

Pepperを使ったコミュニケーション活動 における注意事項 ～Pepper 社会貢献プログラム編～

本ガイドラインについて

本内容は「商標・著作物・Pepperキャラクターに関するガイドライン」の補足として、より具体的なルールや注意事項を記載したものです。Pepperに関連する商標、著作物及びPepperキャラクターは、ソフトバンクロボティクス株式会社（以下、SBR）の重要な資産です。当ガイドラインの対象者・コミュニケーションにPepperの使用を希望される方は、必ず記載事項を遵守いただけますようお願い致します。

**ルールに反する利用をされた場合、ソフトバンクロボティクス株式会社または
その他ソフトバンクグループ関連会社より改善要望書の送付、サービス停止、
その他必要な措置を講じることがあります。**

目次

1

事前申請について

4ページ

2

制作物を作る場合

9ページ

3

メディア掲載

29ページ

1

事前申請について

Pepperのコミュニケーション・制作物は事前にブランドチェックが必要となります。

申請された内容については修正をお願いしたり、実施をお断りする場合があります。このガイドラインに記載されたルールを遵守いただき、それぞれに申請をお願いします。

回答までの目安：3営業日（弊社営業日基準）

※申請順に確認させていただいております。

個別お急ぎの回答依頼はお受けしていませんので、余裕を持った申請をお願いいたします。（目安：実施の2週間前程度）

自治体**学校****変更点**

- ・学校、自治体のフローを一元化
- ・問い合わせ先をヘルプデスクに一本化

項目	内容	事前申請の要否	問い合わせ先
メディア対応	記者会見	必要 (都度)	<p style="text-align: center;">ヘルプデスク</p> <p>電話：0800-170-8090 (9:00~18:00)</p> <p>メール： pepper-csr-pjt@customer.softbankmobile.co.jp</p>
	プレスリリース		
	取材		
	イベント (入学式・卒業式含む)		
広報物	HP	必要 初回 ※1掲載のみ	
	広報誌		
	チラシ		
	ブログ・SNS		
	学級新聞	不要	-

※1) コンテンツ追加や更新の場合は申請不要です。

※2) 広報誌的な告知効果のあるもの。文化祭・運動会などの校内イベントは除きます

NPO

変更点

・問い合わせ先をヘルプデスクに一本化

項目	内容	事前申請の要否	問い合わせ先
メディア 対応	記者会見	必要 (都度)	<p style="text-align: center;">ヘルプデスク</p> <p>電話：0800-170-8090 (9:00~18:00)</p> <p>メール：pepper-csr-pjt@customer.softbankmobile.co.jp</p>
	取材		
	プレスリリース		
	イベント(※1)		
広報物	HP	必要 ※初回掲載のみ	
	広報誌		
	チラシ(※2)		
	ブログ・SNS		
	NPO新聞	不要	-

※1) NPO主催のクリスマス会の案内等

※2) 広報誌的な告知効果のあるもの

申請内容

申請時は以下をご連絡ください。

メディア掲載・公共の場での展示や稼働に関する申請

- ① スクール/ソーシャル区分
- ② 自治体名 ※ソーシャルはblank
- ③ 学校or団体名
- ④ 掲載・稼働目的（広告・取材・プレスリリース・事業紹介等）
- ⑤ 掲載・稼働内容（Pepperを設置することを告知、Pepperを活用したサービスを告知等）
- ⑤ 掲載開始時期・掲載期間もしくは実施時期
- ⑥ その他情報（あれば）：マスコミ担当者連絡先等

※取材（TV、新聞、雑誌、WEB等）が入る場合は、台本や式次第の詳細情報を併せてお送りください。

メディア対応後の確認

ページ追加

弊社の広報担当より、下記お願いをさせていただきます。

後日お問い合わせができるように名刺をいただいでください。

■ 当日いらっしゃったメディアの内容をご共有お願いいたします。

- ① 媒体(新聞/テレビ/雑誌)
- ② 媒体名 ※テレビの場合は番組名
- ③ 掲出タイミング(日時)

■ 掲出されました媒体データをご共有お願いいたします。

- ・ 雑誌/新聞の場合：PDF
- ・ テレビ：録画データ

※入手が難しい場合はその旨お知らせください。

2

制作物を作る場合

以下を遵守いただき、事前にご連絡をお願いいたします。

- Pepperについて
- キャラクター利用/タレント稼働の制限
- ネーミング/表記
- ロゴ
- 画像/イラスト
- ドメイン/ハッシュタグ
- 禁止事項
- 許諾一覧



Pepperについて

Pepperは人によりそい、笑顔にするために生まれました。
性別の規定はなく、Pepperが活躍するシチュエーションに応じて
男の子にも女の子にもなります。

広報物にPepperを説明する際は、以下のように記載ください。

「人型ロボット」

キャラクター利用/タレント稼働

Pepperを学校（団体）や各種施設・店舗・商品・サービス等のイメージキャラクターと位置付けてメディアに掲載したり、公共の場で稼働させることはご遠慮ください。また、タレント的に稼働させることはご遠慮ください。

通常稼働

学校でのプログラミング授業での活用や校内イベント、社会貢献活動の範囲での活用など



キャラクター利用/タレント稼働

タレントとして、自治体（学校）やNPO団体のプロモーション、PRを行う



SBGが許諾する場合
以外は



キャラクター利用/タレント稼働の例

いずれもNGとなります。

学校や団体のイメージ映像や
キャンペーンのキャラクター



学校・団体の広報/IR資料に
イメージとして掲載



オリジナルグッズの
制作や販売



キャラクター利用/タレント稼働の例

広報物への掲載には以下をご参考ください。



導入事例や仕事内容（PR宣伝以外）がわかる形での掲載

- (例)
- ・〇〇学校でプログラミング授業を担当しているPepperです。
 - ・Pepperです。今日はお仕事の一環で障がい者の学習支援についてアンケートを実施します。



タレント稼働としてのプロモーション/PR

- (例)
- ・〇〇学校で宣伝部長を担当しているPepperです。（PR大使、宣伝、親善大使なども同様）
 - ・〇〇団体にPRを担当しているPepperです。
 - ・〇〇隊長に任命、等

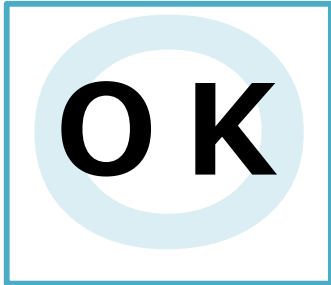
「Pepper」を用いたネーミング

「Pepper」はソフトバンクロボティクスの商標です。

「Pepper（ペッパー）」を、商品/サービス名と連続して表記する使用はお控えいただけますようお願い致します。

また、「Pepper（ペッパー）」を含む文字列を、商号・企業名（部署名や団体名を含む）として利用及び商標登録することはお控えください。

「Pepper」を用いたネーミング



「Pepper(ペッパー)」との間にスペースを設けて、「向け、用、for」を加える

「Pepper(ペッパー)」に () や※をつけて「向け、用、for」を加える

(例)

- ・ Pepper 向け開発支援プログラム

└───┬───┬───
└───┘ ※半角/全角可

- ・ 開発支援プログラム for Pepper
- ・ 開発支援プログラム (Pepper用)



「Pepper(ペッパー)」をそのまま使う

- (例)
- ・ Pepper開発支援プログラム
 - ・ ペッパー接客サービス

Pepperの表記・呼称

アルファベットの半角、頭文字の「P」のみ大文字で表記してください。小学校はカタカナでの記載は可能ですが、中学校はアルファベット表記をお願いいたします。



Pepper
ペッパー



PEPPER
pepper

広報物においてPepperに「くん」「ちゃん」をつけるのはお控えください。Pepper表記を用いないオリジナル呼称・愛称はOKです。



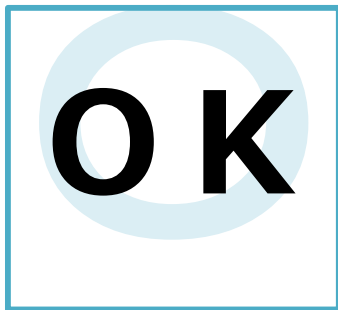
太郎



Pepperくん
Pepper太郎、ペパ太郎

「Pepper」関連のタイアップ表現

Pepperまたは当社とのタイアップ表現は、
以下をご参考ください。



(例) ○○はソフトバンクグループ（株）の
Pepper 社会貢献プログラムに参加しています。



(例)

- 「ソフトバンクロボティクスの公認です」
- 「Pepper × ○○○○」
- 「Pepper + ○○○○」
- 「Pepper and ○○○○」
- 「○○○○ with Pepper」
- 「○○○○ featuring Pepper」

ロゴ

Pepperまたはソフトバンクロボティクス（またはソフトバンク、ソフトバンクグループ企業）のロゴ使用はお控えください。



pepper

SoftBank
Robotics

pepper

SoftBank

pepper
for Biz

画像/イラスト

広告・告知物にPepperの画像を掲載する場合は、ご自身で撮影された画像をご利用ください。※写真画像は提供しておりません。



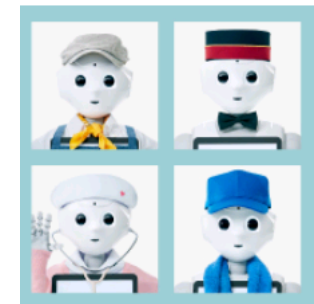
お客様が独自に撮影された写真画像
→21-23ページの禁止事項はお控えください。
→20ページのクレジットを掲載ください。



当社のホームページ・販促物等に掲載のコンテンツ
(写真画像、イラスト、文章、図版)の使用は
お控えください。

イラストのオリジナル制作はご遠慮いただいています。

使用NG例



独自実施クレジット表記

お客様で撮影いただいた画像を掲載いただく際には必ず独自実施クレジットを併記ください（一か所のみで可）。

(例) 「●●学校はPepper 社会貢献プログラムに参加しています」
「Pepper 社会貢献プログラムを活用し実施しています」

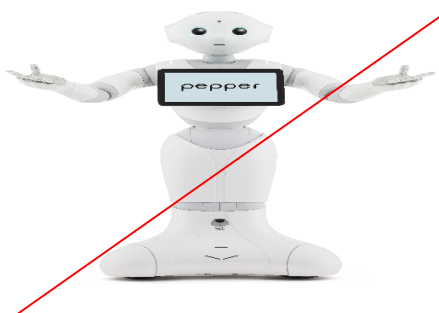


Pepper 社会貢献プログラムを活用し実施しています

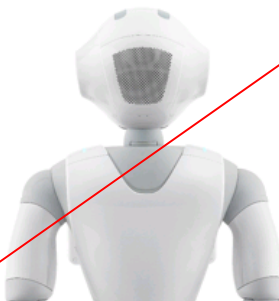
位置：広報物でPepper記載部分の近くに表示
フォント：Arial Unicode MS
サイズ：6pt以上

画像の禁止事項

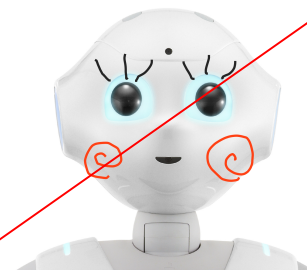
以下のような使用はお控えください



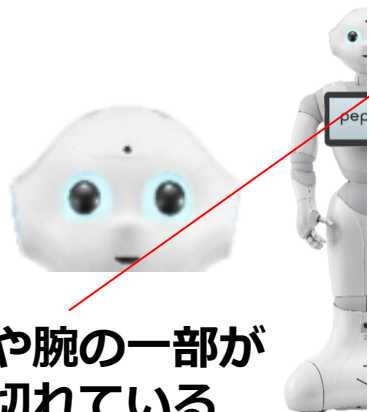
縦横比の変更



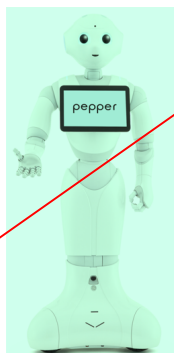
背面のみ



落書き



顔や腕の一部が切れている



色の変更



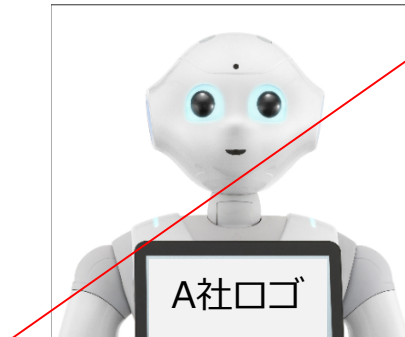
斜体、回転、上下逆

画像の禁止事項

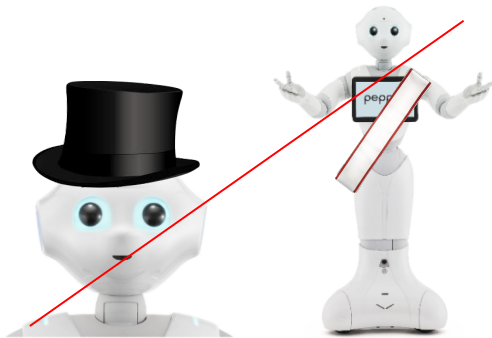
以下のような使用はお控えください



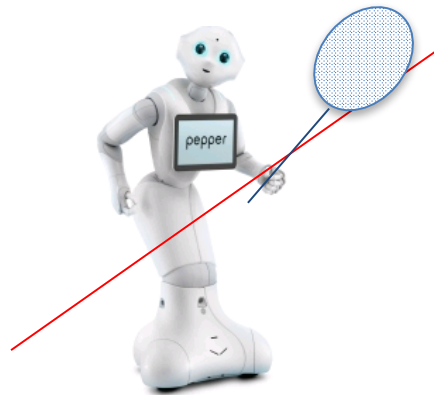
バランス変更



公式画像のタブレットの
「pepper」を
団体ロゴなどに変更
※実際のPepperを使つての表示は
可能です。



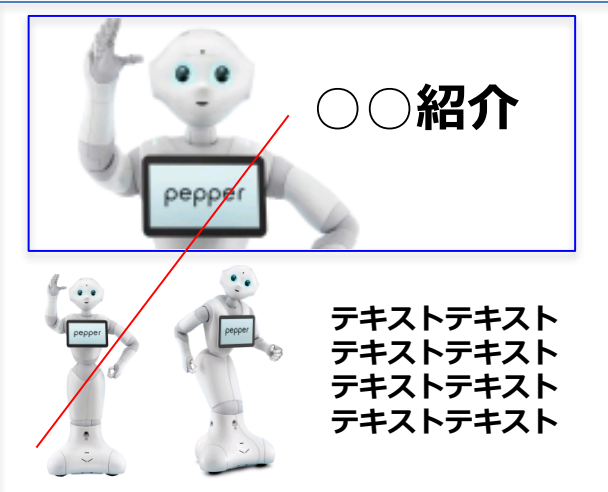
独自装飾



Pepperができないことを
想起させる
(スポーツや
屋外での稼働など)

画像の禁止事項

以下のような使用はお控えください



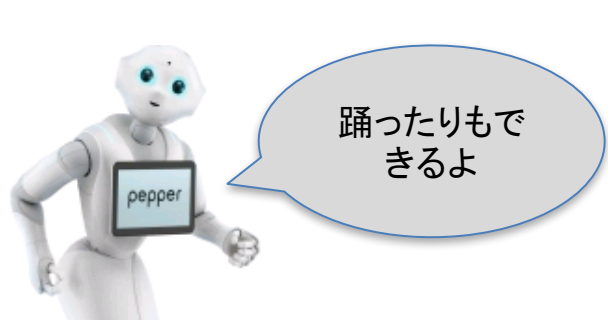
〇〇紹介

テキストテキスト
テキストテキスト
テキストテキスト
テキストテキスト

同一紙面や画面に複数のPepperを多用

OK:複数ないと内容が伝わらない場合。
例)アプリの画面紹介等

NG:意味のない多用。
※Pepperの価値を希釈化しないため。



踊ったりもできるよ

〇〇学校には
Pepperがいます。

吹き出し

OK:

- ・ Pepperに被らない様に差し込む
- ・ 機体説明やPepperの成果物を案内する

NG:

- ・ Pepperにセリフが被る
- ・ テキスト説明文と吹き出しの内容が同一
- ・ タレント（PR・宣伝）稼働としての発言

ドメインやハッシュタグ



SNSで「Pepper」「ペッパー」というハッシュタグを使用
※次ページも併せてご確認ください。



ドメインやSNSのアカウントに「Pepper」「ペッパー」そのもの
や「Pepper」「ペッパー」を組み合わせた文字列を使用するのは
お控えください。

また、SNSのハッシュタグに「Pepper」「ペッパー」と他の文字
を組み合わせたタグを使用するのはお控えください。

- (例)
- ・ #Pepper_fan
 - ・ pepper/account

表現・表記についての禁止事項

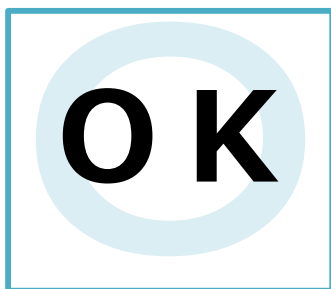
以下に該当する表現や事項はいかなる場合でもお控えください。

- ・ 暴力的・性的な使用、表現
- ・ 人種差別的、あるいは非人道的な表現
- ・ Pepperキャラクターまたは他社を侮辱する表現や公序良俗 に反する表現
- ・ Pepperキャラクターまたは利用者の名誉声望を毀損
- ・ 使用・性能・品質・保守に関する意見・誹謗中傷
- ・ 極めて商業的な押しが強い表現
- ・ 政治的な主張を行わせる稼働、表現
- ・ ソフトバンクグループ、ソフトバンク、ソフトバンクロホティクス及びその他ソフトバンクグループ関連会社との資 本的・技術的・その他の関係等を想起させる表現

※Pepperキャラクターを使用しなくとも、Pepper本体をメディアに掲載したり、公共の場に設置したりする場合は、ソフトバンクグループのPepper社会貢献プログラムに参加し、独自に実施(開発)している旨を明示してください。

ポスターやグッズ

Pepperを使用した告知物、商用アイテムを制作することはお控えください。



「Pepper 社会貢献プログラム」の紹介や本プログラムに参加していることを周知するためのポスター、垂れ幕、パネル等

※独自制作はNG。テンプレートは近日公開予定です。



- ・ 名刺、封筒、社員証、資料テンプレートなど
- ・ 年賀状、暑中お見舞い、クリスマスカードなど
- ・ 看板、ポスター、POP、パネル、のぼりなど
- ・ 景品、ノベルティグッズ、おもちゃなど
- ・ タスキ、コスチューム、洋服など
- ・ 他、上記に準ずる制作物

許諾範囲の一覧①

- : お使いいただけます
- △ : 条件を満たせばお使いいただけます
- × : N Gのため使用はお控えください

	ページ	Pepper 社会貢献プログラム
キャラクター利用 ※SBR許諾案件以外は不可	11-13	×
Pepperを用いたネーミング	14,15	△
オリジナル呼称	16	○
「くん」「ちゃん」	16	× (印字・掲載する場合)
タイアップ表現	17	×
PepperロゴやSBRロゴ	18	×
お客様の撮影した画像 ※独自実施クレジット必要	19	○
吹き出し	23	△

許諾範囲の一覧②

○：お使いいただけます
 △：条件を満たせばお使いいただけます
 ×：NGのため使用はお控えください

	ページ	Pepper社会貢献プログラム
ドメインやアカウント名での Pepper文字列	24	×
ハッシュタグでの Pepper	24	○
Pepperを使用した年賀状、名刺、封筒	26	×
Pepperを使用した景品、グッズ	26	×
Pepperの着用物や Pepperを使用したタスキ、コスチュームなど	26	×
ポスター	26	△

3

メディア掲載

以下を遵守いただき、事前にご連絡をお願いいたします。

- ・ 許諾可否一覧
- ・ メディア掲載にあたってのご注意
- ・ TV番組/TVCMへの出演
- ・ プレスリリース
- ・ 発表会/イベント
- ・ 広告
- ・ 団体ホームページ/SNS
- ・ ラジオ
- ・ 施設やイベントでの稼働



メディア掲載について

Pepperのメディア掲載・稼働には一定のルールを設けています。
また、**2** 制作物を作る場合 の記載事項は必ず
遵守いただけますようお願いいたします。

申請要否一覧

		許諾範囲	事前申請の要否
タレント利用	TV出演	×不可	-
	ラジオ出演		-
取材や導入事例として メディアに露出	TV	○許諾	必要
	新聞		
	Webメディア		
	ラジオ		
	雑誌		
	その他		
プレスリリース、メディア向け発表会		○許諾	
広告	TV	×不可	-
	ラジオ		
	新聞		
	雑誌		
	折り込みチラシ・DM		
	交通・屋外広告		
	Web・SNS広告		
お客様の自社媒体	告知チラシ	○許諾	初回のみ必要
	HP・学校（団体）案内		
	ブログ		
	Twitter、FB		
	学内報、自治体報		不要

メディア掲載にあたってのご注意

メディアに掲載される場合も、**2** 制作物を作る場合の記載事項を必ず遵守いただけますようお願いいたします。

また、必ず独自実施クレジットを記載ください。

(例) ※一例です。状況に応じカスタマイズください。
「Pepper 社会貢献プログラムを活用し実施しています」

TV番組へのタレント出演／TVCM



PepperのTV番組やCMへの出演は、
キャラクター利用にあたり申請の有無にかかわらずNGとさせていただきます。

(地方のローカル局やケーブルTV、ラジオ放送を含む)

取材や導入事例としてメディアに露出



- ・ 開発されたサービスやアプリの紹介
 - ・ Pepperを導入した事例や効果の紹介
- 事前に申請ください。

※TV取材や行政・各種公共団体向け取材が行われる場合は、事前に許諾申請をお願いします

申請の際の記載項目

- ①掲載する媒体名
- ②掲載日
- ③掲載される学校・団体名と団体概要
- ④掲載内容



- ・ 露出時にPepperをタレントとして使用

プレスリリースの発表



- ・ Pepperの導入
 - ・ 新しく開発されたサービスやアプリの紹介
- 事前に申請ください。

申請の際の記載項目

- ①発表する学校・団体名と団体概要
- ②発表日
- ③発表内容（原稿）

表記・画像・実施クレジットについては9ページ

2

制作物を作る場合 を遵守ください。

「〇〇業界初」等の事実確認はお客様ご自身にお願いしております。
事実を担保できない場合は記載をお控えください。

メディア取材の入る発表会やイベント



- ・ 開発/使用するサービスやアプリのデモ
→事前に申請ください。

申請の際の記載項目

- ①実施する学校・団体名と団体概要
- ②実施日
- ③TV取材元メディア
- ④イベントの内容（Pepper稼働部分のシナリオ台本）



- ・ ゲストや司会者のような稼働（タレント利用）
- ・ ソフトバンクロボティクスが開発/制作したサービスやアプリのデモ

OK/NGの具体例



- ・タレントとして紹介
- ・他社開発アプリを許諾なく掲載



- ・開発事例として紹介
- ・独自実施を明記

Pepper 入社式 台本

司会：〇〇社の PR 部長として今年度より入社する「Pepper」を紹介します！
Pepper、みなさんの前で意気込みをお願いします。

Pepper：このたび、〇〇社に入社することになりました Pepper です。
新規採用でありながら「PR 部長」という、破格の待遇で雇っていただくことになり大変光栄です！〇〇社のために粉骨砕身がんばります！
(ガッツポーズ)

司会：頼もしいですね！先ほどからすばらしい滑舌ですね。
司会者としてもうらやましいです。早口ことばとかも得意ですか。

Pepper：はい。やってみましょうか。
「青巻紙赤巻紙黄巻紙、青巻紙赤巻紙黄巻紙、青巻紙赤巻紙黄巻紙」
1 億倍とも言えます。「(1 億倍披露)」

司会：おおー！素晴らしい！
今後の Pepper の活躍に期待が持てそうですね！Pepper PR 部長、これからよろしくをお願いします！

Pepper：任せてください！



Pepper 入社式 台本

司会：〇〇社に今年度より入社する「Pepper」を紹介します！
今、世界でもっとも注目される感情認識機能を搭載した人型ロボットです。
Pepper は、〇〇社が独自開発したアプリで、製品やサービスの紹介をしてくれます。
今からそのアプリを披露します！

※司会がアプリ起動させる

Pepper：(製品紹介アプリを披露)
〇〇社の製品△△を紹介します。△△はこんな方にお勧めです！
(アプリで製品概要を説明)

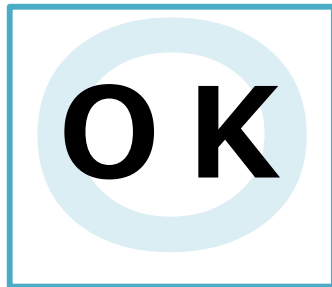
司会：おおー、スムーズな説明ありがとうございます！
さらに Pepper は個別に開発したアプリでこんなこともできます。

※司会がアプリ起動

Pepper：(独自開発アプリを披露)

司会：これらのアプリは 4 月より店頭で配置される Pepper で一般のお客様もお楽しみいただけます。ぜひ、〇〇店にお越しください！

学校・団体ホームページや公式SNSへの掲載



- ・ 開発/使用するサービスやアプリの紹介
 - ・ Pepperの導入事例や効果の紹介
- **初回のみ、事前に申請ください。**
コンテンツ追加や更新の場合は申請不要です。

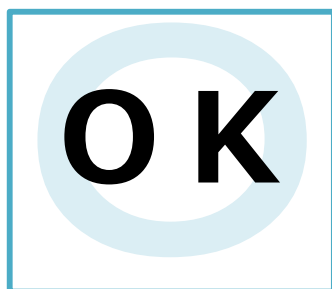
申請の際の記載項目

- ①実施する学校・団体名と団体概要
- ②掲載日
- ③掲載内容



- ・ キャラクター利用やメディアへの広告掲載
- ・ 当社や他社コンテンツの流用、転載
- ・ アカウントやドメインへの「Pepper」「ペッパー」使用
- ・ SNS背景画像へのPepper写真、イラスト使用

ラジオ



- ・ 開発/使用するサービスやアプリの紹介
 - ・ Pepperの導入事例や効果の紹介
- 事前に申請ください。

申請の際の記載項目

- ①実施する学校・団体名と団体概要
- ②放送局と放送エリア
- ③放送日
- ④放送する内容（原稿）



- ・ ラジオ広告の実施
- ・ Pepperのラジオ出演（キャラクター利用）

施設/イベント/展示会での稼働



事前に連絡をお願いいたします。（詳細：5-8ページ）

取材が入る場合：内容を確認させていただきます。

取材入らない場合：情報提供をお願いいたします。

TV取材が入る場合
申請の際の記載項目

- ①実施する団体・学校名と団体概要、イベント概要
- ②取材メディア
- ③放送日
- ④内容



- ・屋外での稼働
- ・タレント的な稼働
- ・転倒など危険を伴う稼働

