

BBサポートワイドプラス

最大2ヵ月間0円

インターネットやパソコンの様々な
「やってみたい!」「解決したい!」を専門スタッフが親切サポート!

電話
サポートが
使い放題!

365日

9時~24時

何度でも

電話・リモートサポート

担当者がお客様と同じ画面を見ながら、「リモートツール」を使って遠隔操作で解決してくれます。

※対象OS: Windows 8.1/8/7/Vista/2003/XP/2000/Mac Ver 10.4以降

※Windows 8.1/8/7/Vista/XPの64ビット版は動作保証対象外となります。

無料

電話で解決
しなかったら



電話で24時間受付

訪問サポート

ご相談内容が解決しない場合やご希望の場合は、可能な限り最短のご希望日にご自宅に訪問し、有償サポートします。

※メンテナンスなどのため、サービス休止もしくは対応時間短縮の場合があります。※女性のお客様でご希望があれば、女性スタッフが訪問サポートを行います。

■ ご利用料金	基本料	電話・リモートサポート	訪問サポート
BBサポートワイドプラス会員	500円/月	無料	訪問1回につき 訪問基本料金 5,000円 + 訪問サポート メニュー料金
非会員	—	3,000円/1件	訪問1回につき 訪問基本料金 6,800円 + 訪問サポート メニュー料金

※別途、宿泊交通費(離島等への訪問サポートの場合)、動作確認のための通信料、ソフトウェアの更新作業等の実費が発生する場合があります。※サポート対応について、すべての問題の解決を保証するものではありません。サポートできる事項と範囲には限りがあります。

詳しくは

www.softbank.jp/ybb/option/bbsw/

サービス提供会社 「BBサポートワイドプラス」は、ソフトバンクBB株式会社が提供。