

Taiheiyo Ferry Wi-Fi 使用說明

1. 註冊使用

若要使用太平洋渡輪 Wi-Fi，必須進行使用註冊。請於可以接收電子郵件之環境中進行註冊。



https://exsupport.sbwifi.jp/WISP/AnonServlet/WISPA0217?ssid=Ferry_TF&channel=WEB&lang=3

或直接讀取 QR 碼

1

請由上述新註冊畫面註冊電子郵件信箱。

2

收到確認信後，請輸入信中記載的 PIN 碼 ※1。

※1 用於辨識顧客的秘密號碼。

3

請註冊您的登入 ID 與信用卡資訊。

4

確認您的註冊資料後，請點選「註冊」按鈕。

5

即完成使用者註冊。
我們將寄發一封註冊完成信至您註冊的電子郵件信箱。

2. 使用步驟

1

請於船上選擇 SSID：Ferry_TF。
選擇 SSID 後會顯示密碼輸入畫面，請輸入註冊完成通知信 WPA2 欄中記載的密碼。

iPhone：於「設定」→「Wi-Fi」自「選擇網路」中選擇

Android：於「設定」→「Wi-Fi」的顯示中選擇

2

開啟瀏覽器並連線上網後，將立刻出現登入畫面，請輸入登入 ID 與密碼，然後點選「登入」按鈕。

4

您接著會被引導到「方案購買完成」頁面，當畫面顯示「成功連接網路」時即完成網路連線。

3

將顯示方案購買頁面。
請點選「現在立即購買」按鈕

? 常見問題 (FAQ)

可使用場所

被用粉紅色塗刷的場所。

KISO

5 號甲板 / 入口附近



6 號甲板 / 咖啡店 "MERMAID CLUB" 附近



ISHIKARI

5 號甲板 / 入口附近



6 號甲板 / 咖啡店 "YACHT CLUB" 附近



KITAKAMI

6 號甲板 / 每間客房，兒童區，入口大廳附近



7 號甲板 / 在各客房，公共場所，餐廳附近



關於 ID / 密碼

[忘記密碼應如何處理？](#)

請點選登入畫面「登入按鈕」旁邊的「忘記密碼」連結後即可補發密碼。

[忘記 ID 應如何處理？](#)

請洽軟銀顧客支援中心。

[我是否每次都需要註冊？](#)

因註冊資料自初次註冊或是最後一次使用起會保存六個月，若您於六個月內再次使用則無須再次註冊。

故障排除

[已連線至專用 SSID，但瀏覽器並未顯示登入畫面。](#)

可能受到天候或海象影響，與通訊衛星間的連線已經中斷。

[無法連線至本服務專用 SSID。](#)

可能已有許多使用者正在使用，請稍後再嘗試連線。

使用方法

[關於可使用的設備](#)

支援 WPA2 並具有 WiFi 功能的 PC、智慧型手機、平板電腦等均可使用。
請使用與 SHA-2 證明書的 SSL 通信相對應的 Web 瀏覽器。

[關於 SSID 和加密密鑰](#)

SSID 是 Ferry_TF，加密密鑰請詳見註冊完成通知信。

[關於可使用場所](#)

請洽詢船內的詢問處（資訊中心）

[關於可使用時間](#)

從登船到下船之間隨時都可使用。（渡輪出港之前亦可開始使用）

[關於使用費](#)

24 小時 1,078 日圓（含稅）。

初次使用時於登入後以信用卡付款，然後就可以連續使用 24 小時。

[哪些船上可以使用 Ferry Wi-Fi？](#)

木曾、石狩、北上 的船上可以使用。※截至 2015 年 4 月

使用費用結算

[關於可使用的信用卡](#)

VISA、MasterCard、美國運通、JCB、大來卡均可使用。

您可以在使用資訊查詢頁面改變付款用信用卡。

[請問可以開發收據嗎？](#)

在通知完成信用卡結帳的電子郵件中會附上明細。

請留意，明細無法重新發行，請妥善保管。

使用時的注意事項、限制等。

[關於通信機制](#)

由設置於渡輪外的天線經通信衛星連線上網。
可能因天候或海象的影響造成連線中斷或不穩。

[連線速度大約有多快？](#)

通信衛星的線路最大為 4M bps（最佳狀況）。

[可以使用視訊串流或是動畫網站嗎？](#)

本公司並未對此設限，但不保證一定能使用。此外，未來可能對此設限。

[可以使用 Skype、GoogleHangout 等視訊會議、音訊會議服務嗎？](#)

本公司並未對此設限，但不保證一定能使用。此外，未來可能對此設限。

[可以使用 VPN 嗎？](#)

本公司並未對此設限，但不保證一定能使用。此外，未來可能對此設限。

[請問我可以在 24 小時內以不同的設備登入上網嗎？](#)

最多可以五台不同的設備使用。

服務內容、註冊使用、查詢費用等疑問請洽 SoftBank 顧客服務部

手機 / 市話通用

0800-100-0026

（免付費電話，僅有日語服務 / 10：00 ~ 18：00）