

## ポイント交換注意事項

### ・ポイント交換について

ポイント交換対象賞品・サービス、共通ポイントのポイント数は、共通ポイント専用サイトからご確認ください。専用サイトにおけるポイント数確認、ポイント交換等にあたっては、別途定める My SoftBank 利用規約に同意し、My SoftBank 認証の設定を行う必要があります。

- 1 共通ポイントは別途当社が定める時点で付与され、別途当社が定める時点から使用可能となります。共通ポイント交換で利用したポイント数は、利用者の累積ポイントから差し引きます。
- 2 いったんポイント交換を申し込んだ場合、取り消しや変更はできません。
- 3 共通ポイントの有効期限は、共通ポイント獲得日の属する年の翌年 3 月末日までとなります。
- 4 共通ポイント対象サービスの全解除、「ウェブ使用料」または「ウェブ使用料 (i)」を解約なさった場合でいずれにも加入していない状態となった場合または当社との回線契約の解約、譲渡等をした場合には、利用されていないポイントは無効となります。  
※3G ケータイ、4G ケータイで共通ポイント対象サービスをご利用中の法人契約のお客様は、スマートフォンに機種変更されると共通ポイント対象サービスの全解除となり、ポイントが無効となります。
- 5 賞品の品切れやサービスの終了等により、ご希望の賞品・サービスが提供できない場合があります。

### ・選べるギフトについて

- 1 本賞品の提供は SB ギフト社のサービスを使用しています。
- 2 賞品申込みには有効期限がございます。有効期間は、ポイント交換申込みをした月の月初から 4 ヶ月後の末日までです。  
(例) 2017 年 12 月にポイント交換申込みした場合、賞品申込みは 2018 年 4 月末まで。
- 3 本賞品の申込みには SB ギフトの会員登録 (無料) が必要です。
- 4 賞品のお届け先は日本国内に限ります。
- 5 賞品受取りに関する質問は、SB ギフト社にお問合せください。  
お問合せ先:SB ギフト株式会社  
mail:otokubin@sbg.jp  
メール回答時間:10:00~17:00 (土日祝除く)
- 6 賞品交換権利の譲渡、交換賞品の販売・換金はできません。

### ・お父さんグッズとの交換について

- 1 本賞品はお客様の請求書送付先住所(日本国内のみ)へ発送いたします。
- 2 本賞品発送時に、当社が保有するお客様携帯電話番号を、発送伝票に連絡先情報として記載させていただきます。
- 3 本賞品の発送は当社業務委託先より行います。
- 4 対象賞品の在庫数を超過した場合、賞品への交換申請ができません。

- 5 賞品は、交換申請した翌月下旬以降に随時、発送いたします。
- 6 賞品発送時点で見たらくじ(共通ポイント)の利用契約が解約・解除されている場合や解約・解除事由がある場合、本対象端末に係る 3G および 4G サービス契約が解約、譲渡されている場合など、当社が当該賞品発送を不適切であると合理的な理由に基づき判断した場合には、賞品交換権利を無効といたします。
- 7 賞品への交換申請されたお客様の宛先が不明であることにより賞品の配達ができなかった場合は、賞品交換権利を無効といたします。
- 8 賞品受取りに関するご質問は、以下、事務局にお問合せください。  
お問合せ先:見たらくじ(共通ポイント)賞品発送事務局  
TEL:03-5249-3387  
対応時間:10:00~18:00(土日祝除く)
- 9 賞品交換権利の譲渡、交換賞品の販売・換金はできません。

#### ・セブン-イレブン受取ギフトについて

- 1 本賞品の提供は SB ギフト社のサービスを使用しています。
- 2 賞品の受取りは、全国のセブン-イレブン店頭です。バーコードを表示した画面と、対象商品をご一緒にレジまでお持ちいただくことで、その商品をお受取りいただけます。
- 3 対象商品の在庫が店舗に無い場合、その場で商品を受取れない場合がございます。
- 4 賞品受取りには期限がございます。有効期限は、ポイント交換申込みをした月の翌月末日の 7 日前までです。  
(例) 2017 年 12 月 10 日に交換した場合、2018 年 1 月 24 日が交換期限となります。
- 5 賞品受取りに関する質問は、SB ギフト社にお問合せください。  
お問合せ先:SB ギフト株式会社  
mail:otokubin@sbg.jp  
メール回答時間:10:00~17:00(土日祝除く)
- 6 賞品交換権利の譲渡、交換賞品の販売・換金はできません。

#### ・T ポイントへの交換について

- 1 共通ポイント 300 点は、T ポイント 300 ポイントに交換できます。交換は 300 点単位となります。
- 2 交換申込み後に、当社より交換受付完了のメールをお送りします。
- 3 交換申込みの翌月末までに、T ポイントが付与されます。
- 4 共通ポイントから T ポイントへの交換に関する質問などは、ソフトバンクカスタマーサポート(ソフトバンク携帯電話から 157)にお問合せください。
- 5 賞品交換権利の譲渡、交換賞品の販売・換金はできません。

**・デジタルコンテンツについて**

- 1 デジタルコンテンツのダウンロードには、通信料がかかります。
- 2 デジタルコンテンツ（壁紙、デコレメテンプレート等）は、一部非対応機種 of 端末がございます。交換前に必ず対応機種をご確認ください。
- 3 賞品交換権利の譲渡、交換賞品の販売・換金はできません。

**・当社の免責について**

- (ア) 共通ポイントで交換できる賞品・サービスのうち、SB ギフト社が提供する賞品・サービスに関しては、SB ギフト社の責任において提供するものとし、当社は一切保障いたしません。
- (イ) 当社の予測・対処不可能な事由による通信回線、通信設備、コンピュータシステム機器の障害、情報処理、伝達の遅延、誤作動、不能等があった場合には利用者にサービス提供が行えない場合があります。

発行日:2009年7月1日

最終改訂日:2017年12月1日

以上