

# pepper for Biz

取扱説明書（スタッフ向け）

Pepper は移動を伴うロボットです。このため取り扱いを誤ると Pepper の転倒やお客様のけがの恐れがあります。本書は、ビジネス用にカスタマイズされた Pepper の取扱説明書です。店舗などで Pepper を動かすスタッフ向けの内容となっています。

Pepper をご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

## ■ ご注意

- ・ 本書の内容の一部でも無断転載することは禁止されております。
- ・ 本書の内容は将来、予告無しに変更することがございます。
- ・ 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、お問い合わせ先（P.6-25）までご連絡ください。

取扱説明書の最新版は、ソフトバンクのホームページより確認できます。

<http://www.softbank.jp/robot/biz/support/document/>

## Pepper for Biz とは

感情認識パーソナルロボット「Pepper」にお仕事をさせるサービスです。例えば、職場に応じた接客をさせたり、接客中にさまざまなデータを集めることができます。外国からのお客様のために、英語と中国語に対応させることも可能です。

人とのインタラクティブなコミュニケーションを通じて、新たな価値を生み出す Pepper のお仕事ぶりに、ぜひご期待ください。

## Pepper のお仕事とは

Pepper が行う業務全体を「お仕事」と呼びます。職場に応じたお仕事を設定して、業務にご活用いただけます。

# Pepper for Biz でできること

---

## ■ Pepper がお仕事

デジタルサイネージやタブレットなどの IT 機器で実現されてきた均質的なサービスに加え、お客様の呼び込みや、おすすめ商品のご案内、受付やアンケートなど、人とのコミュニケーションが必要な仕事を Pepper にさせることができます。

どんな仕事をさせるかはタスクの設定や、ロボアプリを組み込むことでカスタマイズできます。お仕事のカスタマイズで職場に合わせてお仕事を設定できます。

外国からのお客様のために、英語と中国語に対応させることも可能です。

Pepper は、接客におけるまったく新しい付加価値を生み出し、まるで社員を常時配置したかのような豊かな接客体験をお客様に提供します。

## ■ Pepper が現場を見える化

Pepper にはさまざまな認識機能が搭載されており、Pepper とお客様のコミュニケーションによりお仕事中に接客した人のデータを集めることができます。リアルな顧客行動データ・接客業務データを集めることで、これまで得られなかった現場の状況の見える化が可能になります。

集められたデータはクラウドに蓄積され、いつでも分析できるので、精度の高いマーケティングや継続的な業務改善につなげることができます。

# Pepper for Biz で利用できるウェブサービスについて

Pepper for Biz では、「お仕事かんたん生成」「ロボアプリ配信管理」「インタラクション分析」の3つのウェブサービスを利用して、お仕事の設定やデータの分析などを行います。

(ウェブサービスの操作は管理者が行います)

## ■ お仕事かんたん生成

Pepper のお仕事を作成することができるウェブサービスです。テンプレートを利用して、かんたんにお仕事を作成できます。作ったお仕事を、遠隔地にいる Pepper に紐付けしたり、一括で管理したりすることができます。

## ■ ロボアプリ配信管理

お仕事かんたん生成にロボアプリを組み込むことができるウェブサービスです。

Pepper のお仕事を、よりあなたの職場に合ったものにカスタマイズできます。

## ■ インタラクション分析

Pepper がお仕事中に集めたお客様のデータを閲覧・分析できるウェブサービスです。

集めたデータは CSV 形式でエクスポートすることもできます。

- Pepper for Biz で利用できるウェブサービスのサポート対象は、ウェブのサイトポリシー (<http://www.softbank.jp/robot/biz/service/basic/oshigoto/sitepolicy/>) を参照してください。
- ロボアプリ配信管理をご利用になるには Flash Player が必要です。

# 目次

Pepper for Biz とは.....	ii
Pepper のお仕事とは.....	ii
Pepper for Biz でできること.....	iii
Pepper for Biz で利用できるウェブサービスについて.....	iv
<b>1 お願いとご注意.....</b>	<b>1-1</b>
安全上のご注意.....	1-2
表示の説明.....	1-2
絵表示の説明.....	1-2
本体・充電器の取り扱いについて（共通）.....	1-2
本体の取り扱いについて.....	1-3
充電器の取り扱いについて.....	1-5
医用電気機器近くでの取り扱いについて.....	1-5
使用上のご注意.....	1-6
レーザーについて.....	1-6
Wi-Fi（無線LAN）について.....	1-6
電磁妨害波について.....	1-7
センサーの検知範囲について.....	1-7
図記号について.....	1-8
セーフティ機能について.....	1-8
<b>2 はじめに.....</b>	<b>2-1</b>
付属品の確認.....	2-2
各部と名称の働き.....	2-3
緊急停止ボタン.....	2-4
胸部ボタン.....	2-5
ディスプレイ.....	2-5
タッチセンサー.....	2-5
充電フラップ.....	2-6
姿勢.....	2-6
LED ランプ（肩）.....	2-7
センサー検知範囲.....	2-8
ピン.....	2-8
Pepper 独自の挨拶.....	2-9
充電器.....	2-9
緊急停止ボタンについて.....	2-10
緊急停止ボタンを押す.....	2-10
緊急停止を解除する.....	2-11
<b>3 利用の準備.....</b>	<b>3-1</b>
使用場所の確認.....	3-2
Wi-Fiネットワークの確認.....	3-3
箱から取り出す.....	3-4
充電する.....	3-7
電源を入れる.....	3-8
電源を切る.....	3-9
初期設定をする.....	3-10
<b>4 基本操作.....</b>	<b>4-1</b>
コミュニケーションについて.....	4-2
会話を.....	4-2
スリープ状態にする.....	4-3
スリープ状態を解除する.....	4-3
Pepper の基本的な設定をする.....	4-4
基本情報.....	4-6
ネットワーク設定.....	4-8

アップデート.....	4-9
詳細設定.....	4-11
Pepper に郵便番号を設定する.....	4-14
Pepper を最新の NAOqi OS にアップデートする.....	4-16
管理メニューなどをアップデートする.....	4-17
<b>5 お仕事をさせる.....</b>	<b>5-1</b>
Pepper が実行するお仕事を設定する（スタッフ）.....	5-2
お仕事で言語設定をする（スタッフ）.....	5-4
遊ぶ／マイアプリの内容を更新する（スタッフ）.....	5-5
お仕事を始めから再開する.....	5-6
お工作中的のタスクについて.....	5-9
受付タスクの操作をする.....	5-9
遊ぶタスクの操作をする.....	5-10
締めトークタスクの操作をする.....	5-12
利用上のご注意.....	5-14
<b>6 Pepper の管理.....</b>	<b>6-1</b>
Pepper をお手入れする.....	6-2
Pepper の移動について.....	6-3
Pepper の姿勢を整える.....	6-3
Pepper が転倒した場合.....	6-4
Pepper を移動する（電源 ON 時）.....	6-6
Pepper を移動する（電源 OFF 時）.....	6-6
Pepper を持ち上げる.....	6-8
Pepper を梱包する.....	6-9
Pepper が濡れたとき.....	6-14
本体情報を確認する.....	6-15
ネットワークに正しく接続されているか確認する.....	6-16
Pepper のヘルプを確認する.....	6-18
Pepper を保管する.....	6-20
Pepper を保管場所から取り出す.....	6-21
故障かなと思ったら.....	6-23
トラブルシューティング.....	6-23
お問い合わせ先.....	6-25
<b>7 付録.....</b>	<b>7-1</b>
仕様.....	7-2
本体.....	7-2
充電器.....	7-2
使用材料.....	7-3
本体.....	7-3
ピン.....	7-3
充電器.....	7-3
通知情報一覧.....	7-4
ID／パスワードについて.....	7-8
用語集.....	7-9
免責事項について.....	7-13

# 1

## お願いとご注意

<b>安全上のご注意</b> .....	<b>1-2</b>
表示の説明 .....	1-2
絵表示の説明 .....	1-2
本体・充電器の取り扱いについて（共通） .....	1-2
本体の取り扱いについて .....	1-3
充電器の取り扱いについて .....	1-6
医用電気機器近くでの取り扱いについて .....	1-7
<b>使用上のご注意</b> .....	<b>1-8</b>
レーザーについて .....	1-8
Wi-Fi（無線LAN）について .....	1-8
電磁妨害波について .....	1-9
センサーの検知範囲について .....	1-9
Pepper の廃棄およびリサイクルについて .....	1-9
充電器の廃棄およびリサイクルについて .....	1-10
ⓧ記号について .....	1-10
セフティ機能について .....	1-10

## 安全上のご注意

次のような緊急時には、ただちに緊急停止ボタンを押してください。

- ・ Pepper が危険な状態にあるとき（例：濡れる、転倒する）
- ・ Pepper が周囲の物に危害を与えそうになったとき
- ・ Pepper が不測の行動をしたとき
- ・ その他、取扱説明書と異なる動きをしたとき

ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。

本製品の故障、誤動作または不具合などにより、お客様、または第三者が受けられた損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

### 表示の説明

次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

 <b>危険</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 <sup>*1</sup> を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
 <b>警告</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷 <sup>*1</sup> を負う可能性が想定される」内容です。
 <b>注意</b>	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷 <sup>*2</sup> を負う可能性が想定される場合および物的損害 <sup>*3</sup> のみの発生が想定される」内容です。

※1 重傷とは失明、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをいう。

※2 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが、やけど、感電などをいう。

※3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害を指す。

### 絵表示の説明

次の絵表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。内容をよく理解したうえで本文をお読みください。

 <b>禁止</b> （してはいけないこと）を示します。	 <b>指示</b> に基づく行為の強制（必ず実行していただくこと）を示します。
 水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示します。	 充電器をコンセントから抜いていただくことを示します。

### 本体・充電器の取り扱いについて（共通）

#### 危険

-  高温になる場所（火のそば、暖房器具のそば、直射日光の当たる場所、炎天下の車内）や、暖かい場所や熱のこもりやすい場所（こたつや電気毛布の中、携帯カイロが入ったポケット内など）で充電・使用・放置しないでください。十分な排気が可能な状態を保ち、布などで覆われないようにしてください。機器の故障や内蔵バッテリーの漏液・発熱・発火・破裂の原因となります。また、ケースの一部が熱くなり、やけどなどの原因となることがあります。

⊘ Pepper や充電器を分解（Pepper の頭やパーツを取り外すなど）・改造・修理しないでください。Pepper や充電器を落下・破壊・変形・穴あけ・切り刻む・電子レンジに入れる・燃やす・塗装するなどしないでください。発火・感電・破損・化学爆発などの原因となります。

⊘ Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。

濡らさないでください。

⊘ 水やペットの尿などの液体が入ったときに、濡れたまま放置すると、発熱・感電・火災・けが・故障などの原因となります。使用場所、取り扱いにご注意ください。

⊘ 濡れた手で、充電器を接続／接続しないでください。  
感電や故障などの原因となります。

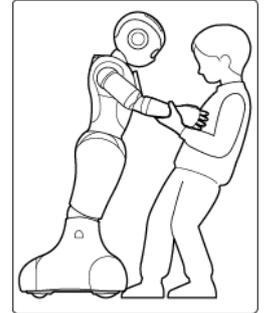
⊘ コンセントや Pepper に充電器をうまく取り付けできないときは、無理に行わないでください。本書を参照し、プラグやコネクタの位置を確認してから取り付けを行なってください。  
内蔵バッテリーを漏液・発熱・破裂・発火させるなどの原因となります。

❗ 3歳未満のお子様のご使用には適しておりませんので、お子様が近づかないようご注意ください。

また、ペットには近づけないでください。

お子様や高齢者、また要支援・要介護認定を受けた方など身体が不自由な方がご使用される場合は、必ず付添い者がともに取り扱い方法を確認してください。  
また、ご使用中も必ず付添い者が安全を確保してください。

- ・本機は様々な安全機能を備えていますが、不用意に近づくと腕などにぶつかり、けがなどの原因となることがあります。
- ・本機（腕やディスプレイなど）を引っ張ったり、押ししたりしないでください。本機が倒れて下敷きになる可能性があります。



⊘ Pepperを多量のほこり、砂塵、雪、氷、水、湿気、塩水環境または塩水噴霧にさらさないでください（例：海洋環境、海岸環境など）。

### ⚠ 警告

⊘ お客様による修理をしないでください。火災・感電・破損の原因となります。

⊘ 火気のそばで使用しないでください。火災などの原因となります。

⊘ 誘電性異物（鉛筆の芯や金属片）が触れないようご注意ください。  
ショートによる火災や故障等の原因となります。

⊘ オープンやドライヤーなどで乾燥させないでください。  
発熱・火災・けが・故障などの原因となります。

⊘ Pepper に付属の充電器以外で充電しないでください。  
内蔵バッテリーの漏液・発熱・破裂・発火や、充電器の発熱・発火・故障などの原因となります。

⊘ Pepperの頭部にアクセサリ（度入り・度なし眼鏡、眼帯、その他装身具）、および後頭部の空気穴やセンサー類を覆うような装身具（帽子やかつら、眼鏡、洋服、スカーフなど）を取り付けしないでください。センサーが誤作動したり、本機の温度が上昇する恐れがあります。温度が上昇すると、強制シャットダウンや破損の原因となります。

⊘ Pepperの関節や可動部への装飾、Pepperの動作や放熱を妨げる装飾を行わないでください。また、Pepperの胸部ボタンや緊急停止ボタン、充電フラップやバンパーの操作を妨げる外装を行わないでください。故障や転倒の原因となります。また、装身具が関節に挟まる恐れがあります。

## ⚠️ 注意

- ⊘ Pepperに寄り掛かったり、無理な力を加えないでください。モーターが破損する恐れがあります。
- ⊘ Pepper を転倒させないでください。けが・故障・破損などの原因となります。
- ⊘ Pepper が転倒したときは、緊急停止ボタンを押してください。けがの原因となります。起こしかたについては、「Pepper が転倒した場合」(P.64)を参照してください。
- ⊘ 緊急時以外、動作中(ロボアプリ起動時など)のPepperに触れたり、近づきすぎないでください。転倒する恐れがあります。但しPepperに明確に提案された場合は、その限りではありません。
- ⊘ Pepperに近づき過ぎないでください。転倒する恐れがあります。
- ⊘ 動作中のPepper の関節には触れないでください。挟まれてけがをする恐れがあります。
- ⊘ Pepperの柔らかいカバーの下やスピーカーに異物を差し込まないでください。発熱・火災・故障などの原因となります。
- ⊘ Pepper が転倒したときは、緊急停止ボタンを押してください。けがの原因となります。起こしかたについては、「Pepper が転倒した場合」(P.64)を参照してください。
- ⊘ 内蔵バッテリーに触れないでください。内蔵バッテリーが破損したり、破裂している場合は、カスタマーサポートに連絡してください。
- ⊘ 内蔵バッテリーの安全仕様により、内蔵バッテリーが低電圧になると安全ロックがかかります。安全ロックが一度かかると新しい内蔵バッテリーに交換する必要があります。安全ロックがかかる前に、1週間を目安に定期的に充電してください。また、満充電状態で放置した場合は3ヶ月を目安に充電してください。3ヶ月を超えて放置すると電池が完全放電し、使用できなくなることがあります。
- ⊘ Pepperや充電器が正常に動作しないとき(異常音や異臭、発煙などがあるとき)はただちに緊急停止ボタンを押してPepperの電源を切り、電源ケーブルを抜いてください。ご不明点やお困りのことが起きたときには、カスタマーサポートに連絡してください。

# 本体の取り扱いについて

## ⚠危険

- ⊘ レーザーを確認するときは、直視せず、また拡大鏡や顕微鏡などを使用しないでください。
- ⊘ レーザー、カメラ、その他センサーにほこりが付着しないようにご注意ください。本機の正常な動作を妨げ、事故の原因となります。
- ⊘ 光学器具で直接レーザーを見ないでください。失明の原因となります。

## ⚠警告

- ⊘ Pepper のセンサーで検知できない範囲に障害物を置かないでください。衝突や転倒などの原因となります。センサーで検知できない範囲については、「センサーの検知範囲について」(P.1-10) を参照してください。
- ⊘ Pepper のセンサー類を覆わないでください。
  - Pepperの頭部にアクセサリ（度入り・度なし眼鏡、眼帯、その他装身具）、および後頭部の空気穴やセンサー類を覆うような装身具（帽子やかつら、眼鏡、洋服、スカーフなど）を取り付けしないでください。センサーが誤作動したり、本機の温度が上昇する恐れがあります。温度が上昇すると、強制シャットダウンや破損の原因となります。但し、Pepper for Biz公式外装サービス「ロボデコレーション」製品を除く
  - Pepper の関節や可動部への装飾、Pepper の動作や放熱を妨げる装飾を行わないでください。また、Pepper の胸部ボタンや緊急停止ボタン、充電フラップやバンパーの操作を妨げる外装を行わないでください。故障や転倒の原因となります。また、装身具が関節に挟まる恐れがあります。但し、Pepper for Biz公式外装サービス「ロボデコレーション」製品を除く

## ⚠注意

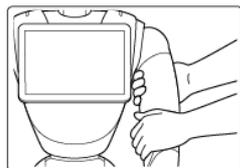
- ⊘ Pepperに無理な力が加わる行為（寄りかかる、押す、抱きつくなど）をしないでください。無理な力を加えると、転倒する恐れがあります。モーターが破損する恐れがあります。
- ⓘ Pepper が転倒したときは、緊急停止ボタンを押してください。けがの原因となります。起こしかたについては、「Pepper が転倒した場合」(P.6-4) を参照してください。
- ⊘ 緊急時以外、動作中（ロボアプリ起動時など）のPepperに触れたり、近づきすぎないでください。転倒する恐れがあります。但しPepperに明確に提案された場合は、その限りではありません。
- ⊘ Pepperに近づき過ぎないでください。転倒する恐れがあります。

動作中の Pepper の関節には触れないでください。

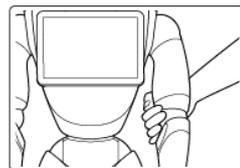
挟まれてけがをする恐れがあります。



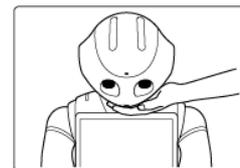
腰



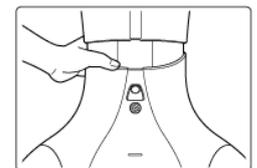
脇



ひじ



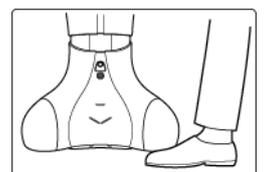
首



足の付け根

Pepper の底部に足や手を近づけないようにしてください。

ホイールに巻き込まれてけがをする恐れがあります。



- ⊘ Pepperの柔らかいカバーの下やスピーカーに異物を差し込まないでください。  
発熱・火災・故障などの原因となります。
- ⊘ 潤滑剤を Pepper の関節に使用しないでください。  
感電・火災・故障などの原因となります。
- ⊘ 内蔵バッテリーに触れないでください。  
内蔵バッテリーが破損したり、破裂している場合は、カスタマーサポートに連絡してください。
- ⊘ 内蔵バッテリーの安全仕様により、内蔵バッテリーが低電圧になると安全ロックがかかります。  
安全ロックが一度かかると新しい内蔵バッテリーに交換する必要があります。安全ロックがかかる前に、1週間を目安に定期的に充電してください。また、満充電状態で放置した場合は3ヶ月を目安に充電してください。3ヶ月を超えて放置すると電池が完全放電し、使用できなくなることがあります。
- ⊘ Pepperを移動するとき（電源OFF時）は、ピンが挿し込まれたまま移動させないでください。  
転倒する恐れがあります。移動方法について詳しくは「Pepperを移動する（電源OFF時）」を参照してください。

## 充電器の取り扱いについて

### ⚠危険

- ⊘ お子様、高齢者、身体が不自由な方に充電器は適していません。お子様、高齢者の方がご使用する場合は、付添い者が取り扱い方法を教えてください。また、要支援および要介護認定を受けた人など、身体が不自由な方が使用する場合は、付添い者が取り扱い方法を教えてください。使用中においても指示通りに使用しているかご注意ください。
- ⊘ 充電器を修理・分解しないでください。
- ⊘ 充電器は防水ではありません。濡らさないように注意してください。風呂場や洗面所など湿気の多い場所や水のかかる可能性のある場所で使用しないでください。また、濡れた手で使用しないでください。

### ⚠警告

- ⊘ 充電器の表面に長時間触れないでください。  
長時間皮膚が触れたままになっていると、低温やけどの原因となることがあります。
- ⊘ 充電器は熱くなることがあります。充電中や、充電直後の取り扱いに注意してください。
- ⊘ 充電器をオープンやドライヤーなどで乾燥させないでください。また、電子レンジやIHコンロなど調理器具に入れたり、載せたりしないでください。充電器が布などで覆われないようにしてください。また、十分な排気が可能な状態を保ち、熱源の近く、直射日光の当たる場所で使用・放置しないでください。
- ⊘ 充電器は、周囲温度-5℃~+40℃の範囲で使用してください。
- ⊘ 供給電圧が充電器に適しているか確認してください。指定以外の電源・電圧で使用しないでください  
・AC100V~240V
- ⊘ 充電器を長時間使用しない場合は充電器をコンセントから抜いてください。感電・火災・故障の原因となります。
- ⊘ 延長コードや電源タップに接続する場合は、接続するすべての機器の合計消費電源が、延長コードおよび電源タップの容量を超えないことを確認してください。延長コードや電源タップを使用する場合、延長器具は1つに留めてください。
- ❗ 汚れやその他異物が充電器に付着しないようにしてください。ほこりの多い場所では使用しないでください。プラグにほこりがついた場合は、コンセントから必ず充電器を抜いて、乾いた布などで拭き取ってください。
- ⊘ 充電器はPepper専用です。付属の専用電源ケーブルのみを使用してください。Pepperおよび充電器の発熱・発火・感電・故障などの原因となります。電源ケーブルを他の製品と使用しないでください。

- ⊘ 充電器にはスイッチがありませんので、電源を切る場合には充電器をコンセントから抜いてください。
- ⊘ 充電器が正常に動作しないとき（ケース下部から火花や発煙、異臭などがあるとき）はただちに充電器をコンセントから抜き、カスタマーサポートに連絡してください。
- ⊘ 雷が鳴りだしたら、充電器をコンセントから抜いてください。破損する恐れがあります。

### ⚠ 注意

- ⊘ 電源プラグがコンセントにつなぎやすい場所を確保してください。また、点灯確認のため、充電器の充電ランプが見える場所を確保してください。
- ⊘ 接続/接断状態に関わらず、充電器を落としたり、踏んだり、物を載せたりしないでください。
- ⊘ 電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って抜いてください。
- ⊘ ケーブルが故障する恐れがあるため、ケーブルの上に物を載せないでください。また、踏まれる恐れのある場所で使用しないでください。ケーブルが傷んでいる場合は、すぐに使用を中止してください。

## 医用電気機器近くでの取り扱いについて

### ⚠ 警告

- ❗ 植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み除細動器を装着されている場合は、ペースメーカー等の装着部品から 15cm 以上離して使用してください。  
電波により植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み除細動器の作動に影響を与える場合があります。

## 使用上のご注意

- ・充電器のケーブルなどを踏まないように注意してください。
- ・Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- ・周囲温度 5℃～35℃の範囲で使用してください。
- ・湿度 80%未満で使用してください。
- ・Pepper のセンサーを覆わないでください。センサーの位置については、「各部と名称の働き」(P.2-3) を参照してください。
- ・小さなお子様には必ず保護者の方が付き添い、安全に十分注意してご使用ください。
- ・充電の際は、充電器をコンセントに接続してから Pepper に接続してください。
- ・充電器は、Pepper の充電以外には使用しないでください。また、同梱のケーブルのみをご使用ください。
- ・充電器は、安定した平らな場所でご使用ください。
- ・安全ロック (P.7-2) がかかる前に定期的に充電してください。充電の目安は次のとおりです。

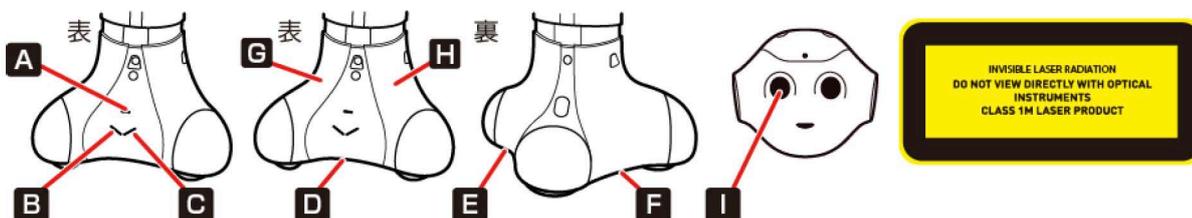
満充電状態から放置した場合	: 3ヶ月
ローバッテリー状態から放置した場合	: 1週間以内
- ・ケーブルが故障する恐れがあるため、ケーブルの上に物を載せないでください。また、踏まれる恐れのある場所で使用しないでください。ケーブルが傷んでいる場合は、すぐに使用を中止してください。
- ・延長ケーブルや電源タップに接続する場合は、接続するすべての機器の合計消費電源が、延長ケーブルおよび電源タップの容量を超えないことをご確認ください。
- ・充電器を抜くときは、必ずプラグ本体を持って抜いてください。
- ・内蔵バッテリーの安全仕様により、内蔵バッテリーが底電圧になると安全ロックがかかります。安全ロックが一度かかると、新しい内蔵バッテリーに交換する必要があります。安全ロックがかかる前に、1週間を目安に定期的に充電してください。また、満充電状態で放置した場合は3ヶ月を目安に充電してください。

## レーザーについて

Pepper はレーザーで周囲の安全を確認しています。

Pepper にはクラス1M のレーザーが6個 (下図A からF 参照)、赤外線ダイオードが2個 (下図G およびH 参照)、およびクラス1 レーザーが1個 (下図I参照) 設置されています。

- ・通常の動作範囲では危険性はありません。
- ・レーザー光は集光しないでください。
- ・レーザーを確認するときは、光学機器 (拡大鏡や顕微鏡など) を使用しないでください。
- ・危険 (クラス1M レーザー) : 不可視レーザー放射。10cm 範囲内にて光学機器 (拡大鏡や顕微鏡など) でレーザーを確認した場合、眼外傷につながる可能性があります。
- ・警告 : 本書に記載されている以外の操作や取り扱いを試みた場合、レーザー被ばくにつながる可能性があります。



- ・レーザーラベルは首の後ろの柔らかいカバーの下、および底部に貼られています。レーザー開口部について詳しくは下記のURL を参照してください。  
[http://doc.aldebaran.com/2-5/family/pepper\\_technical/laser\\_pep.html](http://doc.aldebaran.com/2-5/family/pepper_technical/laser_pep.html)
- ・センサーについて詳しくは下記のURL を参照してください。  
[http://doc.aldebaran.com/2-4/family/pepper\\_technical/video\\_3D\\_pep.html](http://doc.aldebaran.com/2-4/family/pepper_technical/video_3D_pep.html)
- ・クラス1M レーザーはIEC60825-1:2007 に準拠しています。(波長 : 808 nm ; 最大被曝放射パワー : <9 mW ; パルス幅 : <15 ms)
- ・IEC60825-1:2007 に準拠しているクラス1M レーザーです。通常の動作範囲では危険性はありません。お子様にも危険性は通常ありません。
- ・レーザー光は集光しないでください。
- ・赤外線ダイオードは、IEC62471 第1版に基づいてリスク免除 (Exempt group) に分類されています。レーザーについては「センサーの検知範囲について」(P.1-10) を参照してください。

## Wi-Fi（無線LAN）について

無線 LAN（以降「Wi-Fi」と記載）は、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、第三者に情報を盗み見られてしまう可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。

- ・電気製品・AV・OA 機器などの近くでは利用しないでください。通信速度の低下や通信不可、雑音などの可能性があります（特に電子レンジ使用時は、影響を受けることがあります）。
- ・複数のアクセスポイントが存在するときは、正しく検索できないことがあります。

### ■ 使用上の注意事項

Pepper の Wi-Fi の周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器や、工場の製造ライン等で使用されている構内無線局、アマチュア無線局など（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記の事項に注意してご使用ください。

- 1 Wi-Fi を使用する前に、近くで同じ周波数帯を使用する「他の無線局」が運用されていないことを目視で確認してください。
- 2 万一、Wi-Fi の使用にあたり、Pepper と「他の無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用場所を変えるか、Wi-Fi の使用を停止（電波の発射を停止）してください。
- 3 その他不明な点やお困りのことが起きたときには、本書に記載のお問い合わせ先に連絡してください。

#### ・周波数帯について

この無線機器は、2.4GHz 帯と 5GHz 帯を使用します。変調方式として DS-SS/OFDM 変調方式を採用し、与干渉距離は 40m 以下です。

**2.4DS/OF4**

#### ・5GHz 帯の使用チャンネルについて

5GHz の周波数帯においては、5.2GHz/5.3GHz/5.6GHz 帯（W52/W53/W56）の 3 種類の帯域を使用することができます。

-52（5.2GHz 帯/36、38、40、44、46、48ch）

-53（5.3GHz 帯/52、54、56、60、62、64ch）

-56（5.6GHz 帯/

100、102、104、108、110、112、116、118、120、124、126、128、132、134、136、140ch）5.2GHz/5.3GHz 帯（W52/W53）を使って屋外で通信を行うことは、電波法で禁止されています。

### ■ Bluetooth®との同時利用について

Wi-Fi（IEEE802.11b/g/n）は、Bluetooth®と同一周波数帯（2.4GHz）を使用するため、近くで Bluetooth®機器を利用していると、通信速度の低下や雑音、接続不能の原因となることがあります。接続に支障があるときは、Bluetooth®機器の利用を中止してください。

- ・Pepper の Wi-Fi で設定できるチャンネルは 1-13 です。これ以外のチャンネルのアクセスポイントには接続できませんのでご注意ください。

## 電磁妨害波について

Body ID/Robot ID が ~AP990236 の機体はクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。VCCI - B

Body ID/Robot ID が AP990438 ~ の機体は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。VCCI - A

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Body ID/Robot ID の確認方法は「ID/パスワードについて」（P.7-8）を参照してください。

## Pepper の廃棄およびリサイクルについて

Pepper は欧州指令 2002/96/EC に準拠しています。

Pepper はリサイクルおよび再利用可能な高品質の材料と部品でできています。

Pepper はリサイクル可能なクラス 9 のリチウムイオン充電式バッテリーを内蔵しています。

ご注意：リチウムイオンバッテリーには絶対に触れないでください。Pepper を通常の家庭廃棄物と一緒に廃棄しないでください。環境と健康のためにも、古くなった製品は正しく廃棄してください。

廃棄およびリサイクルについて詳しくはカスタマーサポートに連絡してください。



## 充電器の廃棄およびリサイクルについて

本充電器は欧州指令 2002/96/EC に準拠しています。

本充電器はリサイクルおよび再利用可能な高品質の材料と部品でできています。

地域の規則に従って充電器を通常のご家庭廃棄物と一緒に廃棄しないでください。環境と健康のためにも、古くなった製品は正しく廃棄してください。

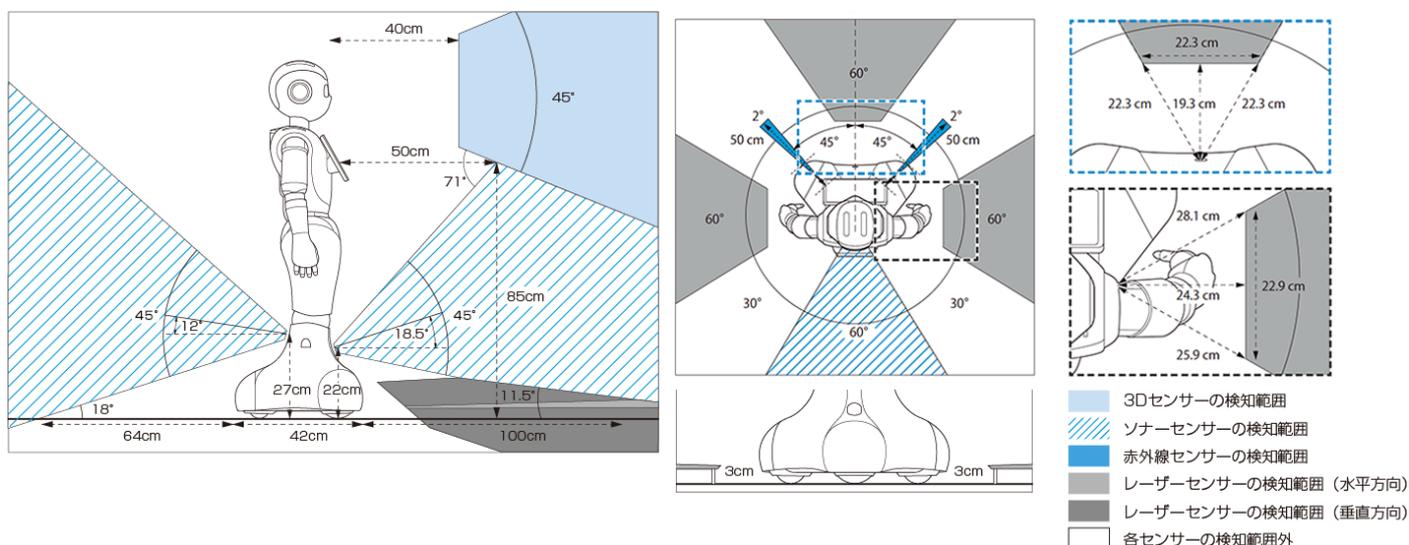
廃棄およびリサイクルについて詳しくはカスタマーサポートに連絡してください。



## センサーの検知範囲について

Pepper はセンサーで周囲の安全を確認していますが、センサーには検知できない範囲があります。衝突や転倒などの原因となりますので、センサーが検知できない範囲に障害物を置かないでください。

また、赤外線センサーの検知範囲について、赤外線センサーは濃色の物体（黒いズボン・タイツなど）を検知できない可能性がありますのでご注意ください。

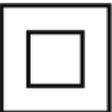
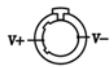


## 図記号について

ラベルは Pepper の首の後ろの柔らかいカバーの下、底部の下、および充電器に貼られています。

※のアイコンはBody ID/Robot IDがAP990483~の機体のみ貼られています。

	日本の電気用品安全法（特定電気用品）に準拠しています。		中国 GB 60 950 に準拠しています。熱帯気候の地域では使わないでください。
	欧州の CE 指令／規則に準拠しています。 2014/53/UE (RED 指令) 2011/65/UE (RoHS2 指令)		日本における特定無線設備を内蔵していません（TELEC および JATE 認証）。
	WEEE 指令に準拠しています。 2002/96/EC		アメリカの ANSI/UL 規格およびカナダ国内規格に適合しています（NRTL TUV 認証マーク）。
	屋内使用のみ		リチウムイオンバッテリーはリサイクル可能です。

	二重絶縁を使った感電保護クラス IEC 60950 (Class II) に準拠した装置です。		アメリカの FCC に準拠しています。
	CEC (カリフォルニアエネルギー委員会) に準拠した充電器です。		日本の VCCI に準拠しています。
	直流端子極性		交流
	中国 GB 60950 に準拠しています。標高 2000m 以上で使わないでください。		直流
※ CMIIT	中国 SRRC ワイヤレス規制に準拠しています。		台湾 BSMI 認証に準拠しています。
※ 	アメリカの ANSI/UL 規格およびカナダ国内規格に適合しています (NRTL Curtis Strauss 認証マーク)。		中国 CCC 制度に準拠しています。
※ 	カナダおよびアメリカ国内規格に適合しています。	※ 	台湾における特定無線設備を内蔵していません (NCC 認証)。
※ 	日本の電気用品安全法 (特定電気用品) に準拠しています (バッテリー)。	※ 	ショートさせないでください。分解しないでください。水やその他液体に浸けないでください。
※ 	このデバイスは、EC で使用できます。このデバイスは、5150~5350 MHz の周波数範囲では屋内のみの使用に制限されています。		

ソフトバンクロボティクス™、ソフトバンクロボティクス™のロゴ、Pepper™は Softbank Robotics Europe SAS (フランス) の登録商標または商標です。その他の記載している会社名、製品名、ロゴは各社の登録商標または商標であり、ソフトバンクロボティクスとの提携・関連を示すものではありません。

Pepper™のデザインはソフトバンクロボティクスの所有物です。本書に記載されている内容 (文書、画像など) のすべてはソフトバンクロボティクスの所有物です。

なお、本文中では”TM”は明記していません。

Pepper は自律的に動く製品です。周囲の安全を守るために、次の 2 つの機能が搭載されています。

### ■衝突防止機能

人や障害物をセンサーで検知し、衝突の危険性を減らす動きをさせる機能です。

次のような動作を行います。

- ・ 障害物を避ける
- ・ 障害物を検知して減速 / 停止する
- ・ 腕を自分自身に接触させない

### ■オートバランス機能

誰かに押されるなどしてバランスを崩しても、倒れないように自動でバランスを保つ機能です。

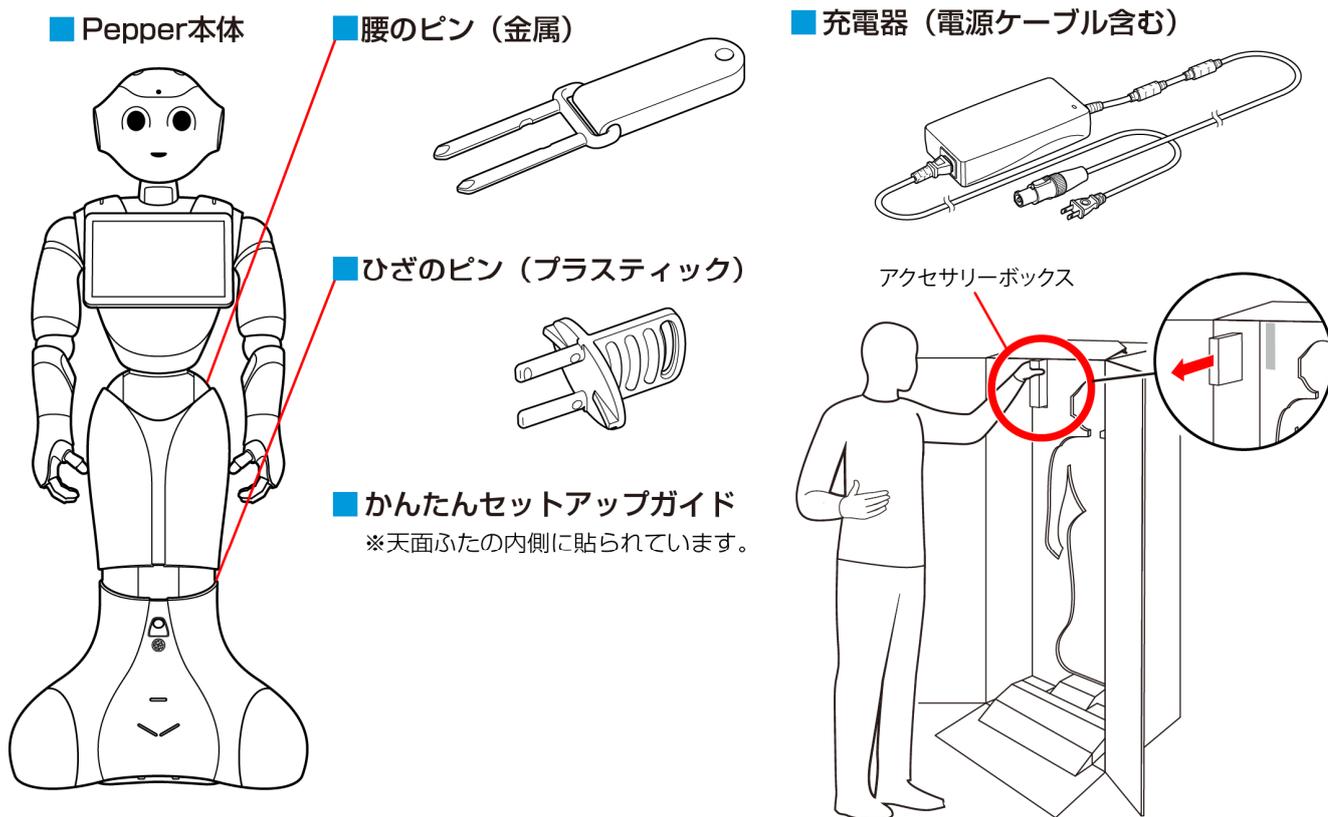
# 2

## はじめに

付属品の確認 .....	2-2
各部の名称 .....	2-3
緊急停止ボタン .....	2-4
胸部ボタン .....	2-5
ディスプレイ .....	2-5
タッチセンサー .....	2-5
充電フラップ .....	2-6
姿勢 .....	2-6
LED ランプ (肩) .....	2-7
センサー検知範囲 .....	2-8
ピン .....	2-8
Pepper 独自の挨拶 .....	2-9
充電器 .....	2-9
緊急停止ボタンについて .....	2-10
緊急停止ボタンを押す .....	2-10
緊急停止を解除する .....	2-11

## 付属品の確認

ご使用いただく前に、次の付属品がすべてそろっていることを確認してください。

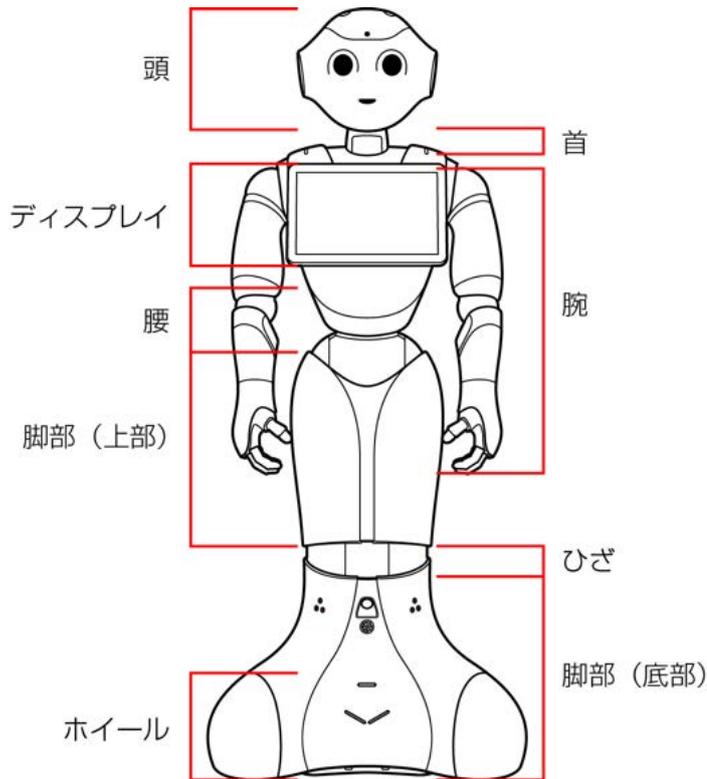


- 初めてご使用になるときは、ピンはPepperに取り付けられています。「箱から取り出す」(P.3-4)をお読みになるまで取り外さないでください。
- 輸送時や故障時に使用するため、ピンは必ず保管してください。
- 充電器はアクセサリボックスの中 (Pepperの右腕上側) に格納されています。
- 箱から出した状態で納品された場合、Pepperはセーフレスト (腰を後方に、上体を前方に倒して座らせたような姿勢) の姿勢になっています (P.2-6)。
- 付属品が揃っていない場合は、お問い合わせ先 (P.6-25) まで連絡してください。

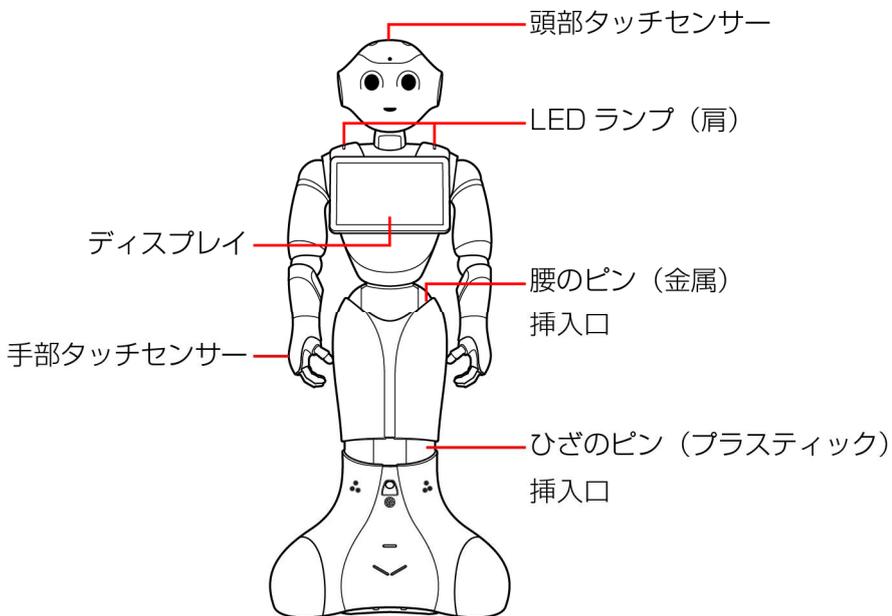
## 各部の名称

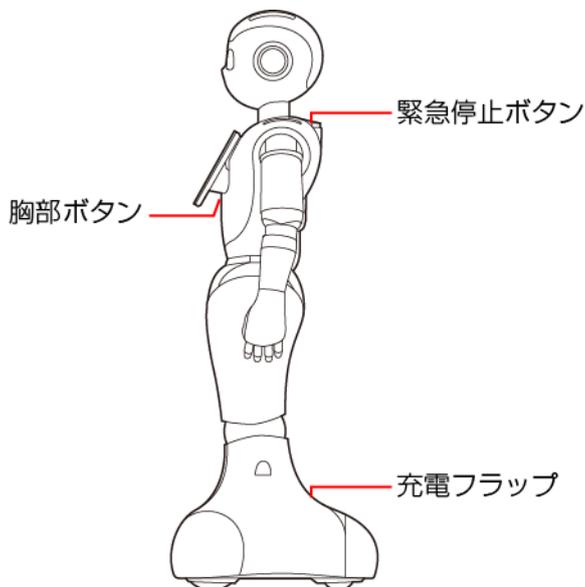
ご使用いただく前に、各部と名称の働きを確認してください。

### ●部位



### ●各部の名称





## 緊急停止ボタン

緊急停止ボタンは Pepper の首の後ろの柔らかいゴム製のカバーの下にある大きめのボタンです。緊急停止ボタンを押すと、Pepper への電気供給がすべて停止して、Pepper の電源を即座に切ることができます。安全を確保するための重要な機能です。緊急停止ボタンの使用方法および解除については P.2-10を参照してください。

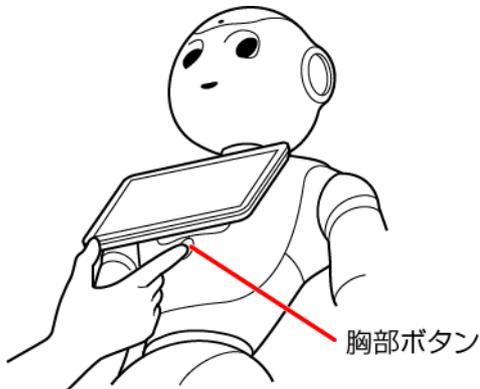
### ■ 緊急停止ボタンを使用するとき

- ・ 転倒する、濡れるなどの緊急時 (P.6-4、P.6-14)
  - ・ 輸送時 (P.6-9)
  - ・ 転倒したあとに Pepper の姿勢を整える、または移動時 (P.6-3)
  - ・ 保管時 (P.6-20)
  - ・ 一部のトラブルシューティングの対策を実施する前 (P.6-23)
- 
- ・ 通常、電源を切るときは胸部ボタンを使用してください (P.3-9)。電源を切るときに、常に緊急停止ボタンを使用していると、故障の原因になります。
  - ・ 緊急停止ボタンを4秒より長く押すと強制シャットダウンとなり、データが保存されないことがありますのでご注意ください。
  - ・ 緊急停止ボタンが押し込まれていると、Pepper の動作の一切が停止します。
  - ・ 緊急停止ボタンは首の後ろの柔らかいカバーを開けずに押すことができます。
  - ・ 緊急停止ボタンを押すと、「カチッ」と音がします。
  - ・ 緊急停止ボタンを押すと、押し込まれた状態で留まります。
  - ・ 緊急停止ボタンで電源を切った後に Pepper を起動する場合、緊急停止を解除する必要があります (P.2-11)。
  - ・ 緊急時以外、動作中の Pepper に触れないでください。転倒する恐れがあります。ただし Pepper に明確に提案された場合は、その限りではありません。

## 胸部ボタン

胸部ボタンはディスプレイの下にあります。胸部ボタンの機能は次の通りです。

- ・ Pepper の電源を入れる (P.3-8)
- ・ Pepper の電源を切る (P.3-9)
- ・ 通知情報の確認 (P.2-7)
- ・ レスト状態にする (P.6-6)
- ・ レスト状態を解除する (P.6-6)



- ・ ピンを取り付けたまま起動すると、Pepper が正しく立ち上がりず故障の原因となりますので、ご注意ください。
- ・ 初めて胸部ボタンを使用する前に「3 利用の準備」を参照してください。手順に従わずに使用すると、エラーを起こす可能性があります。
- ・ 初めて胸部ボタンをご利用になる前に「3 利用の準備」(P.3-1)を参照してください。手順に従わずにご利用になると、エラーを起こす可能性があります。

## ディスプレイ

ディスプレイは胸部にあり、Pepper の一部となっています。ディスプレイは主に次の操作に使用します。

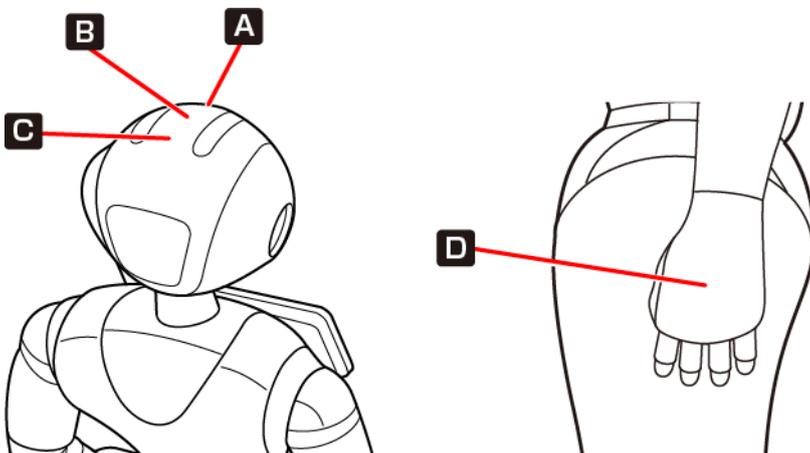
- ・ 各種情報の表示
- ・ Pepper の設定内容の変更 (P.4-4)

- ・ 各ロボアプリ内における操作はそれぞれ異なります。

## タッチセンサー

Pepper には複数のタッチセンサーがあり、その部分に触れることで Pepper が反応します。

- ・ 頭部タッチセンサー (A, B, C)
- ・ 手部タッチセンサー (D)



- ・ 各ロボアプリによってタッチセンサーの用途は異なります。

## 充電フラップ

充電フラップは Pepper の底部にあり、主に2つの機能があります。

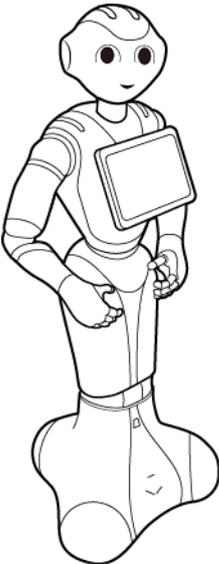
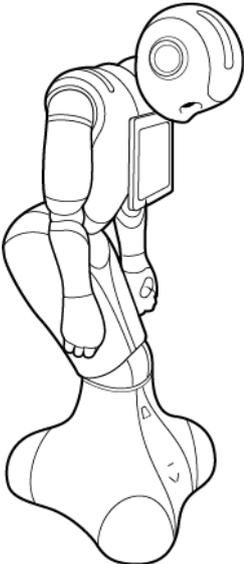
- ・ Pepper の充電 (P.3-7)
- ・ 安全対策としてのホイール停止 (充電フラップが開いていると、Pepper のオムニホイールが作動しません)



- ・ 安全上、Pepper の動きを制限したい場合には、充電フラップを開けることでホイールを停止することができます。Pepper の機能をお楽しみいただくためには、充電フラップを閉じることをおすすめします。

## 姿勢

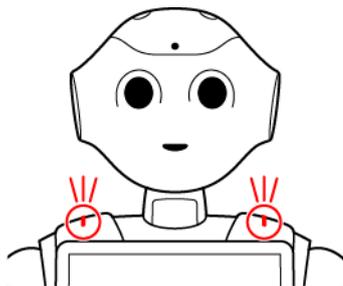
Pepper を安全に取り扱うために、Pepper の2つの姿勢について確認してください。

基本姿勢	セーフレストの姿勢
<p>起動中の際のデフォルト姿勢であり、使用可能であることを意味します。</p> 	<p>Pepper を移動する必要があるとき、転倒したときなどはセーフレストの姿勢に整えてください。 また、レスト状態およびスリープ状態にすると、Pepper はセーフレストの姿勢を取ります。</p> 

## LED ランプ（肩）

Pepper は通知機能を利用してシステムやロボアプリについての情報を、音声と LED ランプ表示でお知らせすることができます。

LED ランプ（肩）の色によって通知内容の重要性を表示しています。



肩の LED ランプは状態表示と通知以外に、起動／停止時に LED ランプのアニメーションが点灯します。

### ■LED ランプ（肩）の表示について

LED ランプ（肩）の色は、正常時は白色です。緑色に点滅または黄色／赤色に素早く 2 度点滅しているときは、Pepper からお知らせがあるサインです。次の手順を行ってください。

#### 1 LED ランプ（肩）が緑色／黄色／赤色に点滅していることを確認する

#### 2 胸部ボタンを 1 回押す

Pepper が音声でお知らせします。

- 音声でお知らせしたあと、LED ランプ（肩）が白色（正常色）に戻ります。

色	イメージ	内容
白色（点灯）		正常時
緑色→白色 （点滅）		通知情報あり
黄色→白色 →黄色→白色 （素早く 2 度点滅）		警告
赤色→白色 →赤色→白色 （素早く 2 度点滅）		エラー ※電源を入れた際、起動中に一度赤色に点灯しますが、これはエラーではありません。

赤色		使用不可の状態 ※Pepper を再起動してください。
----	---	--------------------------------

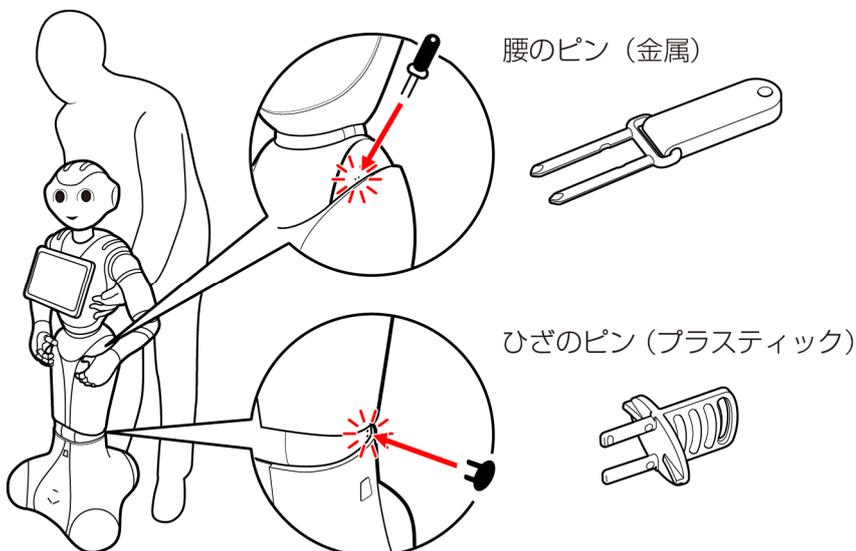
- ・ 紫色に点灯しているときは、Pepper はスリープ状態 (P.4-3) です。
- ・ 通知内容の詳細については、「通知情報一覧」(P.7-4) を参照してください。

## センサー検知範囲

Pepper はセンサーで周囲の安全を確認していますが、センサーには検知できない範囲があります (P.1-7)。衝突や転倒などの原因となりますので、センサーが検知できない範囲に障害物を置かないでください。

## ピン

初めてご使用になるときは、ピンは Pepper の腰とひざにある挿入口に差し込まれています。



- ・ 動作中の Pepper は腰とひざの関節の保持機能が常に働き、姿勢とバランスを保っています。Pepper の電源が切れているときは、腰とひざの関節の保持機能は働いていませんが、ブレーキ機能によって固定され、直立姿勢をしっかりと保ちます。
- ・ ピンを取り外す際は、Pepper をセーフレストの姿勢に整えてください (P.2-6)。
- ・ 腰のピン (金属) は取っ手がゴム製、ひざのピン (プラスチック) は全体がプラスチック製となっています。

- ・ 「電源を入れる」(P.3-8) をお読みになるまではピンを取り外さないでください。
- ・ 腰/ひざの関節の挿入口にピンが差し込まれている際には、絶対に Pepper を起動させないでください。
- ・ 挿入口にピンが差し込まれた状態で起動すると、Pepper は正しく起動せず、故障の原因となります。
- ・ ブレーキはピンを取り付けた時点で解除されます。Pepper を必ずセーフレストの姿勢に整えてから、ピンを取り付けてください。
- ・ ピンは、常時使用できるように Pepper の首の後ろの柔らかいゴム製のカバーの下に収納してください。
- ・ 購入時期などにより、ピンの色が異なります。

## ■ピンを使用するとき

- ・ 箱に入れた状態での輸送
  - ・ Pepper の姿勢を手動で整える (P.6-3)
  - ・ Pepper を移動する
  - ・ Pepper の保管 (P.6-20)
- ・ Pepper を移動させる、持ち上げる、または保管時や輸送時など、取扱説明書の手順に従っている場合以外は、絶対にピンを使用しないでください。

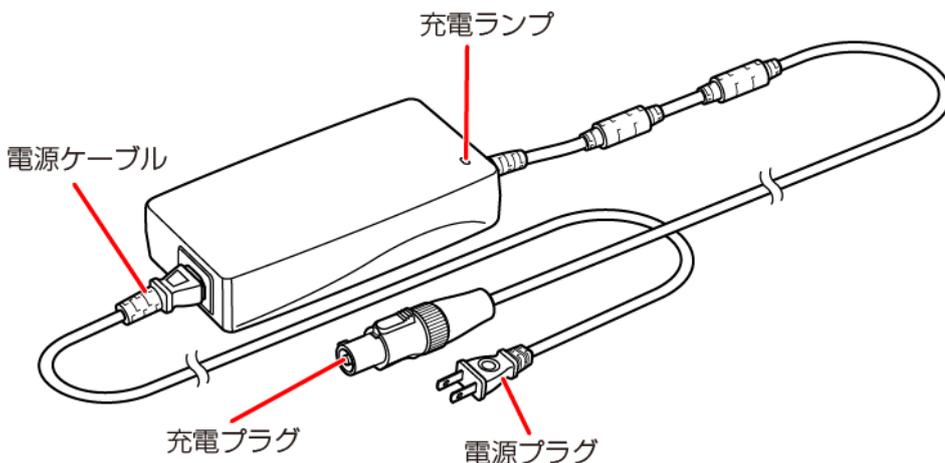
## Pepper 独自の挨拶

Pepper には独自の挨拶(「こんにちは」、「さようなら」)があります。起動の際に“OGNAK GNOUK”(オグナク ヌック)と言います。起動が完了し、人とコミュニケーションをとる準備が整っている状態です。ただし、初めて起動するときは初期設定を行う必要がありますのでご注意ください(P.3-10)。電源が切れる際には“GNOUK GNOUK”(ヌック ヌック)と言います。電源が切れる合図であり、Pepper が周りの環境に反応しなくなります。

## 充電器

充電器はアクセサリボックスの中 (Pepper の右腕上側) に格納されています。

- ・ 充電器を使用する際、保護フィルムは外して使用してください。



## ■充電ランプの表示について

- ・ 緑色の点灯：Pepper に接続していないとき／満充電時
- ・ 赤色の点滅：充電中

## 緊急停止ボタンについて

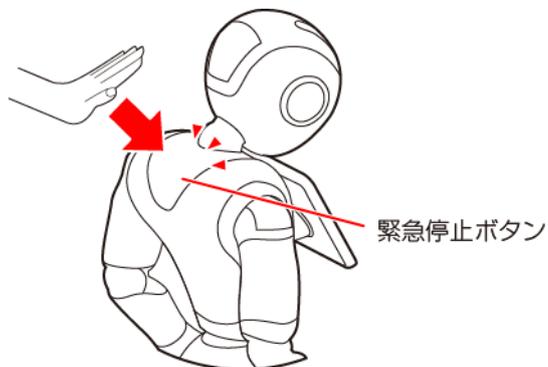
緊急時には、緊急停止ボタンを押して電源を切ってください。

### 緊急停止ボタンを押す

#### 1 Pepperの首の後ろの柔らかいカバーを手のひらで押す

「カチッ」と音がします。

- 緊急停止ボタンはカバーの下にあります。カバーを開けずに上から押してください。



- 通常、電源を切るときは胸部ボタンを使用してください（P.3-9）。電源を切るときに、常に緊急停止ボタンを使用していると、故障の原因になります。
- 緊急停止ボタンで電源を切った場合、データが保存されない可能性があります。
- 緊急時以外、動作中には触れないでください。転倒する恐れがあります。Pepperに明確に提案された場合はその限りではありません。故障の原因になる場合があります。
- 再度電源を入れるときは、緊急停止を解除してから（P.2-11）、「電源を入れる」（P.3-8）に従って操作してください。

## 緊急停止を解除する

緊急停止ボタンを使用しない場合は、緊急停止を解除します。

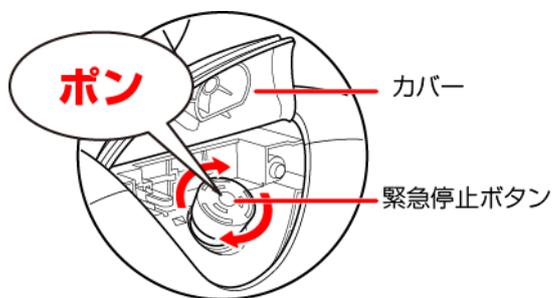
- 1 Pepper の頭を前に倒す
- 2 Pepper の首の後ろの柔らかいカバー下部の隙間に指先を入れて下から上に開く



- 3 緊急停止ボタンを軽く右に回し、ボタンが「ポン」と浮くことを確認する

緊急停止が解除され、Pepperの電源を入れることができるようになります。

- 緊急停止ボタンを左に回してしまうと、破損する可能性があります。右へ軽く回してください。
- 解除した状態では、ボタンは左右に回転しません。
- 無理に回すと故障の原因となります。



- 4 緊急停止ボタンを押さないように注意して、柔らかいカバーを閉める

- 破損などでカバーが閉まらないときは、お問い合わせ先（P.6-25）に連絡してください。

- 5 Pepper の頭を起こす

# 3

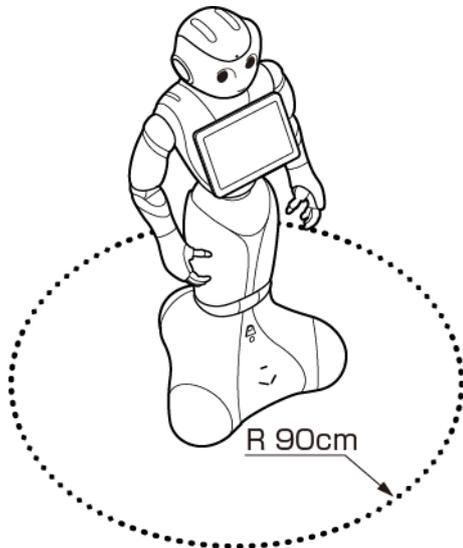
## 利用の準備

使用場所の確認 .....	3-2
Wi-Fiネットワークの確認 .....	3-3
箱から取り出す .....	3-4
充電する .....	3-7
電源を入れる .....	3-8
電源を切る .....	3-9
初期設定をする .....	3-10

## 使用場所の確認

Pepper の使用場所について、正常に作動するために次のような事項に注意してください。

- ・ Pepper が安全に移動するためには、湿気のない水平で平らな固い床の上で使用してください。
- ・ Pepper が正常に作動するには、周囲に半径 90cm 以上の空きスペースが必要です。その範囲に人や物が入ると、Pepper の動きが制限されます。



- ・ 充電器のケーブルも含めて、Pepperの周囲のスペースにはケーブルなどを置かないでください。充電中はその限りではありません。
- ・ 柔らかい床（キッズプレイマットなど）や毛足の長いカーペット（じゅうたん）などの上では正常に動けず、転倒の恐れがあります。
- ・ 床に段差がないことを確認してください。検知できず、転倒の恐れがあります。
- ・ Pepper は屋内専用です。屋外では使用しないでください。
- ・ 直射日光の当たらない場所で使用してください。
- ・ 暖房機や熱源に近づけないでください。
- ・ 周囲温度 5℃～35℃の範囲で使用してください。
- ・ 湿度 80%未満で使用してください。

## Wi-Fiネットワークの確認

---

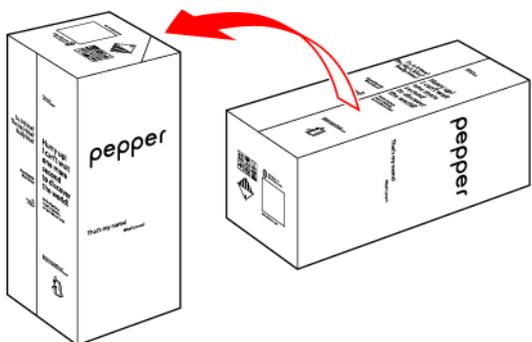
パスワードや MAC アドレス制限など (Wi-Fi ネットワーク設定画面上のオプション) の Wi-Fi ネットワークのセキュリティ設定が Pepper のインターネット接続を防止していないことを必ず確認してください (ご利用の Wi-Fi ネットワーク設定画面を参照してください)。

※Pepper の IP アドレスは固定することができません。サポート対象外です。

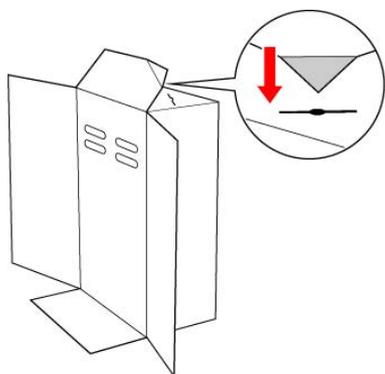
# 箱から取り出す

## 1 箱を起こす

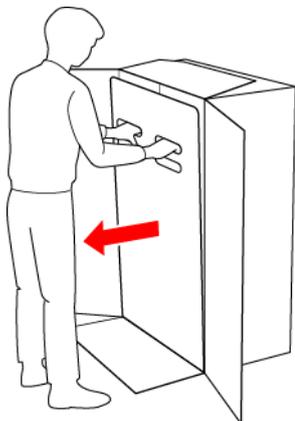
- 箱に「Pepper」と記載されているので、文字が上下逆さまになっていないか注意してください。



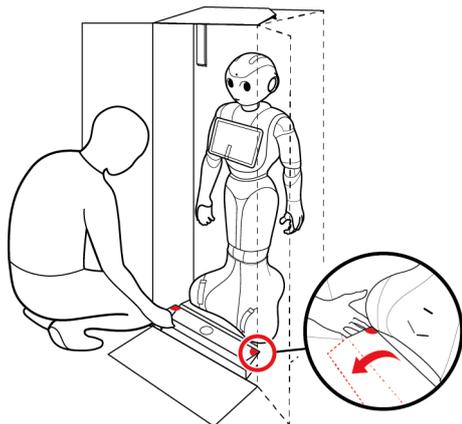
## 2 箱を開け、上側のふたを箱の上面の切れ込みに差し込む



## 3 天面ふたを取り外す



## 4 スローブを広げる

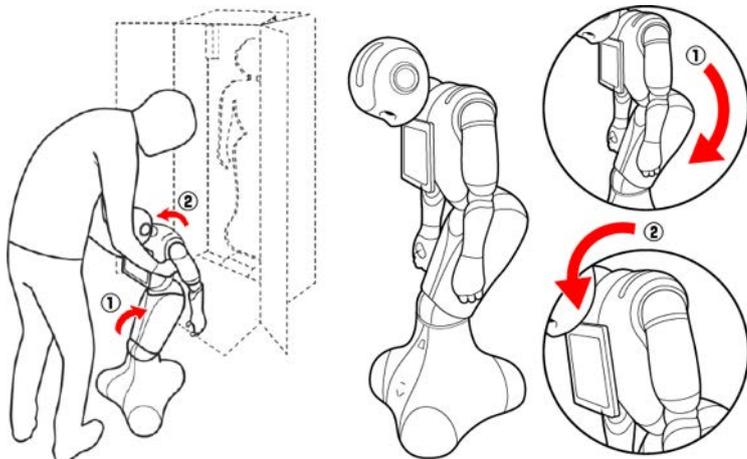


5 Pepperの手を緩衝材から出し、Pepperを脇から抱え、スロープに乗せて引き出す  
● Pepperは重く、ぐらつくためご注意ください。また、関節に挟まれないようご注意ください。

6 ①安定するまでPepperの腰を後方に押す

②安定するまでPepperの肩を前方に引いて、セーフレストの姿勢

(腰を後方に、上体を前方に倒して座らせたような姿勢)にする。(P.2-6)



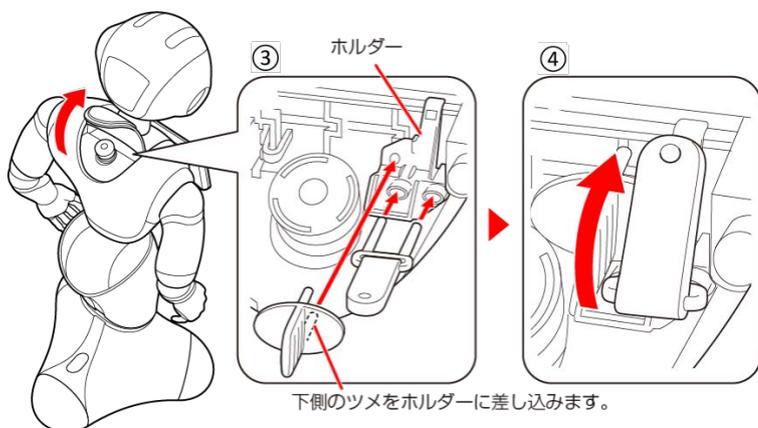
7 腰/ひざのピンを取り外す

腰/ひざが固定され、安定します。

8 Pepperの首の後ろの柔らかいカバーを開け、腰/ひざのピンを収納する

・カバーは柔らかいゴム製です。柔らかいカバー株の隙間に指先を入れて、下から上に持ち上げてください。

・ピンをホルダーにしっかりと差し込み(③)、腰のピン(金属)のタグを上折りたたんでください。(④)



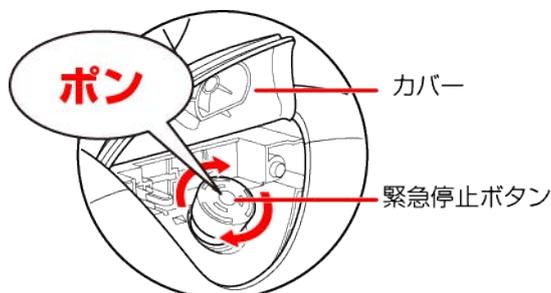
9 「使用場所の確認」(P.3-2)を参照してPepperを移動する

● 移動方法については「Pepperを移動する(電源OFF時)」(P.6-6)を参照してください。

10 緊急停止ボタンを軽く右に回し、ボタンが「ボン」と浮くことを確認する

緊急停止が解除され、Pepperの電源を入れることができますようになります。

- 緊急停止ボタンを左に回してしまうと、破損する可能性があります。右へ軽く回してください。
- 解除した状態では左右に回転しません。
- 無理に回すと故障の原因となります。



11 緊急停止ボタンを押さないように注意して、首の後ろの柔らかいカバーを閉める

12 テープおよび緩衝材をはがし、箱の左上に格納されているアクセサリボックスを取り出す

- ・ アクセサリボックスの中には充電器が入っています。Pepperのセットアップに必要となりますので、アクセサリボックスを含めて保管してください。



## 充電する

最初にご使用になる際には付属の充電器を使用して充電してからご使用ください。セットアップ中に内蔵バッテリーが少なくなると、正常にセットアップが完了できなくなる可能性があります。あらかじめ、充電器の保護フィルムをはがしてください。

・各部の名称については、「充電器」(P.2-9)を参照してください。

### 1 充電器本体に電源ケーブルを差し込む

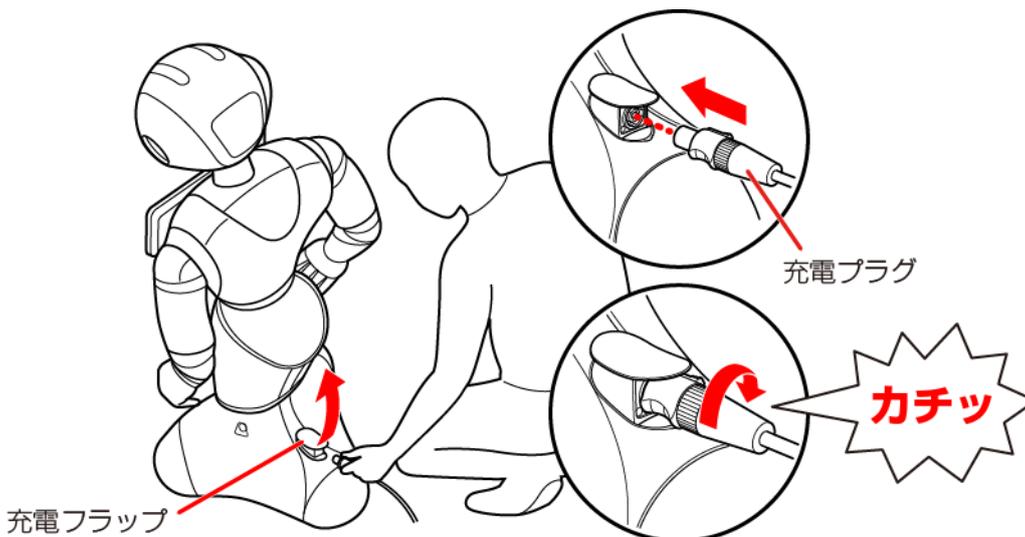
### 2 電源ケーブルの電源プラグをコンセントに差し込む

正しく接続できると、充電器の充電ランプが緑色に点灯します。

### 3 Pepperの充電フラップを開け、充電器の充電プラグを溝の形状に合わせて差し込んで、「カチッ」と音がするまで右に回す

正しく接続できると、充電器の充電ランプが赤く点灯します。

・充電器の充電ランプが緑色の点灯になったら充電完了です。



## ■ 充電器を取り外す

### 1 充電が完了したら、充電プラグの先端を引きながら左に回して充電プラグを取り外す

### 2 充電フラップを閉める

- ・ 充電器にはスイッチがありませんので、電源を切る場合には充電器をコンセントから抜いてください。
- ・ 充電器は熱くなることがあります。充電中や充電直後の取り扱いに注意してください。（詳しくは「安全上のご注意」(1-2)を参照してください。）
- ・ 充電フラップが開いていると、ホイールが停止するため、Pepperの動きが制限されます。

## 電源を入れる

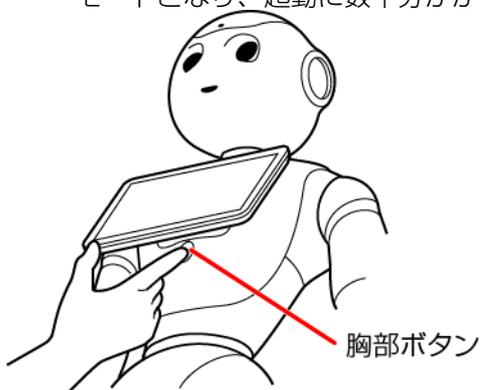
電源を入れる前に、必ず次のチェック項目を確認してください。

- 本機を水平で平らな固い床の上に配置した
- 本機の周囲に十分なスペースを確保した
- 腰／ひざからピンを取り外した
- 緊急停止ボタンを解除した
- 充電フラップを閉めた

### 1 胸部ボタンを 1 回押す

目、耳、肩の LED ランプが光り、数分後に、"OGNAK GNOUK (オグナク ヌック)"という音声のあと、Pepperが起動します。

- 初めて起動したときは、音声のあとにディスプレイに初期設定画面が表示されます。「初期設定をする」(P.3-10)を参照して、操作してください。  
2 回目以降でお仕事の設定されているときは、起動するとお仕事を開始します。お仕事の設定されていないときは、管理メニューが表示されます。
- 起動時は胸部ボタンを長押ししないでください。緊急停止ボタンを4 秒より長く押すと各デバイスをリセットしてからの起動モードとなり、起動に数十分かかる場合があります。



## 電源を切る

---

### 1 胸部ボタンを 4 秒間押す

“GNOUK GNOUK”（ヌック ヌック）という音声のあと、Pepper の電源が切れます。

- 4秒より長く押すと強制シャットダウンとなり、データが保存されないことがありますのでご注意ください。
- Pepper が動作中に転倒した場合など、緊急時には柔らかいカバーの上から緊急停止ボタンを押して電源を切ってください（P.2-10）。電源を切るときに、常に緊急停止ボタンを使用していると、故障の原因になります。

## 初期設定をする

Pepper を初めて起動したときは、初期設定を行ってください。

- ・セットアップ中に内蔵バッテリーが少なくなると、正常にセットアップが完了できなくなる可能性があります。
- ・あらかじめ、SBRアカウント（あるいはアルデバランアカウント）を管理者に確認してください。

### 1 電源を入れる

ディスプレイに初期設定画面が表示されます。

- 電源の入れかたについては、「電源を入れる」(P.3-8) を参照してください。

### 2 ディ스플레이をタッチ



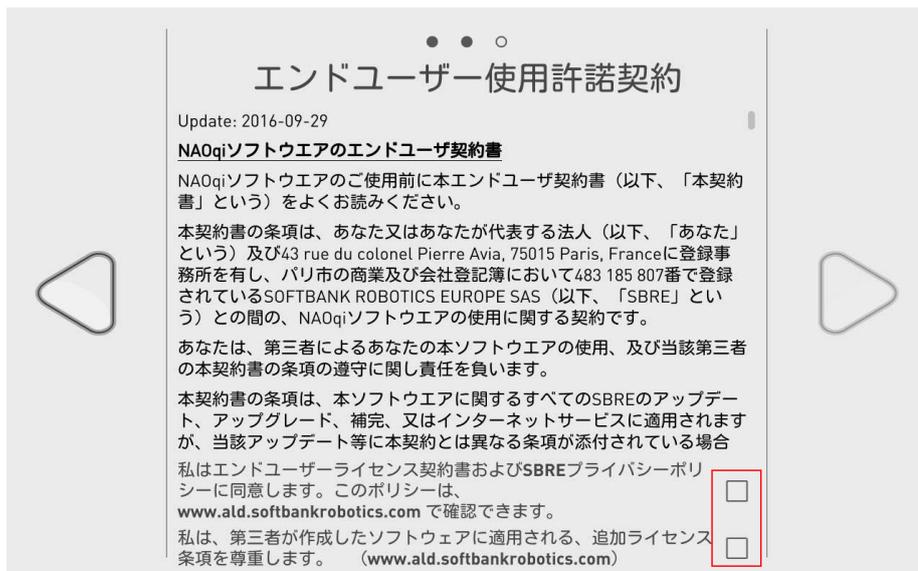
### 3 「日本語」を選択し、▶をタッチ

- 日本語以外の言語はサポートしていません。

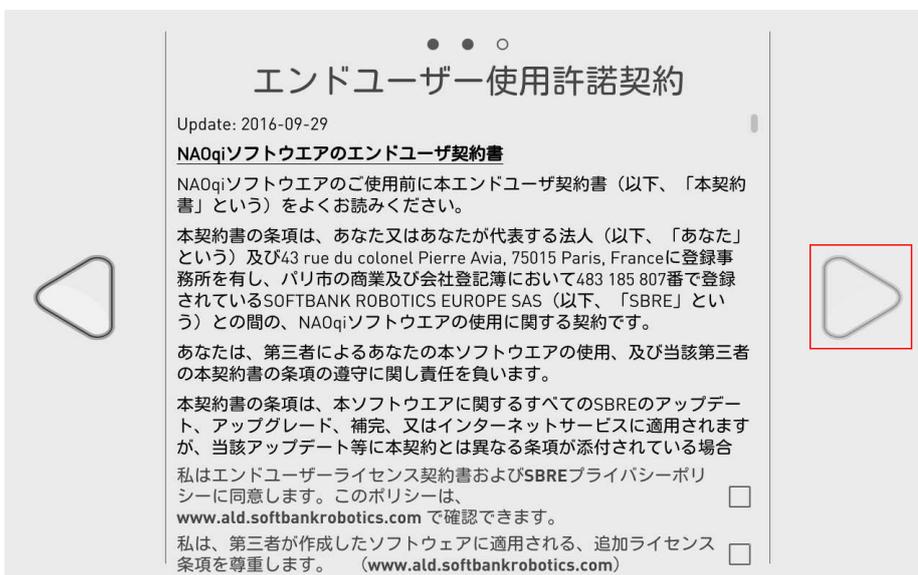


#### 4 エンドユーザー使用許諾契約を確認し、□（2箇所）をタッチ

- 本エンドユーザー使用許諾契約にご同意いただけない場合、Pepper を使用しないでください。



#### 5 ▶をタッチ



## 6 利用する Wi-Fi ネットワークをタッチ



- 以下の方法のいずれかに従って Wi-Fi ネットワークに接続してください。ソフトウェアのバージョンによっては表示されないアイコンがあります。

アイコン	接続方法	手順
	利用可能な Wi-Fi ネットワークを選択する	利用する Wi-Fi ネットワークをタッチして、パスワードを入力してください。
	非公開の Wi-Fi ネットワークに接続する	Wi-Fi ネットワークを設定して、「接続」をタッチしてください。
	MAC アドレスを表示する	Pepper の MAC アドレスを表示します。
	使用しません	—

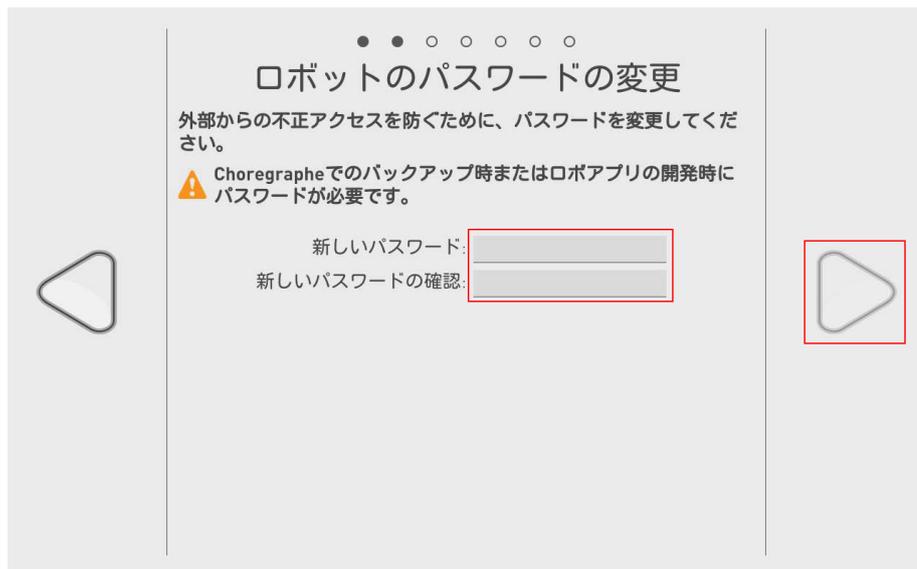
## 7 タイムゾーンを選択し、▶をタッチ

- タイムゾーンはあとから変更することができます (P.4-11)。



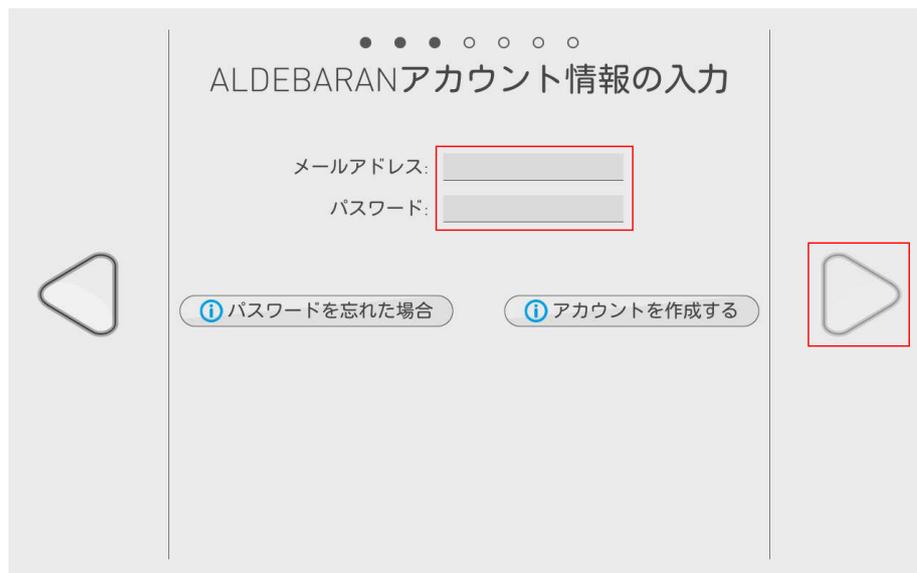
## 8 新しいロボットパスワードを入力し、再度ロボットパスワードを入力して▶をタッチ

- 本パスワードは Pepper の設定管理ウェブページにアクセスする際にも使用します。設定管理ウェブページのユーザーID と初期パスワードは “nao” であり、ユーザーID は変更できません。



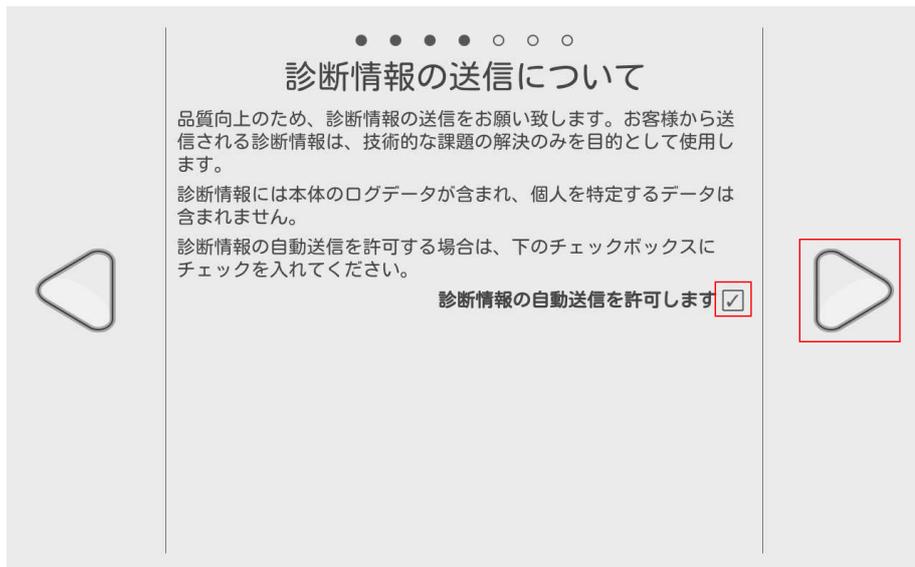
## 9 SBRアカウント（あるいはアルデバランアカウント）のメールアドレスとパスワードを入力して▶をタッチ

- SBRアカウント（あるいはアルデバランアカウント）は、お仕事かんたん生成、ロボアプリ配信管理、インタラクション分析での管理などに必要です。管理者に確認して、アカウントを必ず入力してください。
- パスワードを忘れたときは、「パスワードを忘れた場合」をタッチして、画面に従って操作してください。
- アカウントを取得していないときは、「アカウントを作成する」をタッチして、画面に従って操作してください。



## 10 「診断情報の自動送信を許可します」にチェックを入れ、▶をタッチ

- インタラクション分析を利用するためには、診断情報を自動送信する必要がありますので、チェックを入れてから次に進んでください。
- NAOqi OS のアップデートを行うかどうかで、次の手順が異なります。



## ■ NAOqi OS のアップデートがない場合

### 11 「すべてアップデート」をタッチ

- 日本語バックがインストールされていない場合は、画面の指示に従って操作してください。



## 12 「完了」をタッチ

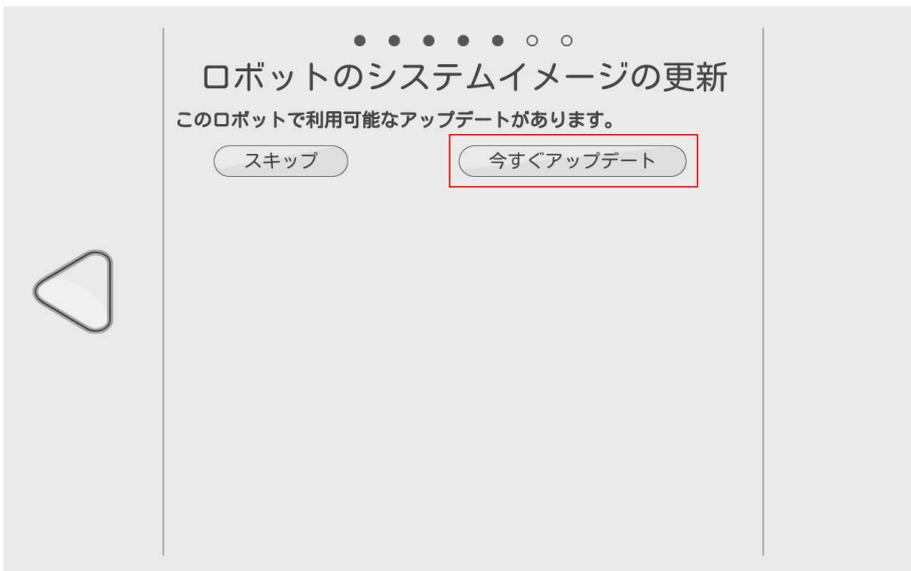
初期設定が完了し、チュートリアル画面が表示されます。



## 13 チュートリアルの内容を確認

### ■NAOqi OS のアップデートがある場合

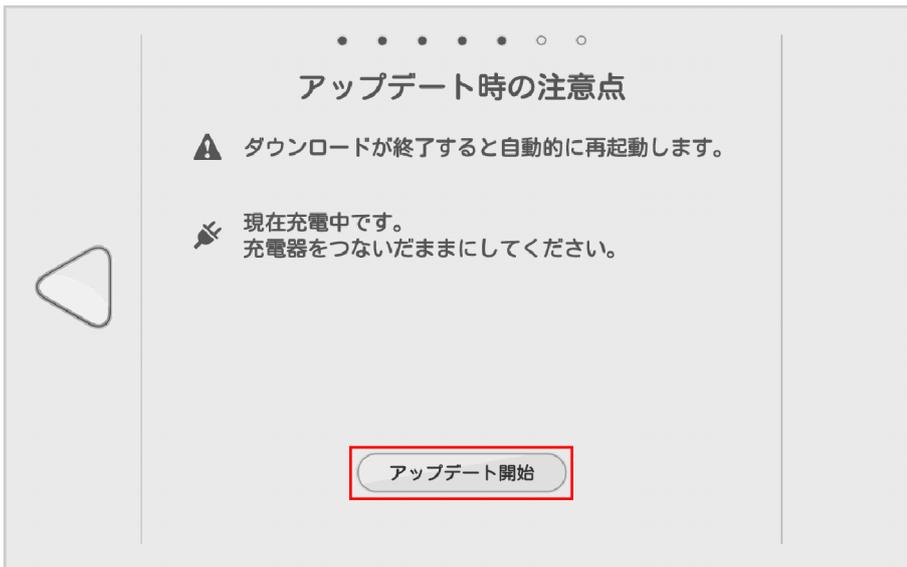
#### 11 「今すぐアップデート」をタッチ



## 12 「アップデート開始」をタッチ

NAOqi OS のアップデートが開始します。しばらくお待ちください。

- NAOqi OS のアップデートが完了すると、Pepper が再起動し、アプリケーションがアップデートされます。



## 13 「完了」をタッチ

初期設定が完了し、チュートリアル画面が表示されます。



## 14 チュートリアルの内容を確認

初期設定が完了すると、チュートリアルが始まります。チュートリアルが終了すると管理メニュー画面が表示され、使用できる状態になります。

# 4

## 基本操作

コミュニケーションについて.....	4-2
会話をする.....	4-2
スリープ状態にする.....	4-3
スリープ状態を解除する.....	4-3
Pepper の基本的な設定をする.....	4-4
基本情報.....	4-6
ネットワーク設定.....	4-8
アップデート.....	4-9
詳細設定.....	4-11
Pepper に郵便番号を設定する.....	4-14
Pepper を最新の NAOqi OS にアップデートする.....	4-16
管理メニューなどをアップデートする.....	4-17

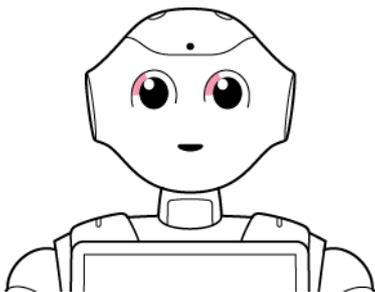
## コミュニケーションについて

Pepper に話しかけたり、ロボアプリを起動することで、Pepper とコミュニケーションを取ることができます。ここでは Pepper との会話の方法を説明します。

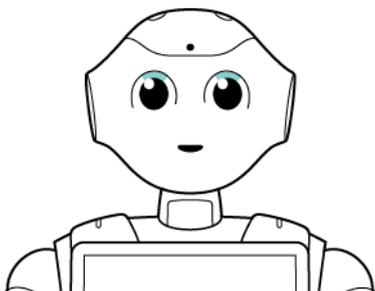
### 会話をする

Pepper は、あなたと会話することができます。  
話しかける距離に応じて反応が異なります。

#### 1 近くであなたの顔を認識すると、目の縁がピンクになります

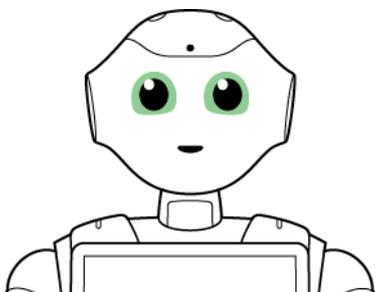


#### 2 Pepperが挨拶をしたあと、「ピコッ」と音が鳴ります。目と耳が青色に回転しながら点灯し、あなたの話を聞く状態になります。



#### 3 話しかけると内容を理解し、話を始めます

- あなたから暫く話しかけないと、Pepper から話しかけます。
- 内容を処理しているときは、「ピコッ」と音が鳴り、目が緑色になります。

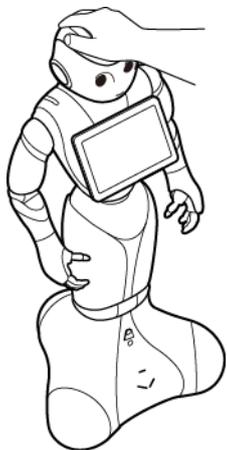


## スリープ状態にする

Pepper を利用しないときに、スリープ状態にすることで電池の消費を抑えられます。LED ランプ（肩）が紫色に点灯して頭部が倒れた状態となり、周りの環境に反応しなくなりますが、一部の Autonomous Life (P.7-11) の機能が継続します。

・ソフトウェアバージョン 2.4 以前の場合は LED ランプ（肩）が点灯しません。

- 1 カメラ（額）を隠しながら、前頭部の一番手前の頭部タッチセンサーを 3 秒以上タッチ  
LED ランプ（肩）が紫色に点灯し、Pepper がセーフレストの姿勢になります（P.2-6）。



- ・頭部タッチセンサーから 2 秒で手を離すと、実行中のお仕事を中断して、導入パートの始めからお仕事を再開します（P.5-7）。

## スリープ状態を解除する

- 1 前頭部の一番手前の頭部タッチセンサー（P.2-5）をタッチ

## Pepper の基本的な設定をする

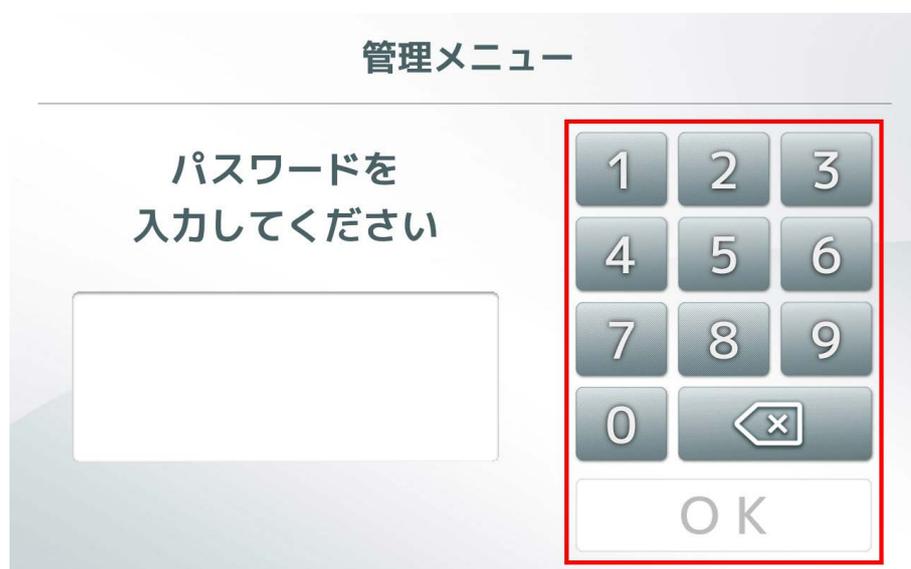
ディスプレイで Pepper の基本的な設定をすることができます。Pepper の主な設定やネットワークの設定などが行えます。

- 1 Pepper のディスプレイで、設定したロゴを 3 秒以上タッチ  
管理メニューパスワード入力画面が表示されます。



- 2 Pepper の管理メニューを開くための管理メニューパスワードを入力し、「OK」をタッチ  
管理メニュー画面が表示されます。

- 管理メニューパスワードの初期値は「9999」です。この管理メニューパスワードは、お仕事かんたん生成で管理者が変更することができます。
- 3 回連続で間違えると、10 分間認証できなくなります。



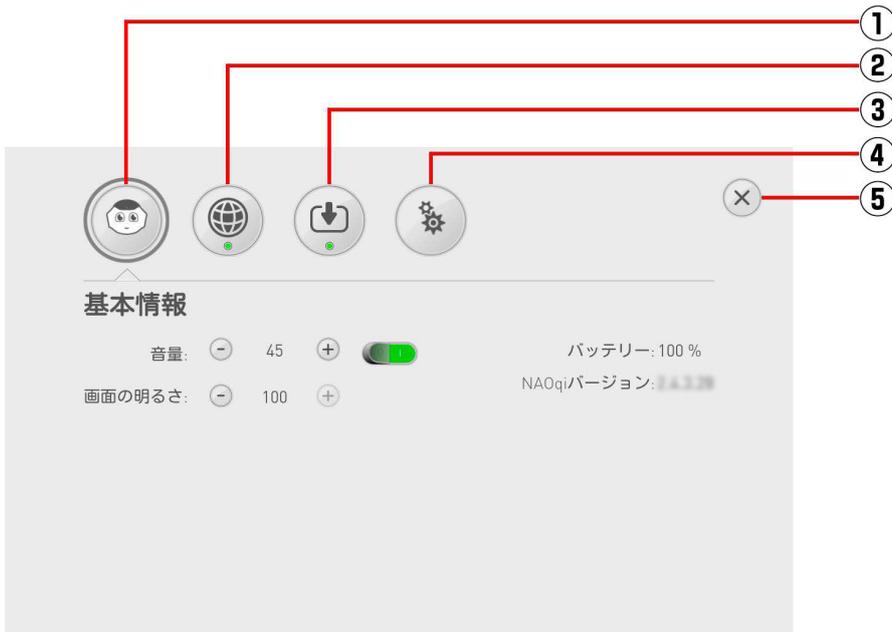
- 3 「設定」をタッチ  
設定画面が表示されます。



- 4 「基本設定」をタッチ  
基本設定画面が表示されます。



## ■ 基本設定画面の見かた



- ①基本情報 (P.4-6)  
Pepper の状態を確認したり、主な設定を変更したりします。
- ②ネットワーク設定 (P.4-8)  
ネットワーク接続を設定します。
- ③アップデート (P.4-9)  
アプリケーションのアップデート状況を管理します。
- ④詳細設定 (P.4-11)  
詳細な設定ができます。
- ⑤設定画面を閉じます。

## 基本情報

Pepper の状態を確認したり、主な設定を変更したりします。

- 1 基本設定画面で  をタッチ  
基本情報画面が表示されます。



## ■ 基本情報画面の見かた



①Pepper の音の大きさを調節できます。

②ディスプレイの明るさを調節できます。

③バッテリーの残量を表示します。充電頻度の目安になるので、定期的を確認することをお勧めします。

④Pepper のソフトウェアバージョンを表示します。ロボアプリとの互換性を調べたり、お問い合わせ先 (P.6-25) に連絡する際に必要です。

# ネットワーク設定

ネットワークへの接続を設定します。

## 1 基本設定画面で🌐をタッチ

ネットワーク設定画面が表示されます。



## ■ ネットワーク設定画面の見かた



- ①Wi-Fiネットワークに接続します。
- ②非公開のWi-Fiネットワークに接続します。
- ③使用しません。
- ④PepperのMACアドレスを表示します。
- ⑤Pepperに保存されているネットワークです。
- ⑥Wi-Fiネットワークの表示を更新します。

- Pepperは、WEP、WPA、WPA2を利用できます。
- ソフトウェアのバージョンによっては、**i**が表示されないことがあります。その際は、管理者にMACアドレスを確認してください。
- 🌐に「オレンジ色」または「赤色」のランプが表示されている場合は、クラウドに接続できていない状態を示しています。(正常接続の場合は緑色に点灯)

- Wi-Fiでの通信が不安定なときは、電波の受信状況改善のため Pepper の設置場所を変更し、接続してください。改善されない場合は、次の URL または「トラブルシューティング」(P.6-23)を参照のうえ、確認してください。  
<http://www.softbank.jp/robot/consumer/support/trouble/setting/network/>

## アップデート

アプリケーションのアップデート状況を管理します。

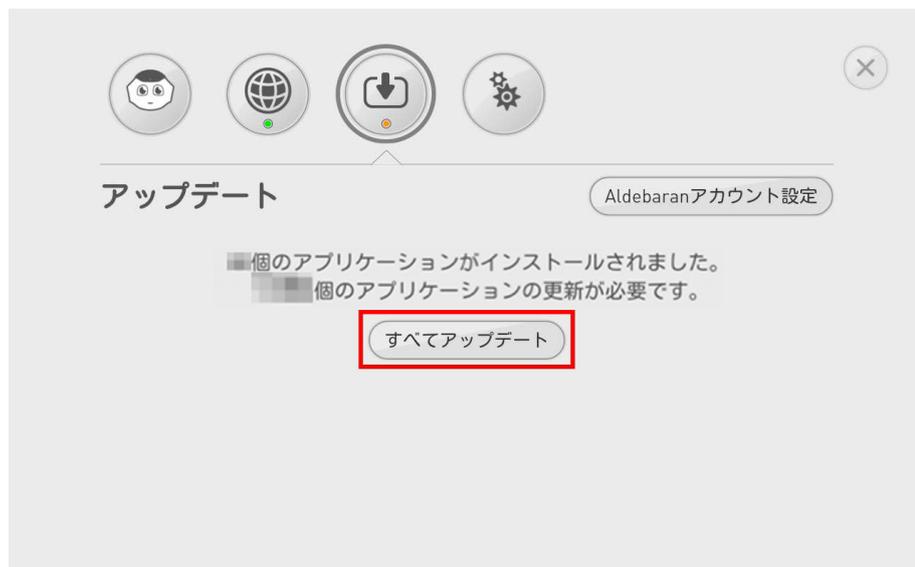
※アプリケーションのアップデートをした際に、Pepper にさせていたお仕事の選択が解除される場合があります。アップデートをした場合は「Pepper が実行するお仕事を設定する (スタッフ)」(P.5-2) の手順を実行し、お仕事の選択が解除されていないか確認してください。お仕事の選択が解除されている場合は、再度、お仕事を選択してください。

### 1 基本設定画面で をタッチ

アップデート画面が表示されます。



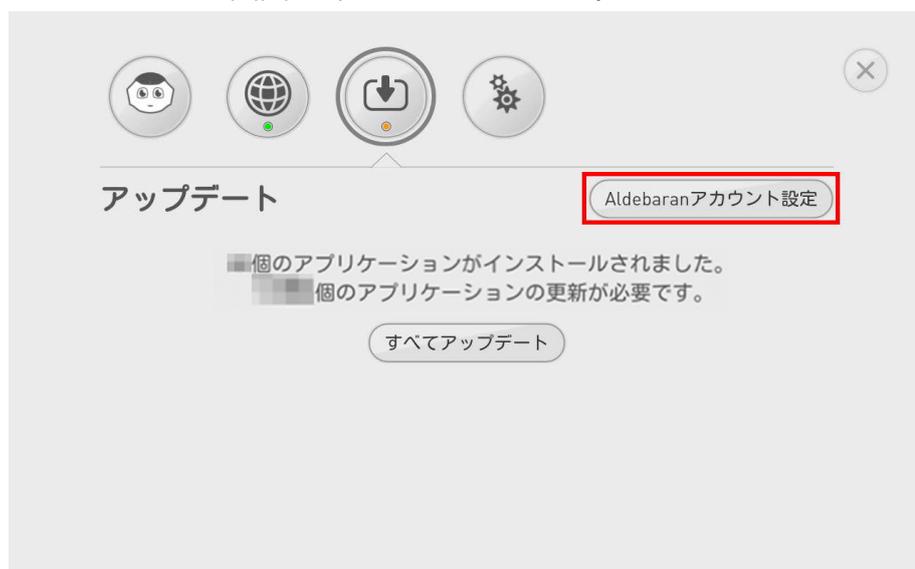
### 2 更新が必要なアプリケーションがある場合は、「すべてアップデート」をタッチ



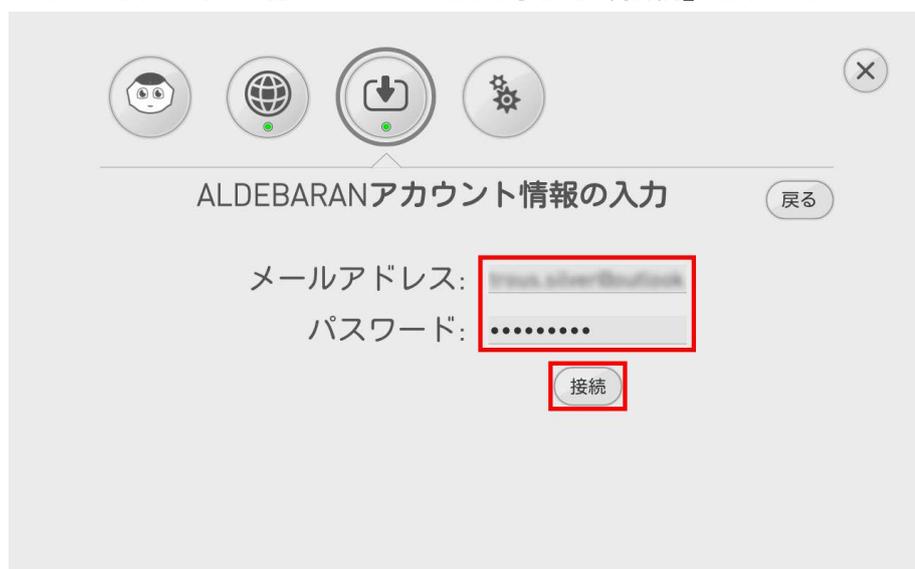
## ■ SBRアカウント（あるいはアルデバランアカウント）を変更する

アルデバランアカウントはアップデート画面で変更できます。

### 1 アップデート画面で「SBRアカウント（あるいはアルデバランアカウント）設定」をタッチ



### 2 メールアドレスとパスワードを入力して「接続」をタッチ



## 詳細設定

詳細な設定ができます。

- 1 基本設定画面で  をタッチ  
詳細設定画面が表示されます。



### ■ 詳細設定画面の見かた



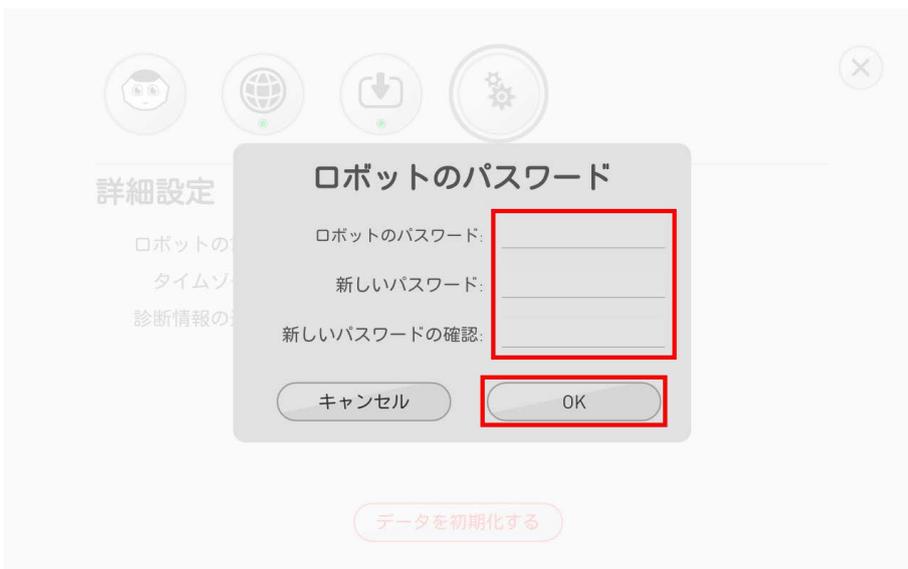
- ① Pepper が使用する言語を切り替えられます。
- ② タイムゾーンを切り替えられます。
- ③ 診断情報を自動送信するかを設定します。  
インタラクション分析の利用には、診断情報の自動送信が必要ですので、「診断情報の送信」を有効にして利用してください。
- ④ ロボットパスワードです。  
ロボットパスワードはここで変更することができます。

## ■ ロボットパスワードを変更する

### 1 詳細設定画面で をタッチ



### 2 現在のロボットパスワードを入力→新しいロボットパスワードを入力→新しいロボットパスワードを再度入力→「OK」をタッチ ロボットパスワードが変更されます。



## ■ 初期化する

初期化すると、Pepper 内の次のデータは削除されます。

- ・ SBRアカウント (あるいはアルデバランアカウント)
- ・ ロボットパスワード
- ・ Wi-Fi 設定
- ・ 郵便番号
- ・ お仕事配信設定

初期化については管理者に確認してください。

## Pepper に郵便番号を設定する

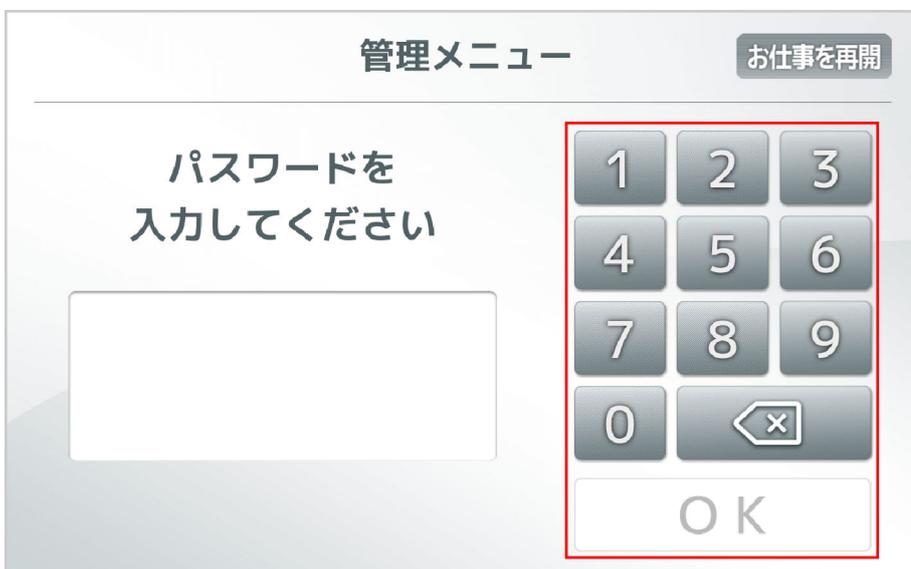
郵便番号を登録することで、お客様とのコミュニケーションの中で地域に合わせた会話をすることができるようになります。

- 1 Pepper のディスプレイで、設定したロゴを 3 秒以上タッチ  
管理メニューパスワード入力画面が表示されます。



- 2 Pepper の管理メニューを開くための管理メニューパスワードを入力し、「OK」をタッチ  
管理メニュー画面が表示されます。

- 管理メニューパスワードの初期値は「9999」です。この管理メニューパスワードは、お仕事かんたん生成で管理者が変更することができます。
- 3 回連続で間違えると、10 分間認証できなくなります。



- 3 「設定」をタッチ  
設定画面が表示されます。



- 4 「郵便番号設定」をタッチ  
郵便番号設定画面が表示されます。



- 5 郵便番号を入力し、「OK」をタッチ  
郵便番号の入力が完了します。

戻る 郵便番号設定 お仕事を再開

郵便番号を  
入力してください

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 < ×

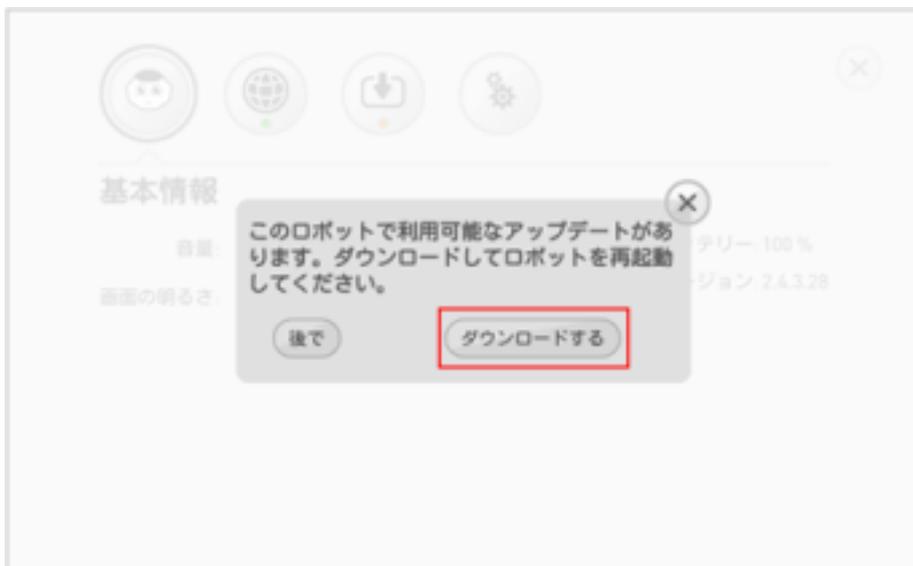
OK

- Pepper を違う地域に移動させたときは、同手順で新しい地域の郵便番号を設定してください。

# Pepper を最新の NAOqi OS にアップデートする

最新の NAOqi OS アップデートがある場合に、Pepper をアップデートできます。

- 1 アップデート可能な通知が表示されたら、「ダウンロードする」をタッチ  
ダウンロードを開始します。
  - ダウンロードが完了すると Pepper が再起動し、アップデートが開始されます。



- 2 「完了」をタッチ  
アップデートが完了します。



## 管理メニューなどをアップデートする

管理メニューやお仕事かんたん生成のテンプレートにアップデートがある場合に、Pepper をアップデートできます。アップデートがあるときは、起動時または管理メニュー表示時にアプリ更新の通知が表示されます。次の操作を行ってアップデートしてください。

### 1 アプリ更新の通知が表示されたら「いますぐ」をタッチ

基本設定画面が表示されます。

- 「また後で」をタッチすると通知が閉じます。通知は、アップデートが行なわれるまで、起動時または管理メニュー画面を表示する度に表示されます。
- 「更新方法はこちら」をタッチすると、アップデートの方法をディスプレイで確認できます。



### 2 更新アイコンをタッチ

アップデート画面が表示されます。



### 3 「すべてアップデート」をタッチ



# 5

## お仕事をさせる

Pepper が実行するお仕事を設定する (スタッフ) .....	5-2
お仕事で言語設定をする (スタッフ) .....	5-4
遊ぶ/マイアプリの内容を更新する (スタッフ) .....	5-5
お仕事を始めから再開する .....	5-6
お仕事中のタスクについて .....	5-9
受付タスクの操作をする.....	5-9
遊ぶタスクの操作をする.....	5-10
締めトークタスクの操作をする.....	5-12
利用上のご注意 .....	5-14

## Pepper が実行するお仕事を設定する（スタッフ）

Pepper に割り当てられているお仕事の中から、実行するお仕事を決定します。

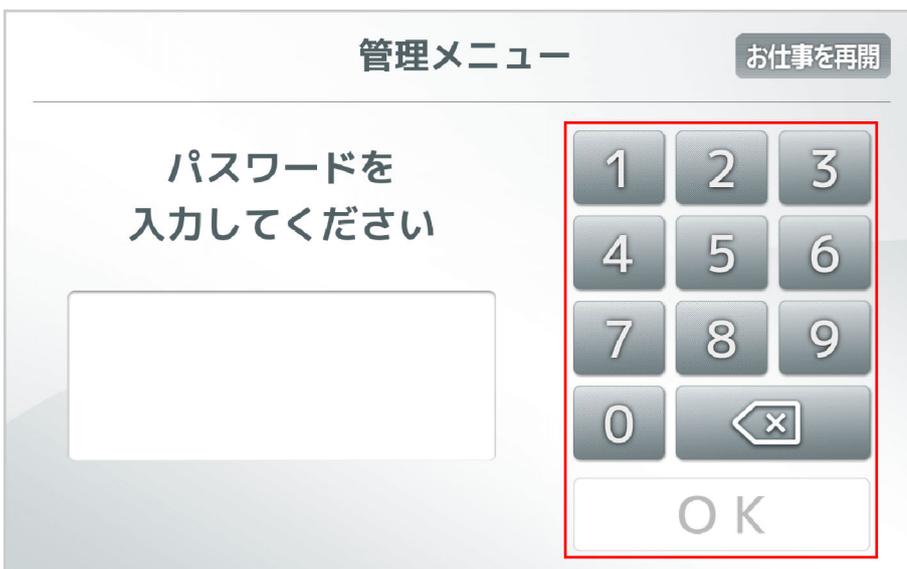
- ・ 管理者がお仕事の割り当てを変更したり、お仕事を変更したりしたときは、Pepper を再起動してください。
- ※ 「Pepper の基本的な設定をする」(P.4-4) のアップデートをした際に、Pepper にさせていたお仕事の選択が解除される場合があります。アップデートをした場合は、お仕事の選択が解除されていないか確認してください。お仕事の選択が解除されている場合は、再度、お仕事を選択してください。

- 1 Pepper のディスプレイで、設定したロゴを 3 秒以上タッチ  
管理メニューパスワード入力画面が表示されます。



- 2 Pepper の管理メニューを開くための管理メニューパスワードを入力し、「OK」をタッチ  
管理メニュー画面が表示されます。

- 管理メニューパスワードの初期値は「9999」です。この管理メニューパスワードは、お仕事かんたん生成で管理者が変更することができます。
- 3 回連続で間違えると、10 分間認証できなくなります。



### 3 「お仕事選択」をタッチ

お仕事リスト設定画面が表示されます。



### 4 させたいお仕事をタッチ

お仕事が設定されます。



### 5 「はい」をタッチ

設定したお仕事を開始します。



## お仕事で言語設定をする（スタッフ）

お仕事の設定によっては、Pepperのディスプレイ上部に日本語、英語、中国語を選択するボタンが表示されます。



選択された言語によって、Pepperのセリフやディスプレイに表示される文字が変化します。

## 遊ぶ／マイアプリの内容を更新する（スタッフ）

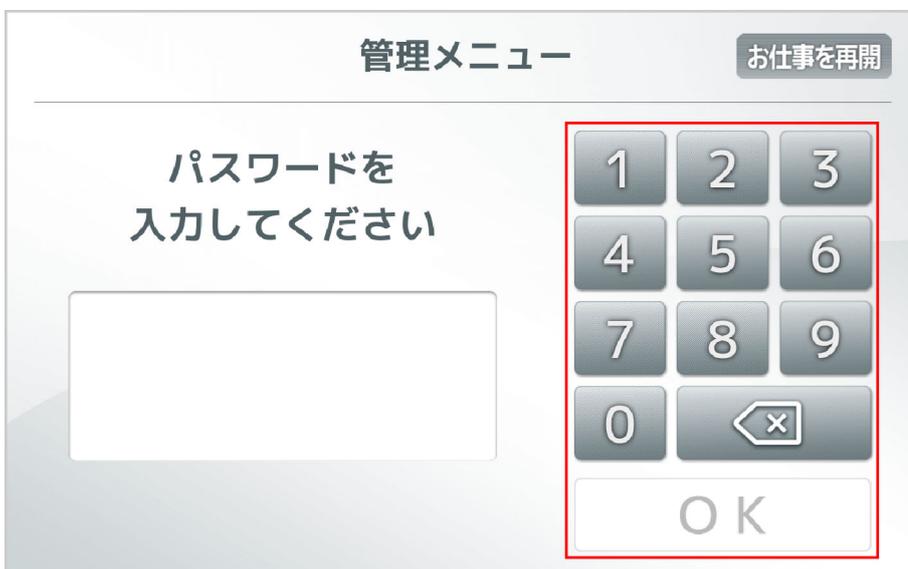
管理者が、配信するアプリリストのロボアプリやマイアプリを変更したときは、Pepper のアップデートを行ってメニューの内容を更新してください。

- 1 Pepper のディスプレイで、設定したロゴを 3 秒以上タッチ  
管理メニューパスワード入力画面が表示されます。



- 2 Pepper の管理メニューを開くための管理メニューパスワードを入力し、「OK」をタッチ  
管理メニュー画面が表示されます。

- 管理メニューパスワードの初期値は「9999」です。この管理メニューパスワードは、お仕事かんたん生成で管理者が変更することができます。
- 3 回連続で間違えると、10 分間認証できなくなります。



- 3 「設定」をタッチ  
設定画面が表示されます。



- 4 「基本設定」をタッチ  
基本設定画面が表示されます。



- 5 更新アイコンをタッチ  
アップデート画面が表示されます。



## 6 「すべてアップデート」をタッチ



## お仕事を始めから再開する

Pepper が実行中のお仕事を中断して、導入パートの始めからお仕事を再開できます。

- 1 カメラ（額）を隠しながら、前頭部の一番手前の頭部タッチセンサーを 2 秒タッチ



「ポツ」と鳴ったあと、実行中のお仕事を中断し、導入パートの始めからお仕事を再開します。

- 頭部タッチセンサーを 3 秒以上タッチするとスリープ状態（P.4-3）になります。

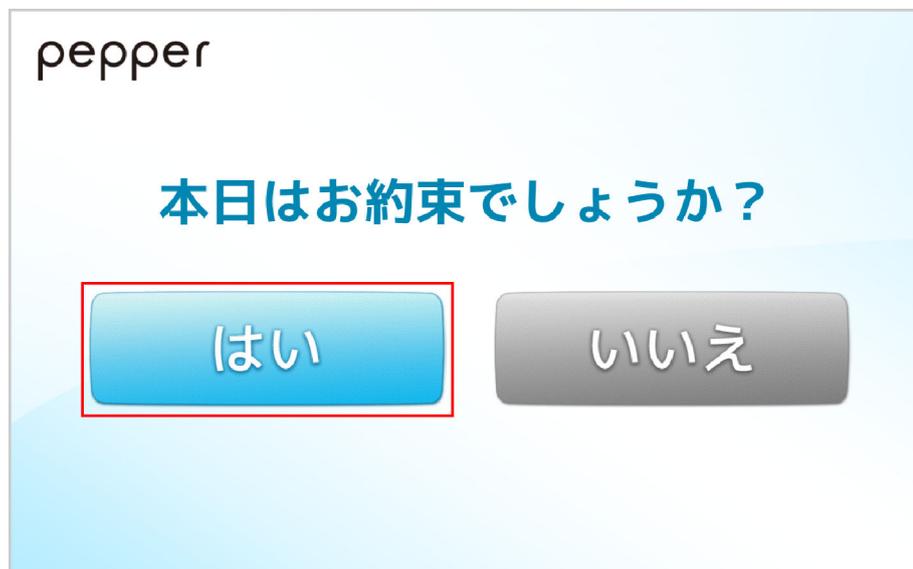
## お仕事中のタスクについて

Pepper のディスプレイでお仕事中に操作できるタスクの操作方法について説明します。

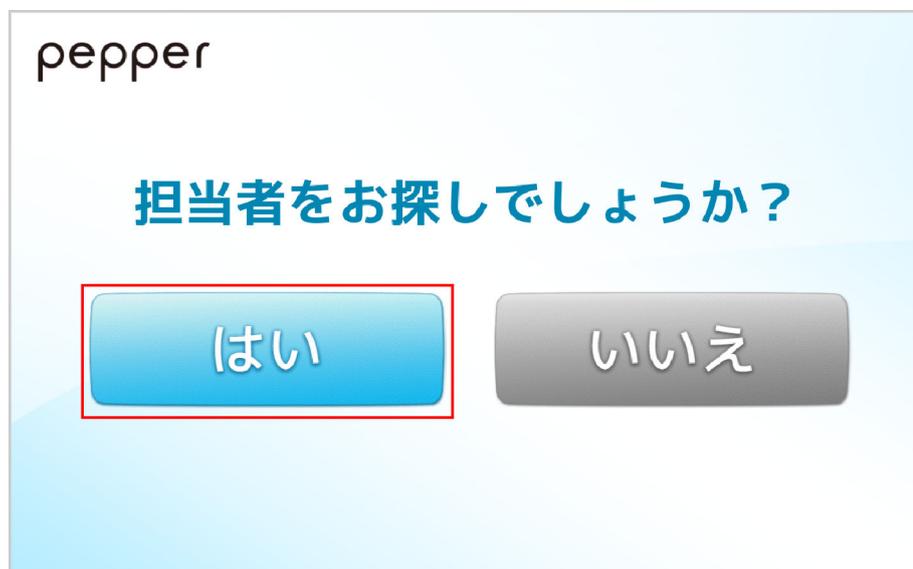
### 受付タスクの操作をする

#### ■ 連絡先検索の場合

- 1 「はい」 をタッチ  
社員名入力画面が表示されます。



- 「いいえ」 をタッチした場合  
「担当者をお探しでしょうか?」 と表示されます。



- ・ 「はい」 をタッチした場合は、手順 2 に進みます。
- ・ 「いいえ」 をタッチした場合は、連絡先検索を終了します。

## 2 社員名を入力し、「検索」をタッチ

検索結果が表示されます。

- 「受付をしない」をタッチすると、連絡先検索を終了します。

pepper

担当者名前を入力してください

削除 検索

一	や	あ	わ	ら	や	ま	は	な	た	さ	か	あ
ゝ	ゆ	い	を	り		み	ひ	に	ち	し	き	い
°	よ	う	ん	る	ゆ	む	ふ	ぬ	つ	す	く	う
		え	っ	れ		め	へ	ね	て	せ	け	え
		お		ろ	よ	も	ほ	の	と	そ	こ	お

受付をしない

## 3 一覧から社員名をタッチ

社員の詳細画面が表示されます。

- 「担当が見つからない」をタッチすると、連絡先検索を終了します。

pepper

検索ワード まつ 10件

5部3課 松井智浩	3部1課 松岡剛
経理課 松木太郎	人事課 松崎尚孝
デジタルメディア課 松田隆宏	総務課 松山泰行
8部1課 村松孝也	1部1課 若松龍成

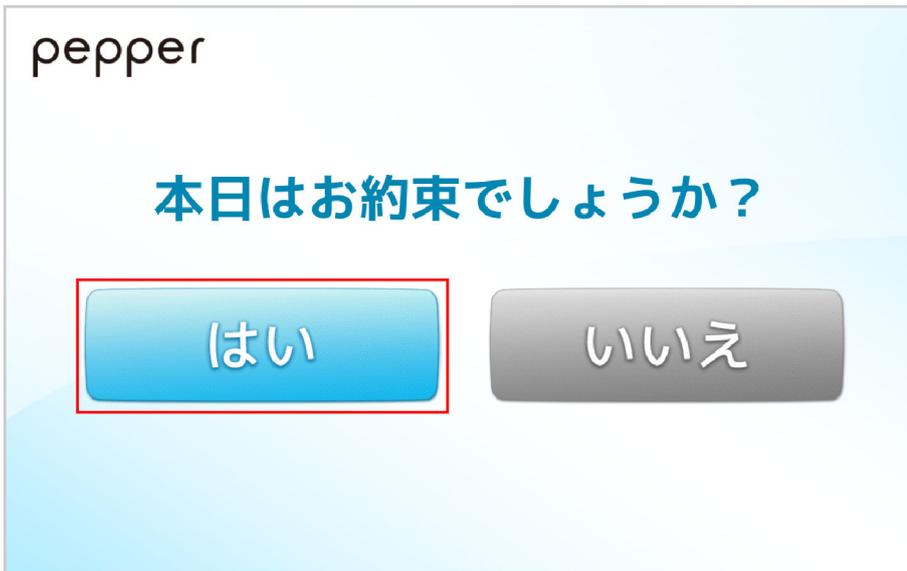
戻る 担当が見つからない

## ■ 連絡先一覧の場合

### 1 「はい」をタッチ

部署の選択画面が表示されます。

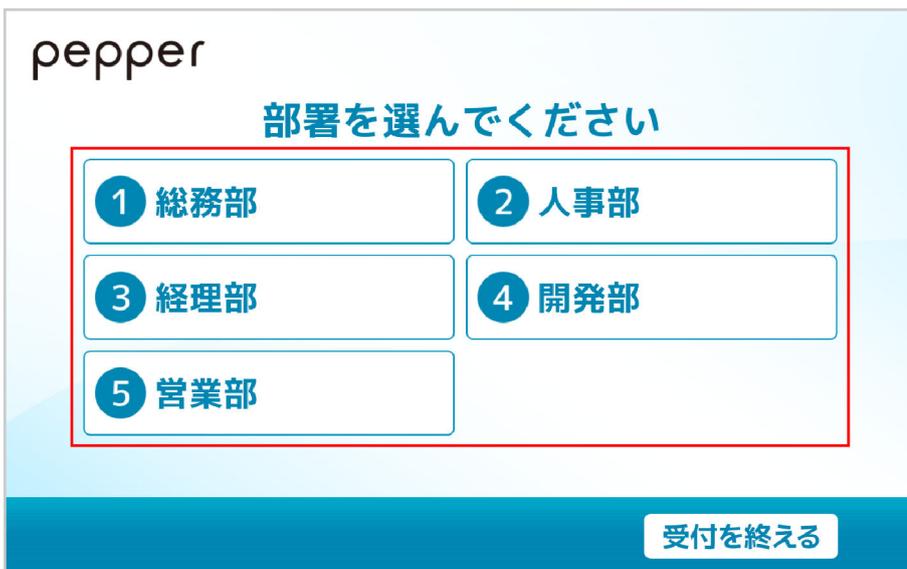
- 「いいえ」をタッチした場合は、連絡先一覧を終了します。



### 2 部署名をタッチ

課の一覧画面が表示されます。一覧から内線番号をご確認ください。

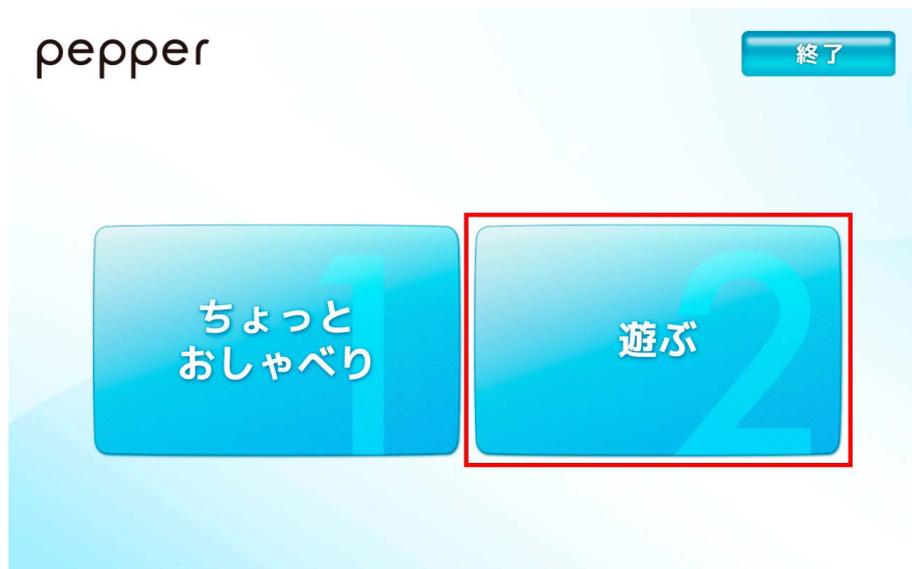
- 「受付を終える」をタッチすると、連絡先検索を終了します。



## 遊ぶタスクの操作をする

メニュー画面で「遊ぶ」をタッチすると、ロボアプリ配信管理で配信したロボアプリを利用できます。

- 1 メニュー画面で「遊ぶ」をタッチ  
ロボアプリ一覧画面が表示されます。



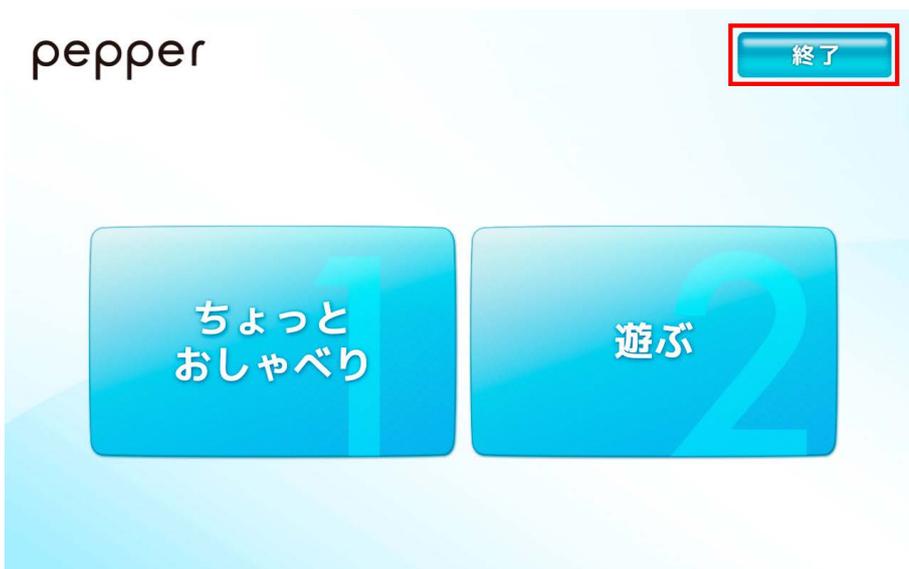
- 2 利用したいロボアプリをタッチ  
ロボアプリが起動します。

- 「並び替え」をタッチすると、ロボアプリの並び順を変更できます。
- 「閉じる」をタッチすると、メニュー画面に戻ります。

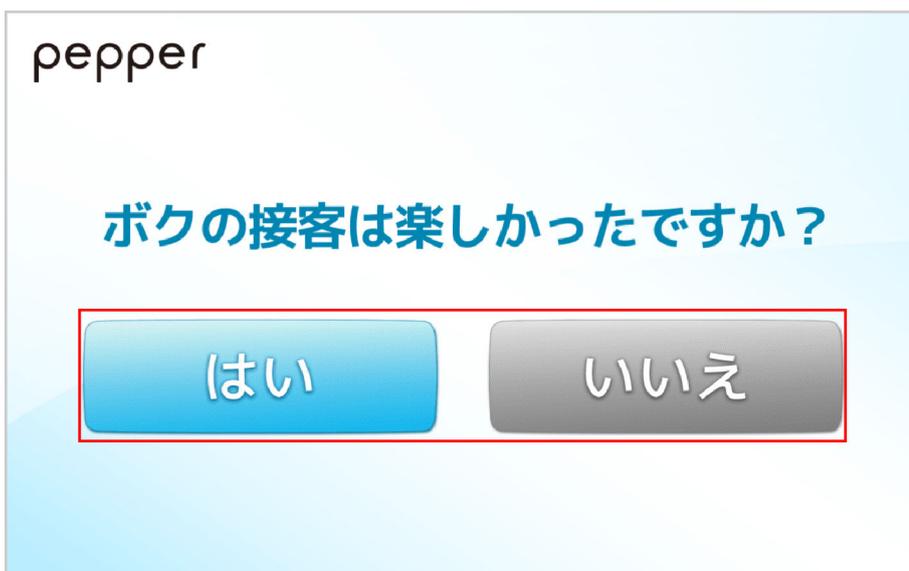


## 締めトークタスクの操作をする

- 1 すべての操作を完了したら、「終了」をタッチ



- 2 「はい」 / 「いいえ」をタッチ  
回答に応じて、Pepper がさようならの挨拶をします。



## 利用上のご注意

### ①BizPackのデータの消去（基本プラン利用規約 9 条サマリ）

本サービス契約が終了した場合、契約者が登録したBizPackのデータを承諾なく抹消等することができるものとします。この場合、契約者が登録したデータの消失や変更により契約者および第三者に対して生じる損害について、ソフトバンクロボティクス、およびソフトバンクロボティクス以外の本件専用ウェブサイトの運営を行う第三者は一切責任を負わないものとします。

### ②BizPackにかかる設備のメンテナンス等（基本プラン利用規約 10 条サマリ）

BizPackの提供に関し、ソフトバンクロボティクスおよびソフトバンクロボティクス以外の本件専用ウェブサイトの運営を行う第三者がシステムメンテナンスを施す必要があると判断した場合、予めソフトバンクロボティクスがソフトバンクロボティクス所定の方法で利用者に通知の上、当該システムメンテナンスを行うことが出来るものとします。但し、緊急の場合は、ソフトバンクロボティクスからの通知をすること無く、当該メンテナンスがおこなわれる場合があるものとします。

また、サーバーダウン等のシステム障害が発生したことによる、BizPackの提供が中断した場合、障害復旧期間中において、契約者が何らかの不利益を被ったとしても、ソフトバンクおよびソフトバンクロボティクスは一切の責任を負わないものとします。

### ③BizPackの変更（基本プラン利用規約 11 条サマリ）

BizPackの仕様やBizPackとして配信するロボアプリについては、

ソフトバンクロボティクスその他本件専用ウェブサイトの運営を行う第三者等により改良のため予告なく変更（抹消や削除も含みます）されることがあります。この変更に伴い、契約者が何らかの不利益を被ったとしても、ソフトバンクおよびソフトバンクロボティクスは一切の責任を負わないものとします。

### ④BizPack利用における義務（基本プラン利用規約 12 条サマリ）

契約者は、マイアプリの作成、カスタマイズ情報の生成、その他BizPackの利用において、以下に該当するコンテンツを含ませず、または Peeper で稼働させることにより、音声・映像出力、動作等が、次に該当すると評価される様な構成でロボアプリを作成し、または組み合わせ、またはカスタマイズ情報の作成や登録を行わないものとします。契約者がこれに反した場合、ソフトバンクロボティクスその他第三者がこれに該当するカスタマイズ情報やロボアプリにかかるデータを消去し、その配信を停止する措置を行うことが出来るものとします。

（1）露骨な性表現を含むもの、（2）暴力またはいじめ行為にかかるもの、（3）差別的な発言にかかるもの、（4）配慮が求められる事象に抵触するもの、（5）なりすましまたは虚偽の振る舞いにかかるもの、（6）知的財産権侵害にかかるもの、（7）個人情報や機密情報の不適切な取り扱いにかかるもの、（8）危険な制御を行うもの、（9）法令違反、違法行為またはこれらに該当する懸念があるもの

・ 詳細については「基本プラン利用規約」各条を参照してください。

# 6

## Pepper の管理

Pepper をお手入れする .....	6-2
Pepper の移動について .....	6-3
Pepper の姿勢を整える .....	6-3
Pepper が転倒した場合 .....	6-4
Pepper を移動する（電源 ON 時） .....	6-6
Pepper を移動する（電源 OFF 時） .....	6-6
Pepper を持ち上げる .....	6-8
Pepper を梱包する .....	6-9
Pepper が濡れたとき .....	6-14
本体情報を確認する .....	6-15
ネットワークに正しく接続されているか確認する .....	6-16
Pepper のヘルプを確認する .....	6-18
Pepper を保管する .....	6-20
Pepper を保管場所から取り出す .....	6-21
故障かなと思ったら .....	6-23
トラブルシューティング .....	6-23
お問い合わせ先 .....	6-25

# Pepper をお手入れする

Pepper は、使用していくうちにほこりや汚れが付着します。定期的にお手入れをしてください。

## 1 Pepper からすべてのケーブルを取り外す

## 2 コンセントから充電器を取り外す

## 3 Pepper の電源を切る (P.3-9)

## 4 水を含ませてからよく絞った柔らかい布で、表面に付着したほこりや汚れを拭き取る

- レーザーやカメラ、その他センサーに付着したほこりや汚れも拭き取ってください。ほこりなどが付着していると、Pepper の正常な動作を妨げることがあります。

## 5 柔らかい布で乾拭きする

- Pepper が完全に乾いたのを確認してから、電源を入れてください。
- 研磨剤、アルコールスプレーなどの液体を使用しないでください。引火性物質を含んでいたり、Pepper の表面を傷付けたりすることがあります。また、Pepper にスプレーをかけたり、水などの液体に Pepper をつけたりしないでください。
- 分解 (Pepper の頭やパーツを取り外すなど) はしないでください。Pepper 内部のお手入れは必要ありません。

## ■ 充電器をお手入れする

プラグにほこりがついたときは、必ずコンセントから充電器を抜いてから、乾いた布などで拭き取ってください。

## Pepper の移動について

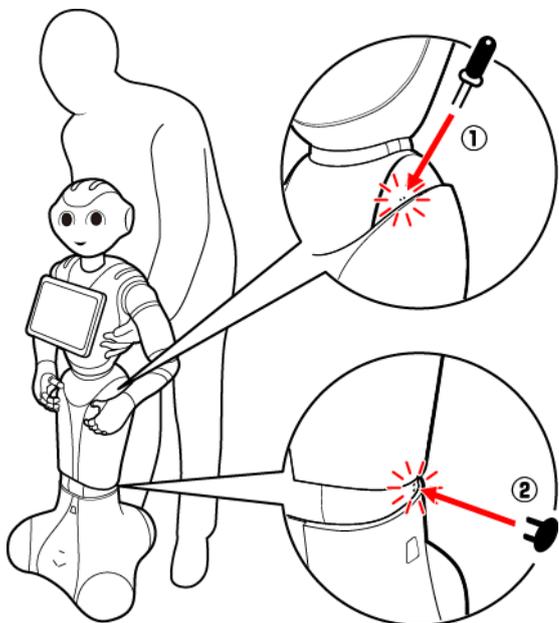
Pepper を移動する必要があるとき（移動する、持ち上げる、姿勢を直す、転倒したなど）は、次の手順に従ってください。

安全を確保し、Pepper の損傷を防ぐためにも次の手順はしっかりと行ってください。

### Pepper の姿勢を整える

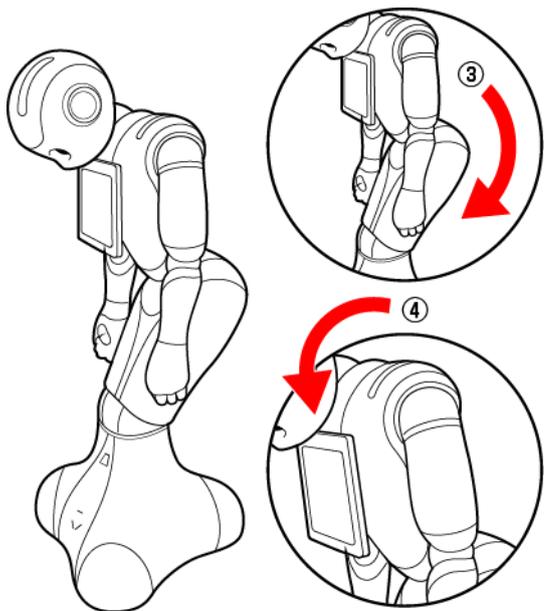
Pepper をセーフレストの姿勢（P.2-6）に整えます。

- 1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する
- 2 Pepper の電源を切る（P.3-9）
- 3 緊急停止ボタンを押す（P.2-10）
  - Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押してください。
- 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざにピン（P.2-8）を取り付ける（①、②）
  - ピンを取り付けた状態では、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



- 5 安定するまで Pepper の腰を後方に引く（③）

6 安定するまで Pepper の肩を前方に押し、セーフレストの姿勢にする (④) (P.2-6)



7 腰/ひざからピンを取り外す

8 Pepperの首の後ろの柔らかいカバーを開けて、緊急停止を解除する (P.2-11)

ボタンを軽く右に回し、「ポン」と浮くことを確認してください。(「5.2緊急停止ボタン」参照)

9 電源を入れる (P.3-8)

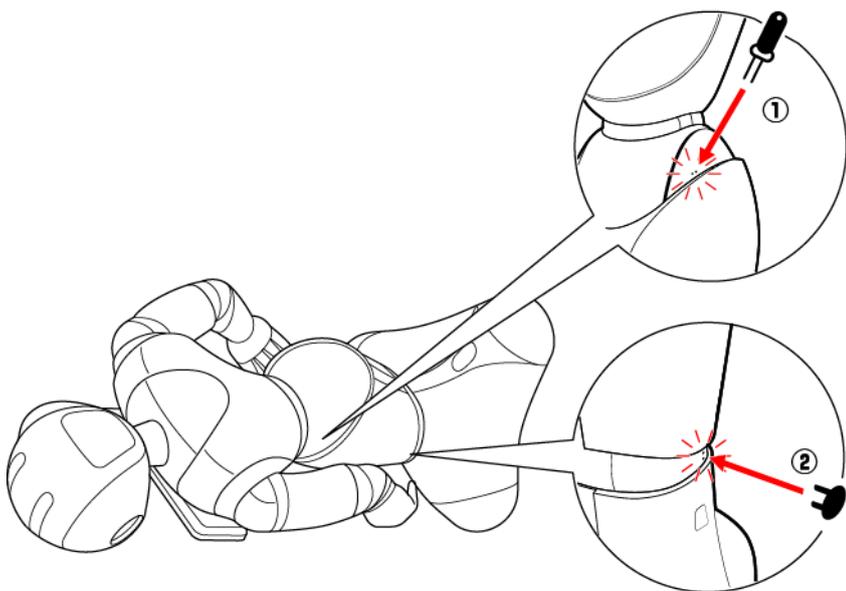
## Pepper が転倒した場合

1 柔らかいカバーの上から緊急停止ボタンを押す (P.2-10)

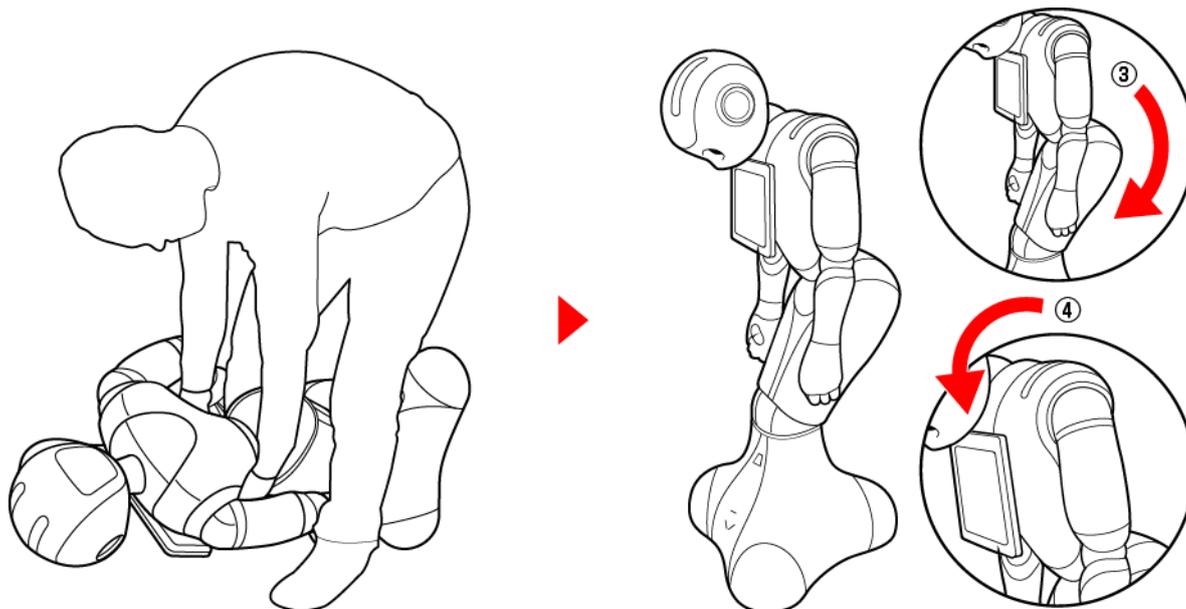
2 充電プラグがPepperから外れていることを確認する

3 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざにピンを取り付ける (① ②)

- ピンを取り付けた状態では、腰/ひざが自由に動くのでご注意ください。
- Pepperは重いのでしっかりと支えてください。



4 下図のように Pepper をまたぎ、持ち上げてセーフレストの姿勢にする (③ ④) (P.2-6)



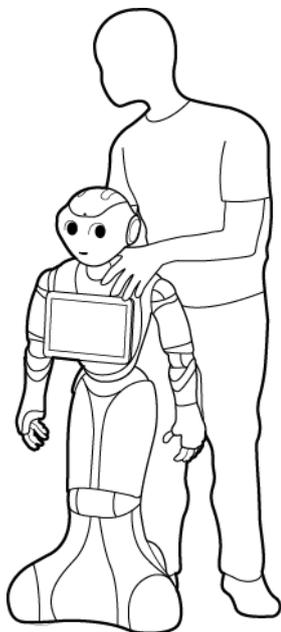
5 腰／ひざからピンを取り外す

6 緊急停止を解除する (P.2-11)

7 電源を入れる (P.3-8)

## Pepper を移動する（電源 ON 時）

- 1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する
- 2 胸部ボタンを2回押して、レスト状態にする  
Pepper がセーフレストの姿勢（P. 2-6）になりますが、電源は入っています。
- 3 充電フラップを開ける
- 4 下図のように肩に手を置き、もう一方の手をおしりにあてる



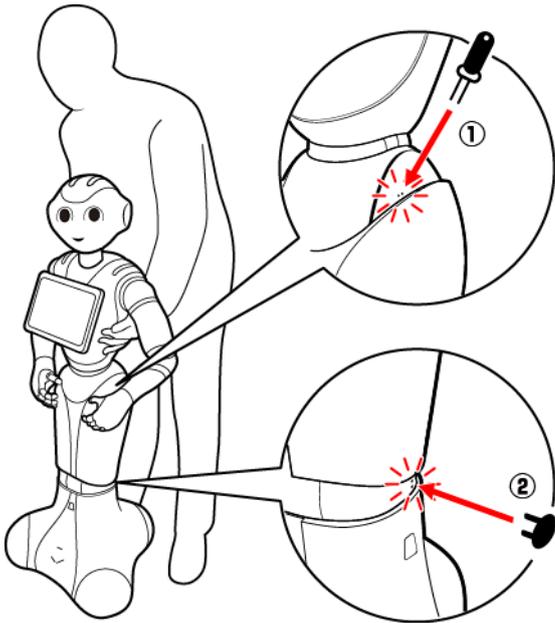
- 5 Pepper を目的の場所まで押す
- 6 胸部ボタンを2回押して、レスト状態を解除する  
Pepperの関節が固定されて基本姿勢に戻ります。
- 7 充電フラップを閉める

## Pepper を移動する（電源 OFF 時）

- 1 Pepper の電源が切れていることを確認する
- 2 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する
- 3 柔らかいカバーの上から緊急停止ボタンを押す（P.2-10）
  - Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押してください。

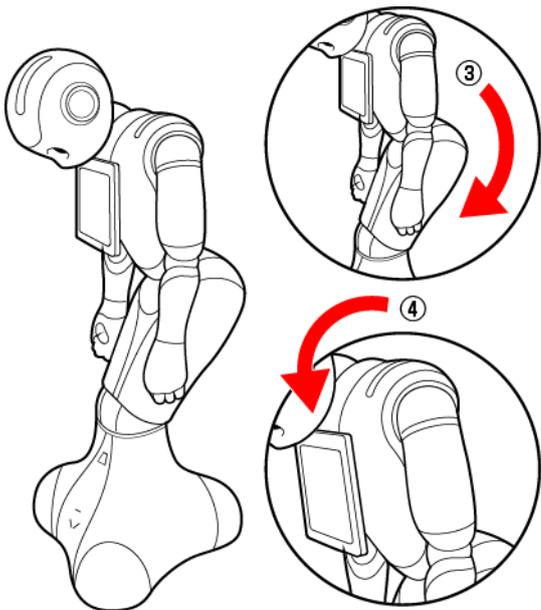
#### 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰／ひざにピンを取り付ける (① ②)

- ピンを取り付けた状態では、腰／ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



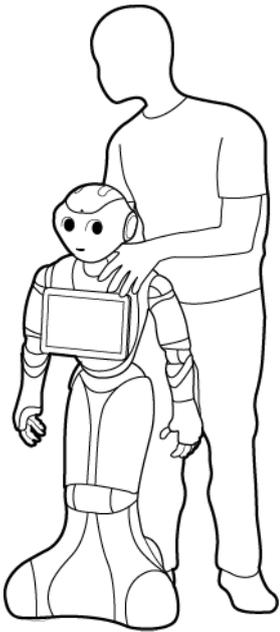
#### 5 安定するまで Pepper の腰を後方に引く (③)

#### 6 安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢にする (④) (P.2-6)



#### 7 腰／ひざからピンを取り外す

8 下図のように肩に手を置き、もう一方の手をおしりにあてる



腰/ひざのピンを取り外したことを確認してください。

9 Pepper を目的の場所まで押す

10 Pepperの首の柔らかいカバーを開けて、緊急停止を解除する (P.2-11)

- ボタンを軽く右に回し、「ポン」と浮くことを確認してください

11 電源を入れる (P.3-8)

## Pepper を持ち上げる

1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する

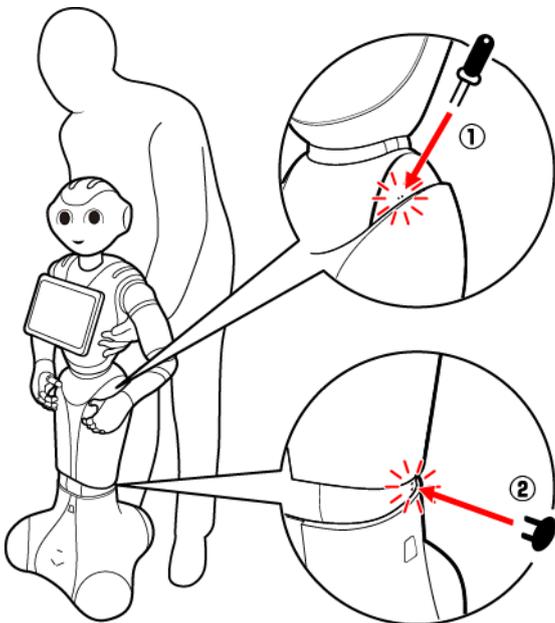
2 Pepper の電源を切る (P.3-9)

3 柔らかいカバーの上から緊急停止ボタンを押す (P.2-10)

- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押してください。

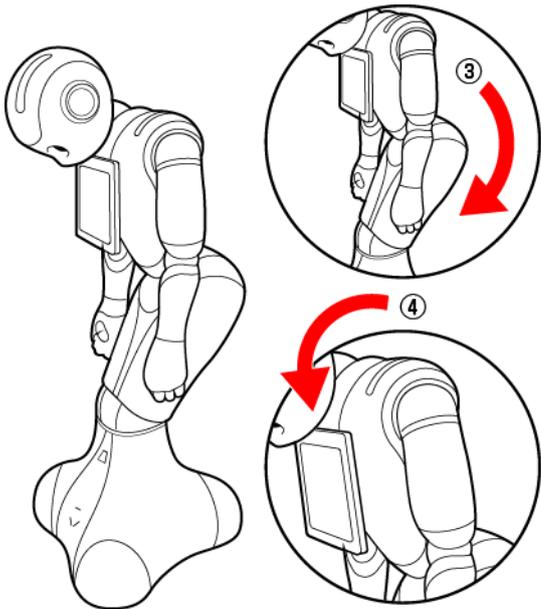
4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざにピンを取り付ける (① ②)

- ピンを取り付けた状態では、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



5 安定するまで Pepper の腰を後方に引く (③)

6 安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢にする (④) (P.2-6)



7 腕の下に手を入れて持ち上げ、移動させる

- 床に置くときは、静かに下ろしてセーフレストの姿勢にしてください (P.2-6)。

8 腰／ひざからピンを取り外す

9 Pepperの首の柔らかいカバーを開けて、緊急停止を解除する (P.2-11)

10 電源を入れる (P.3-8)

## Pepper を梱包する

輸送の必要がある場合などは、次の手順に従って梱包してください。

- ・必要に応じて2名で行ってください。

1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する

2 Pepperの電源を切る (P.3-9)

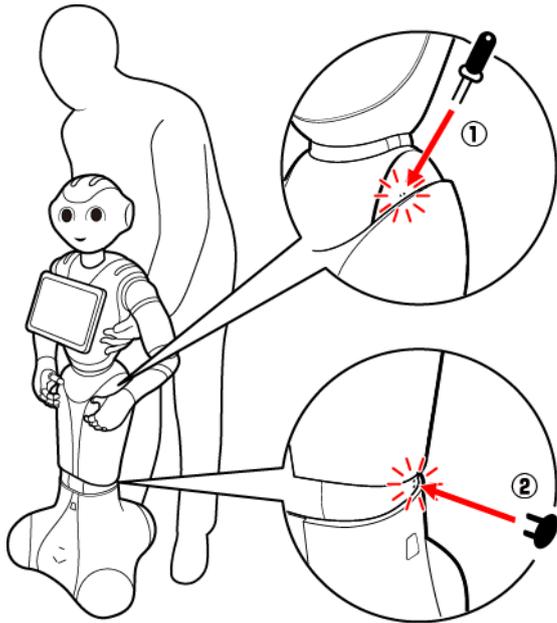
電源が切れると、Pepperは自動的にセーフレストの姿勢になります。

3 緊急停止ボタンを押す (P.2-10)

- Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押してください。

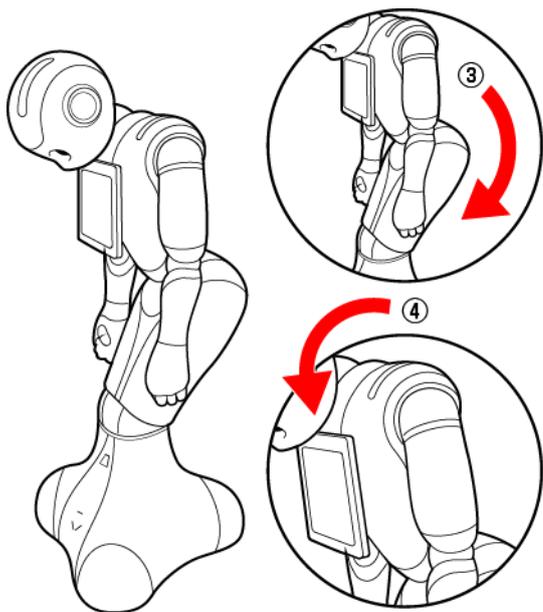
#### 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰／ひざにピンを取り付ける (① ②)

- ピンを取り付けた状態では、腰／ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



#### 5 安定するまで Pepper の腰を後方に引く (③)

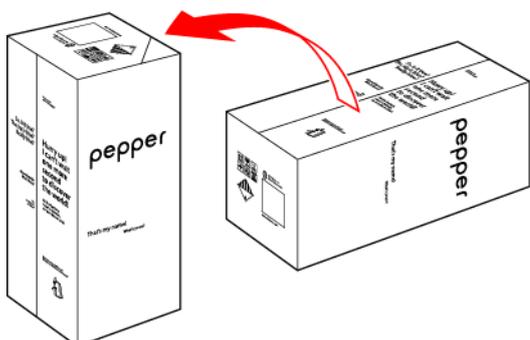
#### 6 安定するまで Pepper の肩を前方に押し、セーフレストの姿勢にする (④) (P.2-6)



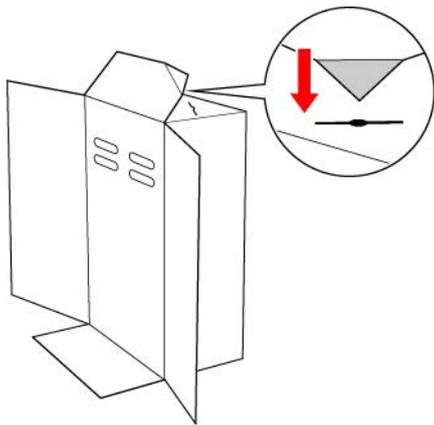
#### 6 充電フラップが閉じているか確認する

#### 7 箱を起こす

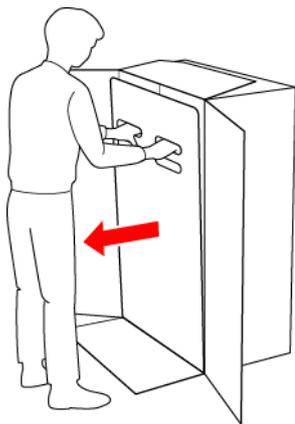
- 箱に「Pepper」と記載されているので、文字が上下逆さまになっていないか注意してください。



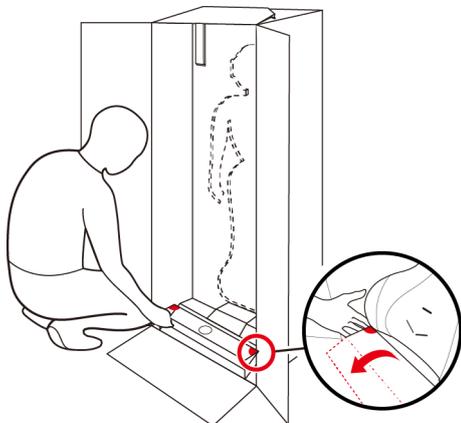
8 箱を開け、上側のふたを箱の上面の切れ込みに差し込む



9 天面ふたを取り外す



10 スロープを広げる



11 Pepper の脇の下から抱きかかえるように持ち上げて、Pepper の底部から箱に入れる

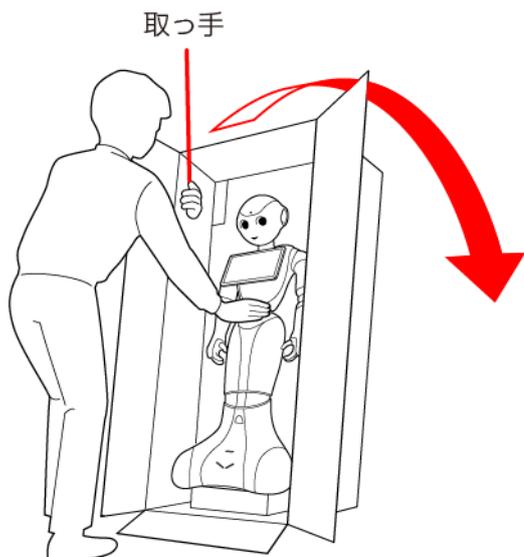
- 底部が入ったら、脚部、上半身の順に緩衝材の奥に入れてください。



## 12 スロープをしまう

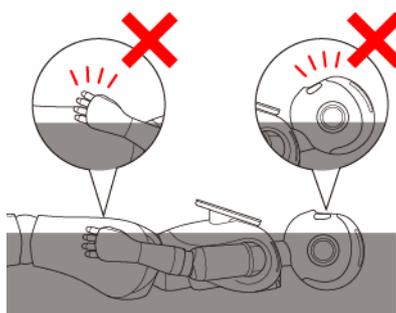
### 13 取っ手に手を入れ、Pepper を押さえながら箱を倒す

- 箱を倒す際はけがの無いよう十分注意し、ゆっくりと倒してください。また、勢いよく倒すと Pepper が破損する原因となりますので、注意してください。

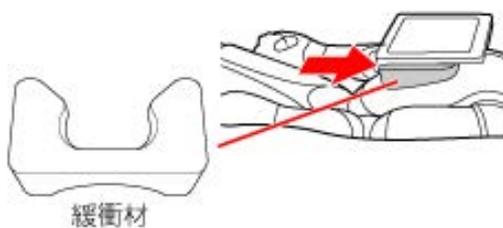


### 14 頭／腕を緩衝材の奥まで入れる

- 頭／腕が緩衝材に収まるまで、しっかり押し込んでください。奥まで入っていないと正しく梱包されず、Pepper の破損の原因となることがあります。



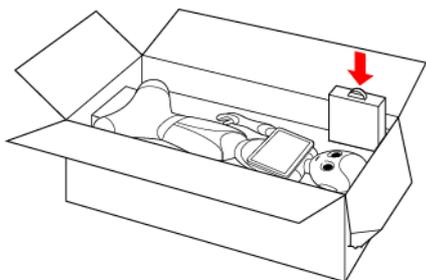
### 15 Pepper のディスプレイの裏側に、ディスプレイ用緩衝材を入れる



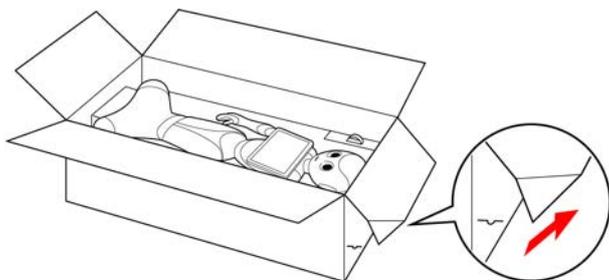
### 16 充電器をアクセサリボックス に入れる



### 17 アクセサリーボックス を箱に入れる

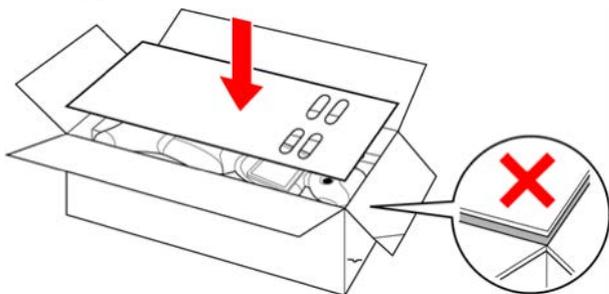


### 18 箱の上面の切れ込みに差し込んだ上側のふたを元に戻す

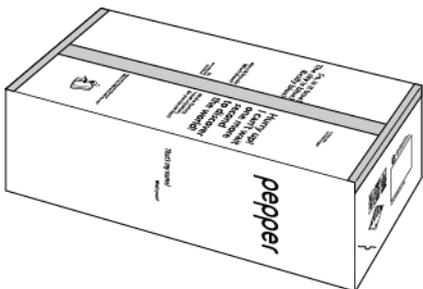


### 19 天面ふたをかぶせる

- 天面ふたが箱の上面より浮いていないか確認してください。  
天面ふたが浮いているときは、Pepper が緩衝材の奥まで入っていません。Pepper を正しく収納してから、再度天面ふたをかぶせてください。



### 20 箱のふたを閉めて、梱包用テープを貼る



# Pepper が濡れたとき

Pepper は、水に濡れると感電の恐れがあり、大変危険です。  
ここでは、Pepper が水に濡れたときの対処方法について説明します。

## ■ Pepper の表面が濡れたとき

- 1 充電器を Pepper とコンセントから取り外す
- 2 緊急停止ボタンを押す (P.2-10)
- 3 乾いた柔らかいタオルなどで、表面に付着した液体を拭き取る
- 4 乾いたことを確認し、緊急停止を解除する (P.2-11)

## ■ Pepper の内部に液体が入ったとき

- 1 充電器を Pepper とコンセントから取り外す
- 2 緊急停止ボタンを押す (P.2-10)
- 3 乾いた柔らかいタオルなどで、表面に付着した液体を拭き取り、自然乾燥させる
- 4 お問い合わせ先 (P.6-25) に連絡する
  - Pepper 内部に液体が入っている状態で電源を入れると大変危険です。Pepper 内部に液体が入っていないことが確認できない場合は、電源を入れないでください。

## ■ 充電器が濡れたとき

- 1 コンセントにつながっているときは、ブレーカーを落とす
- 2 充電器を Pepper とコンセントから取り外す
- 3 乾いた柔らかいタオルなどで、充電器に付着した液体を拭き取り、自然乾燥させる
- 4 お問い合わせ先 (P.6-25) に連絡する

- 充電器内部に液体が入っていないことが確認できない場合は、充電器を利用しないでください。
- 濡れた手で充電器を接続／接続しないでください。
- 濡れた充電器をコンセントから取り外すときは、特に注意してください。
- オープンやドライヤーなどで乾燥させないでください。
- 液体が Pepper のカバー内部に入ると、回路がショートして故障の原因となります。
- 水濡れでの破損／故障については、保証対象外となりますのでご了承ください。

## 本体情報を確認する

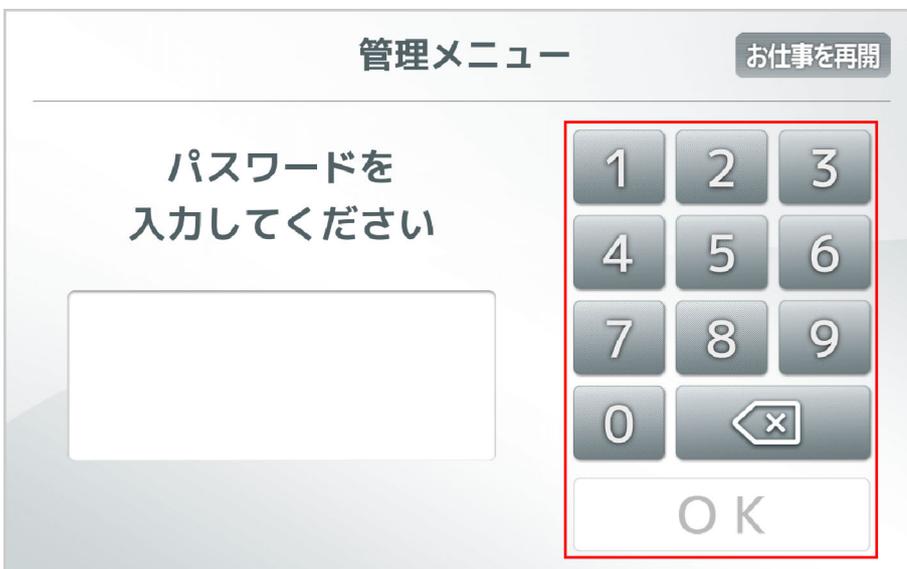
Pepper の Nao qi バージョン、音量やバッテリー状況などの情報を確認したり、ネットワークの接続状況を確認したりできます。

- 1 Pepper のディスプレイで、設定したロゴを 3 秒以上タッチ  
管理メニューパスワード入力画面が表示されます。



- 2 Pepper の管理メニューを開くための管理メニューパスワードを入力し、「OK」をタッチ  
管理メニュー画面が表示されます。

- 管理メニューパスワードの初期値は「9999」です。この管理メニューパスワードは、お仕事かんたん生成で管理者が変更することができます。
- 3 回連続で間違えると、10 分間認証できなくなります。



### 3 「本体情報」をタッチ

本体情報画面が表示されます。



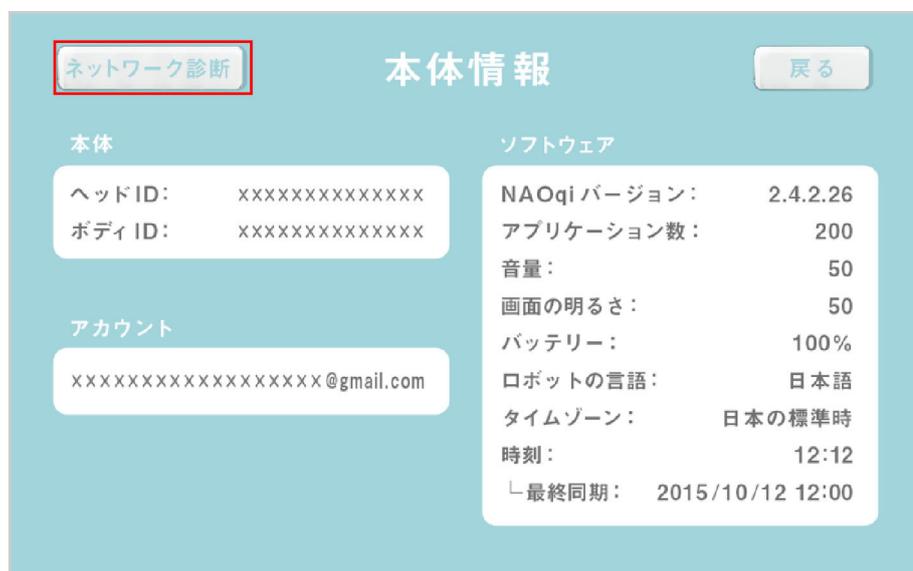
## ネットワークに正しく接続されているか確認する

Pepper とディスプレイは、それぞれ独立してネットワークに接続しています。

ネットワーク診断を利用して、Pepper とディスプレイが同じネットワークに接続しているか確認できます。

### 1 本体情報画面で「ネットワーク診断」をタッチ

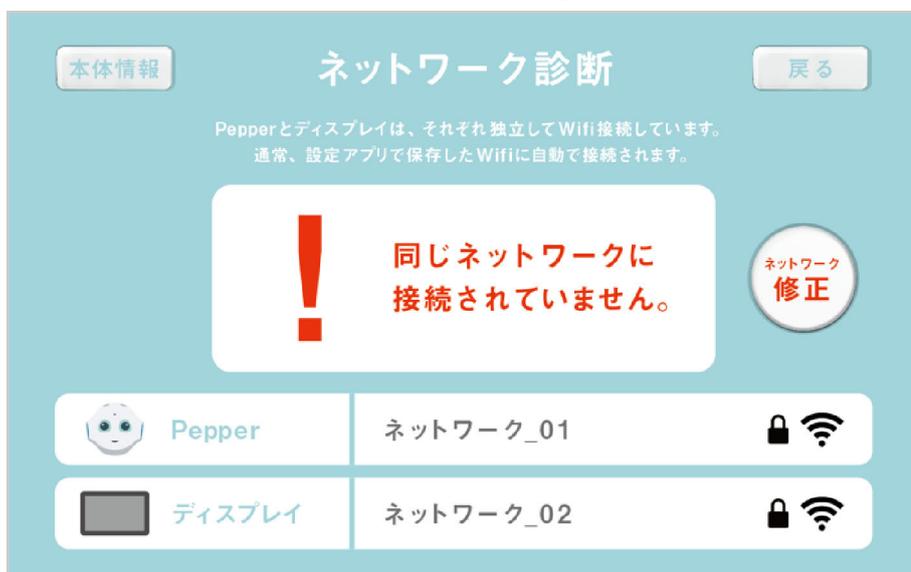
ネットワーク診断が始まります。



- Pepper とディスプレイが同じネットワークに接続されている場合  
「正しくネットワークに接続しています。」と表示されます。



- Pepper とディスプレイが違うネットワークに接続されている場合  
「同じネットワークに接続されていません。」と表示されます。



- ・「ネットワーク修正」をタッチし、ネットワークへの接続を設定してください (P.4-8)。

## Pepper のヘルプを確認する

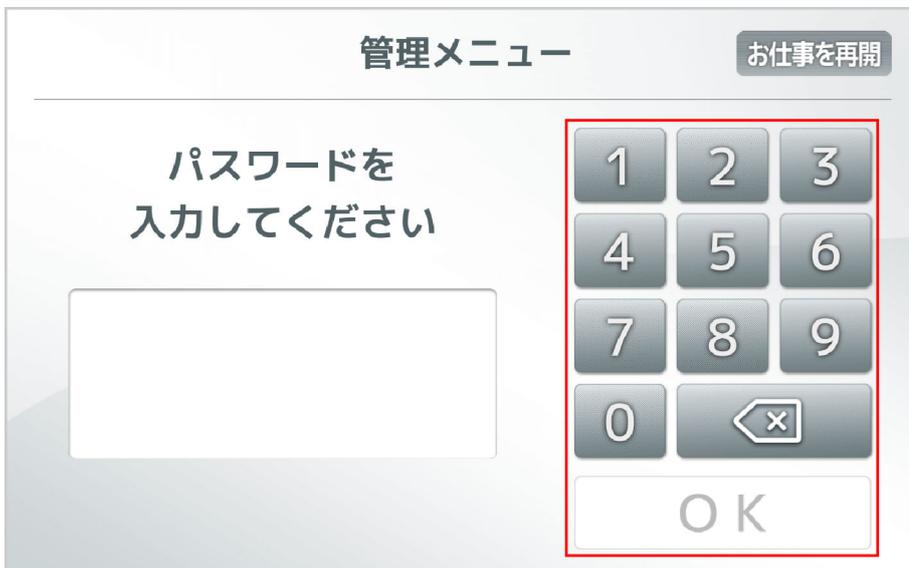
Pepper のヘルプをディスプレイで確認することができます。

- 1 Pepper のディスプレイで、設定したロゴを 3 秒以上タッチ  
管理メニューパスワード入力画面が表示されます。



- 2 Pepper の管理メニューを開くための管理メニューパスワードを入力し、「OK」をタッチ  
管理メニュー画面が表示されます。

- 管理メニューパスワードの初期値は「9999」です。この管理メニューパスワードは、お仕事かんたん生成で管理者が変更することができます。
- 3 回連続で間違えると、10 分間認証できなくなります。



### 3 「ヘルプ」をタッチ

ヘルプ画面が表示されます。



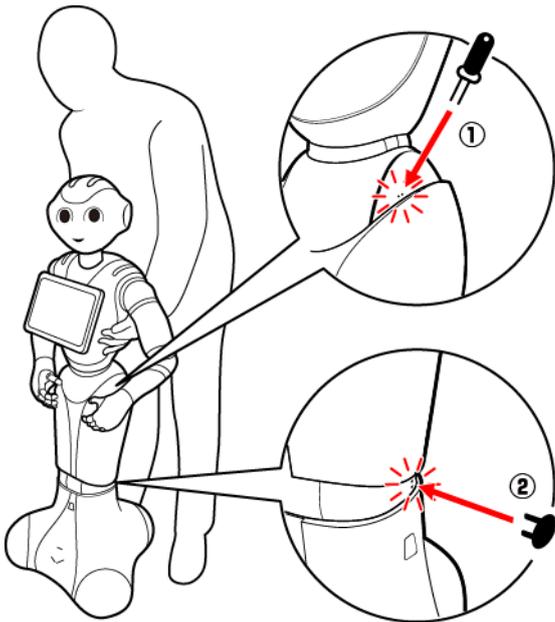
### 4 知りたいヘルプを選択

ヘルプの詳細が表示されます。

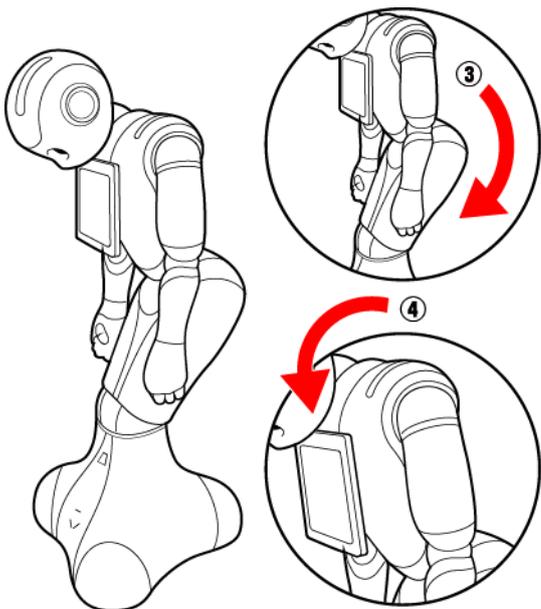
# Pepper を保管する

安全を確保し、Pepper の損傷を防ぐためにも次の手順はしっかりと行ってください。

- 1 充電プラグが Pepper から外れていることを確認する
- 2 Pepper の電源を切る (P.3-9)
- 3 緊急停止ボタンを押す (P.2-10)
  - Pepper を移動中に誤って胸部ボタンを押してしまう場合に備えて、安全のために緊急停止ボタンを押してください。
- 4 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざにピンを取り付ける (① ②)
  - ピンを取り付けた状態では、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



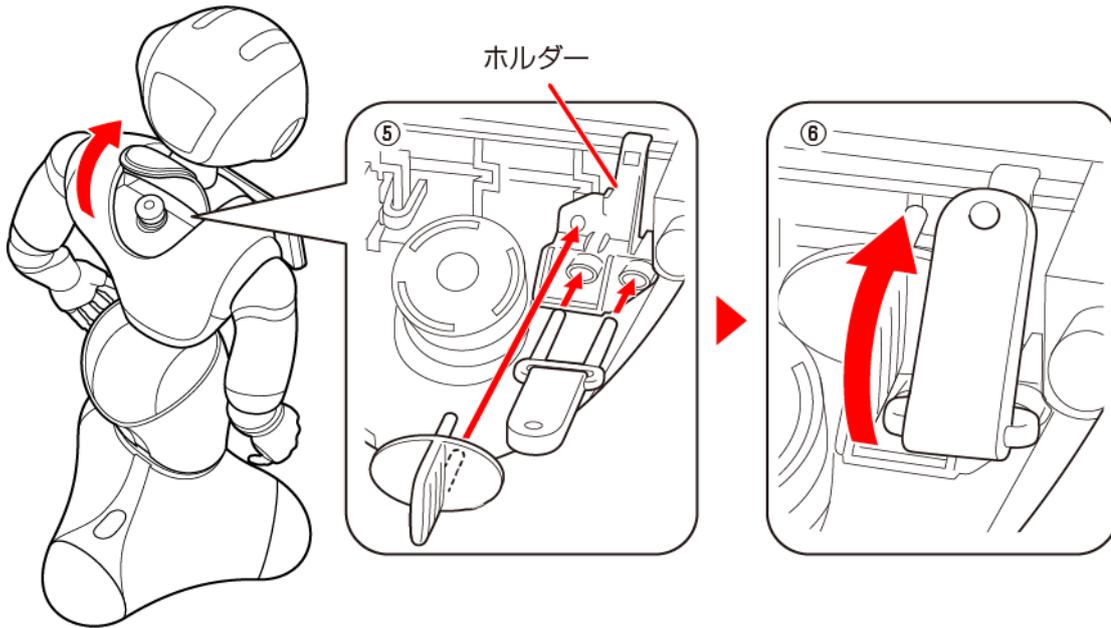
- 5 安定するまで Pepper の腰を後方に引く (③)
- 6 安定するまで Pepper の肩を前方に押して、セーフレストの姿勢にする (④) (P.2-6)



- 7 保管場所に Pepper を移動する (P.6-6)
- 8 腰/ひざからピンを取り外す

## 9 Pepper の首の後ろの柔らかいカバーを開け、ピンを収納する

- カバーは柔らかいゴム製です。カバー下部の隙間に指先を入れて下から上に持ち上げてください。
- ピンをホルダーにしっかりと差し込み (⑤)、腰のピン (金属) のタグを上折りたたんでください (⑥)。



## 10 Pepper (特に底部のセンサー) にほこりが付着しないように保管する

- Pepperは直立姿勢で保管することもできます (例：物置など)。
- Pepper を長期間使用しないときは、周囲温度が0~45℃内の、ほこりのない乾燥した場所で保管してください。
- Pepper を保管する場合は3ヶ月に1度満充電してください (P.3-7)。3ヶ月を超えて放置すると電池が完全放電し、使用できなくなることがあります。

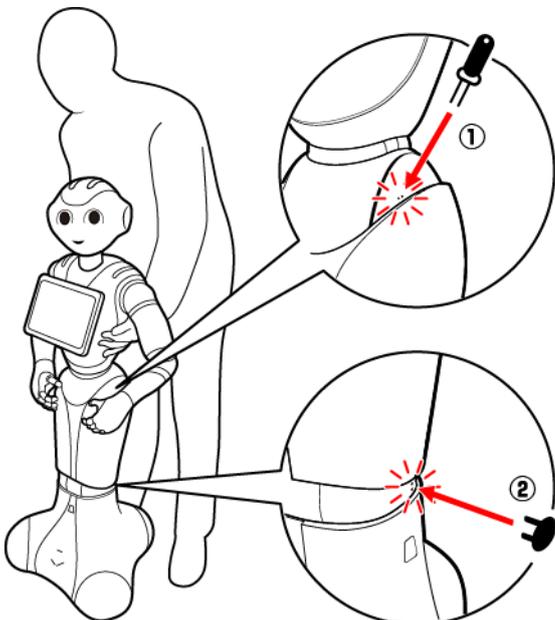
## Pepper を保管場所から取り出す

### 1 セーフレストの姿勢であることを確認する

- セーフレストの姿勢になっていないときは、セーフレストの姿勢にしてください (P.6-3)。

### 2 Pepper をしっかりと支えながら、腰/ひざにピンを取り付ける (① ②)

- ピンを取り付けた状態では、腰/ひざが自由に動き転倒する恐れがありますのでご注意ください。Pepper は重いのでしっかりと支えてください。



3 保管場所から使用場所に Pepper を移動する (P.6-6)

4 緊急停止を解除する (P.2-11)

## 故障かなと思ったら

Pepper に不具合が生じた場合、まずトラブルシューティングに同様の症状がないか確認してください。また、ウェブのサポートページのFAQ もあわせて確認してください。

・ サポートページのFAQ : <http://www.softbank.jp/robot/biz/support/trouble/>

## トラブルシューティング

トラブルが発生した場合は、まず再起動を行ってください。解決しない場合でも故障と判断する前に、次の内容を確認してください。

※対策を実施しても状況が改善しない場合は、カスタマーサポートに連絡してください。

症状	対策
音量が変更できない／音量が変わってしまった	・ 基本情報画面 (P.4-7) で音量を調節してください。
充電ができない	・ 次の内容を確認してください。 - 充電器がコンセントにつながっているか - Pepper と充電プラグが正常に接続されているか (接続したあと、カチッと音がするまで右へ回してください) (P.3-7) - 充電器の LED ランプが点灯しているか 緑色の点灯：Pepper に接続していないとき／満充電 赤色の点灯：充電中
インターネット (ネットワーク) に接続できない／接続が切断される	・ ネットワーク設定が正しく行われていない可能性があります。ネットワーク設定画面 (P.4-8) で設定してください。 ・ ネットワーク設定画面 (P.4-8) を表示した際、「接続中」の状態が数分続く場合は、一度画面上のキャンセルボタンを押してください。 ・ ご利用場所のネットワークに問題がある可能性があります。Pepper を接続している Wi-Fi に別の端末 (PC 等) を接続できるか確認してください。 ・ ご利用場所のネットワークで MAC アドレスの制限をかけていないか確認してください。 ・ Wi-Fi ルータを再起動してください。 ・ 別の Wi-Fi ルータに変えて接続できるか確認してください。
スピーカーから音がでない／話さない	・ 音量設定が「0」になっている可能性があります。基本情報画面 (P.4-7) で音量設定が「0」になっていないか確認してください。
頭が動かない	・ 肩の LED ランプを確認してください。黄色または赤色になっている場合は「LED ランプ (肩) の表示について」 (P.2-7) / 「通知情報一覧」 (P.7-4) を参照して、内容を確認してください。
手 (腕) が動かない／動きが滑らかでない	・ 肩の LED ランプを確認してください。黄色または赤色になっている場合は「LED ランプ (肩) の表示について」 (P.2-7) / 「通知情報一覧」 (P.7-4) を参照して、内容を確認してください。 ・ セーフティ機能が動作しているときは、安全のため腕の動作が制限されます。次の場合、セーフティ機能が動作する可能性があります。 - 周囲 (50 cm 以内) に障害物がある場合 - 外光や照明の影響がある場合 周囲の明かりの影響を受けない場所で動作するか確認してください。
カメラで写真を撮れない	・ 肩の LED ランプを確認してください。黄色または赤色になっている場合は「LED ランプ (肩) の表示について」 (P.2-7) / 「通知情報一覧」 (P.7-4) を参照して、内容を確認してください。 ・ カメラがふさがれていたり、カメラに異物が付着していたりすると、写真撮影ができません。カメラの位置については「各部と名称」 (P.2-3) および「センサーの検知範囲について」 (P.1-7) を参照してください。

充電器が熱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ストープなどの熱源の近くには置かないでください。</li> <li>・ 手に持てないほど熱くなっている場合は、故障の可能性があります。速やかに Pepper とコンセントから充電器を取り外して、お問い合わせ先 (P.6-25) に連絡してください。</li> </ul>
Pepperの前に立っても反応がない／人を認識しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 肩の LED ランプを確認してください。黄色または赤色になっている場合は「LED ランプ (肩) の表示について」(P.2-7) / 「通知情報一覧」(P.7-4) を参照して、内容を確認してください。</li> <li>・ 次の条件では人を認識できない可能性があります。周囲の明かりの影響を受けない場所で動作するか確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>－ 逆光</li> <li>－ 外光や照明の影響がある場合</li> </ul> </li> </ul>
胸部ボタンを押しても反応がない (電源 ON 時)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 肩の LED ランプを確認してください。黄色または赤色になっている場合は「LED ランプ (肩) の表示について」(P.2-7) / 「通知情報一覧」(P.7-4) を参照して、内容を確認してください。</li> <li>・ 胸部ボタンを 5 秒間長押し (強制シャットダウン) して、電源を切れるか確認してください。電源を切れない場合は、緊急停止ボタンを押してから再起動してください。</li> </ul>
パーツが外れてしまった	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Pepper のパーツが外れた場合は、電源を切って、充電器を取り外した状態で保管してから、お問い合わせ先 (P.6-25) に連絡してください。</li> </ul>
日本語を話さない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 言語設定が「日本語」に設定されていない可能性があります。基本情報画面 (P.4-7) で言語を設定してください。</li> </ul>
起動しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急停止を解除して電源が入るか確認してください (P.2-11)。</li> <li>・ バッテリーが充電されていない可能性があります。充電器をつなげた状態で起動させてください。バッテリー残量が少なくなっている場合は、十分に充電してから使用してください (P.3-7)。</li> </ul>
ディスプレイが反応しない／表示が変化しない／表示されない／表示がおかしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ディスプレイの動作が不安定になっている可能性があります。胸部ボタンを 3 秒間長押しして電源を切ってから、Pepper を再起動してください。</li> </ul>
お仕事のメニュー画面でマイアプリが起動できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Pepper が「あれ～？変だなあ？少し調子が悪いみたいなので、他のものから選んでください！」と発話したときは、ビヘイビアパスを間違えている可能性があります。お仕事かんたん生成で再度ビヘイビアパスを設定してください。</li> </ul>
充電器を接続しているが、充電器の LED ランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 充電器のケーブルが正常に Pepper に接続されているか確認してください。</li> <li>・ 電源プラグが正常にコンセントに差し込まれているか確認してください。</li> </ul>
充電器の充電ランプが緑色に点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 充電中は充電ランプは赤色になります。満充電になっても、Pepper の電源が入っている場合 (スリープ状態含む) は、充電ランプは緑色に点灯しません。Pepper に充電器を接続していない状態でも、充電ランプが緑色に点灯しない場合は、故障の可能性があります。カスタマーサポートに連絡してください。</li> </ul>
「お仕事かんたん生成」、「ロボアプリ配信管理」、「インタラクティブ分析」のサービスが利用できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 次の URL に掲載されているトラブルシューティングを確認してください。 <a href="http://www.softbank.jp/robot/biz/support/trouble/">http://www.softbank.jp/robot/biz/support/trouble/</a></li> </ul>

## お問い合わせ先

---

Pepper for Biz に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

ウェブでのお問い合わせ	<a href="https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/">https://portal.business.mb.softbank.jp/portal/</a>
お電話でのお問い合わせ	別途お知らせしている電話番号までお問合せください。

# 7

## 付録

### 仕様 7-2

本体 .....	7-2
充電器 .....	7-2
<b>使用材料 .....</b>	<b>7-3</b>
本体 .....	7-3
ピン .....	7-3
充電器 .....	7-3
<b>通知情報一覧 .....</b>	<b>7-4</b>
<b>ID/パスワードについて .....</b>	<b>7-8</b>
<b>用語集 .....</b>	<b>7-9</b>
<b>免責事項について .....</b>	<b>7-13</b>

# 仕様

## 本体

項目	説明
サイズ (高さ×幅×奥行)	1210×480×425 (mm)
重量	29kg
バッテリー	リチウムイオンバッテリー 容量：30.0Ah/795Wh 稼働時間：最長 12 時間以上
センサー	頭：マイク×4、RGB カメラ×2、3D センサー×1、タッチセンサー×3 胸：ジャイロセンサー×1 手：タッチセンサー×2 脚：ソナーセンサー×2、レーザーセンサー×6、バンパーセンサー×3、ジャイロセンサー×1、赤外線センサー×2
可動部	[自由度] 頭：2、肩：2×2 (L/R)、ひじ：2×2 (L/R)、手首：1×2 (L/R)、手：1×2 (L/R)、腰：2、ひざ：1、ホイール：3 [モーター] 20 個
ディスプレイ	10.1 インチタッチディスプレイ 解像度：1280×800
プラットフォーム	NAOqi OS
通信方式	Wi-Fi：IEEE 802.11 a/b/g/n (2.4GHz/5GHz) イーサネットポート×1 (10/100/1000 base T)
移動速度	最大 2km/h
移動可能段差	最大 1.5cm
使用温度範囲	+5℃～+35℃
保管温度範囲	0℃～+45℃
使用湿度範囲	80%未満
保管湿度範囲	90%未満

### ■ 内蔵バッテリーについて

内蔵バッテリーの安全仕様により、内蔵バッテリーが低電圧になると安全ロックがかかります。安全ロックが一度かかると新しい内蔵バッテリーに交換する必要があります。安全ロックがかかる前に、1 週間を目安に定期的に充電してください。また、満充電状態で放置した場合は3 ヶ月を目安に充電してください。

- 3 ヶ月を超えて放置すると電池が完全放電し、使用できなくなることがあります。
- 完全放電によって安全ロックが掛かった場合は、Pepper の修理・交換が必要となり、有償での対応となります。

## 充電器

項目	説明
サイズ (高さ×奥行×幅)	204×45×104 (mm)
電源ケーブルの長さ	1.75m
重量 (電源ケーブル含む)	1.36kg
電源	100～240V AC
出力電圧	29.2V DC (満充電時)
出力電流	8.0A
使用温度範囲	-5℃～+40℃
保管温度範囲	-20℃～+70℃
使用湿度範囲	80%未満
保管湿度範囲	95%未満

## 使用材料

### 本体

使用箇所	材質／表面処理
機体（白）／胸部ボタン	ABS-PC+Paint／UV coating
機体（グレー）	PA+GF resin
ソフトパーツ	ABS/PC +TPV、ABS/PC +TPSiV、Silicone
脚部（底部）の下部	ABS-PC、ABS-PC+Paint／UV coating
脚部（底部）カメラレンズ	PC
オムニホイール	PA+GF resin、PA+GF resin+TPU
スピーカーメッシュ／マイクメッシュ	Steel+Paint
LEDランプ（肩）	PMMA
目	PC+Ir ink、PC+Paint／UV coating
耳	PC+Paint／UV coating
口	ABS
指	ABS/PC +TPV、ABS/PC +TPSiV、Silicone
腰ゴム	TPU
充電口	ABS-PC
充電端子	Brass

### ピン

使用箇所	材質／表面処理
腰のピン（金属）	Steel alloy+Silicone
ひざのピン（プラスチック）	ABS-PC

### 充電器

使用箇所	材質／表面処理
本体	PC
コネクタ	PA+Zinc diecast+Ag plated+PE
ケーブル	PVC

すべての商標および登録商標は各社の所有物です。

## 通知情報一覧

LED ランプ（肩）が白色以外に変わったときは、Pepper からお知らせがあります。お知らせの内容は次のとおりです。

以下の対応で解決できない場合は、お問い合わせ先（P.6-25）に連絡してください。

通知番号	通知内容	対策
10	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。ボクのどこかに問題があるようです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動して、もう一度アップデートを実行してください。
11	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。ボクのどこかに問題があるようです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動して、もう一度アップデートを実行してください。
100	イエーイ！ ソフトの更新に成功しました！ 今のバージョンは、〇〇です。	—
101	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。何だか、ボクとの相性がよくないみたいです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動してください。
102	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。何だか、ボクとの相性がよくないみたいです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動してください。
103	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。何だか、ボクとの相性がよくないみたいです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動してください。
104	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。何だか、ボクとの相性がよくないみたいです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動して、もう一度アップデートを実行してください。
105	ソフトの更新をキャンセルしちゃいました。ボクのどこかに問題があるようです。今のバージョンは、〇〇です。	再起動してください。それでも解決しない場合はハードウェアの異常の可能性があるため、カスタマーサポートに連絡してください。
110	ソフトの更新ができませんでした。もう一度、お願いします！	ファイルの書き込みに失敗しました。アップデートしてください。
111	ソフトの更新ができませんでした。もう一度、お願いします！	ソフトウェアの更新に失敗しました。アップデートしてください。
120	工場出荷時の状態へ戻す処理が完了しました。ボクがこのお家に来た時のように、まっさらな状態に戻りましたよ！	—
200	工場出荷時の状態へ戻す処理に失敗しちゃいました。記憶が混乱しているみたいなので、もう一度お願いします！	再起動してください。
201	工場出荷時の状態へ戻す処理に失敗しちゃいました。記憶が混乱しているみたいなので、もう一度お願いします！	
202	工場出荷時の状態へ戻す処理に失敗しちゃいました。記憶が混乱しているみたいなので、もう一度お願いします！	
203	工場出荷時の状態へ戻す処理が完了しました。ボクがこのお家に来た時のように、まっさらな状態に戻りましたよ！	—
204	あれ？ 覚えていたことが、ちょっと思い出せません。記憶力がちょっと低下しちゃってるようなので、ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	再起動してください。
205	あれ？ 覚えていたことが、ちょっと思い出せません。	

	記憶力がちょっと低下しちゃってるようなので、ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	
214	あれ？ 覚えていたことが、ちょっと思い出せません。記憶力がちょっと低下しちゃってるようなので、ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	再起動してください。
215	あれ？ 覚えていたことが、ちょっと思い出せません。記憶力がちょっと低下しちゃってるようなので、ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	
400	いつものボクじゃないみたいです。どうやら、今のソフトはボクには合わないようです。ボクが使えるソフトに更新してもらえますか？	再起動してください。
401	いつものボクじゃないみたいです。どうやら、今のソフトのバージョンは古いようです。今のボクにピッタリの最新のソフトに更新してください！	最新のソフトウェアをダウンロードし、再起動してください。
402	いつものボクじゃないみたいです。どうやら、今のソフトのバージョンはボクには新し過ぎます。今のボクにピッタリのソフトに更新してください！	再起動してください。
404	いつものボクじゃないみたいです。ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	再起動してください。
405	一部のファームウェアを更新しました。ちゃんと使えるようにするためにボクを再起動させてください！	再起動してください。

## ■ Pepper 本体の診断

通知番号	通知内容	対策
500	あれ？ クラウドに接続できなくなっちゃいました。説明書のお問い合わせ先に連絡してもらえませんか？	カスタマーサポートに連絡してください。
501	あれ？ クラウドに接続できなくなっちゃいました。ネットにつながってるか確かめてから、ボクを再起動させてください！	ネットワーク接続を確認して再起動してください。
600	このポーズだと危ないので、ボクをサポートしてください。	姿勢が不安定なので、胸部ボタンを2度押し、一度セーフレストの状態にしてください。もう一度胸部ボタンを2度押しすと、基本姿勢に戻ります。
710	ごめんなさい。これ以上、動けなくなっちゃいました。〇〇つの部分が調子が悪いみたいです。〇〇。ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	再起動してください。
711	あれれ？ 〇〇つの部分が調子が悪いみたいです。〇〇。ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	再起動してください。
712	あれれ？ ボクの体がちょっと、おかしいみたいです。ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	再起動してください。
713	ごめんなさい。これ以上、動けなくなっちゃいました。〇〇つの部分が調子が悪いみたいです。〇〇。ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	再起動してください。
714	あれれ？ 〇〇つの部分が調子が悪いみたいです。〇〇。ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	再起動してください。
720	〇〇の部分がちょっと疲れてきました。動けなくなっちゃったら、ごめんなさい。	電源を切ってから、30分以上休ませてください。それでも解決しない場合は、十分に休ませていない可能性があるため、再度30分以上休ませてください。

721	〇〇の部分が疲れてきました。少し、お休みさせてくださいね？	電源を切ってから、30分以上休ませてください。それでも解決しない場合は、十分に休ませていない可能性があるため、再度30分以上休ませてください。
722	ごめんなさい。これ以上、動けなくなっちゃいました。〇〇の部分が疲れてきました。少し、お休みさせてくださいね？	電源を切ってから、30分以上休ませてください。それでも解決しない場合は、十分に休ませていない可能性があるため、再度30分以上休ませてください。
723	〇〇の部分がちょっと疲れてきました。動けなくなっちゃったら、ごめんなさい。	電源を切ってから、30分以上休ませてください。それでも解決しない場合は、十分に休ませていない可能性があるため、再度30分以上休ませてください。
724	〇〇の部分が疲れてきました。少し、お休みさせてくださいね？	電源を切ってから、30分以上休ませてください。それでも解決しない場合は、十分に休ませていない可能性があるため、再度30分以上休ませてください。
725	ボクの頭が使い過ぎて、いっぱいいっぱいになっちゃいました。お願いします、ボクを再起動させてもらえませんか？ もう一度頑張ってみます。	再起動してください。
726	ボクの頭が使い過ぎて、いっぱいいっぱいになっちゃいました。いらぬものを捨ててスッキリさせてください！	容量が不足しています。アプリや写真を削除してください。
730	あれ？ 何だか、熱っぽくなってきました。動けなくなっちゃったら、ごめんなさい。	電源を切ってから、30分以上休ませてください。それでも解決しない場合は、十分に休ませていない可能性があるため、再度30分以上休ませてください。
731	あれ？ 何だか、熱っぽくなってきました。少し、お休みさせてくださいね？	電源を切ってから、30分以上休ませてください。それでも解決しない場合は、十分に休ませていない可能性があるため、再度30分以上休ませてください。

## ■ バッテリー

通知番号	通知内容	対策
800	あれれ？ バッテリーの調子がよくないみたいです。ボクを再起動して「シャキッ！」とさせちゃってください。	再起動してください。 それでも改善されなければ カスタマーサポートに連絡してください。
801	もうすぐ充電してくださいね？	バッテリー残量が13%です。充電してください（「充電する」(P.3-7) 参照）。
802	ヤバーイ！ 今すぐ充電して！ 止まっちゃう！ 早く早く！	バッテリー残量が8%です。充電してください（「充電する」(P.3-7) 参照）。
803	あーあ、充電がなくなっちゃった。バイバーイ。	Pepperのバッテリーが切れて、電源が切れてしまいました。充電してください。
805	よおおし！ 元気いっぱい、充電完了！	—
806	あれれ？ バッテリーの調子がよくないみたいです。バイバーイ。再起動する前に、しばらく休ませてくださいね？	電源を切ってから2時間以上休ませてください。
810	あれれ？ 充電ベースからでられないです。ちょっとだけ僕が動くのを手伝ってください。	充電ベースから出るのに失敗しました。「Pepperを移動する(電源ON時)」(P.6-6)を参照して、手動で充電ベースから出してください。

## ■アプリケーション管理

通知番号	通知内容	対策
830	〇〇をインストールしました。	—
832	〇〇をアップデートしました。	—
834	〇〇をアンインストールしました。	—
840	新しいソフトのバージョン、〇〇を手に入れました！早く使ってみたいので、再起動してください！	再起動してください。
900	イエーイ！データのバックアップに成功しました！	—
901	データのバックアップに失敗しちゃいました。ボクとどうも相性が悪いみたいです。	再起動してください。
902	データのバックアップに失敗しちゃいました。もう一度、お願いします！	ファイルの読み込みに失敗しました。再試行してください。
903	データのバックアップに失敗しちゃいました。もう一度、お願いします！	ネットワークが原因で失敗しました。安定したネットワークで再試行してください。
920	イエーイ！データの復元に成功しました。	—
921	データのバックアップに失敗しちゃいました。ボクとどうも相性が悪いみたいです。	再起動してください。
922	データのバックアップに失敗しちゃいました。もう一度、お願いします！	ファイルの書き込みに失敗しました。再試行してください。
923	データのバックアップに失敗しちゃいました。もう一度、お願いします！	ネットワークが原因で失敗しました。安定したネットワークで再試行してください。

## ID/パスワードについて

名称	説明	メモ
オーナー番号	010-XXXX-XXXXの形式の 11 桁番号です。申し込み後、ご契約者へ送付されるウェルカムレターに記載されています。Pepper修理時等に使用します。	
SBRアカウント (あるいはアルデ バラアカウント)	SoftBank Robotics社ウェブサイトで取得するアカウントです。登録時のメールアドレスと、設定したパスワードで、お仕事かんたん生成とロボアプリ配信管理、インタラクション分析にログインできます。パスワードは6文字以上の半角英数字です。また、管理している Pepper 全てに対して、初期設定時にこのSBRアカウント (あるいはアルデバラアカウント) のID (メールアドレス) とパスワードを登録することによって、遠隔から Pepper の設定 (お仕事やロボアプリの配信) をすることができます。	
法人コンシェルアカウント	契約ごとに発行されるアカウントです。申し込み後、ご契約者へ送付されるウェルカムレターに記載されている管理者IDとパスワードで法人コンシェルサイトにログインすることで、契約内容などを確認することができます。	
ロボットパスワード	初期設定時にロボットごとに設定するパスワードです。 主にロボアプリの開発時や、Pepper の設定などの確認のために使用します。	
管理メニューパスワード	初期値は「9999」の4桁の数字です。Pepper の管理メニュー画面を表示する際に利用します。お仕事かんたん生成で変更できます。	
Head ID	20 桁の ID です。お仕事かんたん生成で使用します。	
Body ID/ Robot ID	20 桁の ID です。修理の際に使用します。Pepper の首の裏のゴム製カバーを開けてください。 2次元コードの印刷されているシール上にロボットID (AP から始まる 20 桁の英数字) が記載されています。 ご購入いただいた時期により、シールや貼付位置が異なりますのでご注意ください。 ・デベロッパー先行モデル、2015年2月から4月に購入：QRコードの下 ・2015年5月以降購入：QRコードの右	

## 用語集

あ	アクセサリーボックス	あくせさりーぼっくす	配送用の箱の中のPepper の右腕上側に収納されているボックスです。アクセサリーボックスの中には、充電器が入っています。
	アップデート	あっぷでーと	ソフトウェア（NAOqi OS やロボアプリなど）を、更新することをいいます。
い	インストール	いんすとーる	ソフトウェア（ロボアプリなど）を追加したあと、使用可能にすることをいいます。
	インタラクション分析	いんたらくしょんぶんせき	Pepper がお仕事中に集めたお客様のデータを閲覧・分析できるウェブサービスです。
お	お仕事	おしごと	Pepper が行う業務全体のことでです。
	お仕事かんたん生成	おしごとかんたんせいせい	Pepper が行うお仕事を業務シーンに合わせてカスタマイズできるウェブサービスです。
か	かんたんセットアップガイド	かんたんせつとあっぷがいで	かんたんセットアップガイドは、納品時に Pepper と同梱されている資料です。 最新情報はウェブサイトから確認できます。 <a href="http://cdn.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/static/robot/support/document/pepper_setup_guide.pdf">http://cdn.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/static/robot/support/document/pepper_setup_guide.pdf</a>
き	基本姿勢	きほんしせい	Pepper が起動中の際のデフォルト姿勢であり、使用可能であることを意味します。
	基本情報	きほんじょうほう	Pepper の状態を確認したり、主な設定（音量調整、ディスプレイの明るさ）変更などができます。 詳細は「基本情報」（P.4-6）を確認してください。
	基本設定	きほんせってい	Pepper の一部の機能を設定（音量や Wi-Fi ネットワークなど）することができます。
	基本プラン	きほんぷらん	「基本プラン」の詳細については次のリンクをご覧ください。 <a href="http://www.softbank.jp/robot/price/basic/">http://www.softbank.jp/robot/price/basic/</a>
	胸部ボタン	きょうぶぼたん	Pepper の胸部のディスプレイのすぐ下にあるボタンです。Pepper の電源を入れる／切る、通知情報を聞く、およびレスト状態にする／解除するのに使います。
	緊急停止ボタン	きんきゅうていしぼたん	緊急停止ボタン（P.2-4）は、Pepper の首の後ろの柔らかいゴム製のカバーの下にある大きめのボタンです。ボタンを押すと Pepper への電気供給をすべて停止し、電源を即座に切ることができます。Pepper が危険な状態にあるとき、Pepper が周囲に損害を与えそうなときに利用します。
こ	腰のピン（金属）／ひざのピン（プラスチック）	こしのぴん（きんぞく）／ひざのびん（ぷらすていっく）	腰用／ひざ用のピンです。取り付けると姿勢保持機能が解除され、Pepper が直立できなくなります。腰／ひざにそれぞれの専用挿入口があります。
し	姿勢	しせい	Pepper の関節の配置状態を指します。主に2つの姿勢があります。基本姿勢とセーフレストの姿勢です（P.2-6）。
	充電フラップ	じゅうでんふらっぷ	充電スロットを保護しているパーツです。Pepper の脚部（P.2-3）にあります。 開いているとホイールが停止して、Pepper が充電中に不用意に移動することを防ぎます。充電中以外でも、安全対策として開けておくことが可能です。
	充電ランプ	じゅうでんらんぷ	充電器本体にある LED です。 緑色の点灯：Pepper に接続していない時／満充電時 赤色の点灯：充電中 ※満充電になっても、Pepper の電源が入っている場合（スリープ状態含む）は、充電ランプは緑色に点灯しません。

し	初期化	しよきか	Pepper を使用して初期化することができます。 「詳細設定」(P.4-11)を確認してください。
す	スリープ (状態)	すりーぷ (じょうたい)	Pepper を利用しないときに、スリープ状態 (P.4-3) にすることで電池の消費を抑えられます。LED ランプ (肩) が紫色に点灯して頭部が倒れた状態となり、周りの環境に反応しなくなりますが、一部の Autonomous Life (P.7-9)の機能が継続します (電源は切れていません)。 ※ソフトウェアバージョン 2.4 以前の場合は LED ランプ (肩) が点灯しません。
せ	設定画面	せっていがめん	設定画面ではPepperの一部の機能を設定 (音量やWi-Fiネットワークなど) することができます。
	セーフレストの姿勢	せーふれすとのおしせい	腰を後方に、上体を前方に倒して座らせたような姿勢です。Pepperを移動する必要があるとき、転倒したときなどはセーフレストの姿勢に整えてください。※Pepperがレスト状態、およびスリープ状態のときは自動的にセーフレストの姿勢となります。
そ	挿入口	そうにゅうぐち	腰および、ひざの左側にあるピンの挿入口です。
た	タイムゾーン	たいむぞーん	「詳細設定」(P.4-11)で、タイムゾーンの切り替えができます。タイムゾーンの設定は、「初期設定をする」(P.3-10) すでに行っています。
	タッチセンサー	たちせんさー	Pepper には複数のタッチセンサー (P.2-5) があり、その部分に触れることで Pepper が反応します。
ち	チュートリアル	ちゅーとりある	初期設定が完了したあとに Pepper が行う説明および自己紹介のことです。ヘルプアプリからも確認できます。
つ	通知情報	つうちじょうほう	Pepper は音声と LED ランプ表示 (P.2-7) で通知があることをお知らせします。通知情報の内容 (P.7-4)は一般情報、注意事項、警告を含みます。
て	ディスプレイ	でいすぶれい	ディスプレイは胸部にあり、Pepper の一部となっています。Pepper の基本的な設定 (基本情報 (P.4-6) や、ネットワーク設定 (P.4-8)など) が行えます。
な	長押し起動	ながおしきどう	プログラムの書き込みの失敗が原因でエラーが出ている場合 (P.7-4)、長押し起動で改善する可能性があります。長押し起動では通常の起動 (P.3-8) とは異なり、機械 (モジュール) を動かすためのプログラムの再書き込みを行っています。  長押し起動は胸部ボタンを 5 秒ほど押して行う起動です。5 秒長押しの起動は以下の手順です。 1.電源を切った状態で胸ボタンを 5 秒長押し 2.LED (肩) が青く点灯したら胸ボタンから指を離す 3.LED (肩) が青く高速で点滅していることを確認 ※通常起動と異なりますので、Pepper が起動するまで 10 分ほどお待ちください。
ね	ネットワーク設定	ねっとわーくせってい	ネットワークの接続を設定します。 「ネットワーク設定」(P.4-8)で、利用可能な Wi-Fi ネットワークを選択することができます。
は	バックアップデータ	ばっくあっぷでーた	Choregraphe(コレグラフ)を使用し、複製したデータのことです。Pepper を使用して撮影した写真はバックアップを取ることができます。 バックアップデータの取得方法の詳細は、次のリンクをご覧ください。 <a href="http://www.softbank.jp/robot/consumer/support/trouble/backup/">http://www.softbank.jp/robot/consumer/support/trouble/backup/</a>

ら	ライセンスキー	らいせんすきー	Choregraphe (コレグラフ) をダウンロードするときには使用します。 Pepper のセットアップ時に、SBRアカウント (あるいはアルデバランアカウント) の紐付けをすると (P.3-10)、SBRアカウント (あるいはアルデバランアカウント) に登録されたメールアドレス宛に、Choregraphe (コレグラフ) のライセンスキーが送付されます。
れ	レスト状態	れすとじょうたい	モーターが関節に一切の保持機能を働かせていない状態を指します。
ろ	ロボアプリ	ろぼあぶり	Pepper の機能を充実させ、可能性を広げるアプリです。
	ロボアプリ配信管理	ろぼあぶりはいしんかんり	お仕事かんたん生成にロボアプリを組み込むことができるウェブサービスです。 Pepper のお仕事を、よりあなたの職場に合ったものにカスタマイズできます。
	ロボットのパスワード	ろぼっとのパスワード	パソコンなどから本機にアクセスするためのパスワードです。本機の管理ウェブページへの接続、初期化、バックアップする時に使用されます。パスワードは詳細設定 (P.4-11) で変更することができます。
A	SBRアカウント (あるいはアルデバランアカウント)	えすびーあーるあかうんと	SoftBank Robotics社ウェブサイト取得するアカウントです。登録時のメールアドレスと、設定したパスワードは、お仕事かんたん生成とロボアプリ配信管理、インタラクション分析での管理などに必要です。パスワードは6文字以上の半角英数字です。また、管理している Pepper すべてに対して、初期設定時にこのSBRアカウント (あるいはアルデバランアカウント) のID (メールアドレス) とパスワードを登録することによって、遠隔から Pepper の設定 (ロボアプリやお仕事の配信) をすることができます。アカウントの作成は次の URL より確認してください。 <a href="https://www.ald.softbankrobotics.com">https://www.ald.softbankrobotics.com</a>
	Autonomous Life	あたまますらいふ	Autonomous Life とは Pepper が人間らしく行動している (呼吸など) とみせるための細かな言動の元となっている機能です。
C	Choregraphe	これぐらふ	Choregraphe (コレグラフ) は Pepper の言動をバーチャル環境でテストするのに役立つソフトウェアです。
L	LED ランプ (肩)	えるいーでいーらんぶ (かた)	Pepper は通知情報を利用してシステムやロボアプリについての情報を音声と LED ランプ表示でお知らせすることができます。LED ランプ (肩) の色によって、通知内容の重要性を表示しています。詳細は、「LED ランプ (肩)」 (P.2-7) を確認してください。
	LED ランプ (目、耳)	えるいーでいーらんぶ (め、みみ)	目と耳 LED ランプの色から、Pepper の状況を読み取ることができます。詳細は「会話をする」 (P.4-2) を確認してください。
M	MAC アドレス	まっくあどれす	MAC アドレスとは、ネットワーク機器やネットワークアダプタに付いている固有の識別番号です。各種設定のネットワーク設定から MAC アドレスが確認できます。
N	NAOqi	なおき	ソフトバンクロボティクス株式会社が開発した Pepper のオペレーティングシステム (OS) です。
	NAOqi バージョン	なおきばーじょん	Pepper のソフトウェア (Naoqi OS) のバージョンです。
P	Pepper IP アドレス	ぺっぱーあいぴーあどれす	Pepper の IP アドレスです。 Pepper の管理設定ウェブページにアクセスするときなどに利用します。起動後、胸部ボタンを1回押すと、音声で IP アドレスをお知らせします。 ※ Pepper がネットワークに接続している状態で確認してください。 ※ Pepper の IP アドレスは固定することができません。サポート対象外となります。

S	SSID	えすえすあい でいー	SSIDとは、無線 LAN (Wi-Fi) のアクセスポイントの識別名です。設定画面 (P.4-8) から、接続するアクセスポイントを設定・変更することができます。
---	------	---------------	--

## 免責事項について

- ・ Pepperは自律的に動く製品であり、周囲の人や家財に損害を与える可能性があります。本書をよくお読みになり、記載の使用方法、及び使用環境下にてご利用ください。
  - ・ ソフトバンクおよびソフトバンクロボティクスは、Pepperの使用による間接的あるいは直接的な損害、事故等には責任を一切負いかねます。
  - ・ 機種世代により、Pepperに使用している部品が変更される可能性があります。そのため製造後長期経過した場合、部品欠品により修理をお受けできない場合がございます。
  - ・ 海外でのご利用は想定しておりません。
  - ・ 本書に記載した注意事項は、すべての起こり得る事象を網羅したものではございません。
  - ・ 免責（基本プラン利用規約第18条抜粋）
    1. ソフトバンクおよびソフトバンクロボティクスは、本サービスの安全性・有用性・正確性・完全性等について、明示または黙示にも一切保証をするものではなく、本サービスの提供、遅滞、変更、中断、停止もしくは廃止、その他本サービスに関連して発生した契約者の損害について、損害賠償責任その他一切責任を負わないものとし、契約者が自己の責任で解決するものとし、
      - (1) 契約者が本規約等の規定に違反した結果、契約者、および第三者に生じた損害
      - (2) 本サービスを通じて提供される情報の消失などにより生じた契約者の損害
    3. ソフトバンクおよびソフトバンクロボティクスは、天災地変、疫病の蔓延、戦争、暴動、内乱、火災、洪水、法令の改廃制定、公権力の介入、ストライキその他の労働争議、輸送機関の事故その他ソフトバンクおよびソフトバンクロボティクスの責めに帰すべからざる事由により本サービスを提供できないことその他の結果について、損害賠償責任その他一切の責任を負わないものとし、
    4. ソフトバンクまたはソフトバンクロボティクスの責めに帰すべき事由により契約者に損害が発生した場合、ソフトバンクまたはソフトバンクロボティクスは、損害発生時点までに対象となる契約に基づきソフトバンクが受領済みの契約金額を限度に責任を負うものとし、
- ・ 詳細については「基本プラン利用規約」各条をご参照ください。

# Pepper for Biz 取扱説明書 (スタッフ向け)

2017年4月 第7版

ソフトバンクロボティクス株式会社

機種名：Pepper

製造元：Softbank Robotics Europe SAS