

5 困ったときは

困ったときは..... 5-2

1. Wi-Fi 端末を接続できない

1 本機の電源が入っていることを確認してください。

電源ランプが点滅しているときは、スタンバイモードかディープスランバイモードになっています。電源ボタンを押して解除してください。

2 ディスプレイの「WiFi 機器状態表示」に「WiFi」が表示されていることを確認してください。

3 WPS 機能で接続できない場合は、Wi-Fi 端末の取扱説明書などを参照してください。それでも接続できない場合は、Wi-Fi 機能を手動で設定する必要があります。詳しくは、3 章「LAN に接続する」を参照してください。

4 WPS 用の PIN コードが指定された Wi-Fi 端末を接続する場合は、正しい PIN コードを設定しているか、確認してください。詳しくは、P.4-16「WPS」を参照してください。

5 正しいセキュリティキーを入力しているか、確認してください。

セキュリティキーを忘れた場合は、P.5-4「7. 本機の設定を購入時の状態に戻したい(リセット)」を参照して本機をリセットするか、P.4-14「LAN 設定」→「LAN WiFi」を参照してセキュリティキーを設定し直し、もう一度接続の操作を行ってください。
また、Wi-Fi 端末によっては、WPA/WPA2 の認証方式に対応していない場合があります。お使いの Wi-Fi 端末の取扱説明書を参照してください。

2. インターネットへ接続できない

1 本機の電源が入っていることを確認してください。

電源ランプが点滅しているときは、スタンバイモードかディープスランバイモードになっています。電源ボタンを押して解除してください。

2 ディスプレイの「回線接続状態表示」に「3G」「WiFi」「INTERNET」のいずれかが表示されていることを確認してください。

・表示されていない場合は接続できる回線がありません。

● INTERNET

ディスプレイのクレードルの表示を確認してください。

- ・点線になっている場合は、インターネットに接続できません。LAN ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
- ・SoftBank 101SB 設定管理画面を起動し、「インターネット有線」が正しく設定されているか確認してください。詳しくは、P.4-11「インターネット有線」を参照してください。

● WiFi

SoftBank 101SB 設定管理画面を起動し、「インターネット WiFi」が正しく設定されているか確認してください。

- ・インターネット WiFi 接続が「使用する」になっているか確認してください
- ・「プロファイルの設定 / 変更」で「WiFi 受信感度」を確認してください。感度の良いところへ移動して、もう一度接続してください。詳しくは、P.4-8「インターネット WiFi」を参照してください。

● 3G

USIM カードが取り付けられているか確認してください。

サービスエリア内であることをご確認ください。

- ・電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。
- ・時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。

PIN 設定が「有効」になっていないか確認してください。

- ・SoftBank 101SB 設定管理画面を起動し、「USIM 設定」で PIN ロックを解除してください。詳しくは、P.4-23「USIM 設定」を参照してください。

ディスプレイのエラー表示を確認してください。

- ・「NO USIM」と表示されている場合は、USIM カードが正しく取り付けられているか確認してください。
- ・「3G OFF」と表示されている場合は、SoftBank 101SB 設定管理画面を起動し、3G 接続を「使用する」にしてください。
- ・「DATA MAIN」または「DATA SUB」が表示されていない場合は、サービスエリア内であることをご確認ください。また、APN を変更している場合は、工場出荷時に登録されているプロファイルを選択してもう一度接続してください。

3. 通信がすぐに切れる

- 1 本機の電源が入っていることを確認してください。
電源ランプが点滅しているときは、スタンバイモードかディープスタンバイモードになっています。電源ボタンを押して解除してください。
- 2 本機と Wi-Fi 端末が正しく接続されていることを確認してください。
- 3 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。
 - ・「インターネット WiFi」に設定されているプロファイルのアクセスポイントがインターネットにアクセスできない場合は、プロファイルの接続が切断され、ブラックリストアイコンが表示されます。
 - ・本機は、高速回線を自動的に判別し、Wi-Fi と 3G 切り替えます。切り替え中は一時的に通信を切断する場合があります。
 - ・SoftBank 101SB 設定管理画面の「インターネット WiFi」で、プリッジモードに設定された Wi-Fi プロファイルを接続すると、一時的に通信を切断する場合があります。
 - ・インターネット WiFi と LAN WiFi のチャンネルが近い場合、通信速度を向上させるために、LAN 側のチャンネルを変更する場合があります。変更するときに LAN 側の Wi-Fi 接続が一時的に切断されます。

4. 通信速度が遅く感じる

電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。

5. PIN コードを忘れた / PIN ロック解除コード (PUK コード) を知らない / USIM カードが完全ロック状態である

お問い合わせ先 (P.6-3) までご連絡ください。

6. USIM カードが認識されない

- 1 USIM カードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、P.1-11「USIM カードの取り付けかた」を参照してください。
- 2 USIM カードが変形していないことを確認してください。
- 3 USIM カードの金属端子部分にキズや腐食がないことを確認してください。
- 4 USIM カード (特に金属端子部分) が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- 5 お問い合わせ先 (P.6-3) までご連絡ください。

7. 本機の設定を購入時の状態に戻したい（リセット）

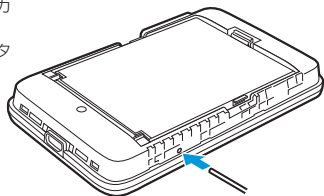
本機をリセットすると、すべての設定内容が工場出荷時の状態に戻ります。

- USIM カードの登録内容は削除されません。
- 設定した値はすべて消去され、工場出荷時の設定値に戻ります。設定を変更している場合は、再度設定を行う必要があります。

●リセットボタンでリセットする

- ① 電源が入った状態で、電池カバーを外します。
- ② 細い棒などで、リセットボタンを押します。

本機が再起動します。



●SoftBank 101SB 設定管理画面を使用してリセットする

- ① SoftBank 101SB 設定管理画面で「設定（詳細）」→「管理」→「初期化 / ソフトウェアアップデート」
- ② 「設定初期化」をクリックします。