

大切に使用して
いただくことで
トラブルを防げます

故障、紛失・盗難

お取り扱いには、十分ご注意ください!

携帯電話は精密機械です。**乱暴に扱ったり、水に濡れると故障の原因になります**ので、大切にご使用ください。また紛失・盗難等にあわれますと、**犯罪等に利用されるおそれがあります**のでご注意ください。



主な故障の原因

水濡れ

水濡れさせた認識がなくても、状況によって水分が付着し、内部基板が腐食してしまう可能性があります。

衝撃や充電時のトラブルなど

落としてしまったり、乱暴に扱うだけでなく、何げない動作によっても破損させてしまうことがあります。

水濡れメモリーデータ復旧サポート

水濡れで電源が入らなくなった携帯電話のメモリーデータを復旧し、次にご利用の携帯電話(データ回復用の携帯電話)へ移行できるようになりました。詳しくは<http://mb.softbank.jp/mb/r/pcdata03/>をご覧ください。

修理品お届けサービス

自宅や会社、全国のソフトバンクショップなど、どこでも修理品を受け取れるようになりました。詳しくはhttp://mb.softbank.jp/mb/r/article_delivered03/をご覧ください。

紛失・盗難の際には、速やかに回線を停止する!

紛失したり盗難にあった際には、まず、お電話にて回線停止の手続きを行ってください。

●回線停止には暗証番号(4桁)が必要になります。

ソフトバンク カスタマー
サポート総合案内

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話からおかけの場合 ▶ 113(無料)
一般電話からおかけの場合 ▶ ☎ 0800-919-0113(無料)



携帯電話は大切にお取り扱いください。

チェック!

- 水濡れなどの故障や紛失時も安心な「あんしん保証パック」「ケータイ基本パック」「スマートフォン基本パック」へのご加入をおすすめします。

