

配送交換 注意事項

配送交換（以下「本サービス」といいます）のご利用には、下記の注意事項の同意が必要です。

■本サービスの注意事項

1. 本サービスはソフトバンクのご契約者ご本人に限ります。
2. 故障機は、ご契約者さまがソフトバンク正規取扱店で最後に購入された電話機に限ります。
3. 法人回線でご契約のお客さまは、ご契約内容により受付できない場合があります。
4. レンタルサービスをご契約のお客さまは、受付できません。
5. 紛失・盗難の場合は本サービスをご利用いただけません。
6. 携帯電話のご利用料金などの支払い債務に滞納がある場合、本サービスをご利用いただけません。
7. 下記の商品は本サービスの対象外です。
 - (ア) iPhone (3G/3GS/4/4S/5/5s/5c)、各種 iPad
 - (イ) シエラワイヤレス、ノキア各社の携帯電話、データ通信端末
 - (ウ) オプション品（電池パック、イヤホンマイク等）
 - (エ) SoftBank ブランド以外の機器
 - (オ) 修理部品の製造終了などにより修理対象外となった機種
 - (カ) 改造品（お客さまが携帯電話機本体の一部を故意に変更したもの）
8. 交換機は、返品ができません。（受領後のキャンセル不可）
9. 交換機は、未使用または短期間使用された携帯電話機、ならび故障修理・外装交換などのリフレッシュを行い新品同様の状態に初期化した電話機です。
10. 交換機は、外装に小傷がついている場合があります。
11. 原則、同一機種（シリーズ・容量・カラー）の交換機としますが、在庫不足などにより困難な場合は、別途当社が指定する機種とさせていただきます。
12. お客さまが交換機を受取りをされない場合は、お申込キャンセルとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
13. 離島など一部地域への配送や、お申込の時間帯、配送状況・天候不良などで配送が遅延する場合がございます。
14. 交換機に初期不良がある場合には、受領後 14 日以内に当社お問合せ窓口へ申し出いただき、当該交換機を当社に返送ください。当社にて不具合が確認できた場合は、代替品を送付します。
15. 故障機は、交換機と共に届く故障機返送用キットを使用し、受領後 14 日以内に必ずご返送をお願いいたします。故障機をご返送いただけない場合には、違約金 40,000 円（税抜）をお支払いいただきます。
16. 故障機のご返送が確認できるまでは、機種変更、MNP 等、当社の他のサービスをご利用いただけません。
17. 故障機のご返送が確認できない場合、故障機に対し、端末ロック等により、利用制限を行うことがあ

ります。利用制限に関連し、お客さままたは第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。

18. ご返送いただいた故障機は、返却いたしません。
19. USIM カード、SD メモリカード、mini B-CAS カード等付属品はお預かりできません、お客さまにて保管ください。
20. 故障機に USIM カード、SD メモリカード、mini B-CAS カード等付属品が添付されていた場合は、所有権を放棄したものとみなし、原則廃棄させていただきます。
21. 故障機本体に保存されている写真・メール等のデータはバックアップを取り、データを削除した状態でご返送ください。
22. 返送いただいた故障機はリフレッシュした上で、本サービスの交換電話機として利用させていただく場合があります。
23. 交換機の利用期間は、故障機の利用期間を引き継ぎます。
24. 故障機の割賦代金が残っている場合は、引き続きお支払いいただきます。
25. 本サービスは、メンテナンスのため受付業務を一時中止する場合があります。
26. 年末年始および連休中は、交換業務が休業となりお届けまでにお時間をいただく場合があります。
27. 本サービスお申込み後の各種連絡は、Eメールを通じて行います。Eメールアドレスをお持ちでないお客さまは、本サービスの利用をご遠慮ください。
28. オプションサービスの変更が必要な場合には、お客さまご自身で別途変更手続きを行ってください。
29. 故障機で SIM ロックの解除を行っていた場合、交換機で再度解除お手続きが必要となります。
30. USIM カードの再発行が必要になる場合、別途当社が定めるカード発行手数料がかかります

■ iPhone 配送交換の注意事項

1. 本サービスご利用により、「Apple Care+」を含む Apple 社が提供する修理サービスがご利用にならない場合があります。
2. 当社経由で Apple care+にご加入された方は、本サービスをお申し込みいただけません。
3. 「Device Enrollment Program (Apple 提供) サポートサービス by SoftBank」をご利用のお客さまは、本サービスをご利用いただけません。
4. 故障機をご返送いただく際には、必ずアクティベーションロック (iPhone を探す) を解除してください。
5. 交換機の無償修理期間は、故障機の無償保障期間の残期間を引き継ぎません。

■ お支払い等について

1. 交換代金は、クレジットカードもしくは現金による代金引換えにてお支払いいただきます。
2. 領収書が必要な場合は、当社指定の宅配業者が発行する領収書をもって、本サービスの領収書とさせていただきます。