

## 「下取りプログラム（機種変更/のりかえ/タブレット）」提供条件書

「下取りプログラム（機種変更/のりかえ/タブレット）」は、下取り対象機種をお持ちのお客さまが、当社指定の条件で、当社指定の機種（以下、「指定機種」）を購入された場合に、ソフトバンク株式会社（以下、「当社」）が対象機種を下取りし、下取り金額に応じた特典を適用するプログラムです（以下、総称して「本プログラム」といいます。）。

※ 「タダで機種変更キャンペーン」、「のりかえ下取りプログラム」及び「タブレット下取り割」は、2017年9月1日より、それぞれ「下取りプログラム（機種変更）」、「下取りプログラム（のりかえ）」及び「下取りプログラム（タブレット）」に名称変更しました。

### 【実施期間】

- ・下取りプログラム（機種変更）：2015年2月1日（日）～
- ・下取りプログラム（のりかえ）：2014年9月19日（金）～
- ・下取りプログラム（タブレット）：2014年9月19日（金）～

### 【適用条件】

本プログラムは、それぞれ以下の条件に該当するお客さまを対象とします。ただし、いずれのプログラムにおいても、特典が付与されるまでに適用条件を満たさなくなった場合は、特典付与の対象外とします。

また、いずれのプログラムも申込者が下取り対象機種の所有権を有している必要があります。

※不正に取得された端末は下取りの対象にはなりません。

#### 1. 下取りプログラム（機種変更）

- ・下取り対象機種を SoftBank にてご購入いただいていること
- ・指定機種を SoftBank でご購入いただくこと
- ・指定機種のご購入と同時に、SoftBank の通信契約において、ご購入いただいた指定機種への機種変更を行っていただくこと
- ・下取り対象機種を当社が下取りさせていただくこと
- ・機種変更の翌月末までに下取りの申込み又は送付キットの送付依頼をしていただくこと。ただし、特典のうち購入機種代金値引きを選択される場合には、古物営業の許可を受けている店舗（オンラインショップは含まれません。）において、指定機種の購入と同時に下取りさせていただくことが必要になります。

#### 2. 下取りプログラム（のりかえ）

- ・指定機種を SoftBank でご購入いただくこと
- ・指定機種のご購入と同時に、ご購入いただいた指定機種で、通信契約について他社から SoftBank へのりかえ（MNP）を行っていただくこと
- ※SoftBank との通信契約の解約から3ヵ月以内の再契約の場合を除きます。
- ・下取り対象機種を当社が下取りさせていただくこと
- ・通信契約の翌月末までに下取りの申込み又は送付キットの送付依頼をしていただくこと。ただし、特典のうち購入機種代金値引きを選択される場合には、古物営業の許可を受けている店舗（オンラインショップは含まれません。）において、指定機種の購入と同時に下取りさせていただくことが必要になります。

「下取りプログラム（機種変更/のりかえ/タブレット）」提供条件書

更新日：2020年4月15日

ソフトバンク株式会社

### 3. 下取りプログラム（タブレット）

- ・ 指定機種を SoftBank でご購入いただくこと
  - ・ 指定機種のご購入と同時に、ご購入いただいた指定機種で、SoftBank の通信契約において新規契約又は機種変更を行っていただくこと
  - ・ 下取り対象機種を当社が下取りさせていただくこと
  - ・ 通信契約/機種変更の翌月末までに下取りの申込み又は送付キットの送付依頼をしていただくこと。ただし、特典のうち購入機種代金値引きを選択される場合には、古物営業の許可を受けている店舗（オンラインショップは含まれません。）において、指定機種のご購入と同時に下取りさせていただくことが必要になります。
- 特典のうち購入機種代金値引きを選択される場合、上記 1 から 3 の適用条件に加えて、以下の条件を満たすことが必要になります。
    - ・ 指定機種について、当社との間で割賦購入契約又は個別信用購入あっせん契約を締結することにより、割賦払いの方法によって購入していただくこと
    - ・ 指定機種のご購入機種代金が特典金額を上回ること（購入機種代金について本プログラムと併用可能な割引がある場合は、割引後の購入機種代金を基準といたします。）

#### 【特典について】

本プログラムに共通で以下の特典からお選びいただけます。

- i. 個人のお客さまの場合のみ：PayPay ボーナス
- ii. 法人のお客さまの場合のみ：Tポイント
- iii. 個人・法人共通：購入機種代金値引き

当社ホームページ（<http://www.softbank.jp>）掲載の金額相当分の特典<sup>※</sup>を査定完了後に付与いたします。

<sup>※</sup>付与される特典金額は下取り対象機種及び状態（破損の有無）により異なります。具体的な特典金額は当社ホームページ

（<http://www.softbank.jp>）をご確認ください。

- 適用される特典金額は、以下の時点の金額が適用されます。

<店頭で下取りの場合>

- ・ 指定機種購入日を 1 日目とし、30 日以内に本プログラムお申込みの場合   ： 指定機種購入日時点の特典金額
- ・ 指定機種購入日を 1 日目とし、31 日以降に本プログラムお申込みの場合   ： 本プログラムお申込日時点の特典金額

<端末直送/キット店頭渡しの場合>

- ・ 送付キット受け取り日を 1 日目とし、14 日以内に当社が下取り対象機種の受領を確認した場合   ： <店頭で下取りの場合>の条件に準じます。

※送付キットの送付依頼のみが行われた場合も、特典金額との関係では、当該送付依頼の時点の本プログラムのお申込み日とみなします。

- ・ 送付キット受け取り日を 1 日目とし、15 日以降に当社が下取り対象機種の受領を確認した場合   ： 当該端末の受領確認日時点の特典金額

- 特典付与時までに SoftBank の通信契約を解約された場合、特典の適用を受けられません。

「下取りプログラム（機種変更/のりかえ/タブレット）」提供条件書

更新日：2020 年 4 月 15 日

ソフトバンク株式会社

### ① 「PayPay ボーナス」について

お客様にご登録いただいた PayPay アカウント<sup>※</sup>に一括付与します。

<sup>※</sup>特典の受け取りには PayPay アカウントの登録が必要です。

<sup>※</sup>特典は、下取り機種種の査定完了後 2 週間程度で付与いたします。査定完了のタイミングにより、付与時期が変更になる場合があります。

<sup>※</sup>なお、付与日を 1 日目として 180 日目まで(特典付与日が 2020 年 2 月 27 日までの場合は 60 日目まで)に PayPay アカウントをご登録いただけなかった際には特典は失効いたします。正確な付与日及び失効予定日などの詳細は My SoftBank でご確認ください。

<sup>※</sup>PayPay ボーナスの譲渡・出金はできません。

<sup>※</sup>PayPay ボーナスの詳細は PayPay サイト(<https://paypay.ne.jp/help/c0048/>)をご参照ください。

### ② 「Tポイント」について

請求先番号ごとに一括付与します。

<sup>※</sup>特典は、下取り機種種の査定完了後 2 週間程度で付与いたします。査定完了のタイミングにより、付与時期が変更になる場合があります。

<sup>※</sup>Tポイントの譲渡・出金はできません。

<sup>※</sup>詳細は法人向け T ポイントサイト([https://www.softbank.jp/biz/mobile/concier\\_site/tpoint\\_use/](https://www.softbank.jp/biz/mobile/concier_site/tpoint_use/))をご参照ください。

### ③ 「購入機種代金値引き」について

指定機種種の購入時に購入機種代金から値引きすることにより特典を付与いたします。

<sup>※</sup>本特典適用後の端末価格を基準に、毎月の割賦払いの金額が算定されます。

#### 【注意事項】

- 指定機種購入 1 台につき、下取り対象機種は 1 台となります。
- 下取り申込後のキャンセルはできません。また、端末送付後は端末の返還を請求することはできません。
- 通信契約に関する新規契約/のりかえ/機種変更がキャンセルされた場合も、送付された端末は返却されません。
- 下取りには当社指定の条件があります。電源が入らない、各種ロックが解除されていない、初期化されていない、製造番号 (IMEI など) が確認できない、メーカーの保証対象外 (改造されているなど) の場合は本プログラムの対象外となります。
- 下取り対象機種内データのバックアップ、アクティベーションロックを含む各種ロックの解除、及び初期化はお客さまご自身で実施の上お申し込みください。
- 端末回収後は下取り対象機種内のデータはすべてご利用できなくなります。下取り対象機種内にデータが残存していた場合、当社にて消去/初期化いたします。下取り対象機種内のデータに起因するトラブルについては当社では一切の責任を負いません。

#### <直送 (キット店頭渡し) の場合>

- お申込みから 3 カ月以内に端末を送付いただけない場合は、下取り申込みは取り消しとなります。
- お渡しした「端末回収に関する添え状」と下取り対象機種を一緒に送付してください。端末以外の物品 (不要な書類含む) が送付された場合、その物品はすべて処分します。
- 送り状の貼り付けや「端末回収に関する添え状」の同梱を行わず送付された場合、特典が適用されず端末のご返却もできない場合があります。

「下取りプログラム (機種変更/のりかえ/タブレット)」提供条件書

更新日: 2020 年 4 月 15 日

ソフトバンク株式会社

- 「端末回収に関する添え状」又は端末状態に不備があった場合（端末の破損として下取りの対象となる場合を除きます。）は、当該端末を返却します。3 ヶ月以内にお受け取りいただけない場合、送付頂いた端末は当社にて処分します。
- 送付された端末の不具合等で消去/初期化できない場合は回収できませんので返却いたします。
- お申込時に申告した下取り端末と同一の端末を送付してください。「端末回収に関する添え状」の記載内容と送付された端末が異なる場合は、実際に送付された端末を下取りの対象として申し込まれたものとみなします。

#### <直送（キット後送り）の場合>

- 下取り申込み又は送付キットの送付依頼時に契約者住所宛に送付キットを送付いたします。お受け取りの際に、受取人確認配達サービスにて本人確認を実施いたします。
- 送付キットのお受け取りが、下取り申込み又は送付キットの送付依頼から 15 日目以降となった場合や、送付キットのお受け取りから 3 ヶ月以内に下取り対象機種を発送いただけない場合、当該送付キットはご使用いただけなくなりますので、再度お申込みください（下取りのお申込みも取消しとなります。）。
- 送り状の貼り付けや「申込書兼同意書」又は「端末回収に関する添え状」の同梱を行わず送付された場合、特典が適用されず端末のご返却もできない場合があります。
- お送りした「申込書兼同意書」又は「端末回収に関する添え状」と下取り対象機種を一緒に送付してください。端末以外の物品（不要な書類含む）が送付された場合、その物品はすべて処分します。  
※ 法人契約の場合、下取り対象機種の送付時に、「登記事項証明書（登記簿謄本、現在事項証明書など）」の原本と「委任状」1 通をそれぞれ同封いただく必要があります。
- 送付された端末の不具合等で消去/初期化できない場合は回収できませんので返却いたします。
- 下取り対象機種を後日送付する場合、お申込時又は送付キットの送付依頼時に申告した下取り端末と同一の端末を送付してください。「申込書兼同意書」又は「端末回収に関する添え状」の記載内容と送付された端末が異なる場合は、実際に送付された端末を下取りの対象として申し込まれたものとみなします。
- 「申込書兼同意書」や「端末回収に関する添え状」、又は端末状態に不備があった場合（端末の破損として下取りの対象となる場合を除きます。）は、当該端末を返却します。3 ヶ月以内にお受け取りいただけない場合、送付頂いた端末は当社にて処分します。
- 法人契約の場合、委任状に記載のご担当者さま自宅住所へ本人限定受取郵便を送付する場合があります。当社にて、本人限定受取郵便の受け取りが確認できない場合は下取りできません。

#### 【提供条件書記載事項の変更について】

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- 本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページ（<http://www.softbank.jp>）に掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線又は当社電気通信設備から送信された数字、記号及びその他文字等によるメッセージをいいます）を配信する方法、又は当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。
- 最新の提供条件書は、当社ホームページに掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、3G通信サービス契約約款及び4G通信サービス契約約款の規定を適用します。詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

「下取りプログラム（機種変更/のりかえ/タブレット）」提供条件書  
更新日：2020年4月15日  
ソフトバンク株式会社

**更新履歴****<下取りプログラム（機種変更/のりかえ/タブレット）>**

2019年12月11日付で作成

2020年4月15日付で更新

**<下取りプログラム（機種変更）>**

2015年2月1日付で作成

2016年6月1日付から2019年9月17日付まで複数回の更新を経て、2019年12月11日付で更新（提供条件書を他のプログラムと統合し、「下取りプログラム（機種変更/のりかえ/タブレット）」に変更）

**<下取りプログラム（のりかえ）>**

2014年9月19日付で作成

2016年7月28日付から2019年9月17日付まで複数回の更新を経て、2019年12月11日付で更新（提供条件書を他のプログラムと統合し、「下取りプログラム（機種変更/のりかえ/タブレット）」に変更）

**<下取りプログラム（タブレット）>**

2014年12月19日付で作成

2015年7月1日付から2019年9月17日付まで複数回の更新を経て、2019年12月11日付で更新（提供条件書を他のプログラムと統合し、「下取りプログラム（機種変更/のりかえ/タブレット）」に変更）

「下取りプログラム（機種変更/のりかえ/タブレット）」提供条件書

更新日：2020年4月15日

ソフトバンク株式会社