

# 7

## 資料／付録

故障かな?と思ったら .....	P.7-2
本機・センサーの状態をお知らせするメッセージ一覧 .....	P.7-4
本機・センサーの状態をお知らせするメッセージ一覧 .....	P.7-4
主な仕様 .....	P.7-10
メニュー一覧 .....	P.7-12
索引 .....	P.7-15
保証書とアフターサービス .....	P.7-17
保証について .....	P.7-17
修理を依頼される場合 .....	P.7-17
お問い合わせ先一覧 .....	P.7-18

## 故障かな？と思ったら

### ■ 電源が入らない

- ACアダプタが、本体またはコンセントから外れていませんか？

➔ しっかり差し込んでください。

### ■ 圏外（圏外マーク）が表示され、お知らせメッセージの送信や遠隔操作コマンドの受信ができない

- サービスエリア外か電波の届きにくい場所に本機を設置していませんか？

➔ 電波の届く場所に本機を設置してください。本機を設置してしばらくたっても圏外マークが消えない場合は、お問い合わせ先（➔ P.7-18）までご連絡ください。

### ■ ドア、窓の開閉をセンサーが検知できない

- 開閉センサーとマグネットの距離は正しいですか？

➔ ドアや窓を閉めた状態で、マグネットと開閉センサーの距離が約1cm以内に設置されているか確認してください。

- センサーの電池残量は問題ありませんか？

➔ センサーの電池残量（➔ P.4-9）を確認してください。

### ■ センサーやリモコンを操作しても本体が反応しない場合

- 開閉センサーと本体の距離は正しいですか？

- リモコンと本体の距離は正しいですか？

➔ リモコンおよび開閉センサーと本体の距離は見通し約100m以内です。約100m以内で操作しても間に障害物がある場合、正しく操作できない場合があります。

- 本体にセンサーやリモコンを登録しましたか？

➔ センサーとリモコンの登録を行ってください。

- センサーの有効モードは正しく設定されていますか？

➔ センサーの有効モード（➔ P.5-11）を確認してください。

- 電池パックが取り付けられていますか？

➔ 電池パックを取り付けないと、特定省電力無線が利用できません。

- リモコンの電池残量は問題ありませんか？

➔ リモコンの電池残量（➔ P.2-10）を確認してください。

- 本体は起動していますか？

➔ 本体が起動しているか確認してください。

- センサーは正常に動作していますか？

➔ 本体に「お知らせ」が表示されている場合、リモコンを操作しても外出モードを起動できません。

## ■ メールを送信できない

- USIMカードが正しく取り付けられていますか？  
→ USIMカードを取り付けてください。
- サービスエリア外か電波の届きにくい場所に本機を設置していませんか？  
→ 電波の届く場所に本機を設置してください。本機を設置してしばらくたっても圏外マークが消えない場合は、お問い合わせ先（[☞](#) P.7-18）までご連絡ください。

## ■ ディスプレイの表示がちらつく

- 蛍光灯の近くで使用していませんか？  
→ 蛍光灯からなるべく離れてご使用ください。

## ■ 画面下部に「お知らせ」と表示される

- センサーは登録されていますか？  
→ センサーテストを登録してください。
- センサーは正常に動作していますか？  
→ センサーテストを行ってください。

## ■ メッセージが表示される

- 「本機・センサーの状態をお知らせするメッセージ一覧」  
（[☞](#) P.7-4）を参照してください。

## 本機・センサーの状態をお知らせするメッセージ一覧

### 本機・センサーの状態をお知らせするメッセージ一覧

#### ■ 本機・センサーの状態をお知らせするメッセージ一覧

エラーメッセージ	原因	確認
※ ドアや窓が開いているため、在宅モードを開始できません。有効なセンサーのみで在宅モードを開始しますか？	一部、開いている窓やドアがあります。 (センサーが開状態です)	Ⓞを押して強制起動するか、 解除を押してモードの起動をキャンセルして、開いている窓やドアが無いか、確認してください。 ※ 強制起動は外出モードではできませんのでご注意ください。
※ ドアや窓が開いているため、帰宅待ちモードを開始できません。有効なセンサーのみで帰宅待ちモードを開始しますか？		
ドアや窓が開いているため、在宅モードを開始できません。確認してください。	全ての窓やドアが開いています。 (センサーが開状態です)	開いている窓やドアが無いか、確認してください。
ドアや窓が開いているため、帰宅待ちモードを開始できません。確認してください。		
ドアや窓が開いているため、外出モードを開始できません。確認してください。		

## 本機・センサーの状態をお知らせするメッセージ一覧

エラーメッセージ	原因	確認
※ 一部のセンサーの状態が認識できません。有効なセンサーのみで外出モードを開始しますか？	一部のセンサーの状態（開／閉）が認識されません。	センサーテストまたは、センサーを反応させて本体に状態を通知させてください。 この画面が表示されている状態でⓄを押すと、一部のセンサーだけで各モードを強制起動することができます。
※ 一部のセンサーの状態が認識できません。有効なセンサーのみで在宅モードを開始しますか？		
※ 一部のセンサーの状態が認識できません。有効なセンサーのみで帰宅待ちモードを開始しますか？		
※ 一部のセンサーの状態が認識できません。有効なセンサーのみでみまもりモードを開始しますか？		
センサーの状態が認識できないため、みまもりモードを開始できません。確認してください。	全てのセンサーの状態（開／閉）が認識できません。	センサーテストまたは、センサーを反応させて本体に状態を通知させて、センサーが正しく動作しているか確認してください。
センサーの状態が認識できないため、在宅モードを開始できません。確認してください。		
センサーの状態が認識できないため、外出モードを開始できません。確認してください。		
センサーの状態が認識できないため、帰宅待ちモードを開始できません。確認してください。		

※ センサーが2つ以上ある場合にのみ、表示されます。

## 本機・センサーの状態をお知らせするメッセージ一覧

エラーメッセージ	原因	確認
有効なセンサーがないため、外出モードを開始できません。確認してください。	有効なセンサーがありません。	センサーテストを行い、センサーが正しく動作しているか確認してください。 センサー用途を確認してください。
有効なセンサーがないため、在宅モードを開始できません。確認してください。		
有効なセンサーがないため、帰宅待ちモードを開始できません。確認してください。		
センサー設定にて、センサー用途をみまもりモード用に変更してください。	みまもりモードで使用できるセンサーがありません。	センサー用途を「みまもりモード用」に変更してください。

## ■ 遠隔操作時エラーメッセージ一覧

エラーメッセージ	確認
外出モードを開始できませんでした。	窓やドアが開いている可能性などがあります。
すでに外出モードが開始されています。	すでに外出モードが開始されています。
みまもりモードを開始できませんでした。	センサー用途が外出／在宅／帰宅待ちモード用に設定されているなどの可能性があります。
すでにみまもりモードが開始されています。	すでにみまもりモードが開始されています。
無効な遠隔操作コマンドを受信しました。確認してください。	送信したコマンドを確認してください。
登録できませんでした。この電話番号は、すでに登録されています。	送信された電話番号は登録済みです。「GETADDRESS.0」コマンドで、登録されている電話番号を確認してください。
登録できませんでした。この登録番号は、すでに登録されています。別の番号を指定してください。	送信した登録番号は登録済みです。「GETADDRESS.0」コマンドで、登録されている電話番号を確認してください。

## ■ お知らせメール一覧

メッセージ	内容
プレアラームが鳴動しました。	プレアラームが鳴動した場合にお知らせするメールです。
【警報】 侵入異常を検知しました。	外出／在宅／みまもりモード中に異常検知したことをお知らせするメールです。

## 本機・センサーの状態をお知らせするメッセージ一覧

メッセージ	内容
【警報】 侵入異常：誤った暗証番号が入力されました。	プレアラーム中に誤った暗証番号が3回入力された場合にお知らせするメールです。
【警報】 非常ボタンが押されました。	本体の非常ボタンが押された場合にお知らせするメールです。
【警報】 侵入異常：電源ボタンが押されました。	プレアラーム中に本体の電源ボタンが押された場合にお知らせするメールです。
【警報】 侵入異常：バッテリー駆動に切り替わりました。停電または AC アダプタが外された可能性等が考えられます。	プレアラーム中に停電または AC アダプタが外された場合にお知らせするメールです。
【みまもり通知】 みまもりモードを開始しました。	みまもりモードを起動した場合に送信されるメールです。
【みまもり通知】 みまもりモードを解除しました。	みまもりモードを解除した場合に送信されるメールです。
【みまもり通知】 センサーが検知しました。	みまもりモードの設定時間内にセンサー検知した場合に送信されるメールです。 設定時間内の1回目のみ送信されます。
【みまもり通知】 下記時間内にセンサー検知できませんでした。	みまもりモードの設定時間内に一度もセンサー検知できなかった場合に送信されるメールです。
【帰宅通知】	外出モード中に、帰宅通知用暗証番号が使用された場合に送信されるメールです。
本体が AC アダプタからの給電に切り替わりました。	電池パックで駆動していた状態から、AC アダプタによる電力供給に切り替わった場合、お知らせするメールです。
(複数の) センサーが正常に動作していない可能性があります。確認してください。	(複数の) センサー状態を取得できない場合にお知らせするメールです。センサーの状態を確認してください。



## 本機・センサーの状態をお知らせするメッセージ一覧

メッセージ	内容
本体の電池残量が少なくなっています。確認してください。	本体の電池パック残量が少なくなった場合にお知らせするメールです。AC アダプタが接続されていることを確認してください。
センサーの電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	センサーの電池残量が少なくなった場合にお知らせするメールです。電池を交換してください。
【定刻メール】	定刻メールを設定している場合に送信されるメールです。
【101HW】 配信確認メール	センサーテスト終了時などに送信される配信確認用メールです。
本体の電源がオフになります。	本体の電源がオフになるときに送信されるメールです。

# 主な仕様

## 本体

品名	T01HW	
サイズ (W×H×D)	約120×120×25mm	
質量	約300g (電池パック含む)	
ディスプレイ	方式	TFT液晶 (262,000色)
	サイズ	約2.4inch
	画素数	76,800画素
	解像度	QVGA (320×240)
LED ランプ	外出/在宅ボタン	緑
	解除ボタン	白
	非常ボタン	赤
電源	ACアダプタ	
	入力	AC100~240V 50/60Hz
	出力	DC5V 1A
	電池パック	リチウムイオン電池 1200mAh
	電池パック駆動時間	15時間 (待受け時)

動作仕様	消費電力	0.25~5W
	アラーム鳴動時消費電力	5W (最大音量時)
	アラーム音	公益社団法人日本防犯設備協会技術 (SES E0005) に準拠した防犯警報音
	アラーム音量	85dB (最大)
動作環境	動作温度範囲	-10℃~50℃
	動作湿度範囲	15%~85%
無線方式	3G/426MHz	
電波到達距離 (426MHz)	100m (見通し)	
表示対応言語	日本語	

## センサー

品名	HWKAQ1	
センサーサイズ (W×H×D)	約77.8×36.8×20.5mm	
マグネットサイズ (W×H×D)	約40×14×2mm	
質量	センサー	約70g (電池を含む)
	マグネット	約10g
バッテリー	単四型乾電池×2本	
	連続使用時間 (新品電池使用時)	約2年 (1日あたりの検知回数： 開閉各5回の場合)
動作環境	動作温度範囲	-10℃～50℃
	動作湿度範囲	15%～85%
無線方式	426MHz	
電波到達距離	100m (見通し)	
センサー検知方法	マグネット式	
センサー検知可能範囲	ドアを閉めた状態：約25mm ドアを開いた状態：約28mm	
センサー検知保証回数	10000回	
LED ランプ	赤、緑	
キー	ペアリングボタン	

防水	IPx1
設置方法	両面テープ

## リモコン

品名	HWMAQ1	
リモコンサイズ (W×H×D)	約60×30×13mm	
質量	約20g (電池を含む)	
バッテリー	ボタン型電池 (CR2032)	
	連続使用時間 (新品電池使用時)	約2年 (1日4回ボタン操作を行った場合)
動作環境	動作温度範囲	-10℃～50℃
	動作湿度範囲	15%～85%
無線方式	426MHz	
電波到達距離	100m (見通し)	
LED ランプ	青	
キー	外出ボタン/帰宅ボタン	

## メニュー一覧

メニューに表示される項目や機能、およびお買い上げ時の設定について説明します。

項目				初期設定	参照ページ		
設定	通知先電話番号	登録		—	P.5-3		
		電話番号登録済み→	編集	名称設定	—	P.5-3	
				通知先電話番号設定	—	P.5-3	
				通知 / 遠隔操作設定	決定	—	P.2-15
					在宅時の異常通知メール	OFF	P.2-15
					帰宅通知メール	ON	P.2-15
					プレアラーム通知メール	OFF	P.2-15
					定刻メール	ON	P.2-15
					みまもり通知メール	ON	P.2-15
					遠隔操作	OFF	P.4-5
	配信確認メール送信	—		P.5-5			
	削除	—	P.5-5				
	本体設定	暗証番号	管理者用暗証番号			P.5-6	
			帰宅通知用暗証番号	登録	—	P.5-6	
				電話番号登録済み→	編集	名称設定	—
暗証番号変更					—	P.5-7	
削除		—	P.5-7				
音量設定		アラーム	音量	大	P.5-8		
			ステップトーン	OFF	P.5-8		
	秒数		60 秒	P.5-8			

項目				初期設定	参照ページ
		プレアラーム	音量	大	P.5-8
			ステップトーン	OFF	P.5-8
			秒数	60 秒	P.5-8
			音声ガイダンス	大	P.5-8
	バックライト設定	明るさ	普通	P.5-8	
		点灯時間	30 秒	P.5-8	
		時刻設定	—	P.2-23	
センサー/リモコン設定	登録		—	P.5-9	
	登録済みの場合→	編集	名称設定	—	P.5-10
			センサー用途 (センサーのみ設定可)	外出/在宅 / 帰宅待ち モード用	P.5-10
			有効モード (センサーのみ設定可)	外出モード	ON
		在宅モード		ON	P.5-10
		帰宅待ちモード		ON	P.5-10
	削除	—	P.5-11		
みまもりモード設定	みまもりモード	OFF	P.3-10		
	確認時間設定	—	P.3-10		
	結果通知設定	非検知時のみ通知	P.3-13		

項目			初期設定	参照ページ
その他設定	定刻メール	定刻メール	OFF	P.4-2
		通知時刻	—	P.4-2
	外出モード起動までの待機時間		3分	P.5-12
	キー操作ロック		OFF	P.5-12
	緊急速報メール設定	緊急速報メール設定	ON	P.4-12
		音量設定	大	P.4-15
	履歴	検知履歴	—	P.5-13
		操作履歴	—	P.5-13
		メール送受信履歴	—	P.5-13
		全履歴削除	—	P.5-13
ソフトウェア更新	手動更新	—	P.6-3	
	ソフトウェアバージョン表示	—	P.6-2	
自局電話番号		—	P.6-2	
センサーテスト			—	P.2-21

## 英数字

ACアダプタ	2-4
AWAY	4-8
GETADDRESS	4-7
GETLOG	4-7
GETOPLOG	4-7
GETSTATUS	4-7
MIMAMORI	4-8
OKボタン	2-3, 5-2
STOPALARM	4-8
USIMカード	2-6, 7-2
USIM カードスロット	2-4
取り付ける／取り外す	2-7

## あ

アフターサービス	7-17
アラーム	5-8
暗証番号設定	5-6

## え

遠隔操作	
遠隔操作	1-5, 2-15, 4-5
遠隔操作コマンド	4-6

## お

お知らせ	4-9
お問い合わせ先一覧	7-18
音声ガイダンス	5-8
音量設定	5-8

## か

外出ボタン	2-5
外出モード	1-2, 3-2
待機時間を設定	5-12
外出モードボタン	2-3
外出／在宅／帰宅待ちモード用	5-10
解除ボタン	2-3
閉塞センサー	2-5
確認用メール	5-5
画面設定	5-8
管理者用暗証番号	2-14, 5-6

## き

帰宅通知	1-2, 3-4, 4-4
帰宅通知メール	2-15
帰宅通知用暗証番号	5-6
帰宅ボタン	2-5
帰宅待ちモード	1-3, 3-8
緊急速報メール	1-5
緊急速報メール	4-12
緊急速報メール設定	4-12
キー操作ロック	5-12

## こ

故障かな？と思ったら	7-2
------------	-----

## さ

在宅時の異常通知メール	2-15
在宅モード	1-3, 3-5
在宅モードボタン	2-3

## し

自局電話番号	6-2
十字ボタン	2-3
手動で時刻を設定する	2-23
仕様	7-10
初期設定	2-13

## す

数字ボタン	2-3
スタンド	2-4
ステップトーン	5-8

## せ

設置用プレート	2-5
設定画面を表示する	5-2
センサー	
センサーテスト	2-17, 2-21
センサーの仮設置	2-21
センサーの仕組み	2-10
センサーの設置	2-19
センサーの電源	2-9
センサー用途の設定	5-10
センサー / リモコン	
センサー / リモコン設定	5-9, 2-16
名称設定	2-16

## そ

その他の設定	5-12
ソフトウェア更新	6-3
ソフトウェアバージョン表示	6-2

## た

高さ調整用プレート ..... 2-19

## つ

## 通知先電話番号

通知先電話番号 ..... 2-14

通知先電話番号設定 ..... 5-3

通知/遠隔操作設定 ..... 2-15, 5-4

## て

定刻メール ..... 2-15

定刻メール送信 ..... 1-5

通知時間 ..... 4-2

定刻メール送信 ..... 4-2

ディスプレイ ..... 2-3

## 電源

電源ボタン ..... 2-4, 2-13

電源を入れる ..... 2-12

電源を切る ..... 2-13

電源OFF通知 ..... 4-10

電池残量 ..... 4-9

電池残量低下 ..... 1-5

電池パック ..... 4-10

電波状態 ..... 2-25

## と

動作ランプ ..... 2-5

戸締り忘れ防止 ..... 1-5

## は

配信確認メール ..... 2-17

バックライト設定 ..... 5-8

明るさ ..... 5-9

点灯時間 ..... 5-9

## ひ

非常ボタン ..... 1-5

日付/時刻の設定 ..... 2-23

## ふ

不正操作通知 ..... 1-5, 4-10

ソフトウェア更新 ..... 6-3

プリアラーム ..... 5-8

プリアラーム通知メール ..... 2-15

## へ

ペアリングボタン ..... 2-5, 2-16

## ほ

保証書 ..... 7-17

## ま

マグネット ..... 2-5

待受け画面 ..... 2-24

## み

みまもり通知メール ..... 2-15

みまもりモード ..... 1-4, 3-10

確認時間 ..... 3-10

結果通知設定 ..... 3-13

みまもりモード設定 ..... 5-12

みまもりモード用 ..... 5-10

## め

名称設定 ..... 2-14, 5-4

鳴動する秒数 ..... 5-8

## メニュー

メニュー画面 ..... 2-21

メニューを表示する ..... 2-3, 5-2

## も

文字入力 ..... 5-5

## ゆ

有効モード ..... 5-11

## よ

予備電源 ..... 1-6, 4-10

## り

リセットボタン ..... 2-4, 6-2

リモコン ..... 2-5

リモコンの電池残量 ..... 2-10

履歴 ..... 5-13

操作履歴 ..... 5-13

メール送受信履歴 ..... 5-13

検知履歴 ..... 5-13



### 保証について

101HW本体をお買い上げいただいた場合は保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。

本製品の故障、または不具合などにより、お客様または第三者が受けた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

### 修理を依頼される場合

「故障かな？と思ったら」(▶ P.7-2)をお読みのうえ、もう一度お確かめください。

それでも異常がある場合は、ご契約いただいた各地域の故障受付 (▶ P.7-18) または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。

その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。

- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

### !! ご注意

- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、お客様、または第三者が受けた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な画像などは控えておかれることをおすすめします。  
なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ（画像など）や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。

## お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などがございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。  
電話番号はお間違いのないようおかけください。

### ■ ソフトバンクカスタマーサポート

#### 総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157（無料）  
一般電話から 0800-919-0157（無料）

#### 紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113（無料）  
一般電話から 0800-919-0113（無料）

IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380（有料）	東海地域	052-388-2002（有料）
関西地域	06-7669-0180（有料）	中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010（有料）

### ■ ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については下記の番号へおかけください。  
+81-3-5351-3491（有料、ソフトバンク携帯電話からは無料）

# SoftBank 101HW 取扱説明書

---

2012年 9月 第2版発行

ソフトバンクモバイル株式会社

\* ご不明な点はお求めになられた  
ソフトバンク携帯電話取扱店に  
ご相談ください。

機種名 SoftBank 101HW

製造元 Huawei Technologies Co., Ltd.

---

SoftBank 101HW User Guide 取扱説明書