4 困ったときは

故障かな？と思ったら……4-2
主な仕様……4-3
使用材料……4-4
索引……4-5
保証とアフターサービス……4-7
お問い合わせ先一覧……4-8

故障かな？と思ったら

症状	確認／処置
電源が入らない	電池切れになっていませんか？（P.1-12）
充電できない	外部接続端子が汚れていませんか？ 乾いた綿棒などで清掃してください。
	ACアダプタのプラグがコンセントに正しく差し込まれていますか？（P.1-12）
	本機、microUSBケーブル、ACアダプタが正しく接続されていますか？（P.1-12）
	パソコンと接続して充電する場合、パソコンの電源が入っていますか？（P.1-13）
電源を入れたあと、通常の操作ができない	本機専用のUSIMカードが正しく取り付けられていることを確認してください（P.1-7）。本機専用のUSIMカードが正しく取り付けられていない場合は、、((•))、のLEDがすべて赤く点滅します。それでも通常の操作ができないようであれば、GPSボタンと電源ボタンを同時に10秒間長押ししてください。電源が強制的に切れますので、再び電源を入れてください。
測位が正しく行われない	電池切れになっていませんか？（P.1-12）
	電源は正しく入っていますか？（P.1-14）
	((•))のLEDが赤く点灯している場合は、オフラインモードになっている可能性があります。（P.2-5）
	GPS衛星または基地局の信号による電波の受信状況が悪い場所でご利用の場合は、位置情報の測位ができない場合や測位精度が低くなることがあります。

症状	確認／処置
本機で記録したデータがPCソフトウェアで正常に読み取れない	電池切れになっていませんか？（P.1-12）
	電源は正しく入っていますか？（P.1-14）
	本機、microUSBケーブル、ACアダプタが正しく接続されていますか？（P.1-12）
	PCソフトウェアが正しく起動していますか？（P.3-17）
	本機、PCソフトウェア、パソコンを再起動してください。
PCソフトウェアの設定内容とオーナー携帯電話で受信したメンバーリストの内容が異なる	ネットワーク状況などにより、設定が正しく反映されない場合があります。 再度設定しなおしてください。
オールリセットが正しく行われない	と のLEDが赤く、((•))のLEDが青く点灯している場合は、オーナー登録モードになっています。 電源を切ったのち、ふたたび電源ボタンを30秒長押ししてください。、((•))、のLEDがすべて赤く点灯します。
充電がすぐに切れてしまう	連続測位が行われていたり、スケジュール測位やエリア測位の測位間隔が短い場合は、バッテリー消費が通常よりも激しくなります。
メールが送信されない	メンバーの宛先に誤りがある可能性があります。PCソフトウェアの設定から確認してください。

症状	確認／処置
PCソフトウェアで地図が表示されない	地図を表示するためには、インターネットに接続している必要があります。ネットワークの設定を確認してください。
エリア測位で設定したエリア内にいるが、エリアを出たと通知される	頻繁に起きる場合は、エリアを広げて設定してください。 測位したときの環境（場所や電波状況など）によっては、測位の精度に差異が発生する可能性があります。

主な仕様

通信方式	W-CDMA方式（900MHz／2.1GHz）（国内のみ）
サイズ（W×H×D）	約45×67×15mm
質量	約48g
SDカード	使用不可
端末カラー	ホワイト
シリコンカバーカラー	ブルー・ピンク・イエロー
防水性能	IPX5※1
防塵性能	IP5X※2
連続測位時間	20時間※3
バッテリー容量	770mAh
連続待受時間	約340時間
充電時間	約130分

※1　IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3m の距離から約12.5リットル／分の水を最低3分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても機能を有することを意味します。

※2　IP5Xとは、保護度合いを指し、直径75μm以下の塵埃（じんあい）が入った装置に本機を8時間入れてかくはんさせ、取り出したときに機能を有し、かつ安全を維持することを意味します。

※3　衛星信号と3Gが正常に受信できて、測位間隔が5min（初期値設定）の場合。使用環境（充電状況、気温など）や機能の設定状況などにより、ご利用可能時間が変動することがあります。

- 連続待受時間とは、電池の充電を満たし、操作をせず、電波が正常に受信できる静止状態から算出した平均的な計算値です。電波の届きにくい場所（ビル内、車内、カバンの中など）や、圏外表示の状態での待受では、ご利用時間が約半分以下になることがあります。また、使用環境（充電状態、気温など）によってはご利用時間が変動することがあります。
- 電池の利用可能時間は、電波が安定した状態で算出した当社計算値です。圏外表示での待受は電池の消耗が多いため、ご利用時間が半分以下になることがあります。なお、利用可能時間は充電・放電の繰り返しにより徐々に短くなります。利用可能時間が短くなったら内蔵電池を交換してください。なお、内蔵電池は、お客様自身では交換できません。内蔵電池の交換については、**ソフトバンクショップ**などで、本機をお預かりして有料にて承ります。**お問い合わせ先（P.4-8）**または**ソフトバンクショップ**へご相談ください。
- 防犯ブザーには対応しておりません。

使用材料

使用箇所	材質／表面処理
ストラップホール	ステンレス
外装ケース、USIMカードカバー、GPSボタン、外部接続端子キャップ	PC
専用工具	ABS樹脂
シリコンカバー	シリコン
ストラップ	亜鉛合金／銅メッキ・ニッケルメッキ・クロムメッキ

L

LED ····· 2-4

P

PCソフトウェアでできること ····· 2-6
PCソフトウェアの機能の概要 ····· 3-21
PCソフトウェアをアンインストールする
Mac ····· 3-16
Windows 7/Vista/XP ····· 3-10
Windows 8 ····· 3-9
PCソフトウェアをインストールする
Mac ····· 3-15
Windows ····· 3-7
PCソフトウェアを起動する ····· 3-17
Mac ····· 3-18
Windows 7/Vista/XP ····· 3-17
Windows 8 ····· 3-17

S

SMSを利用した本機の遠隔操作 ····· 2-8

U

USIMカード ····· 1-6
取り付ける ····· 1-7
取り外す ····· 1-8

あ

アフターサービス ····· 4-7

い

一般設定 ····· 3-26

え

エリア測位 ····· 1-2, 3-31
遠隔測位 ····· 1-2, 2-7

お

オーナー ····· 2-2, 3-24
登録 ····· 2-3, 3-39
オールリセット ····· 4-2
お買い上げ品の確認 ····· 1-4
お知らせ（みまもりGPS宛のメール）3-29
お問い合わせ先一覧 ····· 4-8
オフラインモード ····· 2-5

か

確認する
移動ルートの情報 ····· 3-38
測位データ ····· 3-34
測位データに関連付けられた画像 ····· 3-38
測位データの詳細 ····· 3-37
端末の状態 ····· 3-22
履歴 ····· 3-28
各部の名称と機能 ····· 1-5
カレンダー ····· 3-35

こ

故障かな？と思ったら ····· 4-2

さ

削除する
エリア測位の設定 ····· 3-33
スケジュール ····· 3-31
メンバー ····· 3-25

し

充電する
ACアダプタ ····· 1-12
パソコン接続 ····· 1-13
詳細設定 ····· 3-27
使用材料 ····· 4-4
使用するまでの流れ ····· 1-3
初期設定 ····· 3-18
シリコンカバー ····· 1-10
取り付ける ····· 1-10
取り外す ····· 1-11
新規追加する
エリア測位の設定 ····· 3-32
スケジュール ····· 3-30
メンバー ····· 3-24

す

スケジュール測位 ····· 1-2, 3-30
ストラップ ····· 1-11
スマートフォンから設定する ····· 2-6

せ

接続、セットアップ
Mac ····· 3-11
Windows ····· 3-2
設定する
エリア測位····· 3-31
オーナー／メンバー····· 3-24
スケジュール測位····· 3-30
測位····· 3-30
端末····· 3-22
連続測位····· 3-33

そ

操作する
測位データ····· 3-34
測位データの表示範囲····· 3-35
履歴····· 3-28
測位データ····· 3-34
SNSに投稿する····· 3-40
画像を関連付ける····· 3-39
コピー／移動／削除する····· 3-39
詳細····· 3-37
表示範囲····· 3-35

た

端末の状態····· 3-22
端末を初期化する····· 3-23

て

電源を入れる／切る····· 1-14
電池残量····· 1-12

と

ドライバーをアンインストールする
Mac ····· 3-14
Windows ····· 3-7
ドライバーをインストールする
Mac ····· 3-12
Windows 7/Vista/XP····· 3-5
Windows 8 ····· 3-3
取り付ける／取り外す
USIMカード ····· 1-7
シリコンカバー····· 1-10
ストラップ····· 1-11
本機（Mac）····· 3-11
本機（Windows）····· 3-2

へ

ヘルプ····· 3-41
編集する
エリア測位の設定····· 3-33
スケジュール····· 3-31
メンバーの情報····· 3-25

ほ

防水／防塵性能について····· xiii
水抜きのしかた····· xv
本機でできること····· 1-2

ま

マップ画面····· 3-34

み

見かた
カレンダー····· 3-35
マップ画面····· 3-34

め

メンバー····· 2-2, 3-24

り

履歴····· 3-28

れ

連続測位····· 2-5, 3-33

ろ

ログイン····· 3-18

わ

ワンタッチ測位····· 2-4

保証とアフターサービス

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。
お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。

- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。
  修理を依頼される場合、**お問い合わせ先**（P.4-8）または最寄りの**ソフトバンクショップ**へご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。
- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な内容は控えを取っておかれることをおすすめします。
  なお、故障または修理の際に本機に登録したデータや設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は、修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

- アフターサービスについてご不明な点は、最寄りの**ソフトバンクショップ**または**お問い合わせ先**（P.4-8）までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記問い合わせ窓口までご連絡ください。
電話番号はお間違いのないようおかけください。

ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内

ソフトバンク携帯電話から　157（無料）
一般電話から　フリーコール 0800-919-0157（無料）

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から　113（無料）
一般電話から　フリーコール 0800-919-0113（無料）

IP電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380（有料）	東海地域	052-388-2002（有料）
関西地域	06-7669-0180（有料）	中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010（有料）

ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の番号へおかけください。
+81-3-5351-3491（有料、ソフトバンク携帯電話からは無料）