

 SoftBank



SoftBank

SoftBank **004Z**

クイックスタート

お買い上げ品の確認

お買い上げ品には次のものが入っています。お使いになる前に確認してください。万一、不足していた場合には、**お問い合わせ先**（46 ページ）までご連絡ください。

● 004Z 本体



● クイックスタート



● 保証書



- 004Z では microSD™ / microSDHC™ メモリカードに対応しています。ご利用にあたっては、市販の microSD™ / microSDHC™ メモリカードを購入してください。
- 保証書を含め付属品は大切に保管してください。

動作環境 (対応 OS)

OS

Windows XP Home Edition Service Pack 2 以降
Windows XP Professional Service Pack 2 以降
Windows Vista Home Basic (32 ビットおよび 64 ビット)
Windows Vista Home Premium (32 ビットおよび 64 ビット)
Windows Vista Business (32 ビットおよび 64 ビット)
Windows Vista Ultimate (32 ビットおよび 64 ビット)
Windows 7 Starter (32 ビット)
Windows 7 Home Premium (32 ビットおよび 64 ビット)
Windows 7 Professional (32 ビットおよび 64 ビット)
Windows 7 Ultimate (32 ビットおよび 64 ビット)
Mac OS X 10.4 ~ 10.6 (Intel)
対応 OS は日本語版と英語版です。

メモリ

Windows XP : 推奨 512MB 以上 256MB 以上必要
Windows Vista : 推奨 1GB 以上 512MB 以上必要
Windows 7 : 1GB 以上必要 (32 ビット)
2GB 以上必要 (64 ビット)
Mac OS X : 推奨 512MB 以上 256MB 以上必要

ハードディスク

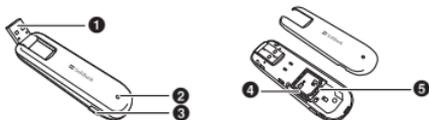
推奨 100MB 以上 50MB 以上の空き容量が必要

インターフェイス

USB 2.0

上記の環境以外では、動作しない場合があります。また、上記に該当する場合でも、パソコン本体、接続されている周辺機器、使用するアプリケーションなど、お客さまがご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。

各部の名称と機能



- ① USB コネクタ：パソコンの USB ポートに接続します。
 - ② LED ステータスランプ：通信時に本製品の通信状態を示します。
 - ③ 外部アンテナコネクタ：外部アンテナを付ける場所です。*
 - ④ microSD カードスロット：microSD カードを取り付ける箇所です。
 - ⑤ USIM カードトレイ：USIM カードを取り付ける箇所です。
- ※ 外部アンテナコネクタのご使用に関しては、ソフトバンクモバイル株式会社サポート対象外となっております。あらかじめご了承ください。なお、現在、外部アンテナの取り扱いはありません。

USIM カードの準備

本製品をご利用になるお客さまにソフトバンクモバイルから貸与されている IC カードのことを USIM カードといひ、お客さまの電話番号などの情報が記録されています。本製品を使用するためには USIM カードを本製品本体に取り付けてください。USIM カードを取り付けていない本製品をパソコンに取り付けても、データ通信はできません。USIM カードに付属の取扱説明書も参照してください。

また、使用中に USIM カードを取り外すと本製品が正常に動作しなくなりますので、本製品をパソコンに接続した状態では絶対に取り外さないでください。万一、USIM カードを取り外してしまった場合には、次の操作を行ってください。

- ① ユーティリティを閉じます。
- ② 本製品をパソコンから取り外します。
- ③ USIM カードを挿入します。
- ④ 本製品にパソコンを再接続します。

USIM カードの取り付けかた

- ① 本製品のカバーを取り外します。
- ② USIM カードトレイに、USIM カードの IC 部分を下にして、矢印の方向に USIM カードを挿入します。
- ③ USIM カードが完全に挿入されていることを確認してから、本製品のカバーを取り付けます。



USIM カードの取り外しかた

- ① 本製品のカバーを取り外します。
- ② USIM カードを取り外します。
- ③ 本製品のカバーを取り付けます。



- USIM カードを本製品へ取り付けるときや取り外すときに注意してください。必要以上の力を掛けると、手や指を傷つけたり、USIM カードの破損の原因となります。
- USIM カードの紛失や、小さいお子さまが USIM カードを誤って飲みこまないよう注意してください。
- USIM カードの金属端子部分が汚れたときは柔らかい布などで拭き取ってください。

microSD カードの準備

本製品では、メモリ容量が最大 32GB の microSD (microSDHC 含む、以降同様) カードに対応していますが、市販されているすべての microSD カードの動作を保証するものではありません。

microSD カードを使用する前に、本製品に取り付けてください。

また使用中に、microSD カードを取り外さないでください。システムがダウンしたり、そのほかの異常を起こしたりするおそれがあります。万一、microSD カードを取り外してしまった場合には、次の操作を行ってください。

- 1 ユーティリティを閉じます。
- 2 本製品をパソコンから取り外します。
- 3 microSD カードを挿入します。
- 4 本製品にパソコンを再接続します。

microSD カードの取り付けかた

- 1 本製品のカバーを取り外します。
- 2 金属端子を上に向けて、microSD カードを挿入します。
- 3 本製品のカバーを取り付けます。



microSD カードの取り外しかた

- 1 本製品のカバーを取り外します。
- 2 一度、奥に押し込み、矢印の方向に出てきた、microSD カードを取り外します。

3 本製品のカバーを取り付けます。

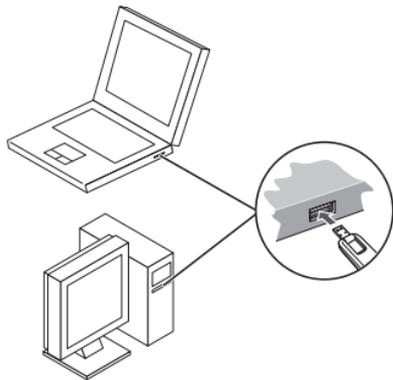


- USIM カード、microSD カードは無理に取り付けようとしないでください。破損することがあります。また、取り出した microSD カードは紛失しないよう、ご注意ください。

本製品をパソコンに取り付ける

Windows パソコンに本製品を取り付ける

USIM カードを取り付けた本製品をパソコンの USB ポートに接続します。パソコンがデータカード (本製品) を認識します。(パソコンが本製品を認識するまで 45 秒程度かかります。)

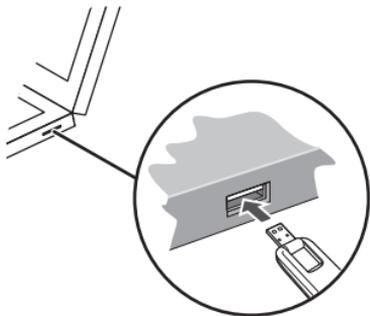


Windows の場合では、システムからメッセージが表示されたら、本製品の接続完了となります。ユーティリティのインストールについては 8 ページの「Windows パソコンへのセットアップ」を参照してください。

- 本製品をパソコンに取り付けた状態でスタンバイ（サスペンド/レジューム）、または休止（ハイバネーション）を行うと、正常に動作しない場合があります。必ず本製品を取り外してから、スタンバイ、または休止を行ってください。また、本製品を取り付けた状態で、再起動や電源を入ると正常に動作しない場合があります。この場合、パソコンを起動する前に本製品を取り外してください。

Mac に本製品を取り付ける

USIM カードを取り付けた本製品を Mac の USB ポートに接続します。Mac がデータカード（本製品）を認識します。（Mac が本製品を認識するまで 45 秒程度かかります。）



Mac OS X の場合では、「SoftBank 004Z」フォルダが自動的に表示されたら、本製品の接続完了となります。ユーティリティのインストールについては 13 ページの「Mac へのセットアップ」を参照してください。

- 本製品を Mac に取り付けた状態でスリープを行うと、正常に動作しない場合があります。必ず本製品を取り外してから、スリープを行ってください。また、本製品を取り付けた状態で、再起動や電源を入ると正常に動作しない場合があります。この場合、Mac を起動する前に本製品を取り外してください。

Windows パソコンへのセットアップ

SoftBank 004Z Utility を使用してネットワークへの接続や設定を行うことができます。画面表示、手順は Windows 7 を例としています。

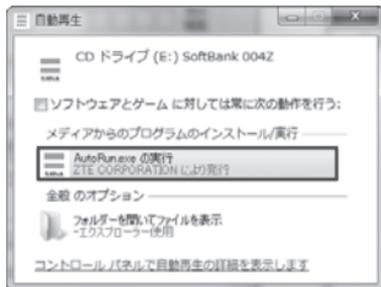
ユーティリティをインストールする

- インストール中に、本製品を取り外さないでください。インストールが正常に行われず、または、システムがダウンしたり、そのほかの異常を起こしたりするおそれがあります。
- 管理者権限（Administrator）でログインしてください。

- 1 パソコンの電源を入れ、OS を起動します。
- 2 本製品をパソコンに接続します。
- 3 本製品にはユーティリティインストーラー、デバイスドライバが保存されており、初めてお使いの場合、最初に USB 大容量記憶デバイスがインストールされます。（本製品をパソコンに接続後 45 秒程度かかります。）その後ユーティリティインストーラーが起動し、本製品のデバイスドライバとユーティリティソフトが自動的にインストールされます。

- 古いバージョンのユーティリティがすでにインストールされている場合、アンインストールのメッセージが表示されます。その場合は古いバージョンのユーティリティをアンインストールしてからインストールを開始してください。

- 4 「自動再生」の画面が表示されたら、「AutoRun.exeの実行」をクリックします。
- Windows XPの場合は、「自動再生」の画面は表示されません。



- 5 「ユーザー アカウント制御」の画面が表示されたら、「はい」をクリックします。

- Windows Vista の場合は、「続行」をクリックしてください。

- 6 インストーラーが自動的に起動します。

- 「設定言語の選択」の画面が表示されます。「日本語」を選択して「OK」をクリックします。



- 本製品をパソコンに接続してから、パソコンがデバイスを認識するまで 45 秒程度かかります。
- インストーラーが自動的に起動しない場合は、取扱説明書の P.2-5、P.2-6、P.2-7 を参照してください。

- 7 「SoftBank 004Z Utility セットアップへようこそ」の画面が表示されます。「次へ」をクリックします。



- 8 「使用許諾契約」の画面が表示されます。

- 使用許諾契約書に同意する場合は、「使用許諾契約の全条項に同意します」をクリックし、「次へ」をクリックしてください。

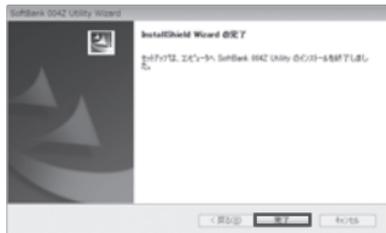


- 9 「インストール先の選択」の画面が表示されます。

- インストール先フォルダを指定し、「次へ」をクリックします。



- 10 次の画面が表示されたら、「完了」をクリックします。



- 11 デスクトップに SoftBank 004Z Utility のショートカットアイコンが表示されたら、インストールが完了です。

• うまく起動しない場合などは再起動してください。

SoftBank 004Z Utility の概要とインターネット接続方法(Windows)

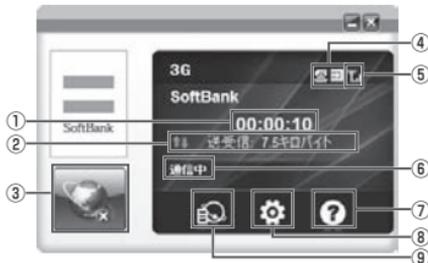
SoftBank 004Z Utility の概要

SoftBank 004Z Utility の起動

SoftBank 004Z Utility を起動するには、デスクトップ上にある SoftBank 004Z Utility の  (ショートカットアイコン) をダブルクリックしてください。また、Windows 7、Windows Vista をお使いの場合、本製品接続後、「自動再生」の画面が表示されることがありますが、「AutoRun.exe の実行」をクリックするとユーティリティが起動します。

Windows XP をお使いの場合、本製品をパソコンに接続すると自動的に SoftBank 004Z Utility が起動します。

SoftBank 004Z Utility のメイン画面



- 1 接続時間**
接続時間を表示します。接続中にパソコンの設定時刻を変更すると、接続時間が正しく表示されない場合があります。
- 2 送受信データ量**
ダイヤルアップ接続中の送受信データ量の合計を表示します。
- 3 接続 / 切断**
ダイヤルアップを接続、あるいは切断します。
- 4 接続状態表示**
USIM カードの接続状態を表示します。
- 5 電波状態表示**
電波状態を表示します。
- 6 ネットワーク接続状態表示**
ネットワーク接続状態を表示します。
- 7 ヘルプ**
ヘルプを表示します。
- 8 設定**
起動設定や、プロファイル設定を行います。
- 9 通信履歴**
通信履歴情報を表示します。

インターネット接続方法

- 1  をクリックすると、接続を開始します。



- ダイヤルアップ中に本画面にて、現在の接続に關する接続時間、送受信データ量などの情報を見ることができま
-  をクリックすると接続を終了します。

Mac へのセットアップ

ユーティリティをインストールする

SoftBank 004Z Utility を使用してネットワークへの接続や設定を行うことができます。

画面表示、手順は Mac OS 10.6 を例としています。

- インストール中に、本製品を取り外さないでください。インストールが正常に行われな

- 1 Mac の電源を入れ、OS を起動します。

- 2 本製品を Mac に接続します。

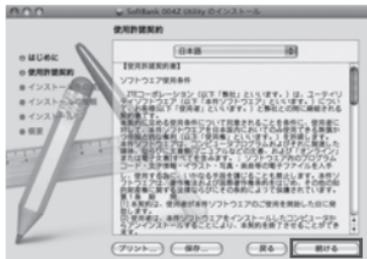
- デスクトップに  アイコンが表示されます。ダブルクリックすると、「SoftBank 004Z Utility.mpkg」フォルダが開きます。

- 3 「SoftBank 004Z Utility.mpkg」をダブルクリックすると、インストールが始まり、次の画面が表示されます。「続ける」をクリックします。

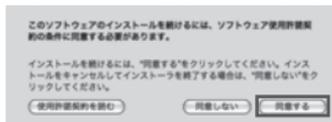
- ご使用の Mac に本製品以外の ZTE 社製ユーティリティがインストールされている場合は、ご利用されていた製品の取扱説明書を参照してアンインストールを実施してからインストールしてください。
- 本製品の最新のユーティリティのみがインストールされていることをご確認ください。



- 4 「使用許諾契約」の画面が表示されます。「続ける」をクリックします。

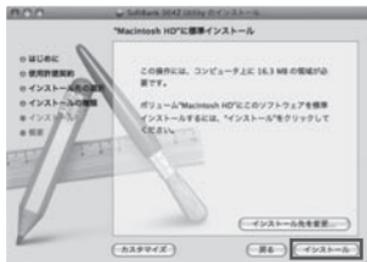


- 5 使用許諾契約に同意する場合は、「同意する」をクリックしてください。



- 「インストール先の選択」の画面が表示された場合は、インストール先を選択して、「続ける」をクリックしてください。

- 6 「Macintosh HD」に標準インストールの画面が表示されます。「インストール」をクリックします。



- 「Macintosh HD」はお使いになっているハードディスクの名称です。お客さまによって、表示される名称は異なります。

- 7 認証の画面が表示されます。お使いの Mac の名前(ユーザー名)とパスワードを入力して、「OK」をクリックします。



- 8 インストールが始まります。

- 9 次の画面が表示されたら、「閉じる」をクリックします。



- 10 SoftBank 004Z Utility が自動的に起動します。

- うまく起動しない場合などは再起動してください。

SoftBank 004Z Utility の概要とインターネット 接続方法(Mac)

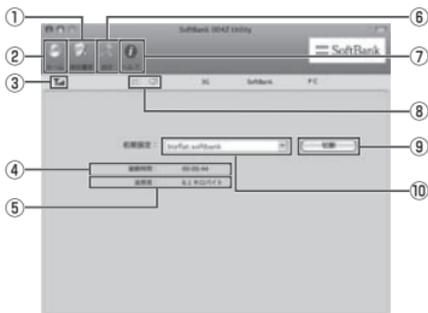
SoftBank 004Z Utility の概要

SoftBank 004Z Utility の起動

本体を Mac に接続してください。自動的に SoftBank 004Z Utility が起動します。

- SoftBank 004Z Utility が自動的に起動しない場合は、「Macintosh HD」→「アプリケーション」→「SoftBank 004Z Utility」をダブルクリックし、SoftBank 004Z Utility を起動します。
- 「Macintosh HD」はお使いになっているハードディスクの名称です。お客さまによって、表示される名称は異なります。

SoftBank 004Z Utility のメイン画面



- ① **通信履歴**
通信履歴情報を表示します。
- ② **ホーム**
メイン画面に戻ります。

- ③ **電波状態表示**
電波状態を表示します。電波状態アイコンの説明は取扱説明書の P.3-2 を参照してください。
- ④ **接続時間**
接続時間を表示します。接続中に Mac の設定時刻を変更すると、接続時間が正しく表示されない場合があります。
- ⑤ **送受信データ量**
ダイヤルアップ接続中に送受信量の合計を表示します。
- ⑥ **設定**
起動設定や、プロファイル設定を行います。
- ⑦ **ヘルプ**
ヘルプを表示します。
- ⑧ **接続状態表示**
USIM カードの接続状態を表示します。
- ⑨ **接続 / 切断**
ダイヤルアップ接続、あるいは切断します。
- ⑩ **接続先**
ダイヤルアップ接続先を表示します。

インターネット接続方法

- ① メイン画面で「接続」をクリックすると、接続を開始します。



- ダイヤルアップ中に本画面にて、現在の接続に関する接続時間、送受信データ量などの情報を見ることができます。
- 「切断」をクリックすると接続を終了します。

故障と思われる前に

1. パソコンが本製品を認識しない

- 1 本製品が正しくパソコンに接続されているかどうかを確認してください。
 - 2 本製品をパソコンから一度取り外し、パソコンを再起動してから、再度接続してください。
- Windows 7 および Windows Vista の場合は、以下の手順で本製品が正しく取り付けられていることを確認してください。
- 1 「コンピューター」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。「システムの詳細設定」をクリックして、「ユーザー アカウント制御」の画面が表示されたら、「はい」(Windows 7 の場合。Windows Vista の場合は「続行」)をクリックします。
 - 2 「システムのプロパティ」の画面が表示されたら、「ハードウェア」のタブを選択し、「デバイス マネージャ」をクリックします。



- Windows XP をお使いの場合、「マイ コンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。「システムのプロパティ」の画面が表示されます。「ハードウェア」のタブを選択し、「デバイス マネージャ」をクリックします。

- 3 線で囲まれたデバイスが表示されることを確認してください。(COM ポートの番号はお使いのパソコンの環境によって異なります。)



- Mac の場合は、以下の手順で本製品が正しく取り付けられていることを確認してください。

- 1  をクリックし、ターミナルウィンドウを開きます。
- 2 「ls /dev/cu*」のコマンドを入力します。
- 3 次の情報が表示されることを確認してください。

```
/dev/cu.ZTEUSBModem_  
/dev/cu.ZTEUSBATPort_  
/dev/cu.ZTEUSBDIAGPart_
```

2. 本製品をパソコンに接続しても、インストーラーが自動的に起動しない

システムが新しいハードウェアを認識してから、インストール準備に時間がかかりますので、45 秒程度お待ちください。

一定時間経過してもインストーラーが自動的に起動しない場合は、本製品を一度パソコンから取り外してから、再度接続してください。

なお、自動起動できない場合は、取扱説明書の P.2-5、P.2-6、P.2-7 ページを参照してください。

3. インターネットへの接続が失敗した

サービスエリア内であることをご確認ください。

- 電波状態が良くないところであれば、電波状態の良いところへ移動して、もう一度接続してください。
- 時間帯によって接続先が混雑している可能性もありますので、しばらくしてからもう一度接続してください。

● Windows の場合は、以下の手順でネットワークの関連設定を確認してください。

- ① メイン画面で、 をクリックします。
- ② 「接続先」をクリックします。
- ③ 「表示」をクリックし、各設定が正しく設定されていることを確認してください。

● Mac の場合は、以下の手順でネットワークの関連設定を確認してください。

- ① メイン画面で、「初期設定」のプルダウンリストから、「編集」を選択します。
- ② 接続先を選択します。
- ③ 「表示」をクリックし、各設定が正しく設定されていることを確認してください。

4. 通信がすぐに切れる

- ① 本製品とパソコンが正しく接続されていることを確認してください。
- ② 電波状態が良くない場合があります。電波状態が良いところで確認してください。
- ③ 本製品をパソコンから取り外してもう一度接続してください。
- ④ 上記の操作を行ってもなお接続できない場合、本製品を取り外してパソコンを再起動し、もう一度接続してください。

5. 通信速度が遅く感じる

電波状態が良くない場合があります。電波状態の良いところで確認してください。

と線の状態が良くないことがあります。時間を置いて再度試してください。

6. PIN コードを忘れた / PIN ロック解除コード (PUK コード) を知らない / USIM カードが完全ロック状態である

お問い合わせ先 (46 ページ) までご連絡ください。

7. USIM カードが認識されない

- ① USIM カードが正しく取り付けられているかどうかをご確認ください。詳細は 4 ページの「USIM カードの取り付けかた」を参照してください。
- ② USIM カードが変形していないことを確認してください。
- ③ USIM カードの金属端子部分にキズや腐食がないことを確認してください。
- ④ USIM カード (特に金属端子部分) が汚れると認識できない場合もありますので、柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- ⑤ お問い合わせ先 (46 ページ) までご連絡ください。

8. 管理者権限(Administrator)でログインしているのかわからない

- Windows 7 および Windows Vista の場合
 - ① スタートメニュー → [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] 画面を表示します。
 - ② [ユーザー アカウントと家族のための安全設定] をクリックして、次の画面で [ユーザー アカウント] をクリックします。
 - ③ 画面の右側に現在ログインしているユーザー名と、アカウントの種類が表示されています。アカウントの種類が「Administrator」であれば管理者権限でログインしているので、本製品をセットアップすることができます。
- Windows XP の場合
 - ① [スタート] をクリックして、「スタート」メニューを表示します。
 - ② 「スタート」メニューの一番上に表示されているのが現在ログインしているユーザー名です。
 - 「スタート」メニューの表示が、クラシック「スタート」メニューになっている場合は表示されません。「スタート」メニューを右クリックし、プロパティを表示して「スタート」メニューをチェックしてください。
 - ③ [スタート] → [コントロールパネル] をクリックして、[コントロールパネル] 画面を表示します。
 - ④ [ユーザー アカウント] をクリックします。
 - ⑤ 表示された画面のユーザー名から、② で調べたユーザー名を確認します。ユーザー名の下に「コンピュータの管理者」と表示されていれば、管理者権限でログインしているのので、本製品をセットアップすることができます。

9. エラーメッセージ一覧

エラーメッセージ	説明/対処方法
制限中	ネットワークに制限がかけられています。 お問い合わせ先 (46ページ)までご連絡ください。
正しいUSIMカードをご使用ください	本製品で使用できないUSIMカードを取り付けていませんか? 正しいUSIMカードを取り付けてください。
圏外	圏外または電波の届かない所にあるため、操作ができません。
USIM未挿入です	USIMカードが取り付けられていません。取り付けてから再度操作してください。
PINコード入力が必要です	PINコード認証を有効にできていませんか。PINコードを入力してください。
PUKロックされましたSoftBankにお問い合わせください	PINロック解除コード(PUKコード)を10回連続して間違ったため、USIMカードが完全にロックされました。 お問い合わせ先 (46ページ)までご連絡ください。

マナーとルールを守り 安全に使用しましょう

安全のために

こんな使いかたはやめましょう。



分解・改造・ハンダ付けなどお客様による修理をしないでください。火災・けが・感電などの事故または故障の原因となります。



落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。故障などの原因となります。



本機を加熱調理機器（電子レンジなど）・高圧容器（圧力釜など）の中に入れてたり、電磁調理器（IH調理器）の上に置いたりしないでください。故障などの原因となります。



高温になる場所（火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で使用・放置しないでください。機器の変形・故障の原因となります。また、ケースの一部が熱くなり、やけどなどの原因となることがあります。

マナーを守ろう！

本機を快適に使うために、マナーを守りましょう。



電車の中では、周りの方にご迷惑にならないよう、ご注意ください。新幹線の中では、デッキなど迷惑にならない場所まで移動して使用してください。

安全のために使用が禁止されています



本機の電波により運航の安全に支障をきたす恐れがあるため、航空機内では電源をお切りください。機内で本機が使用できる場合は、航空会社の指示に従い適切にご使用ください。



病院、研究所など本機の使用が禁止されている場所では、使用しないでください。医療機器などに影響をおよぼす場合があります。



電車やバスなどの優先席近くでは使用しないでください。ペースメーカーなど生命にかかわる機器に影響をおよぼすことがあります。



ゴルフ場など野外で雷鳴が聞こえたときは、落雷の恐れがありますので、使用しないでください。

安全上のご注意

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになったあとは大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

表示の説明

次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

 危険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^{※1} を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 警告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 ^{※1} を負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 ^{※2} を負う可能性が想定される場合および物的損害 ^{※3} のみの発生が想定される」内容です。

- ※1 重傷とは、失明、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをいう。
- ※2 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが、やけど、感電などをいう。
- ※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害を指す。

絵表示の説明

 禁止	禁止（してはいけないこと）を示します。
 分解禁止	分解してはいけないことを示します。
 水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示します。
 指示	指示に基づく行為の強制（必ず実行していただくこと）を示します。

免責事項について

- 地震・雷・風水害などの自然災害および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意、過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品の使用、または使用不能から生ずる付随的な損害（情報内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など）に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 当社指定外の接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品の故障、修理、その他取り扱いによって、ダウンロードされたデータなどが変化または消失することがありますが、これらのデータの修復や生じた損害・逸失利益に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- お客様ご自身で登録された内容は故障や障害の原因にかかわらず保証いたしかねます。情報内容の変化・消失に伴う損害を最小限にするために、重要な内容は別にメモを取るなどして保管してください。

本機、USIM カードの取り扱いについて(共通)

危険



分解禁止

分解・改造・ハンダ付けなどお客様による修理をしないでください。

火災・けが・感電などの事故または故障の原因となります。本機の改造は電波法違反となり、罰則の対象となります。



水濡れ禁止

濡らさないでください。

水やペットの尿などの液体が入ったときに、濡れたまま放置したり、濡れた本機をパソコンに取り付けると、発熱・感電・火災・けが・故障などの原因となります。使用場所、取り扱いにご注意ください。



禁止

高温になる場所（火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で充電・使用・放置しないでください。また、暖かい場所や熱のこもりやすい場所（こたつや電気毛布の中、携帯カイロのそばのポケット内など）においても同様の危険がありますので、充電・放置・使用・携帯しないでください。

機器の変形・故障や電池パックの漏液・発熱・発火・破裂の原因となります。また、ケースの一部が熱くなり、やけどなどの原因となることがあります。

警告



禁止

本機を加熱調理機器（電子レンジなど）・高圧容器（圧力釜など）の中に入れたり、電磁調理器（IH 調理器）の上に置いたりしないでください。

故障の原因となります。



指示

プロパンガス、ガソリンなどの引火性ガスや粉塵の発生する場所（ガソリンスタンドなど）では、本機を使用しないでください。ガスに引火する恐れがあります。プロパンガス、ガソリンなど引火性ガスや粉塵の発生する場所で使用すると、爆発や火災などの原因となります。



禁止

落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

故障などの原因となります。



指示

使用中、保管時に、異音・発煙・異臭など、今までと異なることに気づいたときは、本機を接続したパソコンの電源をお切りください。

異常な状態のまま使用すると、火災や感電などの原因となります。

注意



禁止

ぐらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かないでください。

落下して、けがや故障などの原因となります。



指示

乳幼児の手の届かない場所に保管してください。

誤って飲み込んだり、けがなどの原因となります。



指示

子供が使用する場合は、保護者が取り扱い方法を教えてください。

使用中においても指示どおりに使用しているかをご注意ください。けがなどの原因となります。

警告



指示

高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本機を使用しないでください。

電子機器が誤動作するなどの影響を与える場合があります。

※ご注意ください
電子機器の例
補聴器・植込み型心臓ペースメーカー・植え込み型除細動器・その他の医用電気機器・火災報知器・自動ドア・その他の自動制御機器など



指示

本機の電波により運航の安全に支障をきたす恐れがあるため、航空機内では本機を使用しないでください。

機内で本機が使用できる場合は、航空会社の指示に従い適切にご使用ください。



指示

屋外で使用中に雷が鳴りだしたら、ただちに屋内などの安全な場所に移動してください。

落雷や感電の原因となります。

注意



指示

本機の使用により、皮膚に異常が生じた場合は、ただちに使用をやめて医師の診察を受けてください。

本機では材料として金属などを使用しています。お客様の体質や体調によっては、かゆみ・かぶれ・湿疹などが生じることがあります。

	使用箇所	材質／表面処理
製品本体	本体	PC 樹脂 / UV 塗装
	本体メタル部品	ステンレス鋼 ベリリウム 青銅 / 金メッキ
外部包装袋	外部包装袋	OPP 袋



禁止

本機に磁気カードなどを近づけないでください。

キャッシュカード・クレジットカード・テレホンカード・フロッピーディスクなどの磁気データが消えてしまうことがあります。



指示

本機を長時間で使用になる場合、特に高温環境では熱くなることがありますので、ご注意ください。

長時間肌につれたまま使用していると、低温やけどになる恐れがあります。

USIM カード、メモリカードの取り扱いについて

⚠️ 注意

 **メモリカードスロットにメモリカード以外のものを入れないでください。**
禁止 発熱・感電・故障の原因となります。

 **メモリカードのデータ書き込み・読み出し中に、振動・衝撃を与えたり、メモリカードを取り出さないでください。**
禁止 データ消失・故障の原因となります。

 **メモリカードは対応品以外のものを使用しないでください。**
禁止 データ消失・故障の原因となります。記憶容量が 32G バイトまでのメモリカードに対応しています。

 **USIM カードの取り付けおよび取り外し時に無理な力を加えないでください。**
禁止 故障の原因となります。また、取り外しの際、手や指などを傷つけないようにご注意ください。

 **USIM カードは指定以外のものを使用しないでください。**
禁止 指定以外のカードを使用すると、データの消失・故障の原因となります。

医療電気機械近くでの取り扱いについて

⚠️ 警告

ここで記載している内容は、「医用電気機器への電波の影響を防止するための携帯電話端末などの使用に関する指針」（電波環境協議会）に準拠、ならびに「電波の医用機器などへの影響に関する調査研究報告書」（平成 13 年 3 月「社団法人電波産業会」）の内容を参考にしたものです。

 **指示** 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着されている場合は、ペースメーカー等の装着部位から 22cm 以上離して携行および使用してください。

電波により植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器の作動に影響を与える場合があります。

 **指示** 自宅療養など医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどに確認してください。

電波により医用電気機器の作動に影響を与える場合があります。

 **指示** 医療機関などでは、以下を守ってください。本機の電波により医用電気機器に影響を及ぼす恐れがあります。

- ・手術室・集中治療室（ICU）・冠状動脈疾患監視病室（CCU）には、本機を持ち込まないでください。
- ・病棟内では、パソコンの電源を切ってください。
- ・ロビーなど、本機の使用を許可された場所であっても、近くに医用電気機器があるときは、パソコンの電源を切ってください。
- ・医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従ってください。

 **指示** 満員電車などの混雑した場所にいるときは、本機を使用しないでください。付近に植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着されている方がいる可能性があります。

電波により、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器が誤動作するなどの影響を与える場合があります。

お願いとご注意

ご利用にあたって

- 本機は電波を利用しているため、サービスエリア内であっても屋内、地下、トンネル内、自動車内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が急に途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本機は公共の場所でご使用になるときは、周りの方の迷惑にならないようご注意ください。また劇場や乗り物などによっては、ご使用できない場所がありますのでご注意ください。
- 本機は電波法に定められた無線局です。したがって、電波法に基づく検査を受けていただく場合があります。あらかじめご了承ください。
- 以下の場合、登録された情報内容が変化・消失することがあります。情報内容の変化・消失については、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。情報内容の変化・消失に伴う損害を最小限にするために、重要な内容は別にメモを取るなどして保管してくださいようお願いいたします。
 - 誤った使いかたをしたとき
 - 静電気や電氣的ノイズの影響を受けたとき
 - 動作中にパソコンの電源を切ったとき
 - 故障したり、修理に出したとき
- 海外に持ち出す物によっては、「輸出貿易管理令および外国為替令に基づく規制貨物の非該当証明」という書類が必要な場合がありますが、本機を、旅行や短期出張で自己使用する目的で持ち出し、持ち帰る場合には、基本的に必要ありません。ただ、本機を他人に使わせたり譲渡する場合は、輸出許可が必要となる場合があります。また、米国政府の定める輸出規制国（キューバ、朝鮮民主主義人民共和国、イラン、スーダン、シリア）に持ち出す場合は、米国政府の輸出許可が必要となる場合があります。輸出法令の規制内容や手続きの詳細は、経済産業省安全保障貿易管理のホームページなどを参照してください。
- 爆発物を取り扱う場所、その近辺では本機を使用しないでください。爆発を誘発する恐れがあります。また、爆発装置などに影響を与える場合があります。
- 本機で利用するUSIMカードは、一部機種（これまで当社より発売された機種を含む）ではご利用になれません。

APN 設定について

- 本機のユーティリティソフトウェア「SoftBank 004Z Utility」には、あらかじめ定額プランに対応した接続先が設定されています（初期出荷状態）。該当の接続先は当社ネットワークにて帯域の制御を行います。
- 「データバリュエバック」など定額プラン以外の料金プランをご契約の場合は、下記掲載の接続先を SoftBank 004Z Utility へ追加設定の上、ご利用ください。なお、下記の接続先を定額プランにてご利用いただくと、該当の通信はすべて従量での課金となり、高額なお請求となる場合がありますので、定額プランにてご利用の場合は、あらかじめ設定されている定額プランに対応した接続先にてご利用いただけますようお願い申し上げます。

【「データバリュエバック」など従量プラン用接続先】
アクセスインターネット
APN : softbank
ID : ai@softbank
パスワード : softbank

航空機内でのご利用にあたって

- 本機の電波により運航の安全に支障をきたす恐れがあるため、航空機内では本機を使用しないでください。機内で本機が使用できる場合は、航空会社の指示に従い適切にご利用ください。

お取り扱いについて

- 雨や雪の日、および湿気の多い場所でご使用になる場合、水に濡らさないよう十分ご注意ください。本機は防水仕様ではありません。
- 本機を極端な高温または低温、多湿の環境、直射日光のあたる場所、ほこりの多い場所でご使用にならないでください。
- 本機を落としたり衝撃を与えたりしないでください。
- 本機をお手入れの際は、乾いた柔らかい布で拭いてください。また、アルコール、シンナー、ベンジンなどを用いると色があせたり、文字が薄くなったりすることがありますので、ご使用にならないでください。

商標について



microSD ロゴは SD-3C,LLC の商標です。



microSDHC ロゴは SD-3C,LLC の商標です。

本製品の一部は、以下に示す米国特許権の一部またはすべてにより保護されています：

5,515,013	5,629,960	5,845,216
5,847,553	5,878,234	5,890,057
5,929,815	6,169,884	6,191,741
6,199,168	6,339,405	6,359,591
6,400,336	6,516,204	6,561,851
6,643,501	6,653,979	6,697,030
6,785,830	6,845,249	6,847,830
6,876,697	6,879,585	6,886,049
6,968,171	6,985,757	7,023,878
7,053,843	7,106,569	7,145,267
7,200,512	7,295,171	7,287,162
D442,170	D459,303	D599,256
D560,911		

その他の特許は出願中です。

技術ライセンスは以下より提供されています。
QUALCOMM® 3G

QUALCOMM Incorporated よりライセンスを受けた、以下に示す米国およびその他の国における特許：

4,901,307	5,056,109	5,101,501
5,109,390	5,228,054	5,267,261
5,267,262	5,337,338	5,414,796
5,416,797	5,490,165	5,504,773
5,506,865	5,511,073	5,535,239
5,544,196	5,568,483	5,600,754
5,657,420	5,659,569	5,710,784
5,778,338		

ZTE、ZTE 中興およびロゴは、ZTE Corporation の中国およびその他の国における商標または登録商標です。
Copyright © 2010 ZTE Corporation. All rights reserved.

SOFTBANK およびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。

Windows は Microsoft Windows operating system の略称として表記しています。

Apple、Apple のロゴ (Mac、Mac OS、Macintosh、QuickTime) は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

その他、本書に記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

PIN コードについて

PIN(Personal Identification Number)は、不正ユーザーがUSIMカードを利用することを防ぐために使われるコードです。PIN 変更、PIN 認証有効、PIN 認証無効などを設定できます。

お買い上げ時のUSIMカードは、PIN 認証なし、PIN コード「99999」に設定されています。

PIN コード認証を有効 / 無効にする

PIN コードの認証を有効 / 無効にすることができます。有効にすると、本製品を起動するときにPIN コード認証を要求されます。

■ Windows の場合

メイン画面で、 → 「セキュリティ」 → 枠にチェックをつける / 外すと、PIN コード入力画面が表示されます。正しいPINを入力し、「OK」をクリックします。



■ Mac の場合

メイン画面で、「設定」 → 「セキュリティ」 → 枠にチェックをつける / 外すと、PIN コード入力画面が表示されます。



PIN コードを変更する

■ Windows の場合

- 1 メイン画面で、 → 「セキュリティ」 → 枠にチェックをつけた状態で「PINの変更」をクリックする
- 2 「セキュリティ」の画面が表示されたら、現在のPINコードと新しいPINコードを入力します。
- 3 新しいPINコードをもう一度入力します。
- 4 「OK」をクリックすると、変更が完了します。



■ Mac の場合

- 1 「設定」→「セキュリティ」→枠にチェックをつけた状態で「PIN の変更」をクリックします。
- 2 PIN コード変更の画面が表示されたら、現在の PIN コードと新しい PIN コードを入力します。
- 3 新しい PIN コードをもう一度入力します。
- 4 「OK」をクリックすると、変更が完了します。



入力してください:

現在のPINコード:

新しいPINコード:

新しいPINコード(確認):

残りの試行回数: 3/3 回

•PIN コードは 4～8 桁の数字のみ有効です。お買い上げ時は、「9999」に設定されています。

PIN コードを入力する

PIN コード認証を有効に設定すると、本製品を使用するときに、正しい PIN コードを入力する必要があります。

■ Windows の場合

- 1 本製品をパソコンに接続し、SoftBank 004Z Utility を起動すると、PIN 入力画面が表示されます。
- 2 PIN コードを正しく入力します。
- 3 「OK」をクリックすると、認証が完了します。



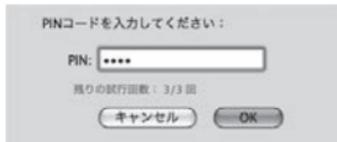
PIN 認証

PINコードを入力してください:

残りの試行回数: 3/3 回

■ Mac の場合

- 1 本製品を Mac に接続し、SoftBank 004Z Utility を起動すると、PIN 入力画面が表示されます。
- 2 PIN コードを正しく入力します。
- 3 「OK」をクリックすると、認証が完了します。



PINコードを入力してください:

PIN:

残りの試行回数: 3/3 回

PIN コードロックを解除する

■ Windows の場合

- 1 USIM カードがロックされた場合、PIN ロック解除の画面が表示されます。
- 2 PIN ロック解除コード(PUK コード)を正しく入力します。
- 3 新しいPIN コードを設定します。
- 4 新しいPIN コードをもう一度入力します。
- 5 「OK」をクリックすると、変更が完了します。

セキュリティ

PUKコードを入力してください

新しいPINコードを入力してください

新しいPINコードを入力してください(確認)

残りの試行回数: 10/10回

OK キャンセル

■ Mac の場合

- 1 USIM カードがロックされた場合、PIN ロック解除の画面が表示されます。
- 2 PIN ロック解除コード(PUK コード)を正しく入力します。
- 3 新しいPIN コードを設定します。
- 4 新しいPIN コードをもう一度入力します。
- 5 「OK」をクリックすると、変更が完了します。

入力してください:

PUKコード: *****

新しいPINコード: ****

新しいPINコード(確認): ****

残りの試行回数: 10/10回

キャンセル OK

- PIN コードを 3 回連続で間違えると PIN ロック状態になります。その場合 PIN ロック解除コード (PUK コード) が必要になります。PIN ロック解除コード (PUK コード) については、**お問い合わせ先**(46ページ)までお問い合わせください。また PIN ロック解除コード (PUK コード) を 10 回連続で間違えると、完全ロック状態となります。完全ロック状態となった場合は所定の手続きが必要になります。**お問い合わせ先**(46ページ)までご連絡ください。

保証とアフターサービス

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
 - 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
 - 保証期間は、保証書をご覧ください。
修理を依頼される場合、**お問い合わせ先**（46ページ）または最寄りの**ソフトバンクショップ**へご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。
 - 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
 - 保証期間後の修理につきましては、修理により機能が維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。
- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通信などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録/設定した内容が消失/変化する場合がありますので、大切な連絡先などは控えを取っておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録されているデータや設定した内容が消失/変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
 - 本製品を分解/改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は、修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。
 - 故障または修理の際、MAC アドレスが変更になることがありますのであらかじめご了承ください。
 - アフターサービスについてご不明な点は、最寄りの**ソフトバンクショップ**または**お問い合わせ先**（46ページ）までご連絡ください。

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点がございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。電話番号はお間違いのないようおかけください。

■ ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内：

ソフトバンク携帯電話から 157（無料）
一般電話から ☎ 0800-919-0157（無料）

紛失・故障受付：

ソフトバンク携帯電話から 113（無料）
一般電話から ☎ 0800-919-0113（無料）

IP 電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。

東日本地域	022-380-4380（有料）
関西地域	06-7669-0180（有料）
東海地域	052-388-2002（有料）
中国・四国・九州・沖縄地域	092-687-0010（有料）

セットアップ、操作方法等についてのお問い合わせはこちら

■ データ通信サポート窓口

受付時間 平日 9:00～19:00
土日祝 9:00～17:00

ソフトバンク携帯電話から ※5525（無料）
一般電話から 0088-21-5525（無料）

※海外からはご利用になれませんのでご了承ください。

■ ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失については、下記の番号へおかけください。

+81-3-5351-3491

（有料、ソフトバンク携帯電話からは無料）

■ ZTE ジャパンのお客様サポートホームページ

http://www.zte.co.jp/products/handsets/handsets_gallery/