

サービス変更ガイド

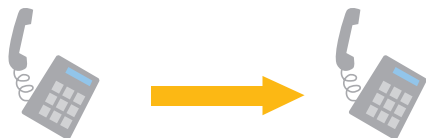
現在お使いのBBコミュニケーター (Yahoo! BB 光 with フレッツ用) は、BBフォンへサービスを統合いたします。

BBフォンへのサービス統合にともない、現在お使いいただいている「BBコミュニケーター (Yahoo! BB 光 with フレッツ用)」(以後、BBコミュニケーターとします)のサービス提供を終了とさせていただきます。本ガイドにて、BBフォンサービス概要、およびサービス変更までの流れをご確認いただき、お手続きいただけますよう、何卒お願い申し上げます。

BBフォンサービス統合後もBBコミュニケーターと同等のIP電話として、引き続きご利用いただけます。

Point 1

050番号は従来のまま、変更なくご利用いただけます。



BBコミュニケーター
050-XXXX-XXXX

BBフォン
050-XXXX-XXXX

Point 2

利用料金や通話料に変更はありません。BBフォンどうしなら通話料無料です。



BBフォン

BBフォン/ケーブルライン/
ひかりdeトーク(S)

※ひかりdeトーク(S)はビック東海が提供するサービスです。

Point 3

BBフォン以外の通話料も引き続きおトクです。



BBフォン

国内一般電話
全国一律 3分8.3895円

携帯電話
8:00~23:00 26.25円/60秒
23:00~8:00 21円/60秒

国際電話
例えばアメリカへは 3分7.99円

Point 4

ホワイトコール24のご利用も継続してご利用いただけます。



BBフォン

ソフトバンクケータイ

※国際サービス・TVコール・64Kデジタル通信は除く。

サービスの詳細は同封の重要事項説明書、またはWEBページでご確認ください。●●● http://ybb.softbank.jp/bbphone_f/index.html

サービス変更までの流れは、次のページをご覧ください

本件に関するお問い合わせやサービスのご解約・ご変更は下記にて承っております。

SoftBank BB 光「フレッツ」サポートセンター



一般電話 **0120-981-030** (通話料無料)

携帯・PHS **092-288-5346** (通話料はお客様ご負担となります)

受付時間 **10:00~19:00** ※施設点検日およびメンテナンス日は休業



メール <http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/maillist.html>

※携帯電話からのメールは文字数制限などによりご返答できません。必ずパソコンからのメールをご利用ください。



ホームページ <http://ybb.softbank.jp/service/internet/hikari/>

お電話の際は…

音声ガイダンスが流れますので、
[2] → [4]の順にダイヤルしてください。

BBフォンサービスへ統合されるまでの手順

▶ お客様には光BBユニットの交換をお願いいたします。サービス変更までの流れをご確認ください。

2010年10月下旬 **ソフトバンクBBより本案内が届きます** 

同封のご案内をよくご確認ください。この時点で、お客様のお手続きは必要ありません。

2011年1月中旬 **交換用の光BBユニットが届きます** 

下記のご案内する2011年2月までは、大切に保管をお願いいたします。

2011年1月31日 **BBコミュニケーターの提供が終了します**

BBフォンへのサービス切替日：2011年2月1日(火) 0:00

- 交換用光BBユニットに接続しない場合、インターネットサービスがご利用いただけません。
- サービス切り替え作業のため、BBフォンは2月1日(火)8:00以降にご利用可能となります。

2011年2月1日以降 **交換用の光BBユニットを接続します** ▶▶▶ **Q1**

交換用光BBユニットの接続方法は、お届けの際に同梱されているご案内をご覧ください。便利な無料設置サポートもご用意しておりますので、同梱のご案内をご確認のうえ、ご利用ください。

- 無線LANパックにお申し込みのお客様は設定変更をお願いします。 ▶▶ **Q2**
- 転送電話サービスにお申し込みのお客様は転送先設定変更をお願いします。 ▶▶

2011年2月以降 **現在お使いの光BBユニットを返却します** ▶▶▶ **Q3**

交換用光BBユニットに同梱されている着払伝票をご利用ください。必ず2011年2月以降にご返却願います。

サービス変更完了

サービス変更 Q&A

※ **Q1** ~ **Q5** のQ&A内容もあわせてご確認ください。

Q1 交換用光BBユニットはいつ接続すれば良いですか？

▶ BBフォンサービス切替日の2011年2月1日(火)0:00以降に接続してください。

2011年2月1日	050番号 (BBコミュニケーターまたはBBフォン)	インターネット	
以前	ご利用いただけます (BBコミュニケーター)	ご利用いただけます	従来の光BBユニット
0:00	接続		
以後	サービス切り替え作業のため、 ご利用いただけません (※)	ご利用いただけます	交換用光BBユニット
8:00 以後	ご利用いただけます (BBフォン)		



※2011年2月1日 0:00~8:00までの間は、BBコミュニケーターおよびBBフォンサービスはご利用いただけませんので、何卒ご了承ください(この間にお客様の050番号へ着信があった場合は「メンテナンス中です」というガイダンスが流れます)。

BBフォンへのオプションサービス引き継ぎ内容

下記のオプションサービスは、BBフォンオプションサービスへ引き継ぎいたします。

現在、下記オプションサービスをご利用中および設定されたお客様を対象に、弊社にてBBフォンサービスへ引き継ぎを行います。

発番通知	番号表示
下4桁表示	転送電話
ホワイトコール24	



BBフォンでは有料(月額利用料金各315円)でご提供しておりますが、引き継ぎされるお客様につきましては2011年2月分のご利用より12カ月間無料とさせていただきます。2012年2月より利用料金をご請求させていただきますので、何卒ご了承ください。

BBフォンオプションに関する詳細は ▶▶▶

Q5

下記のオプションサービスは、2011年1月31日(月)をもってサービスを終了いたします。

IP電話サービス	アプリケーションサービス	
割込電話	スケジューラー	メール
着信拒否	フォルダ管理	アドレスブック
非通知拒否	ToDo	メモパッド
ボイスメール	Outlookとの連動	



@XXXX.bbcc.jpのメールアドレスおよびアドレスブックは、2011年1月31日(月)で提供を終了させていただきます。

- 該当のメールアドレスをご利用中の方へ、アドレス変更の旨をご連絡いただけますようお願いいたします。
- 2011年1月31日(月)までに、必要に応じて保存中のメールをパソコンへバックアップをお願いします。
- @XXXX.bbcc.jp宛でのメールは、2011年3月31日(木)まで、Yahoo! BBのメールアドレスへ自動転送いたします。

BBコミュニケーターのオプションサービスは、一定期間受付を停止させていただきます。

BBフォンへの引き継ぎ作業にともない、下記日程にてオプションサービスの内容変更および新規受付を停止させていただきます。

オプションサービス名	変更および新規受付停止期間	BBフォンでの受付開始
「ホワイトコール24」「050番号変更」 「メールアドレス変更」	2010年12月21日(火)から 2011年 1月31日(月)まで	2011年2月1日(火)9:00より逐次、BBフォン オプションサービスの受付を開始いたします。
「発番通知」「番号表示」 「下4桁表示」「転送電話」	2011年 1月21日(金)から 2011年 1月31日(月)まで	「BBフォンオプションの確認/変更」 http://ybb.softbank.jp/member/yf/

Q2 交換用光BBユニットに接続した後、設定変更は必要ですか？

お申し込みのお客様 無線LANパックの設定変更をお願いします。

光BBユニットの交換にともない、無線LANパックの再設定が必要となります。

設定方法および無料設置サポートにつきましては、新しい光BBユニットに同梱のご案内をご確認ください。

※交換用光BBユニットには無線LAN機能が内蔵されています。

お申し込みのお客様 「転送電話サービス」の転送先設定変更をお願いします。

BBコミュニケーターのオプション「転送電話サービス」をご利用いただいているお客様は、BBフォンサービスへ統合後に、右記のURLより再度転送先の番号をご設定ください。

「転送電話サービス」登録情報の確認/変更

<http://ybb.softbank.jp/member/yf/bbptenso/>

Q3 今まで使用していた光BBユニットはどうすれば良いですか？

交換用光BBユニットとのつなぎ替えが終了した後、下記へご返却ください。

返却先

〒277-0804千葉県柏市新十倉ニ3-1
ロジポート柏物流センター1階 SoftBank BB モデム 係 宛

交換用光BBユニットに同梱されている
着払伝票をご利用ください。



※2011年2月以前につなぎ替えいただくとIP電話サービス(050番号)がご利用いただけませんので、必ず2011年2月1日以降につなぎ替えのうえ、ご返却いただきますようお願いいたします。

Q4 BBフォンに切り替わった後の通話明細はどこで確認できますか？

WEB通話明細の確認先URLが変更となります。

2011年2月1日(火)より、右記URLにて通話明細をご確認ください。BBコミュニケーターのご利用時にご確認いただいていた通話明細のURLは、2011年5月末をもちましてご利用を終了とさせていただきますので、ご了承ください。

「BBフォン通話明細」を選択してください
<http://ybb.softbank.jp/member/yf/>

Q5 BBフォンではどんなオプションサービスに申し込めますか？

BBフォンでは下記のオプションサービスをご用意しております。

<h4>ケータイ割30</h4> <p>BBフォンから携帯電話への通話料金を、通常料金より30%割引いたします。</p> <p>月額利用料金 315 円</p>	<h4>番号表示サービス</h4> <p>BBフォンにかけてきた相手の電話番号が電話機のディスプレイに表示されます。</p> <p>月額利用料金 315 円 登録設定料 735円</p>	<h4>転送電話サービス</h4> <p>留守の間もBBフォン宛にかかってきた電話を、指定した電話番号に転送できます。</p> <p>月額利用料金 315 円 登録設定料 525円</p>
---	--	---

BBフォン オプションパック

ケータイ割30 月額利用料金 315 円	+	番号表示サービス 月額利用料金 315 円	+	転送電話サービス 月額利用料金 315 円	3つのオプションがセットで 月額利用料金 525 円
--------------------------------	---	---------------------------------	---	---------------------------------	--------------------------------------

※BBフォンオプションサービスのお申し込みは、「BBフォンオプションの確認/変更」(<http://ybb.softbank.jp/member/yf/>)にて2011年2月1日(火)の9:00より逐次、受け付けを開始いたします。「番号表示サービス」および「転送電話サービス」にお申し込みいただく場合は、それぞれ登録設定料が必要となりますのでご了承ください。

規約変更のご案内

BBフォンサービスへの統合にともない、BBコミュニケーターは、2011年1月31日(月)をもちまして、サービスの提供を終了とさせていただきます。2011年2月1日(火)より、「BBフォン利用規約」が適用となりますので、同封の「BBフォン重要事項説明書」をあわせてご確認ください。

※記載の内容は2010年10月21日現在のものです。 ※記載の価格は税込価格です。 ※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。 ※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。