Tailfeiyo Ferry Wi-Fi" 이용 안내

1. 이용 등록



https://exsupport.sbwifi.jp/WISP/AnonServlet/ WISPA021?ssid=Ferry_TF&channel=WEB&dang=4또는 QR 코드로 접속하십시오.



신규 등록 화면에서 메일 주소를 등록하십시오.



상기 메일 주소로 전송된 확인 메일 에 기재되어있는 PIN 코드 ※1를 인력하신시오

※1 고객님을 식별하기 위한 비밀번 후입니다



등록 정보를 확인하고 "등록" 버튼을 누르십시오.



고객 정보, 카드 결제 정보 등을 등록하십시오.



사용자 등록이 완료됩니다. 등록한 메일 주소로 등록 완료 안내 메일이 전송됩니다.



2. 이용 절차



선내에서 SSID "Ferry_TF"에 연결.

SSID 선택 후 표시되는 비밀번호 입력은 등록 완료 안내 메일의 WPA2에 기재된 비밀번호를 입력하십시오.

iPhone: "설정"→ "Wi-Fi" 에서 Android: "설정"→ "Wi-Fi" 에서 "네트워크를 선택" 에서





브라우저를 시작하고 인터넷에 접속 하려 하면 로그인 화면이 표시됩니다 로그인 ID와 비밀번호를 입력한 후 "로그인"버튼을 누르십시오.



"플랜 구입 완료" 페이지에 이어 " 연결되었습니다"가 표시되면 인터넷 연결이 완료됩니다.



플래 구인 페이지가 표시된니다 "지금 바로 구매"버튼을 누르십시오.







? 자주 묻는 질문 (FAQ)

이용 가능한 위치

핑크로 칠해지고 있는 장소.

KISO



ISHIKARI



KITAKAMI



ID/ 비밀번호에 관해서

비밀번호를 잊었습니다.

로그인 화면의 "로그인"버튼 옆의 "비밀번호를 잊으신 분"에서 비밀번호를 재발행 받을 수 있습니다.

ID를 잊었습니다.

소프트뱅크 고객 지원 센터에 문의하십시오.

매번 이용 등록해야 합니까?

이용 등록은 최초 등록 또는 마지막 이용하신 시점으로부터 6개월간 저장되므로 6개월 이내에 다시 사용하시면 재등록하지 않아도 됩니다.

문제 해결

SSID에 연결했지만 브라우저에 로그인 화면이 표시되지 않습니다.

날씨와 해상 폭풍우에 의해 통신 위성과의 연결이 중단되었을 수 있습니다.

소정 SSID에 연결할 수 없습니다.

많은 분들이 이용하고 있을 가능성이 있습니다. 잠시 후 다시 시도해 주십시오.

이용 방법

사용 가능한 기기에 관해서

WPA2를 지원하는 WiFi 기능을 가진 PC, 스마트 폰, 태블릿 등에서 사용할 수 있습니다.

SSID와 암호화 키에 관해서

SSID는 Ferry_TF, 암호화 키는 이용 등록 완료 메일에 기재되어 있으므로 확인하시기 바랍니다.

이용 가능한 위치에 관해서

선내 안내소(인포메이션 센터)에서 확인하시기 바랍니다

이용 가능한 시간에 관해서

승선에서 하선까지 언제든지 이용할 수 있습니다. (페리 출항 전부터 이용할 수 있습니다)

이용 요금에 관해서

24시간 1,078엔(세금 포함)입니다.

처음 사용시 로그인 후 신용 카드로 결제되며, 그 시점부터 연속 24시간 사용할 수 있습니다.

Ferry Wi-Fi는 어떤 선박에서도 이용할 수 있나요?

기소, 이시카리, 기타카미 선내에서 이용할 수 있습니다. ※ 2015년 4월 시점

이용 요금 결제

사용할 수 있는 신용카드에 관해서

VISA, MasterCard, American Express, JCB, 다이너스를 사용하실 수 있습니다. 이용 정보 조회 페이지에서 결제할 신용 카드를 변경할 수 있습니다.

영수증은 발행됩니까?

신용카드 결제 완료 메일에 명세서가 첨부되어 있습니다.

명세서는 재발급해 드리지 않으니 소중히 보관해 주십시오.

이용상의 유의점, 제한 등

통신 방식에 관해서

페리 선외에 설치된 안테나에서 통신 위성을 통해 인터넷에 연결합니다. 날씨와 해상의 폭풍우에 의해 연결이 중단되거나 불안정해질 수 있습니다.

연결 속도는 어느 정도입니까?

통신 위성 회선은 최대 4Mbps(best- effort)입니다.

비디오 스트리밍이나 동영상 사이트를 이용할 수 있습니까?

통신 제한은 없지만 이용을 보증하지는 않습니다. 또한, 향후 제한될 수 있습니다.

Skype, Google Hangout 등의 영상 회의 및 음성 회의는 이용할 수 있습니까?

통신 제한은 없지만 이용을 보증하지는 않습니다. 또한, 향후 제한될 수 있습니다.

VPN을 이용할 수 있습니까?

통신 제한은 없지만 이용을 보증하지는 않습니다. 또한, 향후 제한될 수 있습니다.

24시간 안에 다른 기기에서 로그인하여 인터넷을 이용할 수 있습니까?

최대 5개의 기기에서 이용할 수 있습니다.

서비스 내용, 이용 등록, 요금 결제에 관한 문의는 소프트뱅크 고객 지원으로 연락 바랍니다.

휴대전화/ 일반 전화 연

0800-100-0026

(통화료 무료, 일본어만 가능 / 10 : 00 ~ 18 : 00)