

無料通話対象外について

ソフトバンク株式会社

更新日：2016年10月3日

本サービスでは、ソフトバンクの音声通話が多くのお客様にとってより気軽なコミュニケーション手段となるよう、通話時間・回数・相手先を問わず国内音声通話を定額でご利用いただけるようにしているため、無料通話対象外を設定しています。

<無料通話対象外>

- 国際ローミング通話料、国際電話通話料、ソフトバンク衛星電話サービス、0180・0570 などから始まる他社が料金設定している番号への通話料、番号案内（104）、国際転送電話サービス(通話開始後、接続先の海外番号をあらためて入力するもの等)、その他当社が指定する電話番号など

<その他当社が指定する電話番号について>

- 契約者が行う通信について、次の行為に該当すると当社が認めた場合、当社が指定する料金プランへ変更するとともに、お客さまのお申し込みによる他の料金プランへの変更を一定期間制限します。また、契約者が行う通信について、次の行為に該当すると当社が認めた場合、当該行為に利用された接続先の電話番号をスマ放題「通話定額基本料」、スマ放題ライト「通話定額ライト基本料」の無料通話の対象外に指定する場合があります。
 - ・ 契約者以外の者の用に供され、それが業として行われるもの又は他人の通信を媒介する場合。
 - ・ 特定の協定事業者に係る電気通信設備に対し、一方的な発信又は機械的な発信により、一定時間内に長時間又は、多数の通信を一定期間継続する場合。
 - ・ 通信による直接収入を得る目的で利用するなど、通話以外の目的で利用する場合。

上記いずれかの行為に該当し、無料通話対象外となる番号は以下の通りです。

| | | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 03-4570-9613 | 03-4570-9614 | 03-4570-9615 | 03-4579-8247 | 03-4579-8249 |
| 03-6110-2001 | 03-6110-2002 | 03-6110-2003 | 03-6110-2004 | 03-6110-2101 |
| 03-6110-2102 | 03-6110-2103 | 03-6110-2104 | 03-6110-2201 | 03-6110-2801 |
| 03-6110-2802 | 03-6110-2803 | 03-6110-2804 | 03-6110-4144 | 03-6110-5197 |
| 03-6110-5198 | 050-5864-2343 | 050-5864-2344 | 050-5864-2345 | 050-5864-2346 |
| 050-5864-2347 | 050-5864-2355 | 050-5864-2359 | | |