

## 重要事項説明（通信サービスのご利用にあたって）

本書面は、SBパートナーズの携帯電話をご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申し込みください。サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、提供条件書、当社ホームページ等でご確認ください。

**本書面とホームページを必ずご確認ください**

携帯電話機/PC

SBパートナーズ  
ホームページ

約款・重要事項

重要説明事項

URL: <http://www.softbank.jp/partners/legal/spguide/>

※携帯電話機・PCからのアクセス、海外からのアクセスは通信料がかかります

よくお読みください。本書面は大切に保管してください。

### A. 「契約解除料」が必要な場合があります。

サービスやプランの変更・解約時には、お支払いが必要となる料金をご確認ください。

※当社ホームページ上の各サービス・プランのページもご確認ください。

### B. 「データ通信料」にご注意ください。

思わぬ高額請求を防ぐために、必ず事前にご確認ください。

### C. 海外で使ったり、海外へかける場合。

海外でのご利用や海外への通話・メールは、思わぬ高額となる場合があります。

### D. 「携帯電話機」の「ご利用/管理」にご注意ください。

契約者本人以外がご利用の場合、各種お手続きを契約者本人の行為とみなし、受付する場合があります。ご契約の携帯電話機のご利用・管理は十分ご注意ください。

記載の金額は原則税抜価格です。

- 通信サービスの提供者 :SBパートナーズ株式会社 <http://www.softbank.jp/partners/>
- 携帯電話機の販売者 :ソフトバンク株式会社 <http://www.softbank.jp/>
- 契約内容（料金プラン/オプションサービス/割賦での販売条件等）:料金一覧をご確認ください（My SoftBankにてご確認ください。）

## A.お支払い関連

### 各種事務手数料について

- 契約に際して手数料がかかる場合があります。

【主な手数料】

契約事務手数料	3,000 円
機種変更手数料	
電話番号変更手数料	

### 契約解除料について

- 2年単位での契約となります（自動更新）。更新月（契約期間満了月～翌々月）以外の解約等には契約解除料がかかります。契約期間は、適用開始となった日から翌請求月末までを1ヵ月目として計算します。

契約解除料： 9,500 円

### 割賦でのお支払い

※購入した商品に関するお問い合わせは、当社カスタマーサポートまでご連絡ください。

- 割賦契約についてはソフトバンク株式会社との契約となります。
- 支払期間中に機種変更や、携帯電話サービスを解約した場合にも、携帯電話

機代金の残金はお支払いいただきます。

- 割賦代金のお支払いが滞った場合、ソフトバンクが加入する割賦販売法に基づく指定信用情報機関、または個人信用情報機関に滞納や未払い状況を登録させていただく場合があります。

### ユニバーサルサービス料について

- 毎月1電話番号あたり一定額の負担をお願いしています。
- ※ユニバーサルサービス制度とは、NTT 東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも利用できる環境を確保するために、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

### 電話リレーサービス料について

- 毎月1電話番号ごとに番号単価に基づく当社所定の金額の負担をお願いしています。
- ※電話リレーサービス制度とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービス）を提供するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。
- ※番号単価（1番号あたりの負担額）は電話リレーサービス支援機関が算定するものです。

## B.データ通信関連

### データ通信の高額利用

- 容量の大きいメールやコンテンツ、動画などを頻繁に送受信・ダウンロードした場合、高額の通信料となることがあります。より快適にお楽しみいただくために、データ量が大きいプランへのご加入をおすすめいたします。
- 後日データ量を変更した場合、翌請求月からの適用となりますのでご注意ください。なお、一部サービスによっては適用時期が異なる場合があります。  
※詳細については当社カスタマーサポートまでお問い合わせください。
- PC と携帯電話機をつないでのインターネット接続（アクセスインターネット）などはデータ定額サービスの対象外となり、高額となる場合がありますのでご利用にはご注意ください。

- ソフトウェアやアプリケーションによっては、自動通信を行いデータ通信が発生する場合があります。また起動時にも各種設定などの自動通信を行う場合があります。

### データ定額サービスについて

- データ定額サービスの定額の上限を超えた場合、請求月末まで通信速度128kbps に制限いたします。また追加データをお申し込みいただくことで通常速度へ戻すことが可能です。
- 契約内容によってデータ通信利用量の提供条件が異なる場合があります。詳細は当社ホームページをご参照ください。

## C.海外でご利用される場合 ご利用の通話料・通信料には消費税相当額は加算されません。

### 海外で使う（世界対応ケータイ）

- アプリケーションなどが自動的に通信を行い、データ通信料が数千円/日以上となる場合があります。一部の機種は海外でデータ通信がご利用いただけるよう、データローミングがあらかじめオンに設定されていますので、海外でご利用されない場合は、渡航前に携帯電話機のデータローミング設定をオフにしてください。
- PC と携帯電話機等をつないでのインターネット接続（アクセスインターネット）などは国内外で適用されるデータ定額サービスの対象外となり、高額になる場合がありますのでご注意ください。
- お客さまのご利用金額が高額になるなど一定額を超えたことを確認した場合、ご利用を停止することがあります。  
※回線再開をご希望の場合は当社カスタマーサポートへご相談ください。
- 海外でご利用される際は、ご使用の携帯電話が世界対応ケータイサービスに対応しているかご確認ください。対応機種であっても機種によりご利用できるエリアが異なります。
- 海外でのご利用分、およびソフトバンク国際電話/国際メールは、お客さまがご利用されている料金プラン、無料通話、国内の割引・定額サービスの対象外となり、国内と異なる通話料・通信料が適用されます。
- 海外で着信し電話に出る（応答する）場合や、一部留守番電話サービスにも料金がかかります。

### 通話料の例・通信料の目安

※下記は一例です。同一国内でも事業者によって料金が異なる場合があります

		台湾	アメリカ ハワイ	フランス	機内 ケータイ	船内 ケータイ
通話（分） ※TV コール を除く	日本へ	175 円	140 円	175 円	650 円	650 円
	着信	145 円	175 円	110 円	800 円	890 円
SMS (受信料無料)	送信	100 円	100 円	100 円	180 円	180 円
S!メール(MMS)／ ウェブ <sup>※1</sup>		100 円/10KB 追加通信料：5 円/1KB			280 円/100KB 追加通信料： 50 円/10KB	

※1 SB パートナース携帯電話でウェブをご利用の場合は 2 円/1KB となります。また LTE でのご利用分は 4 円/1KB となります。

### ウェブ通信料の目安

動画視聴（約 5 分相当）	30,000 円程度 (約 15MB 相当)
---------------	---------------------------

※上記は目安です。実際の料金は、機種やご利用時の各種設定など具体的な利

## D.「携帯電話」の「利用/管理」にご注意ください

契約名義のご本人様以外がご利用の場合、各種お手続きをご本人様の行為とみなし、受付する場合があります。ご契約の携帯電話のご利用・管理は十分ご注意ください。

- ご契約の携帯電話機のご利用および管理の責任は契約者本人にあります。
- 携帯電話機のご契約者とご使用者が異なる場合も、すべて契約者本人の責任

## ご契約とご利用について

### 料金プラン・割引サービス、その他各種サービスの適用日

- 新たに加入されるお客さまがお申し込みの場合は加入日から適用します。
- 既に利用中のお客さまがお申し込みの場合は翌請求月から適用します。

用状況により異なります。

- 海外で Wi-Fi をご利用される場合はその国の法律に基づいた設定変更が必要となります。なお、設定変更は設定画面より行います。  
また、海外で Wi-Fi をご利用いただく場合には、あらかじめ各種設定が必要となります。

### 海外パケットし放題について

- 適用条件を満たしている方が海外でパケット通信をご利用になった場合、特定の国・地域、海外事業者のネットワークにおいて、定額でパケット通信をご利用になれるサービスです（お申し込み不要）。
- 「海外パケットし放題」の定額料：0 ～ 1,980 円/日  
「海外パケットし放題」対象通信料 51,200 円/日\*以上ご利用の場合、定額料：2,980 円/日
- 適用となる国・地域、海外通信事業者は限定されます。ネットワーク選択を「手動」にして対象事業者の選択を行ってください。
- 定額料は、日本時間の午前 0 時 00 分 00 秒～午後 11 時 59 分 59 秒までの 1 日単位で測定されます。
- 海外でご利用された次の通信料が対象となります。  
S!メール送信・読出料、ウェブ・テザリング・PC サイトブラウザ（PC メールを含む）・サーバーメール操作 \*SMS は対象外となります

### 海外へかける・送る

国際電話通話料の例（30 秒あたり）[日本から海外]

通話	ハワイ・グアム	アメリカ本土	ギリシャ・ベルギー
	36 円	39 円	75 円

### 国際SMS通信料（1 通あたり）

※海外通信事業者宛のメールを指します。

容量・送信料		
国際 SMS ※1	日本から 送信	最大 140 バイト  100 円
	海外から 送信	

※1 国際 SMS の受信料は無料です。

- 通信料はエリアによって異なります。
- 相手国にかけてつながらない場合や、フリーダイヤルにかけた場合でも、通話料が発生することがあります

において行われたものとみなします。

- テザリングサービスを利用し、他の機器を接続させている場合も上記と同様になります。
- お手続きの内容によっては、契約者本人の情報の閲覧や送付が行われる場合があります。
- 携帯電話機のご利用/管理のため、画面ロック機能のご利用をお勧めします。

- 変更、解除される場合は翌請求月より変更、解除されます。
- 解約される場合、解約日まで適用します。請求月の初日に解約される場合も同じとします。

- 一部を除き、月途中に加入・解約の場合でも日割計算とならないサービスや、適用が異なるサービスがあります。

#### お申し込み内容やその他情報の変更および解除

- 当サービスでは、ソフトバンクショップはご利用いただけません。
- My SoftBank または当社カスタマーサポートにて行うことができます。住所や連絡先電話番号など、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更の手続きをお願いいたします。住所変更のお手続きをいただかなかった場合、当社及びソフトバンクからお送りする重要なお知らせが到着しないことや、料金の滞納等でご利用を停止させていただく場合に、利用停止日が変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。 ※一部、My SoftBank で内容の変更ができないものがあります。

#### サービスエリア

- ご利用できるエリアは当社ホームページに記載のサービスエリアマップで必ずご確認ください。  
※サービスエリア内であっても、電波の届かない場所、電波の弱い場所、または設備のメンテナンス等のときにはご利用いただけません。また、お客さまの在圏する地域によっては、一部サービスがご利用いただけません。

#### 携帯電話・USIM カード

- ご契約中の有効な USIM カードが差し込まれていない状態では、ワンセグの視聴やカメラ機能の利用を含めて、携帯電話機の操作ができません。
- USIM カードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。  
紛失・破損時の再発行は 3,000 円かかります。

#### 契約時の暗証番号

- 「ご契約時の暗証番号」は、オンライン料金案内での料金確認などの際に必要となります。この暗証番号の確認により契約者本人である確認といたしますので、十分にご注意の上、管理してください。

#### 料金のお支払い

- お支払方法は、クレジットカードのみとなります。
- 通信契約における料金は S B パートナース株式会社よりソフトバンク株式会社へ債権が譲渡され、ソフトバンク株式会社より請求いたします。
- 毎月のご利用料金はオンライン料金案内にてご確認ください。書面での請求書は発送いたしません。
- 請求確定通知では、毎月のご請求情報の確定をお知らせします。
- 毎月のご請求情報の確定通知に加え、各種キャンペーン・サービス・商品等をご案内する場合があります。
- ご契約中の 2 年契約等の更新期間は、請求確定通知を含むメール等にてお知らせします。
- 当社指定の支払期日までに料金をお支払いいただけない場合には、当社規定に基づき延滞利息のご請求および利用停止をさせていただく場合があり、滞納請求書（発送手数料 200 円）を発送させていただきます。
- コンビニエンスストア、各種金融機関窓口でのお支払いの場合（クレジットカード決済による料金の引き落としができなかった場合）、請求書発行手数料とは別に払込処理手数料 200 円がかかります。また別途収納手数料がかかる場合があります。
- 短期間に高額なご利用が発生した場合は、ご利用を停止した上で、所定のお支払期日の前にご利用料金のお支払いをお願いする場合があります。（回線再開をご希望の場合は当社カスタマーサポートへご相談ください。）
- お客さまのご利用金額が高額になるなど一定額を超えたことを確認した場合、ご利用を停止することがあります。（回線再開をご希望の場合は当社カスタマーサポートへご相談ください。）
- データ通信料が高額になる可能性があることを月途中でお客さまにご確認いただくため、当社の定めた金額を超えた場合にお知らせメール（SMS）をお送りいたします。
- 思わぬ高額請求を防ぐために、ご利用額が一定額を超過した場合にお知らせする「一定額お知らせメール」の設定、もしくは一定額を超過した場合に発信を停止する「一定額ストップサービス」へのご加入をお勧めします。

#### 契約の変更・解約時の機種代金の負担について

- 機種代金の割引適用を受ける場合、契約内容の変更・解約時に解除料のお支払いが必要となる場合があります。
- 携帯電話機を割賦にて購入し、通信料の割引適用を受ける場合、契約内容の変更・解約に伴い割引が終了する場合があります。この場合でも、割賦によ

る機種代金のお支払いは引き続き必要です。

#### 譲渡・承継について

- ご利用サービスの譲渡の請求について、当社は承諾しません。
- 承継者は、契約者が有していた権利および義務を承継いたします。また承継の際は、承継日以前の請求を承継者へ請求させていただきます。

#### 解約について

- 解約のお手続きの際は、当社カスタマーサポートにご連絡ください。解約申込書を送付いたしますので、必要事項をご記入のうえご返送ください。当社が書類を受領後、3 営業日以内に解約処理をいたします\*。  
解約処理が月を跨いだ場合、ご利用料金を通常通り請求いたします。解約のお手続きは余裕を持って行うようご注意ください。  
※書類不備等により、3 営業日以上かかる場合があります

#### 未成年者のご契約について

ご契約については、20 歳以上の方とさせていただきます。

#### 法人のご契約について

当社が提供するサービスは個人の方のみを対象としており、法人としてのご契約はできません。

#### 使用者情報について

- ご使用者として登録できるお客さまは、20 歳以上の個人かつご契約者のご家族に限ります。
- ご登録の際は、原則ご使用者の本人確認書類が必要です。
- 使用者登録（または変更）をご希望の際は、次に記載の内容についてあらかじめご使用者の同意を得た上でお申し込みください。  
-使用者登録をされても、通話明細発行・アクセス履歴閲覧等も含め、サービスに関する各種手続はご契約者のみが可能です。ご使用者からのお申し込みはできません。  
-使用者登録（または変更）をされても、My SoftBank 等にて確認できるご利用状況やアクセス履歴、発信者情報や位置情報の提供設定等の各種設定など、全ての情報・設定はそのまま引き継がれます。

#### 迷惑メール対策

- ご契約時には、特定の URL（当社にて判明している有害サイトの URL）を含むメールや、送信元を携帯・PHS 事業者になりましたメールを受け取らない設定、および迷惑メールフィルターを利用する設定となっています。

#### 利用制限

- 契約申込に虚偽の記入があった場合や契約確認に関する郵便物が届かない場合、ご利用料金が未払いの場合などには、ご利用の停止、ご契約の解除および購入された携帯電話による通信サービスの利用制限をさせていただく場合があります。
- 当社では、窃盗（盗難）や詐欺等の犯罪行為がその他法令に違反する行為（携帯電話不正利用防止法違反、文書偽造等）により不正に取得された携帯電話機、または代金債務（携帯電話機代金の立替払いによる分割支払金債務を含みます）の履行がなされていない、もしくはそのおそれが高い携帯電話機を用いた通信サービスの利用を制限させていただくことがあります。
- 特に、携帯電話機を第三者から譲り受ける場合、元の所有者の方が前項に該当しますと、お客さまの利用が制限されることがありますので、ご注意ください。
- 一定期間内に高額または高頻度のコンテンツ情報料課金が発生した場合には、新規コンテンツ購入を制限させていただくことがあります。
- 通信サービスに利用停止等の措置がとられた場合、コンテンツ情報料の課金・請求が停止し、情報サービスに対して再度利用手続きが必要になる場合があります。

#### 不正契約防止

- 契約者本人確認書類の偽造・改ざん、及びこれらの書類を使用し他人の名義で勝手に携帯電話の申し込みをした場合は、文書偽造罪（刑法第 155 条）や詐欺罪（刑法第 246 条）に触れる行為となります。
- 携帯電話申込時の本人特定事項（氏名・住所・生年月日）の虚偽申告や、自己名義携帯電話の無断譲渡、他人名義携帯電話の譲渡・譲受は、携帯電話不正利用防止法に違反する行為となります。
- 携帯電話申込時の連絡先や勤務先の電話番号は、必ず繋がる正しい番号を入力してください。審査時やお申し込み後に当社から確認の電話をする場合があります。

## 通信速度等の制限

●通信が混雑、または通信の混雑が生じる可能性がある場合、ネットワーク全体の品質を確保するため、通信の種類及び内容にかかわらず、同じ設備を利用している通信量が多い回線から順に、通信速度を他の回線と同じ水準まで一時的に制御する場合があります。

この通信速度制御は、混雑が緩和されるとただちに解除されます。

●通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のために、データ定額サービスにご加入で一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客さまに対して、通信速度の制御を実施する場合があります。なお、通信の切断は行いません。

●サービスの安定的な提供のために当社が必要と判断した場合、一部のプランに加入されているお客様に対し、動画サービス全般、AR、VR、FR、ゲームサービス等のご利用にあたり、通信速度を制御する場合があります。

(通信速度等の制御に関する詳細はこちらをご確認ください)

[http://www.softbank.jp/partners/support/mysoftbank/data\\_traffic/](http://www.softbank.jp/partners/support/mysoftbank/data_traffic/))

※動画・SNS 放題の対象サービスについても上記すべての制御の対象となります。

なお、よりよいネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行います。

<動画・SNS 放題について>

●一部のプランに加入されているお客様に対して、当社が指定する対象サービスをご利用いただく場合に限り、料金請求に係る使用データ通信量のカウントを行いません。

●対象サービス内における一部サービスのご利用については、料金請求に係る使用データ通信量をカウントされる場合があります。(詳細はこちらをご確認ください)

[https://www.softbank.jp/partners/ana/price\\_plan/structure/](https://www.softbank.jp/partners/ana/price_plan/structure/))

## 緊急通報位置通知について

携帯電話から緊急通報(110番/118番/119番)を行った場合に、緊急通報を行った場所に関する情報を緊急通報受理機関に自動的に通知します(携帯電話機での非通知設定時、及び発信者番号通知サービス未加入時も含む)。ただし、緊急通報受理機関が人の生命等に差し迫った危険があると判断した場合を除き、「184」を付して緊急通報番号をダイヤルしたとき、位置情報は通知されません。

## サービス条件の変更について

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(SMSなど)の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

## オプションサービスの提供について

オプションサービスはSBパートナーズおよびソフトバンクより提供されます。詳細については、別途ご契約の各パートナー企業の提供条件書をご確認ください。

## オプションサービスの提供条件書の読み替えについて

電気通信サービスに付随して当社が提供するサービスの規約・提供条件書については、ソフトバンクの規約・提供条件書を準用する場合があります。その場合、「ソフトバンク」を「SBパートナーズ」、「3G/4G通信サービス契約約款」を「SBパートナーズ通信サービス契約約款」に読み替えて適用するものとします。詳細につきましては、別途ご契約のサービスごとの提供条件書をご確認ください。

ください。

<http://www.softbank.jp/partners/legal/spguide/>

## ご利用時の注意事項

熱がこもる環境(閉空間や周囲と密着した状態など)で充電しながらのご利用や長時間の通信は製品が高温となり、やけどなどの原因になる可能性がありますので、長時間肌に触れるような状態で使用しないでください

## アフターサービス関連

●携帯電話機の修理は、オンライン修理受付にお申し込みください。

オンライン修理受付:

<http://www.softbank.jp/partners/support/repair/online-repair/>

●携帯移動機の修理において、最新のソフトウェアで返却されるため、Android OSのバージョンがアップデートされ返却される場合があります。

●携帯電話機の修理受付は製造終了から一定期間をもって終了します。

修理受付終了機種:

<http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/product/101101b/>

## 代替機

※代替機のお貸出し対象はスマートフォンのみとなります。

故障修理等のため一時的に携帯電話機をお預かりする間、ご希望のお客さまに代替機をお貸しいたします。代替機のお届けは故障修理のお申し込みから通常2~3日程度\*かかります。お届けまでの間に発生した基本料金、オプション料金等は通常通りのご請求となります。

\*離島除く/年末年始や大型連休の時期は10日前後/天変地異や交通事情により遅れる場合があります。

## 契約のキャンセルについて(8日間キャンセル)

※音声通話付サービスのご契約は対象外です。

●オンラインショップでご契約いただいた個人のお客さまについて、ご契約のキャンセルの申し出が可能です。

●ご自宅・勤務先・通学先等の電波状況が不十分な場合、又は十分な説明がなされていなかったことが明らかになった場合や契約書面が交付されていない場合、サービス提供開始日または契約書面受領日のいずれか遅い方から当該日を含む8日間、ご契約のキャンセルが可能です。なおご申告内容によってはキャンセルをお受けしない場合があります。

●ご利用になった料金(キャンセルまでの基本使用料及び通信料等)はお支払いいただけます。

●8日間キャンセルをした場合、月額定額料設定をされている料金(基本使用料・付加機能使用料・データ定額料)は、解除日当日までの日割り分を、従量料金(通信料・追加データ料金・コンテンツ料金・国際サービスご利用分等)は全額お支払いいただけます。

●8日間キャンセルはカスタマーサポートへご申告ください。

●ご契約に付随してご購入いただいたソフトバンクが販売する携帯電話機についても8日間キャンセルをお受けいたします。

※機種の状態(破損・水没履歴あり等)によっては、機種代金を請求します。

●8日間キャンセルの場合はご契約の解除となります。契約前の状況への復帰(変更前機種への復帰等)はできません。継続利用をご希望の場合は新たにご契約が必要となり、電話番号の変更等が発生します。

## 個人情報の利用について

※詳細は当社ホームページをご確認ください

お客さまの個人情報(氏名、電話番号、住所等、当社がお客さまに関して取得するすべての個人情報)は、以下の目的で利用いたします。

①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート、②課金計算、③料金請求、④マーケティング調査・分析、⑤当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内等、⑥サービス向上のための情報提供、⑦当社と共同利用者に関わる商品、サービスの提供可否判断および提供

●共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

共同利用先	
① ソフトバンク株式会社	② Wireless City Planning 株式会社
③ ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社	④ PS コミュニケーションズ株式会社

●第三者提供

当社は、第三者への提供を利用目的として以下のとおり定めます。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪（「振り込め詐欺」）防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA（広帯域移動無線アクセス）システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払の防止※
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等の防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②SMSによる迷惑メール送信等の防止、③製品の品質改善、④不正加入防止等
携帯電話事業者	MNP 手続き

商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・登録・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の搜索
第三者	匿名化情報の利用

※料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。

詳しくは、テレコムサービス協会ホームページ

（[http://www.telesa.or.jp/committee/mvno\\_new/nonpayment](http://www.telesa.or.jp/committee/mvno_new/nonpayment)）をご覧ください。

## 【カスタマーサポート】

[携帯電話から]・・・157（無料）

[一般電話から]・・・0800-888-1157（無料）

[海外から]・・・+81-92-687-0025（有料）

（SBパートナーズ携帯電話からは無料）

・自動音声応答サービス/受付時間24時間

・オペレーター対応/受付時間 AM9:00~PM8:00（ただし一部お問い合わせを除く）

※一部ホームページのリンク先や配信メール等にソフトバンクのお問い合わせ先が記載される場合があります。SBパートナーズサービスの各種お問い合わせは上記カスタマーサポート宛てとなります。

●S!メールは、ソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。●SOFTBANK ソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。

**SBパートナーズ株式会社**

<http://www.softbank.jp/partners/>