

よくあるお問い合わせ

この機種003Zの携帯電話機は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準に適合しています。

この技術基準は、人体頭部のそばで使用する携帯電話機などの無線機器から送出される電波が人間の健康に影響を及ぼさないよう、科学的根拠に基づいて定められたものであり、人体側頭部に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率（SAR：Specific Absorption Rate）について、これが2W/kgの許容値を超えないこととしています。この許容値は、使用者の年齢や身体の大きさに関係なく十分な安全率を含んでおり、世界保健機関（WHO）と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会（ICNIRP）が示した国際的なガイドラインと同じ値になっています。

この携帯電話機003ZのSARは1.56W/kgです。この値は、国が定めた方法に従い、携帯電話機の送信電力を最大にして測定された最大の値です。個々の製品によってSARに多少の差異が生じることもありますが、いずれも許容値を満足しています。また、携帯電話機は、携帯電話基地局との通信に必要な最低限の送信電力によるよう設計されているため、実際に通話している状態では、通常SARはより小さい値となります。

SARについて、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のホームページをご参照ください。

総務省のホームページ
http://www.tele.soumu.go.jp/j/e/e/index.htm
社団法人 電波産業会のホームページ
http://www.dsb.orf.or.jp
※技術基準については、電波法関連省令（無線設備規則第14条の2）で規定されています。

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせ

●本機は電波を利用しているので、サービスエリア内でも、屋内、地下、トンネル内、自動車内などでは電波が弱まることが多く、通話が困難になることがあります。また、通話中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通話が急に途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。

●本機は公共の場所でご利用になりますと、周りの方の迷惑にならないようにご注意ください。また劇場や乗り物などによっては、ご利用できない場所がありますのでご注意ください。

●一般の電話機やテレビ、ラジオなどをお使いになっている状態で使用する、音声や映像などに影響を与えることがありますのでご注意ください。

●本機はデジタル方式の優位性、特殊性として電波の弱い種類まで一定の高通品質を維持し続けます。したがって、通話中にてこの限界を超えてしまうと、突然通話が途切れることがあります。あらかじめご了承ください。

●デジタル方式の高い秘匿性を有しておりますが、電波を利用しては以上盗聴される可能性もあります。留意してご利用ください。

●以下の場合、登録された情報内容が変化・消失することがあります。情報内容の変化・消失については、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。情報内容の変化・消失に伴う損害を最小限にするために、重要な内容は別くメモを取るなどして保管してくだらようお願いいたします。

●誤った使いかたをしたとき
●静電気や電氣的ノイズの影響を受けたとき
●動作中に電源を切ったとき
●電池の充電量がなくなった（放電きった）とき

●初めてお使いのときや、長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に充電してください。電池パックは使用しなくても長期保管しておくこと徐々に放電していきます。

●本機を長時間ご使用になる場合、特に高温環境では熱くなる場合がありますので、ご注意ください。長時間同じ場所に熱くまま使用していると、低温やどになるおそれがあります。

よくあるお問い合わせ

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになったあとは大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

表示の説明

次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷」を負う危険が切迫して生じることが規定される内容です。
	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷」を負う可能性が規定される内容です。
	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷」を負う可能性が想定される場合および物的損害のみのお客が想定される内容です。

- ※1 重傷とは失明、けが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをいいます。
- ※2 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが、やけど、感電などという。
- ※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害を指す。

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。また、お読みになったあとは大切に保管してください。
- ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

安全上のご注意

	車両電子機器に影響を与える場合は使用しないでください。 本機を自動車内で使用すると、車種によりまれに車両電子機器に影響を与え、安全走行を損なう恐れがあります。
	本機の使用により、皮膚に異常が生じた場合は、ただちに使用をやめて医師の診察を受けてください。 本機では材料として金属などを使用しています。お客様の体質や体調によっては、かゆみ・かぶれ・湿疹などが生じることがあります。

使用箇所	材質／表面処理
外表ケース(ディスプレイ側)	PC樹脂(GF-20)／UV塗装
外表ケース(側面部)	PC樹脂(GF-10)／不連続蒸着
外表ケース(電池カバー)	PC樹脂(GF-10)／UV塗装 カメラパネル
ディスプレイ／タッチパネル	強化ガラス
電源ボタン、音量ボタン	PC樹脂／不連続蒸着
ホームボタン、メニューボタン、戻るボタン	PMMA樹脂
レシーバー、スピーカー、外部接続端子	ステンレス鋼
3.5mmイヤホン端子	PA9T繊維＋銅合金

保証とアフターサービス

- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な連絡先などは控えを取っておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ(連絡先やフォルダの内容など)や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

保証とアフターサービス

本機をご利用にあたっては、交換機用暗証番号(発着信規制用暗証番号)が必要になります。ご契約時の4桁の暗証番号で、オプションサービスを一般電話から操作する場合や、インターネットの有料情報申し込みに必要な番号です。

- 交換機用暗証番号(発着信規制用暗証番号)はお忘れにならないよう、また、他人に知られないようご注意ください。万一お忘れになった場合は、所定の手続きが必要になります。詳しくは、**お問い合わせ先**(⇒お問い合わせ先一覧)までご連絡ください。
- 交換機用暗証番号(発着信規制用暗証番号)は、他人に知られないようにご注意ください。他人に知られ悪用されたときは、その損害については当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 入力を3回続けて間違えると、発着信規制サービスの設定変更ができなくなります。この場合、交換機用暗証番号(発着信規制用暗証番号)の変更が必要となりますので、ご注意ください。詳しくは、**お問い合わせ先**(⇒お問い合わせ先一覧)までご連絡ください。
- 以前、携帯電話から発着信規制用暗証番号を変更されたお客様は、発着信規制を設定する際に、その変更された番号を入力してください。

暗証番号

本機のご利用にあたっては、交換機用暗証番号(発着信規制用暗証番号)が必要になります。ご契約時の4桁の暗証番号で、オプションサービスを一般電話から操作する場合や、インターネットの有料情報申し込みに必要な番号です。

- 交換機用暗証番号(発着信規制用暗証番号)はお忘れにならないよう、また、他人に知られないようご注意ください。万一お忘れになった場合は、所定の手続きが必要になります。詳しくは、**お問い合わせ先**(⇒お問い合わせ先一覧)までご連絡ください。
- 交換機用暗証番号(発着信規制用暗証番号)は、他人に知られ悪用されたときは、その損害については当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 入力を3回続けて間違えると、発着信規制サービスの設定変更ができなくなります。この場合、交換機用暗証番号(発着信規制用暗証番号)の変更が必要となりますので、ご注意ください。詳しくは、**お問い合わせ先**(⇒お問い合わせ先一覧)までご連絡ください。
- 以前、携帯電話から発着信規制用暗証番号を変更されたお客様は、発着信規制を設定する際に、その変更された番号を入力してください。

絵表示の説明

次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

	禁止 (してはいけないこと)を示します。
	分解してはいけないことを示します。
	水がかかるところで使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示します。
	濡れた手で扱ってはいけないことを示します。
	指示に基づく行為の強制(必ず実行していただくこと)を示します。
	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示します。

免責事項について

- 地震・雷・風水害などの自然災害および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意、過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品の使用、または使用不能から生ずる付随的な損害(情報内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- 当社指定外の接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品の故障、修理、その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがありますが、これらのデータの修復や生じた損害・逸失利益に関して、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- お客様ご自身で登録された内容は故障や障害の原因にかかわらず保証いたしかねます。情報内容の変化・消失に伴う損害を最小限にするために、重要な内容は別にメモを取るなどして保管してくださいであるようお願いいたします。

本機、電池パック、USIMカード、ACアダプタ、micro USBケーブル、3.5mm マイクロフォン付きイヤホン、メモリカード(試供品)の取り扱いについて (共通)

	危険	本機に使用する電池パック・ACアダプタ・micro USBケーブルは、ソフトバンクが指定したものを使用してください。
	注意	指定品以外のものを使用する場合は、電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や、充電器の発熱・発火・故障などの原因となります。
	分解禁止	分解・改造・ハンダ付けなどお客様による修理をしないでください。
	濡れ手禁止	濡らさないでください。
	水濡れ禁止	水やベットの原などの液体が入ったときは、濡れたまま放置したり、濡れた電池パックを充電すると、発熱・感電・火災・けが・故障などの原因となります。使用場所、取り扱いにごご注意ください。

●本機に使用する電池パック・ACアダプタ・micro USBケーブルは、ソフトバンクが指定したものを使用してください。

指定品以外のものを使用する場合は、電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や、充電器の発熱・発火・故障などの原因となります。

分解・改造・ハンダ付けなどお客様による修理をしないでください。

濡らさないでください。

水やベットの原などの液体が入ったときは、濡れたまま放置したり、濡れた電池パックを充電すると、発熱・感電・火災・けが・故障などの原因となります。使用場所、取り扱いにごご注意ください。

高温になる場所(火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)で充電・使用・放置しないでください。

●本製品の故障・故障や電池パックの漏液・発熱・発火・破裂の原因となります。また、ケースの一部が熱くなり、やけどなどの原因となることがあります。

●本機に電池パックを取り付けたり、ACアダプタ・micro USBケーブル・3.5mm マイクロフォン付きイヤホンを接続する際、うまく取り付けや接続ができないときは、無理に行わないでください。電池パックや端子の向きを確かめてから、取り付けや接続を行ってください。

電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

●本機に使用する電池パック・ACアダプタ・micro USBケーブルは、ソフトバンクが指定したものを使用してください。

指定品以外のものを使用する場合は、電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や、本機・ACアダプタ・micro USBケーブル・3.5mm マイクロフォン付きイヤホンの発熱・発煙・発火・故障などの原因となります。

●プロパンガス、ガリンソンなどの引火性ガスや粉塵の発生する場所(ガリンソンスタンドなど)では、必ず事前に本機の電源をお切りください。また、充電もしないでください。

ガスが引火する恐れがあります。プロパンガス、ガリンソンなど引火性ガスや粉塵の発生する場所で使用すると、爆発や火災などの原因となります。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

●電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や火災・感電・故障などの原因となります。

●使用中、充電中、保管時に、異音・発煙・異臭など、今までと異なることに気づいたときは、次の作業を行ってください。

- 1.コンセントからACアダプタを持ってプラグを抜いてください。
- 2.本機の電源を切ってください。
- 3.やけどやけがに注意して、電池パックを取り外してください。

異常な状態のまま使用すると、火災や感電などの原因となります。

●3.5mmイヤホン端子や外部接続端子に水やベットの原などの液体や導電性異物(鉛筆の芯や金属片、金属製のネックレス、ヘアピンなど)が触れないようにしてください。また、導電性異物(鉛筆の芯や金属片、金属製のネックレス、ヘアピンなど)と一緒に電池パックを持ち運んだり保管したりしないでください。

●電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

●くらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かないでください。

●落下して、けがや故障などの原因となります。パイプレーション設定中や充電中は、特にご注意ください。

●乳幼児の手が届かない場所に保管してください。

●濡らさないでください。

●子供が使用する場合は、保護者が取り扱い方法を教えるてください。

●使用中においても指示どおりに使用しているかをご注意ください。けがなどの原因となります。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

●電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や火災・感電・故障などの原因となります。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

●電池パックの漏液・発熱・破裂・発火や火災・感電・故障などの原因となります。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

●電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

●電池により挿込み型心臓ペースメーカーおよび挿込み型除細動器を装着されている場合は、ペースメーカー等の装着部位から22cm以上離して携帯および使用してください。

●電池により挿込み型心臓ペースメーカーおよび挿込み型除細動器の作動に影響を与える場合があります。

●自宅療養など医療機関の外で、挿込み型心臓ペースメーカーおよび挿込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合は、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどに確認してください。

●電波により医用電気機器の作動に影響を与える場合があります。

●汗をかいた手で触ったり、汗をかいて濡気のごもった衣類のポケットなどに入れてください。

●汗や湿気によって内部が腐食し、発熱・故障の原因となることがあります。

●micro USBケーブルを引っ張ったり、無理に曲げたり、巻きつけたりしないでください。

●また、傷ついたり、加したり、上物を置いたり、加熱したり、熱器に近づいたりしないでください。

●micro USBケーブルの破損により感電・発熱・発火の原因となります。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

●電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

電池パックの取り扱いについて

●電池パックのラベルに記載されている表示により、電池の種類を確認した上で、ご利用・処分をしてください。

表示	電池の種類
	リチウムイオン電池

危険

●火の中に投下しないでください。

●電池パックを漏液・破裂・発火させるなどの原因となります。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

●電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

●電池パックの端子に、針金などの金属物を接触させないでください。また、導電性異物(鉛筆の芯や金属片、金属製のネックレス、ヘアピンなど)と一緒に電池パックを持ち運んだり保管したりしないでください。

●電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

●電池パック内部の液が眼の中に入ったときは、こすらず、すくきれいな水で洗い流し、ただちに医師の診察を受けてください。

●失明などの原因となります。

●電池パック内部の液が皮膚や衣服に付着した場合は、ただちに本機の使用をやめ、きれいな水で洗い流してください。

●皮膚に障害を起こすなどの原因となります。

●所定の充電時間を超過しても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。

●電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

保証とアフターサービス

本機をお買い上げいただいた場合は、保証書が付いております。

- お買い上げ店名、お買い上げ日をご確認ください。
- 内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、保証書をご覧ください。
- 修理を依頼される場合、**お問い合わせ先**(⇒お問い合わせ先一覧)または最寄りのソフトバンクショップへご相談ください。その際できるだけ詳しく異常の状態をお聞かせください。
- 保証期間中は保証書の記載内容に基づいて修理いたします。
- 保証期間後の修理につきましては、修理により機能の維持できる場合は、ご要望により有償修理いたします。

- 本製品の故障、誤動作または不具合などにより、通話などの機会を逸したために、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 故障または修理により、お客様が登録／設定した内容が消失／変化する場合がありますので、大切な連絡先などは控えを取っておかれることをおすすめします。なお、故障または修理の際に本機に登録したデータ(連絡先やフォルダの内容など)や設定した内容が消失／変化した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品を分解／改造すると、電波法にふれることがあります。また、改造された場合は、修理をお引き受けできませんので、ご注意ください。
- 故障または修理の際、MACアドレスが変更になることがありますのであらかじめご了承ください。
- アフターサービスについてご不明な点は、最寄りのソフトバンクショップまたは**お問い合わせ先**(⇒お問い合わせ先一覧)までご連絡ください。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

●電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

緊急地震速報について

ZTEホームページからソフトウェアアップデートツールをダウンロードしてアップデートを行うと、緊急地震速報を利用することができます。

- お買い上げ時、受信設定は「有効」に設定されています。
- 受信時には、マナーモードであっても着音音が鳴動します。
- 通話中、通信中および電波状態が悪い場合は受信できません。
- お客様のご利用環境・状況によっては、お客様の現在地と異なるエリアに関する情報が受信される場合、または受信できない場合があります。
- 当社は情報の内容、受信タイミング、情報を受信または受信できなかったことに起因した事故を含め、本サービスに関連して発生した損害については、一切責任を負いません。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

安全上のご注意

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

●電池パックを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。

●落としたり、投げたりして、強い衝撃を与えないでください。