

重要事項詳細

バリューパックについて

※2017年3月31日をもって本サービスの新規受付は終了いたしました

Yahoo! BB サービス/SoftBank 光用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

(1) バリューパックについて

- ・バリューパック（以下「本パック」とします）とは、光 BB ユニットレンタル/Wi-Fi マルチパックまたは無線 LAN パック/地デジチューナー (R) /BB セキュリティ for Smart Device powered by McAfee®/とく放題(B)/BB セキュリティ Internet SagiWall (Android 版) /ソフトバンク Wi-Fi スポット（以下本パックに含まれるオプションサービスを「対象オプションサービス」とします）をパッケージ化したサービスです。本パックにご加入いただくことにより対象オプションサービスの料金総額を月額 2,980 円のパッケージ料金で提供します。
- ・また、本パックにご加入いただくと、ソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）の指定するタブレット（以下「指定タブレット」とします）をご購入いただけます。

※バリューパックの提供料金および各提供サービスの内訳に関する詳細は下記 WEB ページをご確認ください。

(<https://www.softbank.jp/ybb/option/valuepack/>)

(2) 本パックの提供可能サービスについて

- ・本パックは、下記サービス（以下「当社インターネットサービス」とします）をご利用中の方またはご契約いただいた方で、かつ別途本パックのお申し込みおよび対象オプションサービスの同意事項に同意いただいた方に対して提供します。
 - ・ Yahoo! BB 光 with フレッツ
 - ・ Yahoo! BB 光 フレッツコース
 - ・ Yahoo! BB ADSL
 - ・ Yahoo! BB バリュープラン
 - ・ SoftBank 光 ※SoftBank 光 ファミリー・10 ギガを除く

(3) 規約の適用について

- ・本パックの中に含まれる各対象オプションサービスのご利用に際しては、各対象オプションサービスの規約が適用されます。ただし、本パックのパッケージ料金適用に関してはオプションパック規約が優先して適用されます。

【各対象オプションサービスの規約】

- ・ 機器レンタル規約
- ・ 「BB セキュリティ」サービス利用規約
- ・ とく放題(B)会員規約
- ・ ソフトバンク Wi-Fi スポット利用規約

(4) 本パックの適用開始日について

- ・本パックの適用開始日は以下のとおりです。

【当社インターネットサービスの新規申し込みと同時に本パックをお申し込みの場合】

- ・当社インターネットサービスの課金開始日が本パックの適用開始日となります。なお、本パックは日割りでの課金を行わず、適用開始日を含む月から月額利用料金をお支払いいただきます。

【当社インターネットサービスをすでにご契約済みの方が本パックを追加でお申し込みの場合】

- ・本パックにお申し込みいただいた日の翌日を1日目として7日目が属する月の翌月1日を本パックの適用開始日とします。
- ・本パックにお申し込みいただいた時点で未契約の対象オプションサービスがあった場合は、本パックのお申し込みと同時にすべてお申し込みとなり、本パックの適用開始日よりパッケージ料金をお支払いいただきます。
- ・本パックの中に含まれる各対象オプションサービスのうちすでにご利用中のオプションサービスについて、本パックの適用開始日までの期間は通常料金を課金しますが、適用開始日以降はオプションパック規約が優先して適用され、パッケージ料金をお支払いいただきます。

(5) 本パックの終了について

- ・本パックに含まれる対象オプションサービスを1つでも解約された場合、当社が確認した月の末日で本パックによるパッケージ料金での提供を終了し、継続いただいているオプションサービスを翌月より通常料金でお支払いいただきます。

※当社インターネットサービスを解約された場合、インターネットサービスの契約終了をもって本パックを終了します。

(6) 適用期間および解除料について

- ・本パックは、適用期間を2年間（本パックの課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで）としてご契約いただくことが条件です。適用期間満了月の当月・翌月・翌々月以外で本パックが終了した場合、解除料5,000円がかかります。適用期間満了月に解約完了しなかった場合、契約は2年単位での自動更新となります。
- ・ブロードバンドサービスと付随するオプションサービスを同月内に解約し解除料が重複して発生する場合は、10,000円を解除料の上限金額としてお支払いいただきます。

なお、5年自動更新プラン（TVセット）とスカパー!セット割の解除料は上限金額対象外です。

※ADSLサービスをご利用の方でADSLサービスを休止した場合、休止期間中も本パックは継続となり適用期間に含まれます。

したがって休止期間中に本パックを解除またはADSLサービスを解約した場合は解除料が発生しますのでご注意ください。なお、対象オプションサービスのうちWi-Fiマルチパックまたは無線LANパック/地デジチューナー（R）については休止期間中ご利用いただけません。

(7) パック割について

- ・本パックを初めてご契約いただいた方には、ご契約から36ヵ月間パック割を提供します。
- ・パック割とは本パックの毎月のパッケージ料金（2,980円）から1,300円を割引することをいいます。また、パック割は1つの契約につき1回（最大36ヵ月間）までとし、一度解約され、再契約された場合など、2回目以降の適用はありません。

(8) 各オプションにおけるご注意点

- ・以下は、本パック適用時の各対象オプションサービスに関する注意事項です。詳しくは各対象オプションサービスのサービス規約および重要事項詳細をご確認ください。

□BB セキュリティ for Smart Device powered by McAfee®について

- ・本パックに含まれる「BB セキュリティ for Smart Device powered by McAfee®」は、1 ライセンス分（月額 300 円相当）です。

□BB セキュリティ Internet SagiWall（Android 版）について

- ・本パックに含まれる「BB セキュリティ Internet SagiWall（Android 版）」は、1 ライセンス分（月額 300 円相当）です。

□ソフトバンク Wi-Fi スポットについて

- ・本パックに含まれる「ソフトバンク Wi-Fi スポット」は、1 ライセンス分（月額 467 円相当）で、指定タブレットでのみご利用いただけます。指定タブレットの購入をされなかった場合はソフトバンク Wi-Fi スポットを利用いただけませんのであらかじめご了承ください。
- ・ソフトバンク Wi-Fi スポットの対応エリアおよび利用規約については下記 URL をご参照ください。

<ソフトバンク Wi-Fi スポット対応エリア>

<https://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/>

<ソフトバンク Wi-Fi スポット利用規約>

https://www.softbank.jp/mobile/set/data/legal/spguide/pdf/wifi_spots.pdf

(9) その他ご注意点

- ・当社インターネットサービスにすでにご加入済みの方が本パックにご加入いただく場合、モデムまたは光 BB ユニットが交換となる場合があります。
- ・本パックをすでにご利用いただいているお客様が、Yahoo! BB ADSL または Yahoo! BB バリュープランから Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコースまたは SoftBank 光にサービス変更される場合、サービス変更と同時に光 BB ユニットレンタルへのお申し込みにも同意いただくものとします。
※光 BB ユニットの追加申し込みにもなう、本パックの料金変更はございません。Yahoo! BB 光 with フレッツ/Yahoo! BB 光 フレッツコースまたは SoftBank 光へのサービス変更後に本パックを解除し光 BB ユニットレンタルを継続いただく場合は、光 BB ユニットのレンタル料金を請求します。
- ・（7）の場合を除き、本パックと本パックに含まれる各対象オプションサービスを割引するキャンペーンが重複した場合、本パック適用期間中は本パックが優先して適用されます。

ひかり TV エントリープラン無料特典について

(1) 特典内容

- ・本パックご利用契約者を対象に、株式会社 NTT ぷらら（以下「NTT ぷらら」とします）が提供する「ひかり TV エントリープラン」の月額利用料相当（324 円）が無料となります（以下「本特典」とします）。

(2) ご同意事項

- ・本特典の提供のため、お客様の情報〔氏名・住所・電話番号・生年月日、当社のお客様識別 ID、当社インターネットサービスの契約状況〕（以下「個人情報」とします）を当社より NTT ぷららへ書面の送付または電子的もしくは磁気的な方法等により提供します（本パックのお申し込みをキャンセルした場合でも、個人情報は NTT ぷららに提供されます）。事前に同意の上、本パックにお申し込み下さい。なお、NTT ぷららの個人情報の利用目的は下記のとおりです。
 - ・サービス提供、保守
 - ・本人確認、与信管理、利用料金等の計算・請求

・NTT ぷららの提供するサービスをご案内するため

(個人情報利用目的の詳細は <https://www.nttplala.com/privacy/privacy02.html> をご確認ください)

(3) 特典のご利用について

- ・本特典のご利用には当社指定のタブレットが必要です。
- ・本特典は、専用アプリケーション（以下「専用アプリ」とします）でのみご利用いただけます。
- ・専用アプリは当社の指定タブレットに対し、当社より自動で配信します。

(4) ご注意事項

- ・本パックをキャンセルした場合または当社インターネットサービスを解約した場合、本特典および専用アプリはご利用いただけなくなります。
- ・「オプションビデオコンテンツまたはプレミアムビデオコンテンツ」や「ひかり TV バリュープラン」（以下「有料コンテンツ」とします）を専用アプリでご購入いただく場合は、別途所定の料金が発生します。なお、本パックをキャンセルした場合または当社インターネットサービスを解約した場合、有料コンテンツの視聴契約も解約となります。 ※有料コンテンツのご利用料金はNTT ぷららより当社が集金業務を受託し、当社インターネットサービスのご利用料金と合わせて請求します。 ※特典は予告なく変更もしくは提供終了になる場合があります。

お預かりする個人情報の取り扱いについて(要約)

■ ソフトバンク株式会社

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は、当社ホームページを必ずご確認ください。

以下では、要旨のみ記載いたします。 <<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>>

(1) お客様の個人情報〔氏名、名称、電話番号、住所等、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」という）がお客様に関して取得するすべての個人情報〕は、以下の目的で利用いたします。

①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート ②課金計算 ③料金請求 ④不正利用防止 ⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用 ⑥当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示 ⑦サービス向上のための情報提供 ⑧工事・保守・障害対応等のサポート ⑨ NTT東西および協定事業者との相互接続 ⑩賦払金請求・分割支払金請求（他社からの委託分を含む） ⑪その他当社サービスおよびそれに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あっせんの提供・管理に必要な業務

(2) 共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客様が同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

①当社のグループ会社	②Wireless City Planning株式会社
③SBペイメントサービス株式会社	④SB C&S株式会社およびそのグループ会社
⑤PSコミュニケーションズ株式会社	⑥ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社

(3) 第三者提供

当社は、法令にもとづく提供の他、下記利用目的の範囲で、お客様の個人情報を以下の者に第三者提供いたしません。

提 供 先	目 的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」等）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP 手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止 ^{*1}
加入指定信用情報機関、または加入個人情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT 東日本、NTT 西日本	NTT 東日本、NTT 西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
ヤフー株式会社	契約者への商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等
広告配信に係るプラットフォームを提供する提携事業者	契約者への当社または他社の商品・サービス・キャンペーンの案内・分析等

*1 料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ（<https://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>）をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告配信サービスでは匿名加工を施した情報を利活用します。詳しくはホームページの「お客さま情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み」をご覧ください。（<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/utilization/>）

株式会社NTTぷらら（以下「当社」という）は、電気通信事業および定款等にて定めるサービスを提供するにあたり、業務の内容及び大量の個人情報を取扱う重要性を考慮し、個人情報を適切に保護するために、以下の取組みを実施しております。

1. 当社では、個人情報を取り扱う部門ごとに個人情報の管理責任者を配置し個人情報の適切な管理を行わせております。
2. 当社は、個人情報をご提供いただく場合は、ご提供いただく目的や、個人情報について対応させていただく当社の窓口などをあらかじめお知らせしたうえで、必要な範囲内で個人情報をご提供いただきます。
3. 当社は、個人情報の利用をあらかじめご了解いただいた範囲内で行います。ご了解頂いた範囲を超えた個人情報の取扱いは行ないません。そのために、個人情報に関するルールの方策、運用、監査を行います。
4. 当社は、あらかじめご了解いただいている場合、当社の業務を委託する会社に提供する場合、当社の提携先に提供する場合、および当社サービスに関わる会員規約に定める場合を除き個人情報を第三者に提供・開示いたしません。
5. 前4.の場合、当社は、個人情報の保護にかかわる契約を締結することにより個人情報を適切に管理させ漏洩、再提供しないよう義務づけます。
6. ご本人が個人情報の照会、訂正、削除等を希望される場合は、当社の担当の窓口にご連絡いただければ、合理的な期間内に適切に対応させていただきます。
7. 当社は、個人情報を安全に管理し、不正アクセス、改竄、漏洩などの予防並びに是正に努めます。
8. 当社は、個人情報保護の法令、国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、環境の変化に合わせ、個人情報保護の継続的な改善、向上に努めます。

代表取締役社長 板東浩二

個人情報保護管理者 取締役サービス本部長 沼尻孝

苦情相談窓口 オペレーション本部 ぷらら CS 部長 石澤健吾

■お問い合わせ先・苦情の解決の申出先

当社の個人情報の取扱いについてのお問い合わせは、下記までお申し付けください。

NTTぷらら お客様相談窓口 【E-mail】 privacy@plala.co.jp

■当社の所属する認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

電気通信個人情報保護推進センター 【E-mail】 privacy@dekyo.or.jp

※記載内容は2021年6月23日現在のものです。※記載の価格は税抜価格です。※サービス内容、提供条件、特典内容および適用条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社 株式会社NTTぷらら