

# 導入事例

## Case Study

「筋トレ」や「脳トレ」を行う介護施設へ Pepper を導入。利用者が飽きずに楽しくトレーニングに取り組み、脳の活性化にも貢献



輸入自動車販売を中核に物流サービスや、介護、保険、放送事業など、数多くの分野で事業展開するセントラルグループでは、介護予防通所介護施設「スマイルステップ川口」へ Pepper for Biz を導入しました。軽度の要支援者へ「筋トレ」や「脳トレ」のサービスを提供する同施設では、Pepper for Biz のサービス「ちょっとおしゃべり」を活用した会話のほか、筋トレ中の応援や声掛け、ロボアプリを活用したレクリエーションを行っています。Pepper との会話や触れ合いは、脳を活性化させると同時に飽きないトレーニングの実施につながり、利用者の満足度を向上させました。

### 課題と導入の効果

- 課題** 利用者が楽しく継続的に通える満足度の高いサービスを追求していました。
- 課題** 筋トレを行う利用者が飽きずにトレーニングできる方法を模索していました。

- 効果** Pepper の導入で新たなコミュニケーションやレクリエーションを実施でき、満足度の高いサービスを提供できるようになりました。
- 効果** トレーニング中に Pepper が利用者を応援することで、飽きないトレーニングを提供できるようになりました。

### 対応フロー

マシン機器運動や、スリング体操、脳トレなど、要支援者への「介護予防」を中心としたサービスを提供する同施設は、介護を必要とする人を減らしたいという思いから、介護予防通所介護施設を立ち上げました。すべての利用者が笑顔で楽しくトレーニングに参加できる環境を目指す中で、より良いサービス提供につながると考え Pepper の導入を決めました。利用するアプリケーションは Pepper for Biz 2.0 から搭載された基本サービス「ちょっとおしゃべり」の

ほか、ロボアプリマーケットに展開される「応援団」と「健康王国レク」です。「ちょっとおしゃべり」では Pepper が「身長はいくつですか？」や「〇〇へ行ったことはありますか？」など、質問を投げ会話を始めます。Pepper ならではの唐突で予想外な質問は利用者に記憶をたどらせ、脳の活性化につながっています。「応援団」では、利用者の名前を入力すると Pepper が応援してくれるため、飽きやすい筋トレ中に活用しています。「フレ！フレ！〇〇さん、がんばれ〜！」と応援することで、利用者はモチベーションが高まり、飽きずにトレーニングへ取り組めるそうです。「健康王国レク」では利用者に馴染みのある懐かしい歌をうたいながら一緒に体操をするなど、これまでにないレクリエーションを実施できています。その結果、施設内では以前に増して笑顔でトレーニングに励む利用者が多く見られるようになったそうです。今後は、同社のメイン事業である輸入車販売事業での活用を検討しており、コミュニケーションロボットならではの接しやすさや、本音を引き出す力を活かして来客者へアンケートを取るなど、販売支援へつなげる活用を目指します。





マシン運動を行う利用者を応援する Pepper



「健康王国レク」を活用し施設利用者とレクリエーションを行う

## お客様の声



セントラルインターナショナル  
株式会社  
代表取締役社長

田中 徳兵衛 氏

「Pepper World 2016」に参加した際、“介護施設向けアプリ”の展示を拝見し、汎用的なアプリがあれば当社でも利用できると考え導入を検討し始めました。利用者にとって楽しく、笑顔で通える施設を目指す中、Pepperは介護予防の筋トレ、脳トレの双方をサポートでき、さらにコミュニケーションの部分でも大いに役立つと感じ導入を決めました。すでに利用者と十分なコミュニケーションがとれていますし、なにより利用者が“素直な自分”を出しやすく、ストレスのない会話ができています。人に質問されると相手の反応が気になり、うまく回答できないことも素直に答えられるようです。Pepperとの会話は楽しいだけでなく自然と脳の活性化につながるため、利用者の満足度を高めながら効果的なトレーニングが行えています。



スマイルステップ川口  
施設長

矢島 敏洋 氏

Pepperは、筋トレを行う利用者に対して近くで名前を呼びながら応援をしてくれるので、利用者は普段続かない運動もいつの間にか10分、15分と時間が経ち、飽きずにトレーニングができるようになりました。会話においても、スタッフとはパターン化された話になりがちで脳トレ効果は少ないですが、Pepperの場合はバラエティ豊かな言葉でさまざまな質問をしてくれるため、その度に記憶をたどったり、発想力を高めたりと、効果的な脳トレになっています。スタッフとしてはPepperとの会話から利用者の新たな一面を知る機会も多く、双方へメリットを生んでいます。

業種

医療福祉

利用サービス

ちょっとおしゃべり  
応援団 / 健康王国レク

規模

100人以下

## 導入企業情報



会社名 : セントラルインターナショナル株式会社

本社 : 埼玉県川口市末広1丁目11番2号

創業 : 1971年10月

URL : <http://www.central-group.co.jp/sevenses/>

従業員数 : 65名

※パンフレット記載内容は、2017年3月現在のものです。