

# 6

## 故障と思われる前に

故障と思われる前に.....6-2

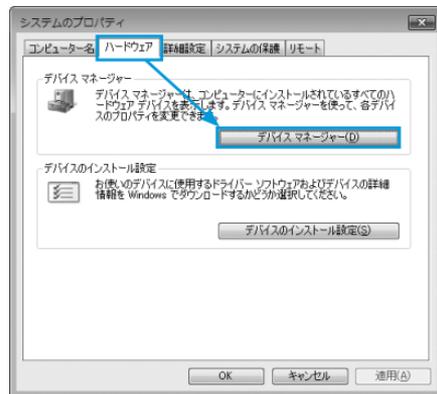
症状	参照ページ
1. パソコンが本製品を認識しない	P.6-2
2. 本製品をパソコンに接続しても、インストーラーが自動的に起動しない	P.6-3
3. インターネットへの接続が失敗した	P.6-3
4. 通信がすぐに切れる	P.6-4
5. 通信速度が遅く感じる	P.6-4
6. PINコードを忘れた／PINロック解除コード（PUKコード）を知らない／USIMカードが完全ロック状態である	P.6-4
7. USIMカードが認識されない	P.6-4
8. 管理者権限（Administrator）でログインしているのかわからない	P.6-5
9. エラーメッセージ一覧	P.6-5

## 1. パソコンが本製品を認識しない

- 1 本製品が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
- 2 本製品をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。

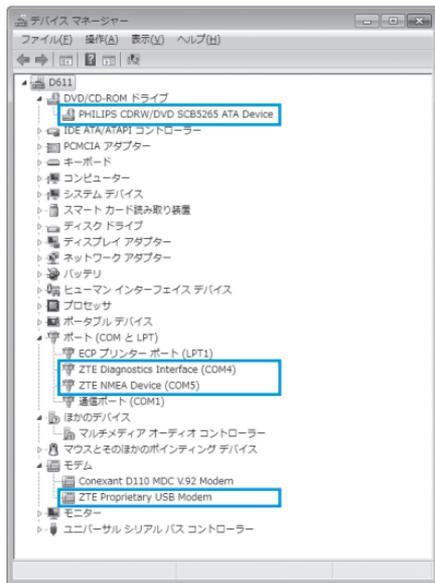
● Window 7およびWindows Vistaの場合は、以下の手順で本製品が正しく取り付けられていることを確認してください。

- 1 「コンピューター」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。「システムの詳細設定」をクリックして、「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら、「はい」（Windows 7の場合、Windows Vistaの場合は「続行」）をクリックします。
- 2 「システムのプロパティ」の画面が表示されたら、「ハードウェア」のタブを選択し、「デバイス マネージャー」をクリックします。



- Windows XPをお使いの場合、「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。「システムのプロパティ」の画面が表示されます。「ハードウェア」のタブを選択し、「デバイス マネージャ」をクリックします。

- 3 線で囲まれたデバイスが表示されることを確認してください。(COMポートの番号はお使いのパソコンの環境によって異なります。)



- Macの場合は、以下の手順で本製品が正しく取り付けられていることを確認してください。

- 1 アイコンをクリックし、ターミナルウィンドウを開きます。
- 2 「ls/dev/cu\*」のコマンドを入力します。
- 3 次の情報が表示されることを確認してください。

```
/dev/cu.ZTEUSBModem_  
/dev/cu.ZTEUSBATPort_  
/dev/cu.ZTEUSBDIAGPort_
```

2本製品をパソコンに接続しても、インストーラーが自動的に起動しないシステムが新しいハードウェアを認識してから、インストール準備に時間がかかりますので、45秒程度お待ちください。一定時間経過してもインストーラーが自動的に起動しない場合は、本製品を一度パソコンから取り外してから、再度接続してください。なお、自動起動できない場合は、本書のP.2-5、P.2-6、P.2-7を参照してください。

### 3.インターネットへの接続が失敗した

サービスエリア内であることをご確認ください。

- 電波状態が良くないところであれば、電波状態が良いところへ移動して、もう一度接続してください。
- 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。

- Windowsの場合は、以下の手順でネットワークの関連設定を確認してください。

- 1 メイン画面で、 をクリックします。
- 2 「接続先」をクリックします。
- 3 「表示」をクリックし、各設定が正しく設定されていることを確認してください。

- Macの場合は、以下の手順でネットワークの関連設定を確認してください。

- 1 メイン画面で、「初期設定」のプルダウンリストから、「編集」を選択します。
- 2 接続先を選択します。
- 3 「表示」をクリックし、各設定が正しく設定されていることを確認してください。

#### 4.通信がすぐに切れる

- 1 本製品とパソコンが正しく接続されていることを確認してください。
- 2 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。
- 3 本製品をパソコンから取り外してもう一度接続してください。
- 4 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、本製品を取り外してパソコンを再起動し、もう一度接続してください。

#### 5.通信速度が遅く感じる

電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。  
回線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。

#### 6.PINコードを忘れた／PINロック解除コード（PUKコード）を知らない／USIMカードが完全ロック状態である

お問い合わせ先（P.7-3）までご連絡ください。

#### 7.USIMカードが認識されない

- 1 USIMカードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳細はP.1-3の「USIMカードの取り付けかた」を参照してください。
- 2 USIMカードが変形していないことを確認してください。
- 3 USIMカードの金属端子部分にキズや腐食がないことを確認してください。
- 4 USIMカード（特に金属端子部分）が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- 5 **お問い合わせ先**（P.7-3）までご連絡ください。

## 8.管理者権限 (Administrator) でログインしているのかわからない

### ●Windows 7および Windows Vistaの場合

- 1 スタートメニュー → [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] 画面を表示します。
- 2 [ユーザーアカウントと家族のための安全設定] をクリックして、次の画面で [ユーザーアカウント] をクリックします。
- 3 画面の右側に現在ログインしているユーザー名と、アカウントの種類が表示されています。アカウントの種類が「Administrator」であれば管理者権限でログインしているため、本製品をセットアップすることができます。

### ●Windows XPの場合

- 1 [スタート] をクリックして、「スタート」メニューを表示します。
- 2 「スタート」メニューの一番上に表示されているのが現在ログインしているユーザー名です。
  - ・「スタート」メニューの表示が、クラシック「スタート」メニューになっている場合は表示されません。「スタート」メニューを右クリックし、プロパティを表示して「スタート」メニューをチェックしてください。
- 3 [スタート] → [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] 画面を表示します。
- 4 [ユーザーアカウント] をクリックします。
- 5 表示された画面のユーザー名から、**2**で調べたユーザー名を確認します。ユーザー名の下に「コンピュータの管理者」と表示されていれば、管理者権限でログインしているため、本製品をセットアップすることができます。

## 9.エラーメッセージ一覧

エラーメッセージ	説明／対処方法
制限中	ネットワークに制限がかけられています。 <b>お問い合わせ先</b> (P.7-3) までご連絡ください。
正しいUSIMカード をご使用ください	本製品で使用できないUSIMカードを取り付けていませんか？正しいUSIMカードを取り付けてください。
圏外	圏外または電波の届かない所にあるため、操作ができません。
USIM未挿入です	USIMカードが取り付けられていません。取り付けてから再度操作してください。
PINコード入力が必要 です	PINコード認証を有効にしていませんか。PINコードを入力してください。
PUKロックされました SoftBankにお問い合わせ ください	PINロック解除コード (PUKコード) を10回連続して間違えたため、USIMカードが完全にロックされました。 <b>お問い合わせ先</b> (P.7-3) までご連絡ください。

