

# 利用規約

2016年5月19日

SoftBank Robotics Europe SAS (パリの商業・会社登録簿における登録番号: 483 185 807、本社所在地: 43, rue du Colonel Pierre Avia - 75015 Paris)(以下「当社」といいます)は、当社のウェブサイト([www.ald.softbankrobotics.com](http://www.ald.softbankrobotics.com))(以下「本サイト」といいます)上においてオンラインショップ、無料ダウンロード、製品の情報や評価など自由にご利用いただける様々なサービス(以下「本サービス」といいます)を有しています。

本サービスを利用するに当たり、お客さまは最新の利用規約(以下「本利用規約」といいます)に同意する必要があります。また、お客さまは、居住管轄区域の法律に定められている成人年齢に達していることを証明し、本サービスの利用が法的に認められていることを表明していただく必要もあります。本サービスのご利用が法律で禁じられている管轄区域においては、本利用規約は無効となり、本サービスを利用する権利は認められません。本サービスの特定のサービスのご利用時や製品のご購入時に、別の規定やライセンス条項など一定の条件(以下「特定条件」といいます)が表示され、それらへの同意が求められる場合があります。本利用規約と特定条件との間に齟齬がある場合には、前者が優先されます。

## 1. 知的財産

本サイトまたは本サービスを介して提供されるコンテンツ、テキスト、ボタン、コメント、文書、ダウンロードファイル、ライブラリ、イラスト、作品、画像は、当社、当社の関連会社、ライセンサー(原著作者を含みます)、またはコンテンツ提供者の財産であるため、当該知的財産にかかる法規により保護されます。本サイトまたは本サイトのあらゆる要素の複製や表示は、全体または一部を問わず、固く禁じられています。

本サイト内に表示されている、当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)の名称、ブランド、製品の特性は、商標法によって保護されています。ブランドオーナーから書面によって許可されていない、これらの特性の複製または表示は、全体または一部を問わず、固く禁じられています。

## 2. 本サービスの利用

当社は、お客さまが本利用規約の厳守を条件として、お客さまに対し、本サービスにおける限定的、個人的、非独占的、取消可能、譲渡不可能、移転不可能な使用权を許諾します。

お客さまは、いかなる場合も、違法または不正な目的でまたは本利用規約に反する方法で本サービスを利用してはならないものとします。また、第三者によるサービスの利用にも影響する、損害、非アクティブ化、過負荷、中断、品質の低下をもたらすような方法で、本サービスを利用してはならないものとします。

お客さまは、ハッキングやパスワードのリサーチ含む不正な手段により、当社のサーバーに接続されている本サービス、他者のアカウント、IT システム、ネットワークへのアクセスを試みることは認められていません。当社は、これに関し、お客さまが適用法令、本利用規約または当社の特定条件に違反した場合には、ストアへのアクセスを拒否し、アカウントを閉鎖し、本サービスへのアクセスを制限できる権利を留保するものとします。

### 3 ライセンスの付与

お客さまが、コンテンツ、ソフトウェア、その他のプログラム(以下「ユーザーコンテンツ」といいます)を、ツールやライブラリなど当社が提供する素材(以下「当社素材」といいます)を用いて作成した場合、お客さまは、本サービスの機能を随時使用し設定されたパラメータの範囲内で、ユーザーコンテンツを使用、複製、再投稿、送信その他の方法による配信、公衆への展示及び上演・上映、翻案、派生品の作成、コンパイル、公衆に対する利用及びその他の方法により提供ができる、世界的、限定的、非独占的、無料、かつ全額支払済みのライセンスを、当社、ソフトバンクロボティクス株式会社、当社のライセンサー(または本サービスのその他のユーザー)、および本サービスを利用してユーザーコンテンツを共有する、またはユーザーコンテンツが埋め込まれた、その他のウェブサイト、アプリ、サービス(以下「リンク先サービス」といいます)の事業者及びユーザーに付与します。

### 4. 著作権侵害の報告

別のウェブサイト上のコンテンツがユーザーコンテンツに関連する著作権を侵害しているとお客さまが判断した場合、当社の情報ページに掲載されている方法によって当社に報告してください。

### 5. 独自の開発

本利用規約は、お客さまが開発、作成、マーケティング、販売する製品、ソフトウェアまたは技術と同一または類似の機能を有する、またはその他の方法で競合する別の製品、ソフトウェアまたは技術を、当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)が開発、取得、ライセンス、マーケティング、宣伝、販売する権利を妨げるものではありません。当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)は、書面による別段の合意が存在しない限り、お客さまから当社に提供されたあらゆる情報、提案、推奨を、本利用規約の目的に従い、適用される特許法または著作権法により自由に使用することができます。

### 6. 表明保証

お客さまは、当社に対し、以下のことを表明し、保証します。

(i) ユーザーコンテンツは、そのいずれの部分も、お客さまによる原著作物であるか、またはそれを使用するために必要な、または当社もしくはそのライセンサー(原著作者を含みます)に使用権を付与するために必要な、あらゆる権利、ライセンス、承諾、許可を取得しています。ユーザーコンテンツには、本利用規約により、本サイト、本サービス、リンク先サービスを介して、その全体または一部をアップロード、複製、保管、送信、配信、共有、公衆への展示及び上演・上映、提供、その他の方法によって公にする権利が含まれます。

(ii) ユーザーコンテンツ及び本サービスを介するユーザーコンテンツの提供は、知的財産権、実行者の権利、プライバシー権、パブリシティ権、または秘密情報(以下に定義します)の権利を含む第三者の権利を一切侵害しておらず、今後も侵害することはありません。

(iii) ユーザーコンテンツ内にその名前や性能等に関する意見が表示されるあらゆる者から、それらをユーザーコンテンツに組み込み、本サービスまたはリンク先サービスを介して公開するために必要な承諾や許可、または権利放棄の証明を取得しています。

(iv) 当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)、その各子会社、関連会社、承継人、譲受人、それらの各従業員、代理人、代表者、取締役、役員、株主に対し、ユーザーコンテンツにより何らの責任を生じさせません。

当社は、ユーザーコンテンツが、上記の表明保証のいずれかに違反しているか、その他の方法で他者の権利を侵害しているか、または法律、規則、規定に違反していると判断した場合、ユーザーコンテンツを削除し、お客さまによる本サービスへのアクセスを停止または解除し、必要に応じて損害賠償を請求する権利を留保するものとします。

## 7. コンテンツに対する責任

お客さまは、当社が、(i)お客さまからの指示や要求に際し、お客さまの承認を得て、ユーザーコンテンツとその他の情報を保管すること、(ii)当該コンテンツのアップロード、保管、配信において仲介者やホストとしての受動的な役割に徹すること、および(iii)ユーザーコンテンツの表示や使用において積極的な役割を果たさず、一切の支援を提供しないことを確認し、同意するものとします。また、お客さまは、お客さまが本サービスを介してアップロード、投稿、配信された全てのユーザーコンテンツに対し、全責任を負うものとします。当社は、全コンテンツ(ユーザーコンテンツを含みます)、およびコンテンツ使用者のかかるコンテンツに関連する行動に対し、法律で認められる最大の範囲において一切の責任を負わないものとします。

お客さまは、当社が、お客さまによって作成またはアップロードされたユーザーコンテンツを審査することはできず、当社及びその子会社、関連会社、承継人、譲受人、従業員、代理人、代表者、取締役、役員、株主は、第三者の権利を侵害するまたはその可能性のある、またはその他の方法で本利用規約または適用法令に違反する不適切なユーザーコンテンツのサービスへのアップロードを監視する責任を一切負わないことを確認し、同意するものとします。

当社及びその子会社、関連会社、承継人、譲受人、従業員、代理人、代表者、取締役、役員、株主は、法律で認められる最大の範囲で、お客さまによってサービスにアップロードされたコンテンツ(ユーザーコンテンツを含みます)から生じうる、知的財産権、プライバシー権、パブリシティ権の侵害、中傷、ポルノ、猥褻または不快な素材、またはサービスお客さまが提供する情報の完全性、正確性、現行性、信憑性に関連するあらゆる請求に対する責任について排除されるものとします。お客さまは、本サービスを利用することにより、当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)、その各子会社、関連会社、承継人、譲受人、従業員、代理人、代表者、取締役、役員、株主に対し、上記のいずれかに関連する請求を行う権利を取消不能の形で放棄するものとします。

## 8. 免責事項

本サイト及び本サイトまたはその他の手段を介してアクセスされる本サービスは、現状有姿にて提供されるものであり、瑕疵がないことを保証するものではありません。

当社は、本サービスにおける誤差脱漏を、それに気付いた時点で、合理的な努力を払い、現実的に可能な範囲で是正します。当社は、本サイト、アプリ、本サービスまたはその一部、コンテンツ、リンク先サービス、その他の外部サービスに関し、(明示的か黙示的かを問わず)一切の約束、表明、保証を行いません。当社は、本サービスのご利用において、中断がなく、適時で、安全で、エラーのないものであること、欠陥が修正され、または本サービスまたはその一部、コンテンツ(ユーザーコンテンツを含みます)、サービスを運営するサーバーがウィルスやその他の有害コンポーネントが含まれないものであり、今後もそうであることを保証しません。当社は、本サービスにアップロードされるコンテンツの送信が安全であること、または不正なアクセス、コ

コンテンツの共有、ダウンロードを防ぐために設計されたサービスのあらゆる要素がいかなる場合も有効であること、サービスのご利用があらゆる管轄区域において合法的であることを保証しません。

当社及びその子会社、関連会社、承継人、譲受人、その各従業員、代表者、代理人、取締役、役員、株主は、前記のすべての保証及びここに明記するその他一切の保証を、法律によって認められる最大の範囲で、明確に放棄します。それには、非侵害、商品性、特定目的への適合性に関するあらゆる明示的または黙示的な保証が含まれます。

上述の黙示的保証やその他の保証に関する免責事項が、いずれかの管轄区域の法律で制限または禁止されている場合、かかる管轄区域の法律が本利用規約に適用される範囲で上述の免責事項は適用されないものとします。

## 9. 責任の制限

当社がお客さまに対して負う責任総額の上限は、いかなる場合においても、100 ユーロか、または(該当する場合は)本サービスに関連する請求の発生から遡って 12 カ月の間に当社に支払われた総額のいずれか高い方の額となります。

当社及びその子会社、関連会社、承継人、譲受人、及びその各従業員、代理人、代表者、取締役、役員、株主は、以下に起因する損失や損害に対して一切の責任を負わないものとします。

(A) お客さま側の不具合による、サービスまたはその一部へのアクセス不能、本サービスまたはその一部の利用不能、または本サービスを介するコンテンツや外部サービスへのアクセス不能

(B) 当社による、本サービスまたはその一部に対するあらゆる変更、または一部またはすべてのテリトリーからの、本サービスまたはコンテンツへのアクセスの一時的または永続的な停止や中断

(C) ユーザーコンテンツやサービスのご利用に関連する第三者からの権利侵害の請求、または当社または関連する法執行機関が、本サービスのご利用に関連する捜査の一環として取る法的措置

(D) 本サービスの技術的運用における誤差脱漏、またはコンテンツやそれに関連する情報の不正確さや欠落

(E) 当社への不正確/不完全な情報の提供、またはユーザー名もしくはパスワードの不適切な保護

(F) コンピュータのハードウェアやソフトウェアの紛失や損傷、データ(ユーザーコンテンツを含みます)の喪失、またはセキュリティ違反に起因する喪失や損失

(G) 本利用規約への違反に起因する、当社が予測することができない利益の喪失やその他のあらゆる損失

お客さま及び当社が、本利用規約への同意の際に予定していた損失は予測可能な損失であり、それには機会喪失をはじめとする間接的損失は含まれません。

サービスのご利用に関連して生じた請求や、その根拠となる事実は、できる限り早急に当社に通知してください。

管轄区域によっては、適用法令で付随的または派生的損害における責任の制限または免責が認められない場合があるため、上述の制限または免責の規定が適用されない場合があります。その場合、お客さまは、かかる制限及び免責には、お客さまと当社との間の合理的かつ公正なリスク分配、および両社間で交わされた契約の根幹を成す基本的な要素が反映されており、当社の責任は、法律で認められる最大の範囲で制限されることを確認し、同意するものとします。

本利用規約には、(I)怠慢に起因する死亡または人身傷害、(II)あらゆる形の不正や虚偽、(III)故意または重過失によって引き起こされた損害、または(IV)法律によって制限または免責されないあらゆる形の損害賠償に対する、当社、その子会社、承継人、譲受人、またはその各従業員、代理人、代表者、取締役、役員、株主における責任を制限または免除する規定は含まれていません。

## 10. 補償

お客さまは、ここで、以下の事柄に起因するあらゆる請求、義務、損害、損失、費用(弁護士費用を含みます)を補償し、当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)、その各承継人、譲受人、関連会社、代理人、代表者、取締役、役員、従業員、株主を防御し、免責することに同意します。

(i) 本利用規約の違反

(ii) 本利用規約と、自身で設定されたユーザーコンテンツの配信・共有に関するパラメータに基づく、サービス上でのユーザーコンテンツのホスティング、別のユーザーへサービスの提供、またはサービスまたはリンク先サービスの利用者によるユーザーコンテンツの使用によって生じた、著作権をはじめとする知的財産権やプライバシー権の侵害に関する第三者からの請求

(iii) お客さまによるものか、お客さまのアカウントにアクセスする他者によるものかを問わず、またお客さまの承諾の有無にかかわらず、お客さまのアカウントに関連する、当社の作為または不作為に起因する活動を除くあらゆる活動

## 11. ソフトバンクロボティクスのアカウント

ストア内で注文を行うなど、特定のサービスを利用するためには、登録手順に従って当社のアカウントを作成していただく必要があります。アカウントを作成するには、氏名、電子メールアドレス、郵便物の宛先といった特定の個人情報を入力していただく必要があります。利用規約への同意を求められる場合があります。お客さまは、正確な情報の入力と、その変更時の更新における責任を負います。

さらにユーザー名とパスワードを決めていただく必要もあります。これらの要素は機密であるものとします。お客さまは、パスワードが非アクティブ化されない限り、アカウントの使用によって生じた結果に対して単独で責任を負い、アカウントやパスワードへの不正アクセス、セキュリティ違反が発生した際には、速やかに当社に報告しなければなりません。パスワードの変更は、ご自身の責任で定期的に行っていただく必要があります。

## 12. ソフトバンクロボティクスのユーザーアカウントの結合(単一のアカウント)

当社が運営する様々なリソースやウェブサイト(ASK NAO インターフェース、コミュニティなど)にアクセスするために複数のアカウントをお持ちの場合、1回のログインでこれらのリソースにアクセスすることができるように、お客さまが使用されている複数のユーザー名が単一のアカウントに結合されます。

## 13. 禁止事項

お客さまは、以下に述べる活動に従事しないこと、そのいずれかの活動またはその試みに関与した場合には、当社はお客さまによる本サービスのご利用を拒否する可能性があることに同意します。

- 侵入を含む 不正または不適切な方法によって一部または全部の本サービスを利用すること
- ネットワークに負荷をかける、または許可された目的以外に、当社素材またはサービスを使用すること
- 当社素材またはサービスの全部もしくは一部を、変更、公開、ネットワーキング、賃貸借、貸付、送信、販売、販売への参加、複製、派生品の作成により、再配布、履行、表示といった形で不正に使用すること
- ソフトウェアまたは当社素材またはサービスにおけるセキュリティコンポーネントのデコンパイル、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、ソースコードの解明をすること
- コンピュータ、システム、サービスのネットワーク、当社素材、関連するツール、ソフトウェア、その他の素材、パスワード、暗号化コードにおけるセキュリティ違反、または技術的な保護措置の改ざんや迂回など、何らかの違法行為に従事すること。または他者をこれらの違法行為に関与させること
- 当社またはそのライセンサー(原著作者を含む)の評判を貶める何らかの活動に従事すること

ユーザーコンテンツに、以下の要素や特性を含まないものとします。

- 卑語
- 特定の宗教、文化、地域、民族、個人、集団に関する侮蔑的なイメージや感想を表す要素、暗示、推論
- 誹謗中傷
- 個人の氏名、電話番号、住所、電子メールアドレスといった個人情報
- クレジットカードの詳細、社会保障番号、銀行口座の詳細など、個人情報の盗難に繋がりうるあらゆる情報
- 法的措置に訴える旨の示唆
- 別のウェブサイトや特性へのハイパーリンクが設定されたテキストや URL
- 当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)が、何らかの理由により不適切とみなしたコメントが含まれている素材や要素

当社は、上記の条件に何度も違反された場合に、アカウントを削除する、特定のサービスへのアクセスを制限する、または当社素材を用いて作成されたあらゆるコンテンツの削除を要求します。

## 14. 武器に関連するコンテンツの禁止

当社素材またはサービス、または当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)の製品を使用して、核兵器、化学兵器、生物兵器を含むあらゆる形態の武器やミサイルに関連する目的でユーザーコンテンツや作品を開発することは禁じられています。

## 15. 守秘義務

(A) 秘密情報: お客さまは、当社の登録開発者として、本格リリースの前に当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)から提供されるソフトウェアまたはハードウェア(関連文書や素材を含みます)を含む当社素材(「プレリリース素材」といいます)

す)と、当社から開示されるあらゆる情報は「秘密情報」とみなされることに同意します。前述の内容にかかわらず、以下に該当する情報は秘密情報に含まれません。

(i) お客様の過失や違反によらずに、合法的に公開されている情報

(ii) 当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)によって一般公開されている情報

(iii) 当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)の秘密情報を使用せずに、お客様によって独自に開発された情報

(iv) 一切の制限なしに、かかる情報を移転または開示する権限を有する第三者から合法的に取得された情報

(v) 当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)から提供された、その使用や開示に守秘義務が適用されない旨のライセンス条項が付随するサードパーティのソフトウェアやドキュメンテーション

(B) 秘密情報の非開示、不使用

当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)の書面による別段の明確な同意または許可が存在する場合を除き、お客様は、自身と同じ組織のために働く従業員、請負人、その他の代表者である、当社の登録開発者以外の者に、当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)が、前述の同意または許可が存在しない場合における開示を禁じない範囲で、一切の秘密情報を開示、公開、拡散しないことを合意します。

お客様は、当社の書面による別段の明確な合意または許可が存在する場合を除き、当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)の正式な代表者から事前に書面による許可を得ることなしに、いかなる方法であれ、既に承認されている、当社の登録開発者としての目的を除き、自身または第三者の利益を目的として、秘密情報を使用しないことに同意します。さらに、お客様は、秘密情報の不正使用、開示、公開、拡散を防ぐために、合理的な予防措置を講じることに同意します。お客様はさらに、秘密情報の不正開示、使用により、当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)に、規模の確定が困難な、取り返しのつかない被害や重大な損害を及ぼしうることを認識し、当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)が、それらの者が行使しうるその他の権利や救済に加え、本利用規約に定めるお客様の義務を強制執行するために、速やかな差し止めによる救済措置を請求する権利を有することに同意します。しかし、法律や規定、または管轄裁判所の有効な拘束力のある命令により、秘密情報の開示が求められる場合には、かかる情報を開示することができます。ただし、その前に(適用法令で認められる最大の範囲で)当社にかかる開示を行う旨の通知を行い、商業的に合理的な努力を払い、かかる情報の開示を制限し、厳重な取り扱いと保護を求めることが前提となります。また、前述の方法に従って開示を行ったとしても、かかる情報を秘密情報として保持する義務から解放されたことにはなりません。

(C) 有料コンテンツにおけるライセンスと制限

お客様は当社の開発者として、当社が別料金で随時提供する特定の専有コンテンツ(ビデオプレゼンテーションやオーディオレコーディングを含みます)(「有料コンテンツ」)にアクセスすることができます。有料コンテンツは、当社の書面による別段の同意または許可が存在する場合を除き、秘密情報とみなされるものとします。お客様は、当社の登録開発者であるか否かにかかわらず、自身と同じ組織のために働く従業員、請負人、その他の代表者を含むいずれの者とも、有料コンテンツを共有することはできません。これらの諸条件に準じ、当社は、既に承認している、当社の登録開発者としての目的を果たしていただくために、有料コンテンツへのアクセスとその使用における、個人的で譲渡不可能なライセンスをお客様に付与します。ただし、有料コンテンツのダウンロードは 1 回のみに限られ、当社が指定した期間内に完了される必要があります。当社から明確な許

可を得ている場合を除き、有料コンテンツの全体または一部を変更、変換、複製、配布してはならず、その派生品を作成しないものとします。また、有料コンテンツに付随するあらゆる権利を、賃貸借、貸付、販売、サブライセンス、譲渡、その他の方法で移転しないものとします。有料コンテンツ及びそのコピーの全部または一部の所有者は、当社またはそのライセンサー(原著者を含みます)であり、有料コンテンツのライセンスは、本利用規約に基づく使用のみを目的として販売されることはありません。当社は、お客さまに明示的に付与していないあらゆる権利を保持します。本利用規約に相反する定めがあろうとも、これらの秘密保持条項のいずれかの定めが遵守されなかった場合、当社がその使用权に基づいてお客さまに付与した有料コンテンツへのアクセス権を含むあらゆる権利は、事前通知なしに自動的に失効されます。

## 16. 本サービスの中断

本サービスへのアクセスは、保守作業の実施、機能の追加やサービスの改善を行うために、中断または制限されることがあります。当社は、これらの中断の頻度や、停止または制限の期間が最小限にとどまるように取り組んでまいります。

いかなる場合でも、当社は、アクセスの中断や制限を根拠とする損害の請求に対し、責任を負いません。

## 17. 条件の変更

当社は、本サイトおよび本利用規約を含む当社の諸条件を、いつでも変更することができます。かかる変更を行う際には、ユーザーインターフェースや電子メールなどの合理的な手段を介してお知らせします。お客さまは、変更の適用開始日以降に本サービスを利用されることにより、変更後の条件に同意したものとみなします。かかる変更同意されない場合には、本サービスの利用はできません。

お客さまは、かかる条件の変更が行政または政府機関によるものでない限り、変更を受け入れた時点で本サイトの使用に関する最新の条件の全てによるものとします。

## 18. 本サービスの変更

当社は、その理由を問わず、いつでも本サイトの特性や機能を追加または除外することや、本サービスの特定のサービスの提供を停止することができます。

## 19. 米国政府機関がエンドユーザーである場合

本サービス及び当社素材は、FAR 12.212 及び DFARS 227.7202 における「商用コンピュータソフトウェア」及び「商用コンピュータソフトウェア文書」から構成される、FAR 2.101 の定義における「商用品目」です。製品及び文書が米国政府によって取得された場合、かかる製品及び文書における米国政府の権利は、FAR 12.212 及び DFARS 227.7202-1 ~ 227.7202-4 の定めにより、本利用規約で特定するものととなります。



## 20. 期間及び解除

当社は、本サービスへのアクセスをいつでも解除または停止することができます。当社またはそのライセンサー(原著作者を含みます)は、サービスや機能の除外に関する責任を問われず、かかる除外により、お客さまが何らかの代償や補償を受ける権利を得られることはありません。当社は、お客さまへのサービスの提供を打ち切った場合、いつでもお客さまからのアクセスの再申請を拒否することができます。お客さまは、その理由を問わず、当社にその旨を書面で通知することにより、いつでも当社サービスを退会することができます。お客さまは、サービスの提供を打ち切られた場合、または当社からお客さまに付与した権利及びライセンスがすべて停止された場合、当社の所有または管理下にあるあらゆる秘密情報を破棄し、当社から求められれば、かかる破棄の証明書を提出することに同意したものとします。本契約に基づいて支払われた料金やその他の料金は、いかなる理由があろうとも、払い戻されません。本利用規約の解除後も、第1条(知的財産)、第5条(独自の開発)、第6条(表明保証)、第7条(コンテンツに対する責任)、第8条(免責事項)、第9条(責任制限)、第10条(補償)、第13条(禁止事項)、第15条(守秘義務)、第19条(米国政府機関がエンドユーザーである場合)、第20条(期間、解除)、第21条(適用法令)、第22条(個人情報)、および第23条(その他)の定めは、全当事者を拘束し続けるものとします。

## 21. 適用法令

本利用規約には、フランスの法律に準拠し、フランス裁判所の管轄権が適用されます。

よって、本サイトはフランス法に適合するものであるため、当社はいかなる場合も、別の国から本サイトにアクセスされた際にお客さまに適用される現地の法令への適合性を保証しません。

## 22. 個人情報

お客さまのデータは、<http://www.ald.softbankrobotics.com> に掲載されている当社のプライバシーポリシーによる方法で所有及び保管されます。

### データの使用

お客さまが当社に提出された情報やデータは、当社サービスのご利用、とりわけご注文の管理に必要です。それらの情報やデータは、サービス及び関連する支援(支払処理や、注文処理など)の提供において当社が協働している別会社へ送信される場合があります。それらの情報やデータは、当社がお客さまに提供するサービスや情報を改善及び個別化するために、法的義務及び規則により安全に保護されます。

### クッキー

当社のサイトは、お客さまのコンピュータまたはデバイスに情報を保管することができます。この情報は「クッキー」またはそれと類似したファイル形式で保管されます。「クッキー」には個人情報の体をなさない情報が含まれ、それらの情報はサーバーを経由してお客さまのコンピュータのハードドライブやデバイスへ送信されます。クッキーの基本的な役割は、接続時におけるお客さまの識別を迅速化することです。

お客さまは、当社が、サイトナビゲーションに関連するあらゆる情報を登録するために、お客さまのコンピュータまたはデバイスに「クッキー」を埋め込む可能性があることを確認し、同意したものとします。

#### 個人情報へのアクセス、異論、修正の権利

お客さまは、自身の個人情報にアクセスし、修正する権利を有しています。この権利は、当社のアカウント情報を更新することによって行使することができます。また、正当な理由があれば、個人データの使用に異を唱えることもできます。この権利は [digital@aldebaran.com](mailto:digital@aldebaran.com) にかかる異論を述べたメッセージを送信することによって行使することができます。現時点では、お客さまの署名入りの要求書をお客さまの署名が付された身分証明書のコピーとともに提出していただく必要があります。

## 23. その他

お客さまによる本利用規約の違反行為に対し、当社が一切の行動を起こさなかったとしても、当社が権利を放棄したことにはなりません。当社は、自社の権利を行使し、法的手段を取ることができます。

本利用規約または特定条件の規定が、何らかの理由によって無効または適用不能と判断されても、本規定は分離可能であるとみなされ、残りの規定の有効性は維持されるものとします。

本利用規約の英語と日本語(または英語以外の言語)版に齟齬がある場合、英語版が優先するものとします。