

# 重要事項詳細

## ホームゲートウェイ(N)10ギガについて

SoftBank 光用

本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービスの概要をご理解ください。

### <適用される規約（約款）について>

「ホームゲートウェイ（N）10ギガ」はソフトバンク株式会社（以下「当社」とします）が定める機器レンタル規約に基づき提供するサービスです。

### <サービスについて>

- ・ホームゲートウェイ（N）10ギガは、SoftBank 光 ファミリー・10ギガにてインターネット接続サービス等をご利用になるために必要な接続機器です。
  - 10GBASE-T（1ポート）対応
  - 無線 LAN 機能標準提供

### <利用料金について>

- ・ホームゲートウェイ（N）10ギガの料金は SoftBank 光 ファミリー・10ギガの課金開始から発生します。

### <ご注意点>

- ・ホームゲートウェイ（N）10ギガの機能詳細や無線 LAN の利用方法は同梱されるガイドをご確認ください。  
光 BB ユニットをお申し込みの場合、接続方法や無線 LAN の利用方法は光 BB ユニットに同梱されるガイドをご確認ください。
- ・10GBASE-T（1ポート）をご利用する際の推奨環境は、10Gbps の通信速度に対応するパソコン等の機器（有線接続する際の差込口の規格が「10GBASE-T」以上）、各種機器をつなぐ LAN ケーブル「カテゴリ 6A」以上です。  
※通信速度はご利用のパソコン等の機器やネットワーク機器の性能、その他利用環境、回線の混雑状況などにより大きく異なります。
- ・無線 LAN 機能の通信最大速度は、技術規格上最大 2.4Gbps（Wi-Fi6 [Draft IEEE 802.11ax]）となります。  
Draft IEEE 802.11ax 以外に、IEEE 802.11a/b/g/n/ac での接続が可能です。  
お客様がご利用になる Wi-Fi 対応機器は、IEEE 802.11a/b/g/n/ac・Draft IEEE 802.11ax のいずれかに準拠している必要があります。電波状況により通信速度は変わります。
- ・接続機器が正常な使用状態で故障、破損など（以下「故障など」とします）で正常に動作しなくなった場合には、接続機器の交換を行います。
- ・接続機器の故障などがお客様の帰責事由である場合、火災・地震・落雷・風水害・その他天変地異による場合、または異常電圧などの外部要因その他の不可抗力による場合には、お客様は修理交換料金の実費および当社が故障などの原因調査や取り替えなどの処置に要した費用の一部を支払うものとします。

## <利用契約の終了>

- ・SoftBank 光 ファミリー・10 ギガの解約にともなって、ホームゲートウェイ (N) 10 ギガは解約となります。契約終了日はSoftBank 光 ファミリー・10 ギガの解約日の属する月の末日となります。
- ・ご利用料金は解約日の属する月の月額利用料金をお支払いいただきます。
- ・接続機器をお客様に引き渡した後、SoftBank 光 ファミリー・10 ギガの利用契約のお申し込みを撤回または終了した場合、接続機器は当社指定の方法にてご返却ください。返却方法はWEB ページ (<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return2.php>) でもご案内しております。
- ・接続機器が返却されなかった場合、当社が別途定める違約金を当社の定める方法により支払うものとします。

未返却時に発生する違約金	実費
故障／破損の際の修理交換料金	実費

## ■利用料金について

	月額利用料金
ホームゲートウェイ (N) 10 ギガ	550 円／月

※記載内容は2021年3月12日現在のものです。※記載の価格は税込価格です。違約金は課税対象外です。※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

ソフトバンク株式会社