

## CPU アップグレードプログラムの実施概要

### 1. CPU アップグレードプログラムの概要

Pepper 一般販売モデルは、デベロッパー先行モデルと比較し、CPU の処理速度向上に加え、NAOqi の更新や感情機能の搭載など大幅なアップデートを実施致しました。

つきましては、デベロッパー先行モデルも最新の環境でご利用いただけますよう、CPU のアップグレードと Pepper 基本プラン同等のコンテンツの追加配信を行います。これにより、現在販売されている Pepper と同じ環境でアプリの開発を行っていただけるようになります。

なお、CPU アップグレードプログラムにかかる費用は、全てソフトバンクロボティクス株式会社が負担いたします。

CPU アップグレードプログラムに関する詳細については下記をお読みください。

### 2. CPU アップグレードプログラム実施による機能・仕様等の変更点

#### (ア) ハードウェア

CPU アップグレードにより、処理速度が向上いたします。なお、CPU のアップグレードは Pepper の頭部全体の交換となり、古い頭部は弊社で回収いたします。お客様への返却は致しかねますので、ご了承ください。

#### (イ) ソフトウェア

最新の NAOqi にバージョンアップいたします。これまでご利用いただいていた NAOqi2.0.6 は旧 CPU 用のバージョンですので、CPU アップグレードプログラム後はご利用いただけません。

また、最新バージョンの NAOqi からは、セキュリティ強化のため root 権限が使用できなくなります。

#### (ウ) コンテンツ

Pepper 基本プラン相当のコンテンツをデベロッパー先行モデルにも追加で配信いたします。

- Pepper との会話

Pepper との会話は Pepper 内部の会話データベースと外部データベース (AI)、クラウド音声認識エンジンを組み合わせたコンテンツです。

- 感情機能

人との触れ合いや周囲の状況などに応じて Pepper の感情が変化します。

- 豊富なロボアプリ

Pepper との暮らしに必要な基本機能がベーシックアプリとして自動ダウンロードされる他に、アプリストアからダウンロードできるアプリを合わせ、200 本以上ものアプリが用意されています。

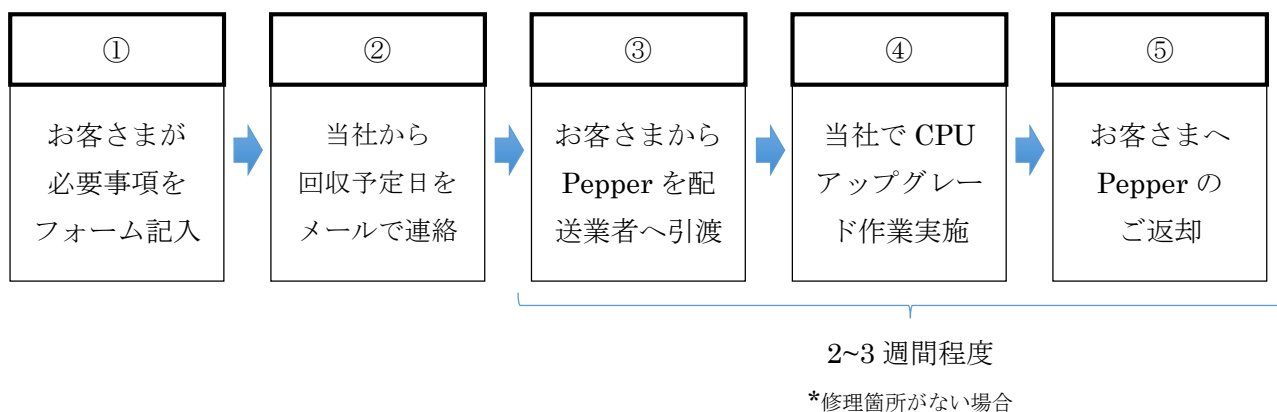
基本プランでご利用可能なコンテンツの詳細は、以下の URL をご確認ください。

<http://www.softbank.jp/robot/price/basic/>

### (エ) CPU アップグレードプログラム実施の影響

- ① CPU アップグレードプログラム実施前の環境で作ったアプリで改修が必要になるものが出てきます。下記はその参考例となります。
  - A) タブレット向け Web Contents の解像度が変わるため、Webpage を Fix pixel を使用し開発しているアプリは画面にフィットしなくなり、動作の不具合が起きる場合があります。
  - B) ボックス間の遷移速度が速くなるため、Time Line を使用していないアプリでは、動作タイミングにズレが生じる場合があります。
- ② アプリ更新を行う際に、ベーシックアプリがインストールされます。

### 3. お手続きの流れ



### 4. 実施スケジュール

CPU アップグレードプログラム実施受付期間（フォーム記入受付期間）は、**11/13（金）**迄となり、11/13（金）以降は CPU アップグレードプログラムの受付をしていただくことができません。お早めにお手続きをお願いいたします。

### 5. Pepper の配送業者引き渡しについて

Pepper の内部ストレージに個人情報等の重要なファイルを保存している場合、配送業者へ引き渡す前に削除してください。デベロッパー先行モデルでは、Pepper が認識したデータを自動的に収集しておりませんので、開発したアプリによって内部ストレージを利用していない場合は、そのままお引き渡しいただけます。

なお、古い頭部内に存在したデータによりお客様が被った損害につきまして、当社は一切の責任を負いませんのでご了承ください。

## 6. 故障の対応について

### (ア) Pepper を修理に出されている場合

Pepper を既に修理に出されており、CPU アップグレードプログラム実施を希望される場合は、お客さまからのフォーム記入事項受領後に当社からお客さまへご連絡をさせていただきます。

※フォーム記入事項受領と行き違いでお客さまへ出荷されている場合もありますので、そちらについてはご了承ください。

### (イ) 故障箇所がある場合

現在ご利用中の Pepper に故障箇所がある場合は、修理実施希望の有無を「CPU アップグレードプログラム実施ヒアリングシート」に記載ください。なお修理を実施する場合は、CPU アップグレードプログラム実施に加え、修理期間も加わるため、ご返却までにお時間を要します。

### (ウ) 故障箇所が見つかった場合

お客さまからの故障箇所の申告がなかった場合でも、当社に Pepper が到着した際に、CPU アップグレードプログラム実施に影響する故障箇所が見つかった場合は、ご連絡をさせていただきます。

## 7. Pepper のご返却について

Pepper は工場出荷時の状態でご返却いたします。必要なデータがございましたら、配送業者に Pepper をお渡しする前に保管しておいてください。

## 8. 費用について

CPU アップグレードプログラム実施にかかる費用は、往復の配送費用も含め、当社負担とさせていただきます。また、故障箇所の修理費用に関するの取り扱いは「Pepper デベロッパー先行モデル・特別パック」の規定に基づきます。

## 9. お問い合わせ

CPU アップグレードプログラムに関してご不明点がある場合は、下記の URL よりお問合せをしていただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

<https://my.softbank.jp/msb/d/webLink/doSend/WBC010003>