

# 4

## 資料／付録

故障かな？と思ったら	4-2
仕様	4-3
用語集	4-4
索引	4-5
保証とアフターサービス	4-7
保証について	4-7
修理を依頼される場合	4-7
お問い合わせ先一覧	4-8

# 故障かな？と思ったら

## 4

### 資料／付録

現象	確認すること／対処方法
電源が入らない	ACアダプタは正しく取り付けられていますか？(1-12ページ)
電源を入れたあと、通常の操作ができない	USIMカードは正しく取り付けられていますか？(1-7ページ)
TVコールが つながらない	電源がOFFになっていませんか？ パワーインジケータを確認してください(1-14ページ)。
	サービスエリア外か電波の届きにくい場所にいませんか？ 電波の届く場所へ移動してから、やり直してください。
	番号非通知に設定した携帯電話でかけていませんか？ 番号が通知されたTVコールのみ着信することができます。
	利用者リストに登録した番号が間違っていないですか？ 利用者リストに登録されていない携帯電話から電話をかけると、通話中となりつながりません。利用者リストを確認してください(2-3ページ)。
TVコール中に 途切れたり、 切れたりする	電波の届きにくい場所にいませんか？ 電波の届く場所へ移動してください。

現象	確認すること／対処方法
TVコール中に エコー／ハウリングが発生する	音量の設定が大きくなっていませんか？(3-3ページ) 本機と携帯電話が近くにありませんか？ 距離を離して使用してください。
カメラ映像を 録画できない	メモ리카ードが正しく取り付けられていますか？ (1-10ページ)
カメラ映像を 静止画で撮影 できない	オーナーに設定された電話番号からSMSを送信していますか？(2-3ページ)
操作しても、 何も反応しない	再起動してください (1-13ページ)。

# 仕様

周波数範囲		1920~2170MHz
サイズ (W×H×D)	Z001	約101×101×104mm
	Z002	約85×112×105mm
質量	Z001	約223g (本体のみ)
	Z002	約235g (本体のみ)
カメラ	画素数	約30万画素
	デジタルズーム	最大約3倍
	回転範囲	左右35度 / 上40度 / 下5度
	視野角	約53度
動き検知機能	検知方式	光学検知 (明るさセンサー)
	検知可能距離	最大約5m
保存形式	静止画	VGA (640×480) / JPEG
	動画	QCIF (176×144) / 3GP
対応メモ리카ード		microSDメモ리카ード (2Gバイトまで)

用語	説明
3G	第3世代（3G）移動体通信システムです。
USIMカード	本機に取り付けて使います。カード内にはお客様の電話番号や契約している携帯電話機の情報などが記憶されています。
S!メール	長い文字のメッセージを送受信できます。また、画像やメロディなどを添付して送信することもできます。
SMS	携帯電話どうしで短い文字のメッセージを送受信できます。

## 英数字

ACアダプタ	1-12
IC部分	1-6
My SoftBank	2-2
SDカードの空き容量の取得	2-4
USIMカード	1-6
取り付ける／取り外す	1-7
USIMカードスロット	1-4、1-7

## あ

明るさセンサー	1-4、3-2
アフターサービス	4-7
インジケータ	1-14
動き検知	3-5
動き検知アクション設定	2-4
動き検知機能	2-4
動き検知時間帯	2-4
動き検知設定状態取得	2-4
映像	
確認	3-3
静止画撮影	3-4
オーナー設定	2-3
オーナー登録	2-3
オーナー／利用者リセット	2-3
お問い合わせ先一覧	4-8

## か

確認する	
映像	3-3
静止画	3-4
各部の名称	1-2
カメラ	1-4、3-2
設定	2-2
操作	3-3
カメラの状態	2-4
カメラの設定時刻取得	2-4
起動／終了音ボリューム設定	2-4
起動する	
再起動する	1-13
電源を入れる	1-13
故障かな？と思ったら	4-2

## さ

再起動	1-13
削除する	
利用者	2-3
撮影する	
静止画	3-4
シグナルインジケータ	1-4、1-14
時刻	2-4
終了する	
電源を切る	1-13

取得する	
SDカードの空き容量	2-4
動き検知設定状態	2-4
カメラの状態	2-4
カメラの設定時刻	2-4
利用者リスト	2-3
仕様	4-3
使用するまでの流れ	1-5
スピーカー	1-4
静止画撮影	3-4
赤外線スポットライト	1-4、1-14
接続する	
ACアダプタ	1-12
設定一覧	2-3
操作する	
カメラ	3-3

## た

電源	1-13
電源コネクタ差込口	1-4、1-12
電源ボタン	1-4、1-13
点灯（点滅）する	
インジケータ	1-14
赤外線スポットライト	1-14
電波状態	1-14
登録する	
利用者	2-3

取り付ける／取り外す	
USIMカード	1-7
メモ리카ード	1-10

## は

パワーインジケータ	1-4、1-14
保証	4-7
本体設定／状態取得	2-4

## ま

マイク	1-4
メモ리카ード	1-9
空き容量の取得	2-4
取り付ける／取り外す	1-10
メモ리카ードスロット	1-4、1-10

## や

夜間モード	2-4、3-2
用語集	4-4

## ら

リセットボタン	1-4、1-13
利用者設定	2-3
利用者登録／削除	2-3
利用者リスト取得	2-3
録画	3-6

## 保証について

お買い上げいただいた場合には、保証書が添付されています。保証書に「お買上げ日」および「販売店名」が記入されているかをご確認のうえ、内容をよくお読みになって大切に保管してください。

## 修理を依頼される場合

故障かな？と思ったら(4-2ページ)をお読みになり、もう一度お調べください。

- 保証期間は、保証書をご覧ください。  
修理を依頼される場合、**お問い合わせ先**(4-8ページ) または最寄りの**ソフトバンクショップ**へご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

### 保証期間中の修理

保証書の記載内容に基づいて修理いたします。

### 保証期間経過後の修理

修理によって使用できる場合は、お客様のご要望により有料にて修理いたします。

- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合があります。
- 本製品を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。
- アフターサービスについてご不明な点は、最寄りの**ソフトバンクショップ**または**お問い合わせ先**(4-8ページ)までご連絡ください。

# お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。  
電話番号はお間違いのないようおかけください。

## ソフトバンクモバイルお客さまセンター

### 総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157 (無料)  
一般電話から 0800-919-0157 (無料)

### 紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113 (無料)  
一般電話から 0088-240-113 (無料)

## 4

### 資料 ／ 付録

IP電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380 (有料)	東海地域	052-388-2002 (有料)
関西地域	06-7669-0180 (有料)	中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010 (有料)

## ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の番号へおかけください。  
+81-3-5351-3491 (有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)

# MEMO

## MEMO