利用料金について>

- ・本サービスの月額利用料金の課金開始日は以下のとおりです。
 - (1) 当社インターネットサービスと同時に本サービスにお申し込みの場合は、当社インターネットサービスの課金開始日とし、翌月に請求します。
 - (2) 当社インターネットサービスの契約成立後に本サービスにお申し込みの場合は、本サービス契約成立日の翌日を1日目として7日目を課金開始日とし、翌月に請求します。
- ・本サービス月額利用料金の課金開始日が月の途中となった場合、当該月の料金は日割り計算します。

<契約期間について>

- ・「プレミアム」プランの契約期間は2年間（「プレミアム」プランの課金開始日の属する月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日まで）となります。「プレミアム」プランの契約期間満了月の末日までに解約完了しなかった場合、さらに2年間を契約期間として更新します。
- ・SoftBank Airで「プレミアム」プランご利用中のお客様が、SoftBank 光へサービス変更し「プレミアム」プランを継続してご利用される場合、契約期間はリセットされます。
- ・「プレミアム」プランの契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で解約した場合、または契約期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更した場合、3,300円の解除料をお支払いいただきます。
※ブロードバンドサービスと付随するオプションサービスを同月内に解約し解除料が重複して発生する場合は、11,000円を解除料の上限金額としてお支払いいただきます。なお、5年自動更新プラン（TVセット）とスカパー!セット割の解除料は上限金額対象外です。

<サービス変更に関するご注意点>

- ・Yahoo! BB ADSL／Yahoo! BB バリュープラン／Yahoo! BB ホワイトプラン(a)／Yahoo! BB ホワイトプラン(b)サービスのスタンダードからSoftBank 光／SoftBank Airへのサービス変更と同時に「プレミアム」プランに変更する場合は、「プレミアム」プランの特典内容はSoftBank 光／SoftBank Airの契約成立日より適用となり、月額利用料金はSoftBank 光／SoftBank Airへの課金切り替え日より適用となります。
- ・サービス変更後、「プレミアム」プランの月額利用料金が適用となるまでの期間は、「スタンダード」プランの月額利用料金にて請求します。

<プランを変更する場合のご注意点>

「スタンダード」プランから「プレミアム」プランに変更する場合

「プレミアム」プランの特典内容はプラン変更のお申し込みを当社が確認した日の翌日から、月額利用料金はプラン変更のお申し込みを当社が確認した日の翌日が属する月から適用となります。

「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更する場合

「プレミアム」プランの特典内容はプラン変更のお申し込みを当社が確認した日に適用終了となり、月額利用料金はプラン変更のお申し込みを当社が確認した日が属する月の翌月から切り替わります。

<サービス変更と同時にプランを変更する場合のご注意点>

サービス変更のお申し込みと同時に「スタンダード」プランから「プレミアム」プランに変更する場合

「プレミアム」プランの特典内容はサービス変更完了日から、月額利用料金はサービス変更完了日が属する月から適用となります。

サービス変更のお申し込みと同時に「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更する場合

「プレミアム」プランの特典内容はサービス変更完了日の前日に適用終了となり、月額利用料金はサービス変更完了日が属する月の翌月から切り替わります。

<本サービスの解約について>

- ・お客様が本サービスの解約を申し出た場合、その申し出を当社が受領した日が属する月の末日（以下「解約日」とします）をもって本サービスの利用契約は解約されます。ただし、お客様は解約を申し出た日から解約日までの間に、解約の意志を撤回することができます。
- ・解約を申し出た日の属する月の月額利用料金をお支払いいただきます。
- ・「プレミアム」プランの利用契約終了と同時に Yahoo!プレミアムの利用契約も終了します。

料金表

□月額利用料金

SoftBank 光をご利用の場合

Yahoo! BB 基本サービス（プレミアム）	605 円
Yahoo! BB 基本サービス（スタンダード）	330 円

SoftBank Air をご利用の場合

Yahoo! BB 基本サービス（プレミアム）	880 円
Yahoo! BB 基本サービス（スタンダード）	330 円

お預かりする個人情報の取り扱いについて（要約）

■ ヤフー株式会社

ヤフー株式会社（以下「当社」とします）は、当社が取得した個人情報を含めたパーソナルデータについて、当社のプライバシーポリシーに基づき取り扱います。以下は抜粋です。当社のプライバシーポリシーの全文は（<https://about.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd>）でご確認いただけます。

・パーソナルデータの利用目的

当社は、以下のことを行うためパーソナルデータを利用いたします。パーソナルデータの具体的な活用事例については、こちら（<https://privacy.yahoo.co.jp/utilization.html>）をご確認ください。

- (1) お客様等に適した当社のサービス等をご提供するため
- (2) お客様等からのお問い合わせに対応するため
- (3) 商品の配送、代金請求、ポイント付与等をするため
- (4) お客様等に当社およびパートナーのサービス等に関するお知らせをするため
- (5) 当社のサービス等の安全なご提供を確保するため。これには、利用規約に違反しているお客様を発見して当該お客様に通知をしたり、サービス等を悪用した詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査・検出・予防したり、これらに対応することが含まれます
- (6) 当社のサービス等の改善および当社の新たなサービス等を検討するため
- (7) 当社のサービス等のご利用状況等を調査、分析するため

上記にかかわらず、当社が第三者からパーソナルデータの提供を受ける際に、当該パーソナルデータの利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い当該パーソナルデータを利用します。

・パーソナルデータの提供の同意

1. 法令で認められた場合のほか、お客様等の同意をいただいた場合は、当社はパートナー等の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）に対してパーソナルデータを提供いたします。ただし、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社は第三者に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。

- (1) 当社のサービス等の提供に必要な場合
- (2) 当社のサービス等の品質向上のために必要な場合
- (3) 当社の新たなサービス等の検討のために必要な場合
- (4) 調査・研究・分析のために研究機関に提供する場合

2. 前項の場合に加え、以下の場合においては、氏名や住所など直接特定の個人を識別することができる情報を除外した上で、当社はグループ企業に対して、必要な範囲でパーソナルデータを提供いたします。なお、当該提供にあたり、当社はグループ企業による第三者への再提供（法令上の強制力を伴う開示請求に応じる場合を除きます）を禁止します。

- (1) グループ企業のサービス等の提供に必要な場合
- (2) グループ企業のサービス等の品質向上のために必要な場合
- (3) グループ企業の新たなサービス等の検討のために必要な場合

3. 個別のサービス等において別途の条件でご契約いただいている場合には、その契約条件が優先して適用されます。

※記載内容は2020年6月23日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。