

メールアドレス確認方法

iPhone/Android共通

メールアドレスは【My SoftBank】からご確認いただけます

STEP 1



「My SoftBank」
を検索

STEP 2



電話番号/
My SoftBankパスワード※
を入力しログイン

STEP 3



トップの「メール設定」
を選択

STEP 4



「メールアドレス」
を選択すると
S!メールが表示

※My SoftBankのパスワードがわからない場合は【My SoftBankパスワード確認方法】をご確認ください

My SoftBankパスワード確認方法

iPhone/Android共通

パスワードがわからない方は下記にてご確認ください

STEP 1

ソフトバンク会員専用ページ
My SoftBank

携帯電話番号
パスワード (8~16桁)

ログイン

パスワードを忘れた方

My SoftBankとは? ⓘ

Yahoo! JAPAN IDでもログインできます。

ログイン

「パスワードを忘れた方」
をタップ

STEP 2

My SoftBank

パスワード確認

パスワード確認を行います。
お客様のご利用の製品により、パスワードのお届け
方法が異なります。
SMS、郵送でお届けします。

携帯電話番号と暗証番号を入力して次へボタンを押し
てください。

お客様情報

携帯電話番号
半角数字を「-」を
入れずに入力

暗証番号

▲暗証番号とは、ソフトバンク携帯電話をご契約にな
られたときに申込書でご記入いただいた4桁の暗証番
号です。
暗証番号の説明は[こちら](#)をご覧ください。

パスワードの確認方法
詳しい手順の確認はこちらをご覧ください

戻る 次へ

電話番号と
ご契約時の4桁の暗証番号
を入力

STEP 3

My SoftBank

パスワード確認

安全性を高めるために、携帯電話にパスワー
ドを送信します。

ご利用の携帯電話にSMSで送信します。

パスワードを送信する

携帯電話番号 080-****-****

携帯電話を紛失中にパスワードを送信す
ると、パスワードを第三者に知られてし
まう恐れがありますのでお控えくださ
い。

よろしければ「パスワードを送信する」ボタ
ンを押してください。

戻る **パスワードを送信する**

「パスワードを送信する」
をタップ

STEP 4

<ソフトバンクより>

こちらからMySoftBankにログインしてくださ
い。
[https://my.softbank.jp/msb/d/user/info/
autologin/
doConfirm?key=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXX](https://my.softbank.jp/msb/d/user/info/autologin/doConfirm?key=XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX)

パソコンからご利用いただく場合は、下記
のMySoftBankのパスワードをご利用くださ
い。

パスワード

【総合案内】
ソフトバンク携帯電話から
Tel:157 (無料)
一般電話から
Tel:0800-919-0157 (無料)

●このメールへの返信は受付できません

メールボックスを開き
届いたメール内に
記載されているパスワード
を確認