

パーソナルカラダサポート利用規約

パーソナルカラダサポート利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する本サービス（第1条（定義）に規定します。）を利用する場合に、お客様に適用される条件を定めたものです。本サービスを利用する場合は、本規約の内容を必ず事前にご確認頂き、ご同意の上ご利用ください。本規約にご同意頂くことができない場合は、本サービスを利用することはできません。

第1条（定義） 本規約において使用する用語は、次の各号に掲げる意味として用いるものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が「パーソナルカラダサポート」の名称の下で提供する、お客様の歩数、体重及び睡眠時間等の健康情報の記録及び管理、並びにヘルスケアに関連した特典の提供を受けることができるサービス等の総称をいいます。
- (2) 「本アプリ」とは、当社が提供する本サービス専用のアプリケーションをいいます。
- (3) 「お客様端末」とは、本サービスに対応する別途当社が指定する機種のお客様の端末をいいます。
- (4) 「契約約款等」とは、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」、「4G 通信サービス契約約款」、「ウェブご利用規約」その他約款及び規約の総称をいいます。
- (5) 「本利用契約」とは、本規約に規定する条件に基づき、当社とお客様との間に成立する本サービスの利用契約をいいます。
- (6) 「入会日」とは、第4条（契約の成立時期）に基づき、本利用契約が成立した時点が属する日をいいます。
- (7) 「月額使用料」とは、本サービスの1ヶ月あたりの利用料をいいます。
- (8) 「コンテンツ」とは、文章、画像、写真、動画、電子メール、データその他情報の総称をいいます。
- (9) 「パートナーサービス」とは、本サービスの無料会員又は有料会員（第5条（会員登録）第2項に定義します。）が利用することが可能である、当社以外の第三者が提供するサービス（第7条（パートナーサービスの利用）第1項に定義する Runkeeper Go を含みますが、これに限られません。）の総称をいいます。
- (10) 「知的財産権」とは、著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条及び第28条の権利を含みます。）、意匠権、実用新案権、商標権、特許権その他一切の知的財産権の総称をいいます。
- (11) 「反社会的勢力」とは、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団をいいます。）、暴力団員（同条第6号に規定する暴力団員をいいます。）、暴力団関係団体、暴力団関係者その他の反社会的勢力の総称をいいます。

第2条（本規約の適用）

1. お客様は、本サービスのご利用にあたって、本規約及び契約約款等にご同意頂き、その内容を遵守しなければなりません。なお、お客様が本サービスのご利用を開始された場合、当社はお客様が本規約及び契約約款等に同意したものとみなします。
2. 本規約の規定と契約約款等の規定が異なる場合は、本規約において別段の定めがない限り、本規約の規定が優先的に適用されるものとします。

第3条（使用許諾）

1. 当社は、お客様が本規約を遵守することを条件として、お客様に対して、本アプリをお客様端末上に

においてのみ使用することのできる、非独占的かつ譲渡及びサブライセンス不能の本アプリの使用権を許諾します。

2. お客様は、本サービス及び本アプリを個人的な目的に限って利用することができるものとし、営利目的又は商業目的等で利用することはできません。

第4条（契約の成立時期）

1. 本利用契約は、お客様が当社所定の方法に基づき本サービスの利用を申込み、当社が当該申込みを受付した旨の通知（電磁的方法を含みます。）を発信した時点をもってお客様と当社との間で成立します。
2. 未成年者は、本サービスの利用を申込みにあたり、親権者の承諾を得なければならないものとします。

第5条（会員登録）

1. お客様の会員種別は、会員登録時に選択したお申込手続きの区分に従います。なお、会員の種別変更は当社が別に定める方法に従い、手続きを行うものとします。
2. 会員の種別毎の内容及び月額使用料は、以下のとおりです。

(1) 会員種別：無料会員

決済手段：－

月額使用料(税込)：無料

対象：個人・法人を問わない

サービス内容：①歩数、体重及び睡眠時間等の健康情報の記録・管理②その他当社ホームページに掲載する内容

(2) 会員種別：有料会員

決済手段：アプリ内課金以外の決済手段、アプリ内課金

月額使用料(税込)：440 円/月(アプリ内課金以外の決済手段の場合)、450 円/月(アプリ内課金の場合)

対象：個人のみ

サービス内容：無料会員と同じサービスに加えて次のとおり

① 健康相談ダイヤル②有料化会員向け特典③その他当社ホームページに掲載する内容

第6条（本サービスの利用条件）

1. 本サービス及び本アプリのご利用（ダウンロードを含みます。）には、当社が提供する電気通信サービスの利用又は Wi-Fi ネットワークへの接続が必要です。なお、当該接続等により発生する通信料は、お客様の負担とします。「パケット定額サービス」未加入のお客様は、ご利用状況によりパケット通信料が高額になる場合がありますので、「パケット定額サービス」への加入を推奨します。
2. 本サービスのご利用には、パケット通信を利用できるサービス（ウェブ使用料またはデータプラン）へのご加入が必要です。
3. 本サービス及び本アプリは、日本国内のお客様端末上に限って利用することができます。万が一、海外から本サービスにアクセス又は本アプリを起動した場合、通信料が発生します。その際の通信料は、国内パケット定額サービスの対象外となりますのでご注意ください。

第7条（パートナーサービスの利用）

1. 「Runkeeper Go」（ランニング、サイクリングその他スポーツのトレーニングにおけるデータを管理し、閲覧すること等が可能であるアプリケーションサービスをいう。以下同じ。）は、米国法人の ASICS

Digital, Inc が提供するサービスです。

2. Runkeeper Go を使用する場合は、ASICS Digital, Inc が定める利用規約を確認の上、その内容を遵守しなければなりません。
3. 前二項に規定するほか、お客様がパートナーサービスを利用する場合は、当該パートナーサービスを提供する事業者が定める利用規約を確認の上、その内容を遵守しなければなりません。
4. パートナーサービスに関し、お客様が何らかの損害を被った場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

第 8 条（健康相談ダイヤル） カラダサポート健康相談ダイヤルサービスを利用する有料会員は、本規約の別紙に定める「カラダサポート健康相談ダイヤルサービス利用規約」を遵守しなければなりません。なお、お客様がカラダサポート健康相談ダイヤルサービスを利用した場合、当該規約に同意したものとみなします。

第 9 条（退会）

1. 本サービスの退会を希望するお客様は、当社が別に定める方法に従い、退会の手続きを行わなければなりません。
2. 有料会員のうち、本サービスの決済手段としてアプリ内課金を選択しているお客様は、無料会員に変更する場合及び退会する場合は、当社が定める会員変更又は退会の手続きに加えて、当該アプリ内課金を提供している事業者が定める方法に基づき、課金の停止手続きを行なうことが必要となります。万が一、お客様が課金の停止手続きを行なわなかったことにより、お客様に何らかの損害が生じた場合でも当社は一切責任を負いません。

第 10 条（遅延損害金） お客様は、本利用契約に基づき負担する債務（月額使用料の支払債務を含みます。）の支払いを遅滞した場合、年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第 11 条（ログイン処理）

1. 当社は、当社が別途定める方法により、お客様を特定し、ログイン処理を行います。
2. 当社は、前項の方法により特定した場合には、お客様ご自身によるログインとみなし取り扱います。
3. お客様端末又は ID・パスワードの紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生し、お客様に損害又は不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第 12 条（通知） 当社は、お客様に対し、当社の運営するウェブサイト及び本アプリ上の表示等、当社が適当と判断する方法により、本サービスに必要な情報を通知します。また、当社よりお客様端末宛に当該情報を通知する場合があります。

第 13 条（権利帰属） 本アプリ及び本サービスの専用サイトを構成するコンテンツに関する知的財産権は、当社又は権利を有する第三者に帰属します。

第 14 条（禁止事項）

お客様は、本アプリ及び本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為又は該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令、ガイドライン及び公序良俗に反する行為
- (2) 当社又は第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権その他一切の権利を侵害する行為
- (3) 本アプリの複製物を再配布する行為
- (4) 目的の如何を問わず、本アプリを逆アセンブル、逆コンパイル又はリバースエンジニアリングする行為
- (5) 本サービスを通じて入手した情報及び本アプリに関して改変、翻案、加工、データベース化及び類似品の開発使用、その他の変更を加える行為
- (6) 犯罪若しくは重大な危険行為に結びつく行為、又はこれらを助長する行為
- (7) 本サービスを不正な目的をもって利用する行為
- (8) 不特定多数に本サービス及び本アプリに含まれるコンテンツの譲渡、複製、貸与、公衆送信する行為
- (9) 当社又は第三者の営業を妨げる行為、若しくは名誉・信用を毀損する行為
- (10) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為若しくは不利益を与える行為
- (11) 本サービスを通じて、次に該当する情報を当社又は第三者に送信する行為
 - ①過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - ②コンピュータ・ウィルスその他有害なコンピュータ・プログラムを含む情報
 - ③過度にわいせつな表現を含む情報
 - ④差別と助長する表現を含む情報
 - ⑤自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ⑥薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ⑦反社会的な表現を含む情報
- (12) 本サービスの運営を妨げる行為
- (13) その他当社が不適切と判断する行為

第15条（動作保証）

1. 本サービスに対応するお客様端末は、別途当社が定める内容をご確認ください。
2. 本アプリの推奨環境は、当社ホームページに掲げるとおりです。但し、当社は、当該環境の下での利用について、何ら保証するものではありません。
3. お客様がフィルタリングサービス（インターネットの閲覧制限に関するサービスをいいます。）をご利用の場合、本サービスを利用することができない場合があります。
4. お客様がSIMカードの変更や故障等による修理を行った場合、本サービスを正常にご利用頂くことができない場合があります。
5. お客様端末を紛失した場合又は盗難の被害に遭った場合等、本アプリ内で記録したデータが第三者に閲覧される可能性があるため、本アプリのパスコードロック機能（本アプリに暗証番号を設定して本アプリの利用を制限する機能をいいます。）を利用することを推奨します。
6. お客様端末の状態（圏外や電波の弱い場所にある場合、パケット通信が不可能な場合、電源が入っていない場合等）、当社の通信サービスの状態、又はお客様端末の設定状態によっては、本サービスを提供することができない場合があります。

第16条（サービスの変更）

当社は、お客様に対し何ら通知等することなく、本サービスの内容を変更することができるものとします。

第17条（サービスの停止等） 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様に対し事前に何ら通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中止することができるものとします。

- (1) お客様が本規約に違反した場合
- (2) 本サービスを提供するために必要な設備及びシステムの保守点検を定期的又は緊急に実施する場合
- (3) 火災、停電、天災、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力又は第三者による妨害等その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあり、本サービスの提供が困難である場合
- (4) その他当社が必要と判断する場合

第18条（サービスの廃止） 当社は、お客様に対し、何ら通知等することなく、当社の都合によりいつでも本サービスを廃止することができるものとします。なお、当該廃止の時点をもって、本利用契約も当然に終了するものとします。

第19条（情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービス及び本アプリの提供にあたり、次の各号に掲げる情報（以下「本情報」と総称します。）を取得します。
 - (1) 氏名、生年月日、性別等の個人情報
 - (2) お客様が本アプリ上で入力した情報（アンケートの回答情報、体重等）
 - (3) お客様が連携したパートナーサービスから送出された情報（カロリー情報等）
 - (4) 本アプリの連携機器（スマート体組成計その他連携可能な機器）より取得した情報（体脂肪、睡眠時間等）
 - (5) 回線認証情報及び契約者固有ID
 - (6) コンテンツの行動履歴情報（閲覧履歴、購買履歴等）
 - (7) 本アプリのエラー情報
 - (8) 広告識別子
 - (9) 通信機器情報（OS、通信事業者情報等）
 - (10) サービス独自ID
 - (11) お客様端末から取得した情報（歩数等）
2. お客様は、前項の当社による取得についてご同意の上、本サービス及び本アプリをご利用ください。
3. 当社は、前項の同意が得られない場合は、本サービス及び本アプリの利用を制限し、又は提供を見合わせる場合があります。

第20条（情報の利用目的等）

1. 当社は、本情報について、次の各号に定める目的に従って利用するほか、当社プライバシーポリシー（<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>）に従って取扱います。
 - (1) お客様からの問い合わせへの対応及び当社のサービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため
 - (2) お客様の利便性の向上、品質改善及び有益なサービスの提供を目的として、利用状況の分析、効果

測定、その他各種マーケティング調査及び分析を行うため並びに個人が識別できない状態で第三者へ提供するため

- (3) 当社及び第三者のサービス等の案内のため
 - (4) 当社が提供する特典の適用の有無を識別するため
 - (5) 当社のサービスの不正契約・不正利用（不正 ID 取得）の防止及び発生時に調査等を行うため
 - (6) 個人が特定できない範囲で、統計データ等として活用するため
 - (7) その他、当社のサービスを提供するために必要な業務のため
2. 当社は、Google Inc.及びその完全子会社に対して、本アプリに含まれる Google Analytics™により、本情報の一部を提供するものとします。
 3. Google Inc.及びその完全子会社は、前項に基づき受領した本情報の一部を Google Inc.のプライバシーポリシーに従い利用するものとします。

第 21 条（電子メールの配信）

1. お客様は、本規約への同意をもって、当社がお客様に対し、当社又は第三者のサービス、商品若しくはキャンペーン等に係るご案内の電子メール及びメールマガジンを配信することに同意したものとみなされます。
2. 前項の電子メール及びメールマガジンは、お客様が登録した携帯電話番号又は電子メールアドレス宛に配信します。
3. 本条に基づく電子メール及びメールマガジンは、本利用契約を解約した場合であっても継続して配信されます。お客様は、配信を希望しない場合は、自ら配信停止手続きを行って頂く必要があります。
4. 本条に定める電子メール及びメールマガジンの受信には、通信料が発生致します。

第 22 条（コンテンツの削除等） 本サービスの利用にあたって、お客様が提供したコンテンツが次の各号のいずれかに該当する場合、又は 該当するおそれがあると当社が判断した場合、当社は、当該コンテンツの全部又は一部をお客様に何ら通知等することなく削除若しくは消去し、又はお客様をして削除若しくは消去させることができるものとします。

- (1) 当社又は第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権、パブリシティ権、その他の権利を侵害する場合
- (2) 法令、ガイドライン及び公序良俗に違反する場合
- (3) 本規約に違反する場合
- (4) その他当社が適切ではないと判断した場合

第 23 条（第三者に対する責任）

1. お客様は、お客様の責めに帰すべき事由により、本規約、本サービス及び本アプリに関し、第三者に対し損害を与えた場合、又は当該第三者との間でクレーム、紛争が発生した場合、お客様の費用と責任において解決し、損害を賠償する責任を負うものとします。
2. 前項の場合、当社が何らかの費用（賠償金、和解金、裁判費用及び弁護士報酬等を含みますが、これらに限られません。）を負担した場合は、お客様は当社に対し、その費用を賠償しなければならないものとします。

第 24 条（損害賠償）

お客様は、お客様の責めに帰すべき事由により、本規約、本サービス及び本アプリに関し、当社に損害を与えた場合、当社に対し、一切の損害（裁判費用及び弁護士報酬を含みますが、これらに限りません。）を賠償しなければならないものとします。

第 25 条（非保証）

当社は、お客様に対し、本サービス及び本アプリの内容並びに本サービスに基づき提供する情報（健康に関わる提案内容を含みます。）の完全性、安全性、有用性、正確性、特定目的適合性、期待する水準に達していること、医療水準を満たしていること、お客様に適用される法令、ガイドライン又は業界団体の内部規則等に適合すること、ウィルス等に感染していないこと及び不具合が生じないこと等について、何ら保証するものではありません。

第 26 条（免責）

1. 本サービス（カラダサポート健康相談ダイヤルサービスを含みます。）に基づき提供する情報は、医師等の医療従事者による診断又はアドバイスに代わるものではないため、必ず個別具体的な病気又は症状等に関しては、お客様の責任及び費用において、医師等の医療従事者による診断をご受診ください。なお、当社は、当該情報により、お客様が何らかの損害を被った場合でも、一切賠償の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの変更、停止、中止又は廃止により、お客様が被った損害について、一切賠償の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスに登録した情報（会員登録情報及び体重、食事記録その他健康情報等を含みます。）及び本サービスに関するコンテンツの消去又は消失により、お客様が被った損害について、一切賠償の責任を負わないものとします。
4. 当社は、お客様端末、回線又はソフトウェア等の故障、損傷若しくはウィルス感染により、お客様が被った損害について、一切賠償の責任を負わないものとします。

第 27 条（責任範囲の制限）

本規約、本サービス、本アプリ及び本利用契約に関して発生したお客様の損害について、何らかの理由によって、当社が損害賠償責任を負う場合の賠償の範囲は、第 6 条（本サービスの利用条件）第 2 項に規定するサービスの 1 ヶ月あたりの金額（無料会員の場合に限ります。）又は月額使用料の相当額（有料会員の場合に限ります。）を上限として、直接かつ現実に生じた損害に限るものとし、その他一切の損害（付随的損害、間接損害、特別損害、逸失利益に係る損害及び拡大損害を含みます。）については、その予見可能性の有無を問わず賠償の責任を負わないものとします。但し、当社に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。

第 28 条（反社会的勢力の排除）

お客様は、当社に対し、次の各号に定める事項を現在及び将来にわたって表明し、保証するものとします。

- (1) 自らが反社会的勢力に該当しないこと
- (2) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
- (3) 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと

第 29 条 (解約)

1. お客様において、次の各号のいずれかに該当する事由が生じた場合、本利用契約は、当該事由が生じた日又はその翌日に自動的に解約されます。
 - (1) お客様端末の回線に係る当社との電気通信サービス契約が終了した場合
 - (2) パケット通信を利用できるサービス（ウェブ使用料またはデータプラン）を解約した場合
 - (3) 本サービス対応の機種以外の端末に機種変更した場合
 - (4) お客様端末の回線に係る電気通信サービス契約の名義が譲渡又は承継された場合
 - (5) 「電話番号、メールアドレスお預かりサービス」の利用を開始した場合
2. お客様は、本利用契約を解約する場合、当社所定の方法により解約手続きを実施するものとし、当該解約手続きの完了をもって、本利用契約は解約されるものとします。

第 30 条 (解除)

1. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合、何ら催告等することなく本利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) お客様が本規約、法令又は公序良俗に違反した場合若しくは過去に違反した事実が判明した場合
 - (2) お客様が本利用契約に関する債務（月額使用料の支払債務を含みます。）の支払いを怠った場合
 - (3) 本サービスの申込み内容に虚偽の記載、誤記又は記入漏れがあることが判明した場合
 - (4) その他当社がお客様による本サービスの利用の継続が不相当と判断する場合
2. 前項に基づき本利用契約が解除されたときは、本利用契約に関しお客様が当社に対して負担する一切の債務（月額使用料の支払債務を含みます。）につき、自動的に期限の利益を喪失するものとし、お客様は、債務の全てを直ちに当社に弁済しなければなりません。

第 31 条 (情報の保存)

1. 当社は、本情報の保存義務を負うものではなく、お客様に対し本情報を保存することを何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本利用契約の有効期間中であっても、いつでも本情報を削除又は消去することができるものとし、これによってお客様に何らかの損害が生じた場合でも、一切責任を負いません。
3. 前二項にかかわらず、本利用契約が解約、解除その他理由により終了した場合は、原則として、当該終了日から 30 日後に本情報を消去するものとします。但し、当社の判断により、当該期間の経過前に消去し、又は期間を超えて保存する場合があります。

第 32 条 (終了後の措置)

理由の如何を問わず本サービスが終了した場合には、お客様はいかなる理由においても本アプリを利用することはできません。この場合、お客様は、本アプリの利用を直ちに中止するとともに、当社の指示に従いお客様端末上の本アプリを速やかに削除するものとします。

第 33 条 (存続条項)

本利用契約の終了後においても、第 7 条（パートナーサービスの利用）第 4 項、第 9 条（退会）第 2 項、第 10 条（遅延損害金）、第 11 条（ログイン処理）第 3 項、第 23 条（第三者に対する責任）乃至第 28 条（反社会的勢力の排除）及び第 31 条（情報の保存期間）乃至第 38 条（裁判管轄）の規定は引き続き有効に存続するものとします。

第 34 条（譲渡禁止）

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位又は本利用契約に基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保権の設定その他処分をすることはできません。

第 35 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法（平成 12 年法律第 61 号）その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 36 条（本規約の変更）

1. 当社は、当社の都合により、お客様へ通知することなく、本規約を変更することがあります。その場合、当社は変更後の内容を当社ホームページ及び本アプリに掲載するものとし、お客様はこれを確認するものとします。
2. 当社は、前項の変更後は、変更後の本規約に従い、本サービスを提供するものとします。なお、変更後にお客様が本サービスを利用した場合、変更後の内容に同意したものとみなします。

第 37 条（準拠法）

本規約は、日本国法を準拠法とします。

第 38 条（裁判管轄） 本規約及び本利用契約に関し、お客様と当社との間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

平成 28 年 4 月 11 日制定

平成 28 年 11 月 1 日改定

平成 28 年 12 月 1 日改定

平成 30 年 7 月 18 日改定

令和 元年 9 月 13 日改定

令和 元年 10 月 1 日改定

- RunkeeperGO は、ASICS Digital, Inc の商標又は登録商標です。
- Google AnalyticsTMは、Google Inc.の商標又は登録商標です。

カラダサポート健康相談ダイヤルサービス利用規約

カラダサポート健康相談ダイヤルサービス利用規約（以下「本サービス規約」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する対象サービス（第1条（定義）に定義します。）の利用に関する条件を定めるものです。対象サービスを利用するお客様は、予め本規約に同意をした上で、対象サービスを利用するものとします。なお、特段の定めがない限り、本サービス規約に規定する用語は、パーソナルカラダサポート利用規約（以下「原規約」といいます。）に規定する定義に従うものとします。

第1条（定義）

「対象サービス」とは、保健師、看護師、助産師、管理栄養士等の専門的資格を持つ相談員が、電話によって健康・育児・介護全般に係る相談（医療機関の情報提供を含みます。）に応じるサービスをいいます。

第2条（利用者の範囲）

対象サービスは、本サービス（有料会員に限ります。）の契約者本人に限って利用することができます。

第3条（内容）

1. 対象サービスは、お客様からの電話による相談に対し、一般的な助言又は情報提供を行うものであり、症状の診断又は治療等の医療行為を行うものではありません。
2. 対象サービスにおいては、治療方針や診断等の医療の是非の判断に関するご相談並びに医師による医学的診断及び技術に基づく診察を受けない限り身体に危害を及ぼすおそれのある内容のご相談等には応じられませんので、当該内容に関しては、医師等の専門家による診察を受けて頂くことを強く推奨します。
3. 対象サービスでは、緊急時の対応は不可能です。

第4条（中止等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合又は該当する恐れがある場合、お客様の事前の承諾を得ずして、お客様の電話を切断し、又は利用制限・停止の措置を講ずる等して、対象サービスの提供を停止、中止又は終了することがあります。
 - (1) お客様又は第三者が対象サービスの不正利用を行なっている場合
 - (2) 前号のほか、対象サービスの提供が不可能又は困難であると当社が合理的に判断する場合
2. 当社は、多数のご相談が一日に集中する場合、ご相談のお受け数を制限することがございます。
3. 対象サービスは、お客様から電話でお話し頂いた内容のみでのご相談をお受けいたします。お電話でお話し頂く内容は限られた情報であるため、誤解が生じる可能性がございます。また、お話し頂いた内容が不十分な場合、適切な回答ができない可能性がございます。

第5条（免責事項）

1. 本サービスに関連して、お客様の身体又は精神等に生じたいかなる変化・影響に関しても、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスで提供した情報又は回答した内容をもとに、お客様がとった行動やその結果に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 当社のシステムメンテナンス、システム障害、接続業者のシステム障害、通信回線の事故等によりご相談者様に生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 不可抗力により本サービスを提供できないことにお客様に生じた不利益について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条（業務の委託）

対象サービスは、株式会社保健同人社が運営しています。

第7条（個人情報の取り扱いについて）

1. 対象サービスのご相談においては、必要に応じて、お客様の氏名、属性、会員番号等の情報をおうかがいするほか、病歴等の要配慮個人情報をおうかがいすることがあります。
2. 前項に基づき提供を受けた情報につきましては、ご相談内容・対応内容も含め、株式会社保健同人社において記録し、保管されます。
3. 対象サービスの個人情報の取り扱いは、当社プライバシーポリシー (<http://www.softbank.jp/corp/group/sbm/privacy/>)をご参照ください。

第8条（原規約との関係）

1. 対象サービスに関し、本サービス規約に規定のない事項については、原規約の内容を適用するものとします。
2. 本サービス規約と原規約の内容が矛盾又は抵触する場合は、本サービス規約の内容を優先的に適用するものとします。