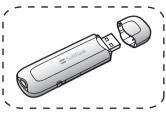
# **二** SoftBank たん CO2HW セットアップマニュアル

### Chapter

#### 梱包品を確認してください

お買い上げ品には次のものが入っています。お使いになる前に確認してく ださい。万一、不足していた場合には、お問い合わせ先までご連絡ください。



CO2HW本体

展開記すると様心 展開入17日 - 知知議可・展出者・住所・相談集可 記入の上、非知証明を担信さまへ必須しください。 400年に記入のない場合は開発となりますので必 記入したない。

保証書(1部)

取扱説明書(別冊)



かんたんセットアップ マニュアル(本書)



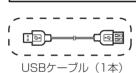
CD-ROM構成内容

#### SoftBank CO2HW Windows インストーラー ーティリティとドライバをセットアップする

- SoftBank CO2HW Mac インストーラー
  - ユーティリティとドライバをセットアップする









保証書を含め付属品は大切に保管してください。

### Chapter

#### 動作環境(対応OS)

対応 OS はすべて日本語版となります。本製品の使用できる環境は下記の とおりです。

#### os

Windows XP Professional Service Pack 2以降 Windows Vista Home Basic(32ビットおよび64ビット) Windows Vista Home Premium(32ビットおよび64ビット) Windows Vista Business(32ビットおよび64ビット) Windows Vista Ultimate(32ビットおよび64ビット) Windows 7 Starter(32ビット) Windows 7 Home Premium(32ビットおよび64ビット) Windows 7 Professional(32ビットおよび64ビット) Windows 7 Ultimate(32ビットおよび64ビット) Mac OS X 10.5~10.6(Intel)

Windows XP Home Edition Service Pack 2以降

Windows XP: 推奨512MB以上 256MB以上必要 Windows Vista: 推奨1GB以上 512MB以上必要 Windows 7: 1GB以上必要(32ビット) 2GB以上必要(64ビット) Mac OS X: 推奨512MB以上 256MB以上必要

#### ハードディスク

推奨100MB以上 50MB以上の空き容量が必要

#### インターフェイス

USB 1.1/2.0

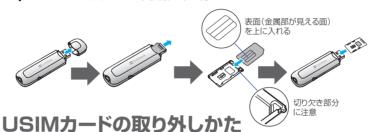
### Chapter 3

#### USIMカードを準備してください

本製品をご利用になるお客さまに貸与されている IC カードのことを USIM カードといい、お客さまの電話番号などの情報が記録されています。 本製品を使用するためには USIM カードを本製品本体に取り付けてください。 USIM カードを取り付けていない本製品をパソコンに取り付けても、データ 通信は一切できません。また使用中に USIM カードを取り外すと本製品が正 常に動作しなくなりますので、本製品をパソコンに接続した状態では絶対に 取り外さないでください。USIM カードに付属の説明書も参照してください。

#### USIMカードの取り付けかた

- 1 USB コネクタのキャップを取り外します。
- USIM カードトレイを取り外します。
- USIM カードトレイに、USIM カードの IC 部分を上にして、矢印の方 向に USIM カードを挿入します。
- USIM カードトレイを本製品に取り付けます。



### 1 USB コネクタのキャップを取り外します。

- USIM カードトレイを取り外します。
- USIM カードを取り外します。

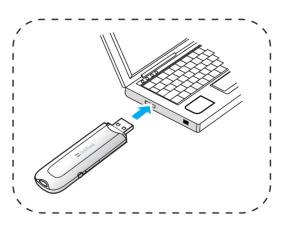




- USIMカードを本製品へ取り付けるときや取り外すときに注意してくだ さい。必要以上の力を掛けると、手や指を傷つけたり、USIMカードの 破損の原因となります。
- USIMカードの紛失や、小さいお子さまがUSIMカードを誤って飲みこ まないよう注音してください。
- ・USIMカードの金属端子部分が汚れたときは柔らかい布などで拭き

### Chapter 4

#### 本製品をパソコンに取り付ける



USIM カードを取り付けた本製品をパソコンの USB ポートに接続します。 パソコンがデータ通信カード(本製品)を認識します。(パソコンが本製品を認 識するまで 45 秒程度かかります。)

Windows の場合では、システムからメッセージが表示されたら、本製品の接 続完了となります。ユーティリティのインストールについては Chapter 5 の 「Windows パソコンへのセットアップ」をご参照ください。

Mac OS X の場合では、「SoftBank\_UTILITY」の画面が自動的に表示され たら、本製品の接続完了となります。ユーティリティのインストールについては Chapter 7の「Mac へのセットアップ」を参照してください。

本製品をパソコンに取り付けた状態でスタンバイ(サスペンド/レジューム)、ま たは休止(ハイバネーション)を行うと、正常に動作しない場合があります。必ず 本製品を取り外してから、スタンバイ、または休止を行ってください。また、本製 品を取り付けた状態で、再起動や電源を入れると正常に動作しない場合があり ます。この場合、パソコンを起動する前に本製品を取り外してください。

## Chapter 5

#### Windowsパソコンへのセットアップ

#### ユーティリティをインストールする

- インストール中に、本製品を取り外さないでください。インストール が正常に行われない、または、システムがダウンしたり、そのほかの 異常を起こしたりするおそれがあります。
- 管理者権限(Administrator)でログインしてください。 管理者権限でログインしていることを確認する方法は、Chapter 9
- 画面表示、手順は Windows 7を例としています。
  - パソコンの電源を入れ、OS を起動
  - 本製品をパソコンに接続します。
  - 本製品にはユーティリティインス トーラー、デバイスドライバが保存されており、初めてお使いの場合、 最初に USB 大容量記憶デバイス がインストールされます。 (本製品をパソコンに接続後 45 秒 程度かかります。)その後ユーティ リティインストーラーが起動し、本 製品のデバイスドライバとユー ティリティソフトが自動的にインス
  - 「自動再生」の画面が表示された ら、「AutoRun.exe の実行」をク リックします。

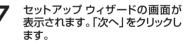
トールされます。

- 「ユーザー アカウント制御」の画面 が表示されたら、「はい」をクリック します。Windows Vista の場合 は、「許可」をクリックしてください。
  - インストーラーが起動します。 「Installer Language」の画面が 表示されます。「Japanese(日本 語)」を選択して「OK」をクリックし

フォルダーを聞いてファイルを表示 -エクスプローラー使用

- 本製品の通信性能を最大限に活用するための通信設定の最適化
- を行っています。 ・ 本製品をパソコンに接続してから、パソコンがデバイスを認識する
- まで 45 秒程度かかります。
- インストーラーが自動的に起動しない場合、本製品をパソコンから 取り外してもう一度取り付けてください。







「使用許諾契約書」の画面が表示さ れます。「使用許諾契約書」に同意 する場合は、「同意する」をクリック してください。



「インストール先を選んでくださ い。」の画面が表示されます。イン ストール先フォルダを指定し、「次 へ」をクリックします。



○-10 「スタートメニュー フォルダを選ん でください。」の画面が表示されま す。スタートメニューを設定し、「イ



- ○-11 インストール完了後、「今すぐ再起 動する」を選択し、「完了」をクリッ クします。
  - 12 デスクトップに「SoftBank HW Utility」のショートカットアイコン が表示されたら、インストールが完



### Chapter 6

#### Windowsダイヤルアップについて

デスクトップ上の [三] (ショートカットアイコン)をダブルクリックして、SoftBank HW ユーティリティを起動することができます。

また、Windows 7、Windows Vista をお使いの場合、本製品接続後、「自動再生」の画面が表示されることがありますが、「AutoRun.exe の実行」をクリックするとユーティリティが起動します。

Windows XP をお使いの場合、本製品をパソコンに接続すると自動的に SoftBank HW ユーティリティが起動します。

「ご利用の USIM カードについて」の画面が表示されますので、「OK」をクリックしてください。

SoftBank HW ユーティリティのメイン画面は次の通りです。

■

をクリックして、ダイヤルアップ接続することができます。



ダイヤルアップ中に本画面にて、現在の接続に関する接続時間、送受信 データ量などの情報を見ることができます。

**プ斯**の をクリックすると接続を終了します。

### Chapter 7

#### Macへのセットアップ

#### ユーティリティをインストールする



- ・ ご使用の Mac に本製品以外の Huawei 社製ユーティリティがインストールされている場合は、ご利用されていた製品の取扱説明書を参照してアンインストールを実施してからインストールしてください。
- インストール中に、本製品を取り外さないでください。インストールが正常に行われない、または、システムがダウンしたり、そのほかの異常を起こしたりするおそれがあります。
- 画面表示、手順は Mac OS X 10.6 を例としています。

Mac の電源を入れ、OS を起動します。



「SoftBank HW Utility」をダブルクリックすると、インストールが始まり、左の画面が表示されます。「続ける」をクリックします。



「使用許諾契約」の画面が表示されます。 「続ける」をクリックします。



「使用許諾契約」に同意する場合は、「同 意する」をクリックしてください。

「インストール先の選択」の画面が表示された場合は、インストール先を選択して、「続ける」をクリックしてください。



「"Macintosh HD" に標準インストール」の画面が表示されます。「インストール」をクリックします。

### 説明

「Macintosh HD」はお使いになっているハードディスクの名称です。お客さまによって、表示される名称は異なります。



「認証」の画面が表示されます。お使いの Mac の名前 (ユーザ名) とパスワードを 入力して、「OK」をクリックします。

**8** インストールが始まります。



**10** SoftBank HW ユーティリティが自動的に起動します。

注意

Mac を再起動しないと、インストールが完了しません。必ず Mac を再起動してください。

### Chapter 8

#### Macダイヤルアップについて

本製品を Mac に接続してください。自動的に SoftBank HW ユーティリティが起動します。

「ご利用の USIM カードについて」の画面が表示されますので、「OK」をクリックしてください。

#### 説明

- SoftBank HW ユーティリティが自動的に起動しない場合は、「Macintosh HD」> 「アプリケーション」>「SoftBank HW Utility」をダブルクリックし、SoftBank HW ユーティリティを起動させます。
- ・「Macintosh HD」はお使いになっているハードディスクの名称です。お客さまによって、表示される名称は異なります。

SoftBank HW ユーティリティのメイン画面は次の通りです。

をクリックして、ダイヤルアップ接続することができます。



ダイヤルアップ中に本画面にて、現在の接続に関する接続時間、送受信データ 量などの情報を見ることができます。

**参加**をクリックすると接続を終了します。

# Chapter 9

#### 故障と思われる前に

パソコンが本製品を認識しない

- **1** 本製品が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
- 2 本製品をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。
- Windows 7 および Windows Vista の場合は、以下の手順で本製品が正しく取り付けられていることを確認してください

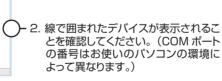


- 學 ECP プリンターボート (LPT1) - 學 HUAWEI Mobile Connect - 3G PC UI Interface (COM3) - 学 連載ボート (COM1)

ファイル(F) 操作(A) 表示(V (中 中 | 〒 | 日 〒 | 長 「コンピューター」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。「システムの詳細設定」をクリックして、「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら、「はい」(Windows 7 の場合。Windows Vista の場合は「続行」)をクリックします。
「システムのプロパティ」の画面が表示

「システムのプロパティ」の画面が表示されたら、「ハードウェア」のタブを選択し、「デバイス マネージャー」をクリックします。

\* Windows XP をお使いの場合、「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。「システムのプロパティ」の画面が表示されます。「ハードウェア」のタブを選択し、「デバイスマネージャ」をクリックします。



- Mac の場合は、以下の手順で本製品が正しく取り付けられていることを確認してください。
  - 1. プロンをクリックし、ターミナルウィンドウを開きます。
  - 2. 「Is /dev/tty.\*」のコマンドを入力します。
  - 3. 次の情報が表示されることを確認してください。 「 /dev/tty.HUAWEIMobile-Modem | 「 /dev/tty.HUAWEIMobile-Pcui |

#### 本製品をパソコンに接続したにもかかわらず、 インストーラーが自動的に起動しない

システムが新しいハードウェアを認識してから、インストール準備に時間が かかりますので、45 秒程度お待ちください。

一定時間経過してもインストーラーが自動的に起動しない場合は、本製品を一度パソコンから取り外してから、再度接続してください。

なお、自動起動できない場合は、下記の手順にてお試しください。

- 1 「スタート」メニューから「コンピューター」をクリックします。 ※ Windows XP の場合は「マイコンピュータ」となります。
- 2 「SoftBank\_UTILITY」をダブルクリックします。

また、本製品をパソコンから取り外したうえで、以下のように付属の CD-ROM を使用して、インストールすることもできます。

- Windowsの場合は、ディスク内の¥SoftBank\_UTILITY¥SoftBank HW UtilityにあるSetup.exeを手動で起動してください。
- Macの場合は、ディスク内の/SoftBank\_UTILITY/SoftBank HW Utility.appを手動で起動してください。

### Chapter 9 (続き)

#### インターネットへの接続が失敗した

サービスエリア内であることをご確認ください。

- ・電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。
- ・時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからも う一度接続してください。
- Windows の場合は、以下の手順でネットワークの関連設定を確認してください。
  - 1. メイン画面より、 ② をクリックします。
- 2. 🏻 🐯 をクリックします。
- 3. ナビゲーションツリーの「設定管理」をクリックし、各設定が正しく設定されていることを確認してください。
- Mac の場合は、以下の手順でネットワークの関連設定を確認してください。

  - 2. ナビゲーションツリーの「設定管理」をクリックし、各設定が正しく設定されていることを確認してください。

#### 管理者権限(Administrator)でログインしているのか判らない

- Windows 7 および Windows Vista の場合
- 1. [スタート] > [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] 画面を表示します。
- 2. [ユーザー アカウントと家族のための安全設定] をクリックして、次の画面で [ユーザー アカウント]をクリックします。
- 3. 画面の右側に現在ログインしているユーザー名と、アカウントの種類が表示されています。アカウントの種類が「Administrator」であれば管理者権限でログインしているので、本製品をセットアップすることができます。
- Windows XP の場合
- 1. [スタート]をクリックして、「スタート」メニューを表示します。
- 2. 「スタート」 メニューの一番上に表示されているのが現在ログインしているユーザー名です。
  - 「スタート」メニューの表示が、クラシック「スタート」メニューになっている場合は表示されません。「スタート」メニューを右クリックし、プロパティを表示して「スタート」メニューをチェックしてください。
- 3. [スタート]>[コントロールパネル]をクリックして、[コントロールパネル]画面を表示します。
- 4. [ユーザー アカウント]をクリックします。
- 5. 表示された画面の「ユーザー名」から、2. で調べたユーザー名〇〇〇を確認します。ユーザー名の下に「コンピュータの管理者」と表示されていれば、管理者権限でログインしているので、本製品をセットアップすることができます。

### お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。 電話番号はお間違いのないようおかけください。

#### ■ ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内 ソフトバンク携帯電話から 157 (無料) 一般電話から ⑥ 0800-919-0157 (無料)

紛失・故障受付 ソフトバンク携帯電話から 113 (無料) 一般電話から (2) 0800-919-0113 (無料)

IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380(有料)
東海地域	052-388-2002 (有料)
関西地域	06-7669-0180 (有料)
中国·四国·九州·沖縄地域	092-687-0010(有料)
中国:四国:九州:沖縄地場	092-687-0010 (有科)

#### ■ データ通信サポート窓口

セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせはこちら

受付時間 平日  $9:00 \sim 19:00$ 

土日祝 9:00 ~ 17:00

ソフトバンク携帯電話から\*5525 (無料) 一般電話から ⑥ 0088-21-5525 (無料)

※ 海外からはご利用になれませんのでご了承ください。

#### ■ ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の番号へおかけください。 +81-3-5351-3491

+81-3-9391-3491 (有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)

発行年月:2012年10月第2版