




困ったときは

エラーが表示されたとき

表示されるエラー	原因	対処方法
Err CAL エラー	0.0kg の表示になる前に本機に乗ったり本機を動かした。	0.0kg 表示が出るまでは本機に乗ったり動かせないでください。 [OK] を押して再度 0kg 校正してください (P.19)。
Err E-10 エラー	本機を起動する際に電話番号の確認に失敗した。	[OK] または [クリア] を押して、本機を再起動してください。(※ 1)
Err E-20 エラー	SMS サーバーにて何らかのエラーが発生したか、SMS サーバーから宛先不明エラーを受けたため、SMS の送信に失敗した。	「お知らせメールの送信先を設定する」(P.45) と「測定結果メールの設定を変更する」(P.42) の電話番号の設定が正しいか確認してください。(※ 2)
Err E-30 エラー	ソフトウェア更新に失敗した。	[OK] を押して、エラーメッセージを消去してください。その後は、通常通りに測定できます。 次の自動更新時にソフトウェア更新が再度実施されます。
Err E-40 エラー	内蔵電池の残量レベルが不足しているため、ソフトウェア更新に失敗した。	内蔵電池の残量レベルが 2 本以上の状態に充電後、ソフトウェア更新を実施してください (P.12)。 内蔵電池の残量レベルが  または  の状態まで充電してから、ソフトウェア更新を実施してください (P.16)。
Err E-50 エラー	温度異常を検出したため、動作を停止した。	電源スイッチを OFF に合わせ、室内の温度が動作温度範囲 (P.63) であることを確認して、時間をおいてから電源スイッチを ON に合わせてください (P.11)。(※ 1)
Err U-01 エラー	足裏が電極に密着していない。	測定に少し時間がかかる場合があります。 測定が完了するまで、足を電極に密着させてください (P.20)。
	足裏の状態に原因がある。 ・ 靴下などを履いたまま測定した。 ・ 足裏が汚れている。 ・ 足裏が乾燥している。	靴下などを脱ぎ、足の汚れを落とし、乾燥しているときはぬらしたタオルなどで足裏を少し湿らせてから、再度測定してください (P.19)。

表示されるエラー	原因	対処方法	
Err U-02 エラー	測定中に本機から降りた。または体を動かした。	測定が完了するまで本機から降りないでください (P.25)。	
Err U-03 エラー	体重が 136kg を超えている。	本機では測定できません。本機の測定可能な範囲にてご使用ください。	
圏外 (点滅)	USIM カードが挿入されていない。	USIM カードをご確認のうえ、USIM カードを挿入してください (P.13)。(* 1 * 3)	
	電波の届かない場所にある。	窓際などの電波環境の良い場所に本機を移動してください。	
圏外 (点滅) エラー	USIM カードに何らかの異常がある。	USIM カードをご確認ください (P.13)。(* 1. * 3)	
 エラー (点滅)	メールの送信に失敗した。	窓際などの電波環境の良い場所に本機を移動し、手動で送信してください (P.51)。手動で送信しない場合は、本機の画面がオフのときに自動的に送信されます。	
 エラー (点滅)	データの送信に失敗した。		
  エラー (点滅)	データとメールの送信に失敗した。		
 エラー	送信に失敗したメールが本機に残っている。		
 エラー	送信に失敗したデータが本機に残っている。		
  エラー	送信に失敗したデータとメールが本機に残っている。		
 (点滅)	内蔵電池の残量レベルが不足している。		本機を充電してからご使用ください (P.15)。

- ※ 1 対処を行っても同じエラーを表示する場合は、本機の故障の可能性があります。最寄りのソフトバンクショップへのご連絡またはオンライン修理をご利用ください。
オンライン修理：
http://www.softbank.jp/mobile/support/trouble/repair/online_repair/
- ※ 2 すぐに送信するには、手動で送信してください (P.51)。手動で送信しない場合は、本機の画面がオフのときに自動的に送信されます。
- ※ 3 この状態でも測定できますが、データやメールの送信など、一部の機能をご利用になれません。

よくあるご質問

ご質問	回答
勝手に電源が入るのはどうしてですか？	故障ではありません。正確な測定のため、Okkg 校正を定期的実施するために電源が入ります。さらに、データやメールの送信に失敗した場合、次の送信タイミングで再送信するために電源が入ります。
測定結果はいつ送信されるのですか？	測定後、画面がオフになってから約 30 秒後に自動的に送信されます。手動ですぐに送信することもできます (P.27)。電波状況により送信に失敗した場合は、次の送信タイミングに再送信されます。
変更した暗証番号はいつ適用されますか？	本機の暗証番号は変更直後に適用されます。パーソナルカラダサポート (P.33) のパスワードへの適用は、次のタイミングになります。 <ul style="list-style-type: none"> 測定後、画面がオフになってから約 30 秒後。 測定結果の手動送信後。
解約後も体組成計を使用することはできますか？	解約後は、測定結果のデータとメールの送信など、3G 通信を利用する機能が使用できなくなります。しかし、体組成の測定機能のみ使用できます。
音声ガイダンスや電子音、キータッチ音を停止することはできますか？	音声ガイダンスと電子音とキータッチ音を停止 (無音) にすることはできません。キータッチ音の音量は変更できませんが、音声ガイダンスと電子音の音量は変更できます (P.46)。
日付を入力するのはどうしてですか？	体組成の計算に必要な年齢を求めるために使用されます。測定には日時情報が必要です。本機は携帯電話の電波を使って日時情報を自動的に取得しています。しかし、電波状態が悪い場合や USIM が挿入されていない場合、解約後などは、手動で日時を入力する必要があります (P.47)。
日時を入力する画面が表示されましたが、なぜですか？	なお、電源スイッチを OFF に合わせると、日付の設定が消されます。
一部の体組成測定結果の表示が「----」となりますが、なぜですか？	ユーザー登録している内容に誤りがある可能性があります。ユーザー登録の内容を確認してください (P.38)。何らかの原因で測定を失敗した可能性があります。正しい測定方法で、再度測定してください (P.17)。
キー操作できないときはありますか？	測定結果のデータやメールの送信中は、操作できません (P.27)。
受信したメールの体脂肪率が「----」となりますが、なぜですか？	登録したユーザー情報に誤りがある可能性があります。ユーザー設定を確認してください (P.38)。何らかの原因で測定を失敗した可能性があります。正しい測定方法で、再度測定してください (P.17)。

動作がおかしいと感じたら

症状	原因	対処方法
本機に乗っても、画面に何も表示されない	電源スイッチが OFF に合っている。	電源スイッチを ON に合わせてください (P.21)。
	内蔵電池の残量レベルが不足してる。	microUSB ケーブルと AC アダプタの接続を確認し、電源スイッチを ON に合わせて充電してください (P.16)。(※ 1)
	—	上記の対処方法で改善しない場合は、電源スイッチを OFF に合わせてから、ON に合わせてください (再起動)。
microUSB ケーブルをつないでも充電が開始されない	電源スイッチが OFF に合っている。	電源スイッチを ON に合わせて充電してください (P.16)。
	microUSB ケーブルが正しく接続されていない。	付属の microUSB ケーブルを一度取り外し、再度接続してください (P.16)。(※ 1)
測定値が異常に高い、または低い または 測定のたびに極端に値が違う	正しい姿勢で測定していない。	正しい姿勢で、再度測定してください (P.20)。
	足裏が乾燥している。	ぬらしたタオルなどで足裏を少し湿らせてから、再度測定してください (P.19)。
	やわらかい床 (じゅうたん、たたみなど) や凹凸のある床面、斜面の上で測定している。	段差がなく水平な固い床面で測定してください (P.18)。
	正しく測定できない体質の可能性もある。	測定値は参考として、日々の変化を確認する目的でお使いください (P.17)。
体重・体組成を測定したら、自分のユーザー番号が表示されない	体重や体型に近い人を複数登録している。または、しばらく測定していない間に、体重が大きく変わった。	測定後、ご自身のユーザー番号に変更するか、あらかじめユーザー番号を選択してから測定してください (P.28)。

※ 1 対処を行っても同じエラーを表示する場合は、本機の故障の可能性があります。最寄りのソフトバンクショップへのご連絡またはオンライン修理をご利用ください。

オンライン修理：

http://www.softbank.jp/mobile/support/trouble/repair/online_repair/

保証とアフターサービス

保証について

本機をお買い上げいただいた場合は保証書が付いております。

- ・ お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- ・ 内容をよくお読みの上、大切に保管してください。
- ・ 保証期間は、保証書をご覧ください。

本製品の故障、または不具合などにより、お客様または第三者が受けた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

修理を依頼される場合

修理を依頼される場合、オンライン修理または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。

オンライン修理：

http://www.softbank.jp/mobile/support/trouble/repair/online_repair/

その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- ・ 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- ・ 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理いたします。
- ・ オンライン修理では、ご自宅にいながら修理を受けられます。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。電話番号はお間違いのないようおかけください。

総合案内

- ・ ソフトバンク携帯電話から
157 (無料)
- ・ 一般電話から
☎ 0800-919-0157 (無料)

紛失・故障受付

- ・ ソフトバンク携帯電話から
113 (無料)
- ・ 一般電話から
☎ 0800-919-0113 (無料)

IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	関西地域	中国・四国・九州・沖縄地域
022-380-4380 (有料)	06-7669-0180 (有料)	092-687-0010 (有料)

ソフトバンク国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については下記の番号へおかけください。

- ・ +81-92-687-0025 (有料、ソフトバンク携帯電話からは無料)

主な仕様

本機仕様

製品名	スマート体組成計 301SI
外形寸法	約 290mm (幅) × 220mm (高さ) × 27.3mm (厚さ)
質量	約 1.4kg
通信方式	3G 方式
動作温度範囲	0℃～+ 35℃
動作湿度範囲	30%～85%
電源	リチウムイオン電池 (内蔵)
内蔵電池容量	1,000mAh
充電方法	AC アダプタ式 (microUSB)
充電時間	約 3 時間
動作時間	約 1 か月 (1 日 4 回測定の場合) ※電波状態により変動します。
画面サイズ	4.3 インチ
測定項目	体重 : 0 ~ 136kg (ただし体重確定は 5kg 以上から) (5 ~ 100kg = 100g 単位, 100 ~ 136kg = 200g 単位) 体脂肪率 : 5.0 ~ 75.0% (0.1% 単位) BMI : 0 ~ 136.0 (0.1 単位) 基礎代謝 : 100 ~ 2,999kcal (1kcal 単位) 内臓脂肪レベル : 30 レベル表示 (0.5 単位) 身体年齢 : 18 ~ 80 歳 (1 歳単位) 骨レベル : 10 レベル表示 (1 レベル単位) 骨格筋レベル : 10 レベル表示 (1 レベル単位) 水分量 : 5 ~ 75% (1% 単位)
ユーザー登録範囲	生年月日 : 1900/1/1 ~ 2040/12/31 身長 : 100.0 ~ 220.0cm 登録人数 : 4 人
使用材料	天板 : 強化ガラス 電極 : SUS 外装ケース : ABS 樹脂 端子カバー (microUSB/USIM) : エラストマー樹脂 ゴム脚 : シリコンゴム ラベル : PET

AC アダプタ仕様

製品名	SICAC1	
入力	AC100 ~ 240V 50-60Hz 10-20VA	
出力	DC5.0V 1.0A	
充電温度範囲	0℃ ~ 35℃	
AC アダプタの 使用材料	本体樹脂部	: PC + ABS
	電源プラグ樹脂部	: PA66 + GF25
	電源プラグ金属部	: 黄銅 (ニッケルメッキ)
	ラベル	: PET
microUSB ケーブルの 使用材料	被覆、USB プラグ、microUSB プラグ	: 難燃 PVC

お手入れの仕方

- 本機の汚れは乾いた柔らかい布でふき取ってください。
- 汚れがひどいときは、水または家庭用中性洗剤を浸み込ませた柔らかい布をよく絞ってから拭き、そのあとで乾拭きしてください。
- 汚れをふき取るとき、ベンジン、シンナー、アルコールなどを使用しないでください。



本機は家庭用特定計量器技術基準にもとづいて製造されております。

輸入元: セイコーソリューションズ株式会社
千葉県千葉市美浜区中瀬 1-8

ユーザー設定の一部の控えとしてご利用ください。

ユーザー 1

氏名	
メール送信先の電話番号	
備考欄	

ユーザー 2

氏名	
メール送信先の電話番号	
備考欄	

ユーザー 3

氏名	
メール送信先の電話番号	
備考欄	

ユーザー 4

氏名	
メール送信先の電話番号	
備考欄	

SoftBank 301SI 取扱説明書
2016年4月第3版発行
ソフトバンク株式会社
※ご不明な点はお求めになられたソフトバンク
携帯電話取扱店にご相談ください。

機種名 : SoftBank 301SI
製造元・申請者 : セイコーソリューションズ株式会社
