

6

困ったときは

困ったときは.....6-2

症状	参照ページ
1. 無線LAN端末を接続できない	P.6-2
2. パソコンが本製品を認識しない	P.6-3
3. 本製品をパソコンに接続しても、インストーラーが自動的に起動しない	P.6-4
4. インターネットへの接続が失敗した	P.6-4
5. 通信がすぐに切れる	P.6-4
6. 通信速度が遅く感じる	P.6-4
7. PINコードを忘れた／PINロック解除コード（PUKコード）を知らない／USIMカードが完全ロック状態である	P.6-4
8. USIMカードが認識されない	P.6-4
9. 管理者権限（Administrator）でログインしているのかわからない	P.6-5
10. 国内から国外に移動した場合、圏外のみとなり使用できない	P.6-5
11. 本製品の設定を購入時の状態に戻したい（リセット）	P.6-5
12. ユーティリティ画面に解約した電話番号が表示される	P.6-5
13. 急に使用できなくなった	P.6-5

1. 無線LAN端末を接続できない

- 1 本製品が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
- 2 WPS機能で接続できない場合は、無線LAN端末の取扱説明書などを参照してください。それでも接続できない場合は、無線LAN機能を手動で設定する必要があります。詳しくは、P.2-2の「無線LANで接続する」を参照してください。
- 3 WPS用のPINコードが指定された無線LAN端末を接続する場合は、正しいPINコードを設定しているか、確認してください。詳しくは、P.5-11の「WPS」を参照してください。
- 4 正しいWEPキーを入力しているか、確認してください。WEPキーを忘れた場合は、P.6-5の「11.本製品の設定を購入時の状態に戻したい（リセット）」を参照して本製品をリセットするか、P.5-10の「セキュリティ」を参照してWEPキーを設定し直し、もう一度接続の操作を行ってください。
- 5 WPAまたはWPA2の暗号化方式を設定している場合は、正しいWPA事前共有キーを設定しているか、確認してください。WPA事前共有キーを忘れた場合は、P.5-10の「セキュリティ」を参照してWPA事前共有キーを設定し直し、もう一度接続の操作を行ってください。
また、無線LAN端末によっては、WPA/WPA2の暗号化方式に対応していない場合があります。お使いの無線LAN端末の取扱説明書を参照してください。

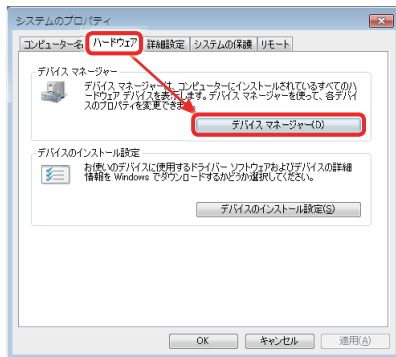
2. パソコンが本製品を認識しない

1 本製品が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。

2 本製品をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。

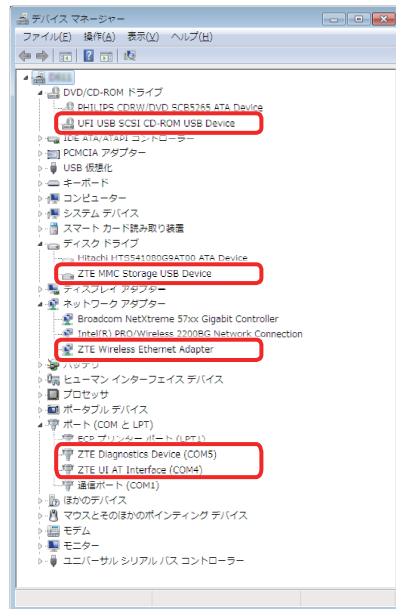
● Windows 7およびWindows Vistaの場合は、以下の手順で本製品が正しく取り付けられていることを確認してください。

- 1 「コンピューター」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。「システムの詳細設定」をクリックして、「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら、「はい」(Windows 7の場合。Windows Vistaの場合は「続行」)をクリックします。
- 2 「システムのプロパティ」の画面が表示されたら、「ハードウェア」のタブを選択し、「デバイス マネージャー」をクリックします。



- Windows XPをお使いの場合、「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。「システムのプロパティ」の画面が表示されたら、「ハードウェア」のタブを選択し、「デバイス マネージャ」をクリックします。

- 3 線で囲まれたデバイスが表示されることを確認してください。(COMポートの番号はお使いのパソコンの環境によって異なります。)



3.本製品をパソコンに接続しても、インストーラーが自動的に起動しない

システムが新しいハードウェアを認識してから、インストール準備に時間がかかりますので、数秒程度お待ちください。
一定時間経過してもインストーラーが自動的に起動しない場合は、本製品を一度パソコンから取り外してから、再度接続してください。
なお、自動起動できない場合は、本書のP.3-5、P.3-6を参照してください。

4.インターネットへの接続が失敗した

サービスエリア内であることをご確認ください。

- 電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。
- 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。
- SoftBank 007Z Utilityを起動し、3G設定やネットワーク関連設定が正しく設定されていることを確認してください。詳しくは、5章の「各種機能を設定する」を参照してください。

5.通信がすぐに切れる

- 1** 本製品とパソコンが正しく接続されていることを確認してください。
- 2** 電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
- 3** 本製品をパソコンから取り外してもう一度接続してください。
- 4** 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、本製品を取り外してパソコンを再起動し、もう一度接続してください。

6.通信速度が遅く感じる

電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。
回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。

7.PINコードを忘れた／PINロック解除コード（PUKコード）を知らない／USIMカードが完全ロック状態である

お問い合わせ先（P.7-3）までご連絡ください。

8.USIMカードが認識されない

- 1** USIMカードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳しくは、P.1-5の「USIMカードの取り付けかた」を参照してください。
- 2** USIMカードが変形していないことを確認してください。
- 3** USIMカードの金属端子部分にキズや腐食がないことを確認してください。
- 4** USIMカード（特に金属端子部分）が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- 5** お問い合わせ先（P.7-3）までご連絡ください。

9.管理者権限 (Administrator) でログインしているのかわからない

●Windows 7およびWindows Vistaの場合

- 1 スタートメニュー → [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] 画面を表示します。
- 2 [ユーザーアカウントと家族のための安全設定] をクリックして、次の画面で [ユーザーアカウント] をクリックします。
- 3 画面の右側に現在ログインしているユーザー名と、アカウントの種類が表示されています。アカウントの種類が「Administrator」であれば管理者権限でログインしているので、本製品をセットアップすることができます。

●Windows XPの場合

- 1 [スタート] をクリックして、「スタート」メニューを表示します。
- 2 [スタート] メニューの一番上に表示されているのが現在ログインしているユーザー名です。
 - ・「スタート」メニューの表示が、クラシック「スタート」メニューになっている場合は表示されません。「スタート」メニューを右クリックし、プロパティを表示して「スタート」メニューをチェックしてください。
- 3 [スタート] → [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] 画面を表示します。
- 4 [ユーザーアカウント] をクリックします。
- 5 表示された画面のユーザー名から、**2** で調べたユーザー名を確認します。ユーザー名の下に「コンピュータの管理者」と表示されていれば、管理者権限でログインしているので、本製品をセットアップすることができます。

10.国内から国外に移動した場合、圏外のみとなり使用できない電源をいったん切り、再度入れ直してください。

11.本製品の設定を購入時の状態に戻したい (リセット)

- リセットボタンでリセットする
 - 1 電池カバーを取り外し、リセットボタンを押します。
- WPSボタンと電源ボタンでリセットする
 - 1 WPSボタンと電源ボタンを同時に約5秒以上押します。
- SoftBank 007Z Utilityを使用してリセットする
 - 1 SoftBank 007Z Utilityで「設定」→「端末設定」→「端末設定リセット」
 - 2 「工場出荷状態へ戻す」をクリックします。

12. ユーティリティ画面に解約した電話番号が表示される

お客様のご契約内容や解約方法によって、解約後もユーティリティ画面に電話番号が表示されることがあります。

13. 急に使用できなくなった

接続方法が変更されている可能性があります。本体のディスプレイの表示で接続モードを確認してください。

- 接続方法が手動の場合
CONNECTボタンを約4秒以上押し、インターネット接続の自動/手動を切り替えることができます。自動接続に設定してください。また、ユーティリティを使用してパソコン上から自動/手動を切り替えることもできます。詳しくは、P.5-21の「インターネットに接続する/切断する (接続)」をご参照ください。
- 接続方法が自動の場合
電源をいったん切り、再度入れ直してください。