

電波保証プログラム(機種変更) 提供条件書(オンラインショップ用)

■ **電波保証プログラム(機種変更)(以下、「当プログラム」と記載)について**

4G/4G LTE 対応スマートフォンの購入を伴う機種変更のお客様が、機種変更時に当プログラムを申し込みされた後、電波のつながりやすさに、ご満足いただけない場合、機種変更で購入された商品の到着から 8 日以内であれば、当該契約(当社との商品売買契約・当社との割賦購入契約)のキャンセルができるプログラムです。

なお、機種変更キャンセルの場合、原則、機種変更前のご契約内容に戻ります。

※本提供条件書は電波保証プログラム(MNP)のものではありません。

● 当プログラムは以下の条件に該当するお客様を対象とします。

1. 当社指定機種(※1)から、新スーパーボーナスでのご契約で、4G/4G LTE 対応スマートフォンへ機種変更していること

2. 加入必須サービスへ加入または翌月からの適用予定があること

<スマ放題>

通話し放題プラン/通話し放題ライトプラン・データ定額パック・S!ベーシックパック・専用 2 年契約/専用 2 年契約(フリープラン)(任意)

<ホワイトプラン>

ホワイトプラン・パケットし放題フラット for 4G LTE/4G・S!ベーシックパック

3. プログラム期間中にお申し込みいただくこと

● 当プログラムでのキャンセルは以下の条件に該当するお客様を対象とします。

1. 機種変更時に当プログラムにお申し込みいただいていること

2. ソフトバンク オンラインセンターにて機種変更で購入された商品の到着から 8 日以内にキャンセルのお手続きをいただくこと

3. 返却必須物(申込控え一式・機種本体・USIM カード・電池パック・電池カバー・その他付属品)を送付いただくこと

4. 電波が不安定な場所(ご自宅・勤務先・通学先など)の住所や電波状況についてご回答いただくこと

● 法人のお客様は対象外です。

● 当プログラムによるキャンセルは、1 電話番号につき 1 回限りです。

● キャンセル手続き後は、購入商品(割賦でご購入された商品を含みます)はご返却いただきます。

● 当プログラムを適用してキャンセルをした場合、以下の料金についてはご請求いたしません。

◆定額料

(機種変更前のもの) パケット定額サービス定額料、データ定額パック

(機種変更後のもの) ホワイトプラン基本使用料、通話し放題プラン、通話し放題ライトプラン

◆手数料(※2)

機種変更手数料、契約変更手数料、契約解除料

◆その他

(機種変更後のもの) ユニバーサルサービス料、チャリティホワイト寄付代金

- 当プログラムを適用してキャンセルした場合でも、以下の料金についてはご請求いたします。

- ◆定額料(※3)

(機種変更前のもの) ホワイトプラン基本使用料、通話し放題プラン、S!ベーシックパック月額使用料

(機種変更後のもの) パケット定額サービス定額料、データ定額パック

- ◆通話料割引

W ホワイト定額料

- ◆オプションサービス

24 時間通話定額サービス、テザリングオプション月額使用料、あんしん保証パック月額使用料、

iPhone 基本パック月額使用料、スマートフォン基本パック月額使用料、Apple Care+for iPhone

- ◆通信速度制限解除料

- ◆国内利用

国内通話料、SMS 送信料、TV コール通信料、パケット通信サービスに含まれないパケット通信料、国際電話および国際メールの料金 など

- ◆海外利用

海外での通話料・メールおよびパケット通信料 など

- ◆手数料

請求書再発行手数料、USIM カード再発行手数料 など

- ◆その他

(機種変更前のもの) ユニバーサルサービス料、チャリティホワイト寄付代金、コンテンツ利用料、延滞利息 など

※1 みまもりケータイならびにあんしんファミリーケータイを除く「iPhone(4S 以前)、3G スマートフォン、ケータイ、デズニーモバイル・オン・ソフトバンク(3G)」を本プログラムの対象といたします。

※2 キャンセルのタイミングにより、一度ご請求させていただく場合がございます。その場合、翌月以降のご利用分より、相当額を相殺させていただきます。翌月以降のご利用分より相殺分が大きい場合は、超過分をご返金いたします。

※3 定額料は、キャンセルのタイミングによっては、2 ヶ月分ご負担いただく場合があります。

- 以下に該当する場合、当プログラムの適用解除となり、当プログラムでのキャンセルはできません。

1. 機種変更された当日から 8 日以内に当該回線を解約された場合
2. 当社が不正と判断した場合
3. ご契約当日から 8 日以内に併用不可キャンペーンにお申し込みされた場合

- キャンペーン内容・期間は予告なく変更する場合があります。

■ 月月割適用期間中に機種変更された場合について

月月割の適用は、機種変更をお申し込みされた月の前月をもって終了いたしますが、毎月の分割支払金の請求は発生いたします。また当プログラムによりキャンセルされた場合、月月割の再適用は翌月以降となります。

(なお、キャンセルのタイミングによっては、再適用が翌々月以降となる場合がございます。)

■ **併用不可キャンペーンについて**

他のキャンペーン、プログラム、割引との併用はできない場合があります。

■ **電波保証プログラム(機種変更)提供条件書記載事項の変更について**

当社ホームページへの掲載、その他当社が適用と判断する方法にて通知することによって、当社は本提供条件書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。最新の提供条件書は、当社ホームページ(<http://www.softbank.jp>)にも掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、3G/4G 通信サービス契約約款の規定を適用します。