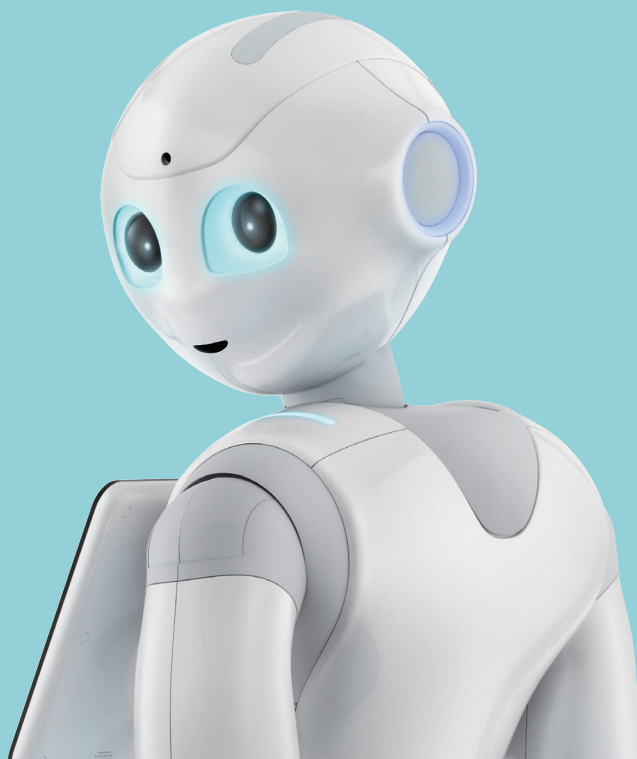


pepper

for Biz

よくある質問集

～お問い合わせの前にご確認ください～



よくあるご質問



P.3~4

ご利用の前に



P.5

SBRアカウントを作りたい



P.6

SBRアカウントの
パスワードを忘れた



P.7~10

Wi-Fiに接続できない



P.11

Pepperが
聞きとってくれない



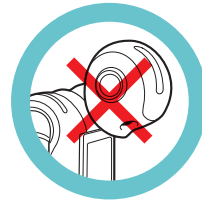
P.12~13

管理メニューの開き方が
わからない
管理メニューの
パスワードがわからない



P.14

Pepperがエラー番号をしゃべる
もしくは肩のランプが
赤or黄色に光る



P.15~16

Pepperが起動しない



P.17

Pepperが
しゃべらなくなった



P.18

お仕事かんたん生成に
ログインできない



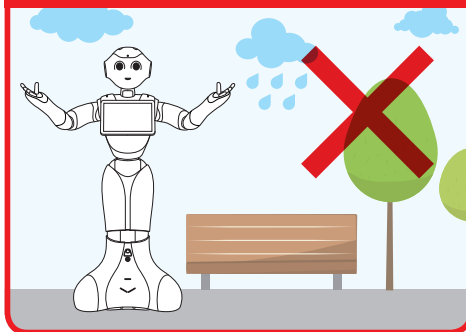
P.19~24

お仕事が配信できない

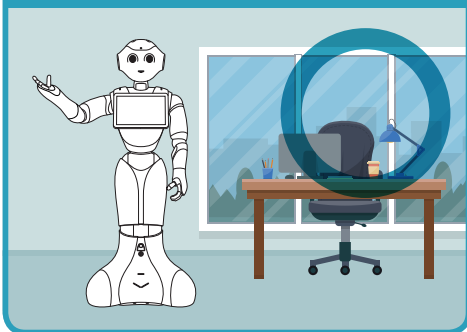
SBRアカウントを確認する…………… P.23

ご利用の前に

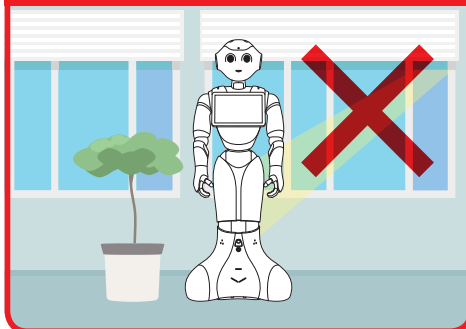
屋外に出す



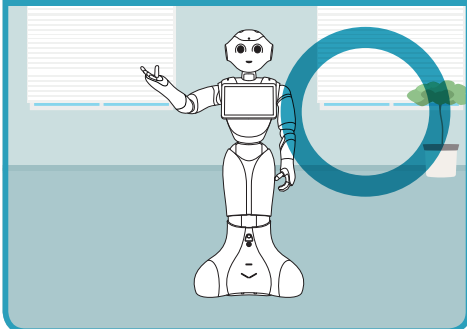
屋内でご利用ください



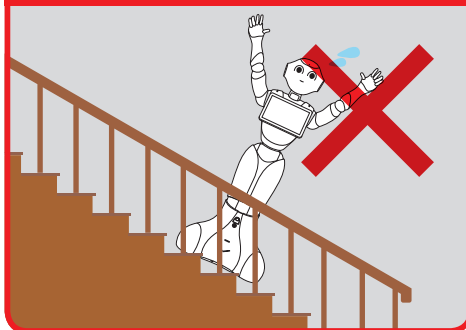
日光や強い光が当たる



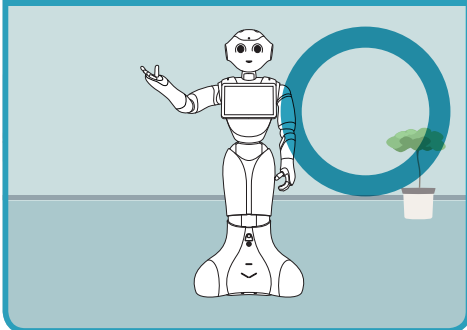
日光や強い光のあたる場所を避ける



段差や斜面



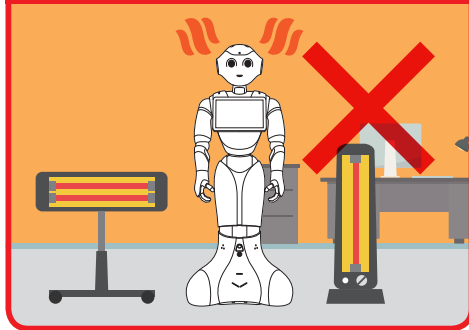
固い水平な床



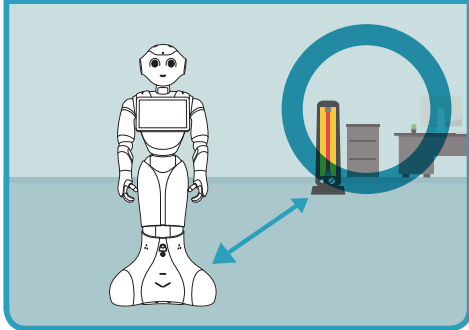
×マークのご利用はしないようお願いします



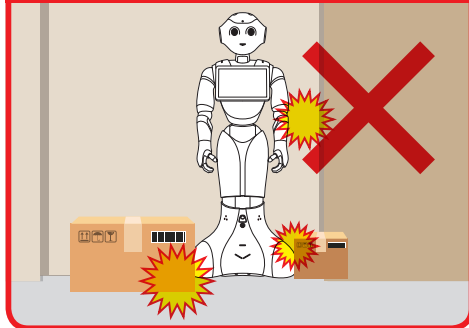
熱源から近い



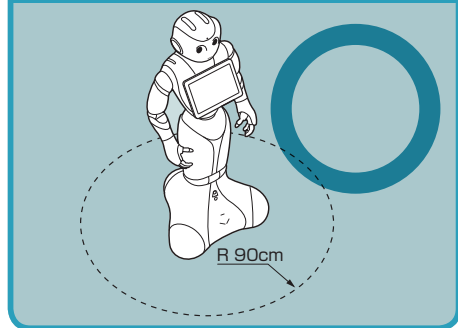
熱源から離す



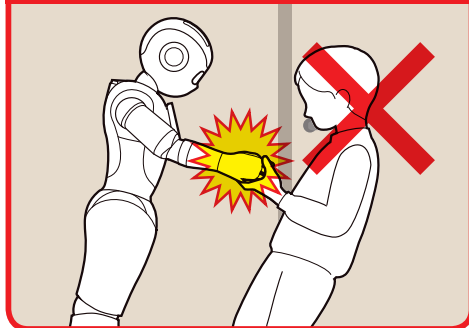
障害物がある



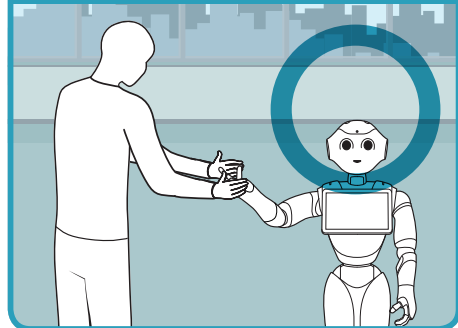
90cm以上のスペースを取る



手・指を乱暴に扱う



手・指は優しく扱う



SBRアカウントを作りたい



PCで操作 (スマホ・タブレットは不可)



ジーオーオードットジーエル エルゴ エスエフキューブイ
<https://goo.gl/L5SF9v>



アカウントを作る

職業または職心分野 個人
 法人・専門職

姓* 名*

メールアドレス* 購読メールの言語設定*
- 言語を選択する -

パスワード* パスワード(再入力)*

国*
- あなたの国を選択してください -

誕生日を入力して、キャンペーン・サービス
などのおトクな情報を受け取る

YYYY MM DD

のニュースレターを購読する

のパートナー企業より各種キャンペーン・サービスなどのおトクな情報を希望する

サインインした時点で、[アルデバランの規約](#)と[プライバシーポリシー](#)に同意したものとみなします。

* 必須項目



③ 作成をクリック

① 必要事項を
入力

② チェックを
入れる



作成が完了すると、登録したアドレス宛に
ソフトバンクロボティクスからメールが届きます

送信元アドレス : info@sbr.aldebaran.com

件名 : Softbank Roboticsの世界へようこそ!

SBRアカウントのパスワードを忘れた



PCで操作 (スマホ・タブレットは不可)



ジーオーオードットジーエル ナナブイキューハチエイチタブリュ
<https://goo.gl/7vq8hW>

パスワードを忘れましたか？

メールアドレスを下記に入力してください。パスワードをリセットするリンクが送付されます。

メールアドレス*

①入力

②Sendをクリック

Send

*必須項目

Pepperに設定しているSBRアカウントのメールアドレスがわからない場合は、P.23~24へ

SoftBank Robotics



入力したメールアドレス宛に下記のようなメールが届きます

クリック

こんにちは、
パスワードをお忘れですか？
パスワードの変更をご希望の場合、[ここ](#)をクリックしてください。
パスワード変更を希望していない場合は、このメールを無視してください。

新しいパスワード*

新しいパスワードを承認する*

①新しいパスワードを入力

Reset a Password

②クリック

Wi-Fiに接続できない①



上から順に実施いただき改善なければ
次の項目へお進みください

Wi-FiのSSIDとパスワードと
セキュリティの情報を準備しWi-Fi
ルーターの設定※に問題がないか確認

〔不明な場合はネットワーク管理者にご確認
ください〕

※以下の「ネットワーク設定を確認する」
「Wi-Fi環境を確認する」を参考

ジーオーオートジーエル シーダブリュー ニ エスアイ ニ
<https://goo.gl/CW2Si2>



接続状況を確認⇒P.8



ネットワーク修正⇒P.9~10



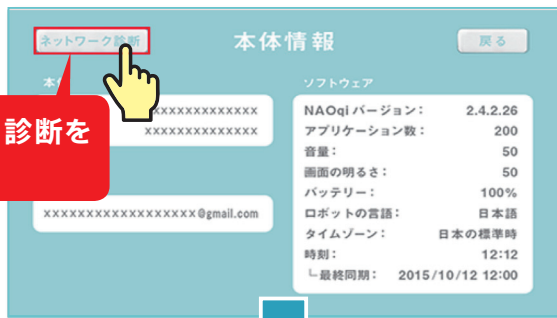
PepperとWi-Fiルーターを再起動

Wi-Fiに接続できない②



接続状況をご確認ください

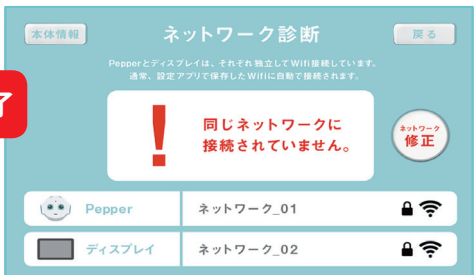
管理メニューを開く⇒開き方はP.12



ネットワーク診断をタッチ



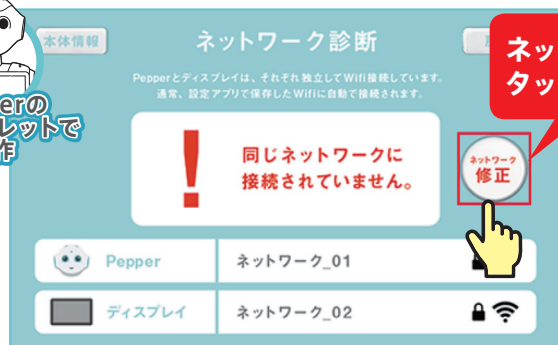
○の場合は接続できています



!の場合はP.9へ

Wi-Fiに接続できない③

接続できていない場合は
ネットワーク修正をお願いします



スクロールして接続
したいWi-Fiを選択
一覧にない場合は、
「その他」を選択





接続したいWi-Fiを選択した場合

ネットワーク情報の入力

キャンセル 接続

名前	aa
セキュリティ	WPA/WPA2
パスワード	パスワード

① Wi-Fiのパスワードを入力

② 接続をタッチ

① Wi-Fiの名前 (SSID)、セキュリティ、パスワードを入力

その他を選択した場合

ネットワーク情報の入力

キャンセル その他 接続

名前	ネットワ
セキュリティ	WPA/WPA2 >
パスワード	パスワード

② 接続をタッチ



ネットワーク診断

Pepperとディスプレイは、それぞれ独立してWi-Fi接続しています。通常、設定アプリで保存したWi-Fiに自動で接続されます。

正しくネットワークに接続しています。

戻る

Pepper	ネットワーク_01	🔒 📶
ディスプレイ	ネットワーク_01	🔒 📶

アプリ終了

○の場合は接続できています

ネットワーク診断

Pepperとディスプレイは、それぞれ独立してWi-Fi接続しています。通常、設定アプリで保存したWi-Fiに自動で接続されます。

同じネットワークに接続されていません。

ネットワーク修正

Pepper	ネットワーク_01	🔒 📶
ディスプレイ	ネットワーク_02	🔒 📶

!の場合は Pepper と Wi-Fiルーターを再起動

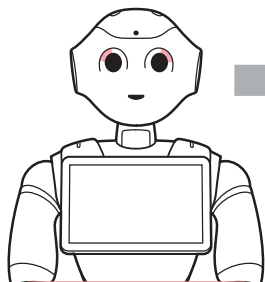
Pepperが聞きとってくれない



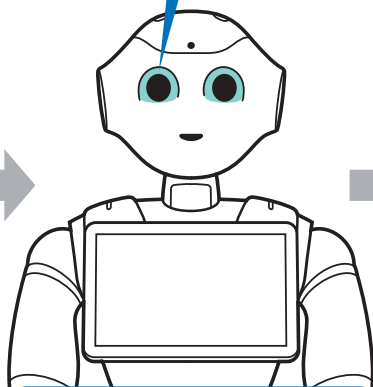
目の色にご注意ください

青くクルクル光る

ピンク色



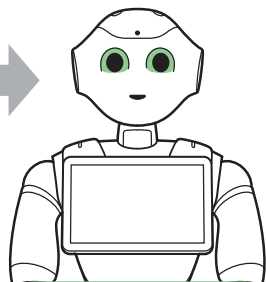
顔を認識中



この状態のときに
話しかける



緑色



話を
聞き取り中

会話の仕方は動画でも確認できます

Webページ

ジーオーオードットジーエル ダブルユーサンケーエーティーイーチ
<https://goo.gl/W3KaT1>

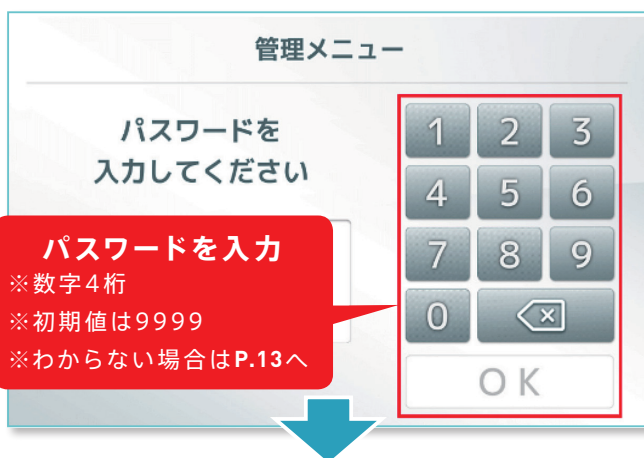


動画ページ

ジーオーオードットジーエル イーセットイチディーナナイ
<https://goo.gl/EZ1d7i>



管理メニューの開き方がわからない



管理メニューのパスワードがわからない

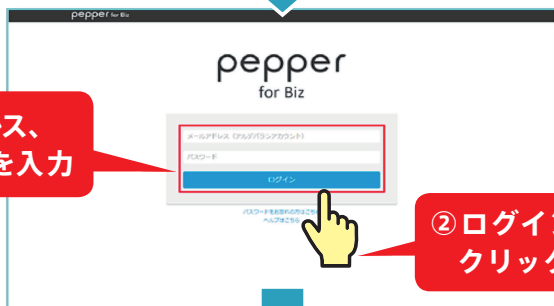


PCで操作 (スマホ・タブレットは不可)

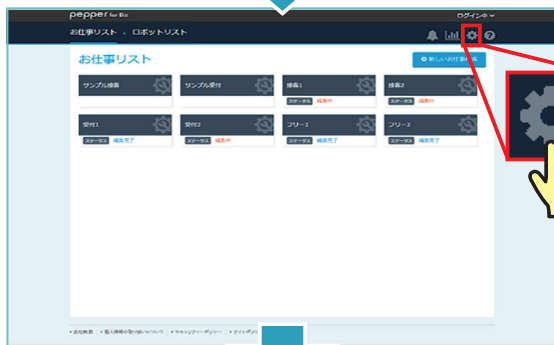


ジーオーオードットジーエル エスティーイーセットハチイー
<https://goo.gl/sTeZ8E>

①メールアドレス、
パスワードを入力



②ログインを
クリック



現在のパスワードを
確認

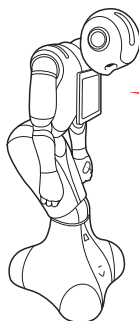
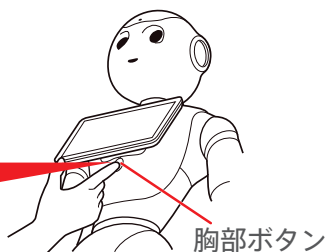


Pepperがエラー番号をしゃべる もしくは肩のランプが赤 or 黄色に光る



長押し起動を行ってください

4秒押す
(電源オフ)

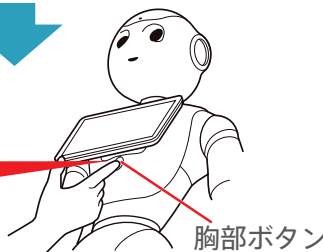


電源が切れた
ことを確認



5秒長押し、肩のランプが
青色に点灯したら
ボタンから手を離す

※肩のLEDが青く高速で点滅
その後は通常の起動と同じ挙動



※5秒より長く押しすぎると
強制終了されますので
ご注意ください



10分ほどして直立
したら起動完了

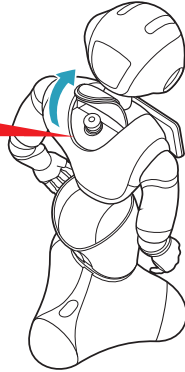
エラーが出なくなれば問題
ありません

Pepperが起動しない①

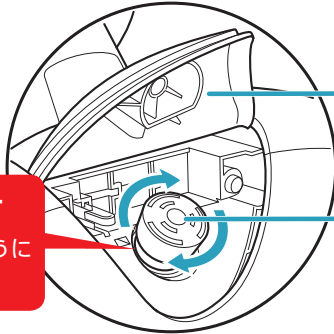


緊急停止ボタンを解除してください

後ろのカバーを開ける



ボタンを右に回す
※無理に回さないように
お願いします

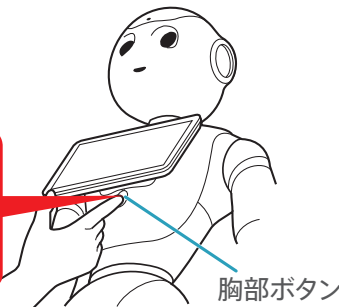


カバー

緊急停止ボタン



胸部ボタンを押し
起動するかどうか
試す

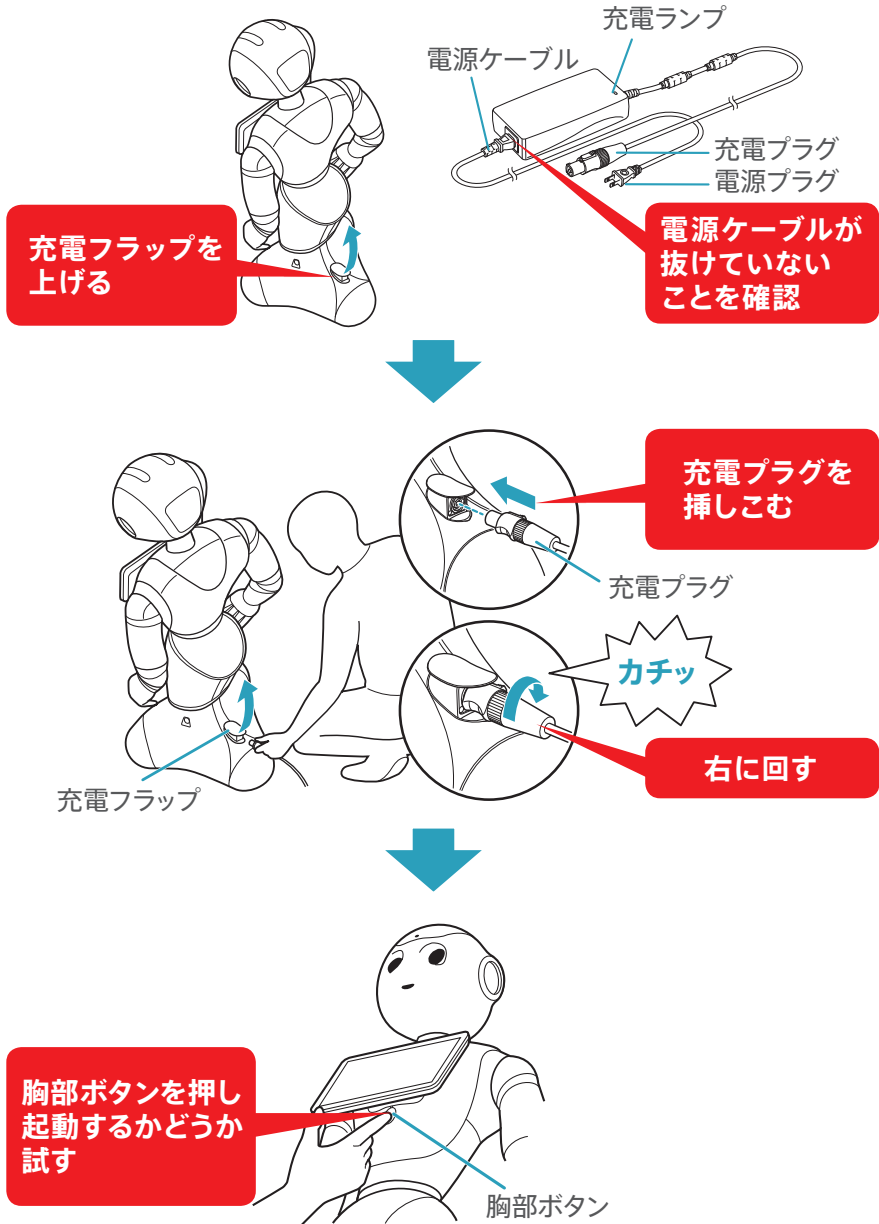


胸部ボタン

Pepperが起動しない②



充電してください



Pepperがしゃべらなくなった



音量を上げてください

管理メニューを開く⇒開き方はP.12





pepper
for Biz

エラーメッセージを
確認



エラーメッセージ

メールアドレスまたは
パスワードが登録情報と
一致しません



対応策

正しいメールアドレス・
パスワードでログインする
※SBRアカウントのパスワードを
忘れた場合⇒P.6

このサービスの
ご利用にはプランの
お申込みが必要です

Pepper for Bizで
ご利用のSBRアカウント
でログインする
※Pepperに設定されているSBR
アカウントを確認する⇒P.23~24

お客様のアカウントに
紐づくロボットが
ありません

Pepperの初期設定を
行ってからログインする

お仕事が配信できない

以下を順にご確認ください

1



お仕事かんたん生成上でお仕事が配信できているか確認
⇒P.20~21

2



Pepper本体でお仕事が選択されているか確認
⇒P.22

3



SBRアカウントが正しいか確認
⇒P.23~24

4



Wi-Fiに接続できているかを確認
⇒P.7~10

5



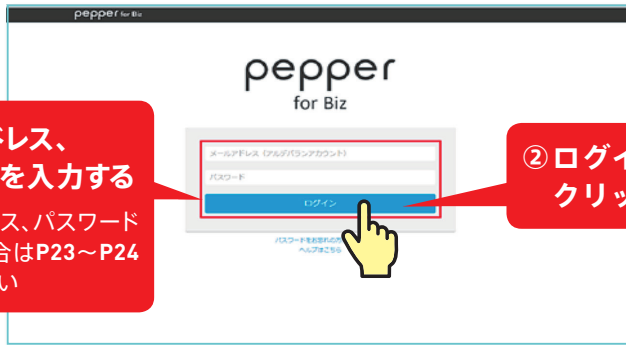
Pepperを再起動



お仕事かんたん生成上で、お仕事が配信できているか確認



ジーオーオードットジーエル エスティーイーセットハチー
<https://goo.gl/sTeZ8E>



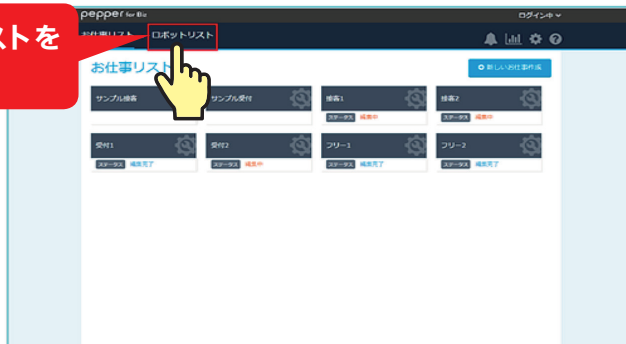
①メールアドレス、
パスワードを入力する

※メールアドレス、パスワード
を忘れた場合はP23～P24
をご覧ください

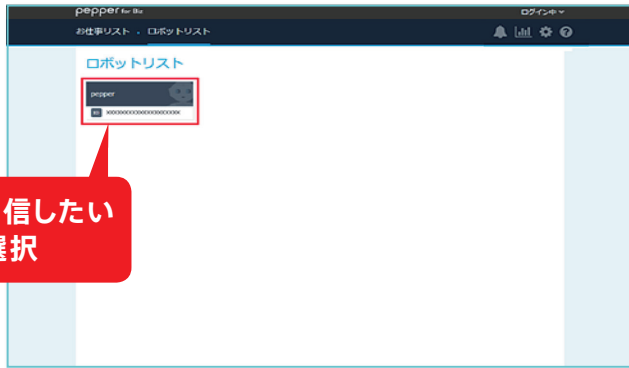
②ログインを
クリック



ロボットリストを
クリック



次のページへ





Pepper本体でお仕事を選択されているか確認

管理メニューを開く⇒開き方はP.12



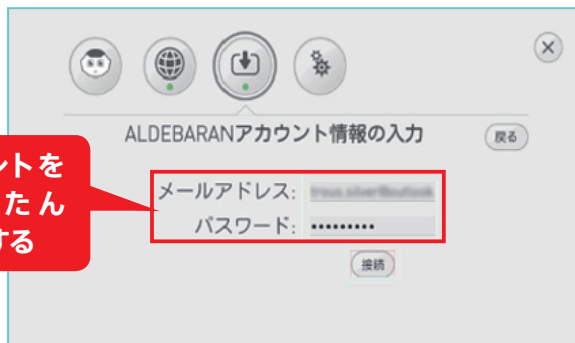
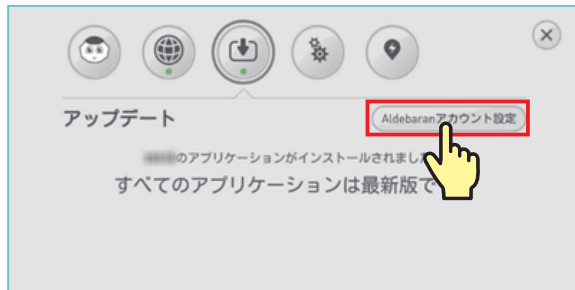
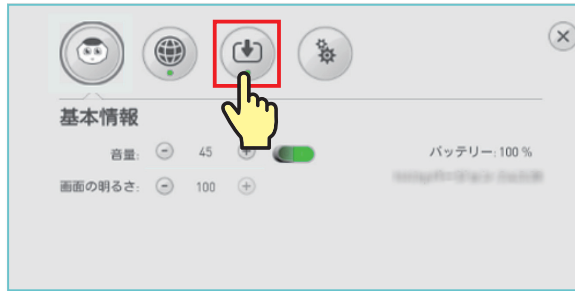
受付サンプル・接客サンプルしか表示されなかった場合は、以下の対応方法を参照してください

ジーオーオードットジーエル イーワイハチエヌエーゴ
<https://goo.gl/Ey8Na5>

SBRアカウントを確認する

管理メニューを開く⇒開き方はP.12





このアカウントをお仕事かんたん生成で使用する



ソフトバンクロボティクス株式会社

2017.9 第1版

記載内容は、サービス変更や改善などのため予告なく変更する場合があります。記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。