

## 【ご契約内容に関する重要なお知らせ】

ご契約にあたっては注意事項をご理解ご了承のうえご契約をお願いいたします。

Prepaid SIM for Travel 通信サービスご利用にあたって

本説明事項は、Prepaid SIM for Travel 通信サービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

Prepaid SIM for Travel 通信サービスご利用にあたってお申込みになる前に必ずお読みください。

また、ご利用にあたっては、当社ホームページ掲載の 4G 通信サービス契約約款及び 3G 通信サービス契約約款もご参照ください。

## 【ご契約にあたって】

1. Prepaid SIM for Travel 通信サービス契約は新規契約のみとなります。
2. 本サービスのお申込みは、専用サイトでのみ受付しております。
3. 本サービスは、ご契約者は 20 歳以上の方に限ります。
4. 本サービスは、法人名義ではお申込みできません。
5. 本サービスのお申込み完了後にお客様の電話番号をメールにて通知させていただきます。
6. 故障、修理、紛失等により、データ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）が変化、消失した場合、当社では一切責任を負いかねます。お客様ご自身で定期的にデータをバックアップしてください。
7. 回線契約（基本使用料及び通信料）に係わるものは 8 日間キャンセルの対象となりません。
8. 契約申込書には必ずご住所（海外居住の場合は、日本滞在先住所）及びご自宅またはご勤務先等の連絡先電話番号をご記入下さい。なお、当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合利用停止となることがあります。
9. ご契約内容（名義・滞在先住所・連絡先・パスポート情報等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
10. SIM カードを紛失、故障などで利用できなくなった場合、新たなご契約が必要となります。ご登録いただいた契約情報及び購入したデータ容量は、別の SIM カードに移行することはできません。
11. 他社が販売する製品などをソフトバンクの USIM カードでご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。
12. 技適マークがついている製品は法令に準拠しております。なお、技適マークが無い場合であっても、日本の電気通信事業者と国際ローミング契約を締結している海外電気通信事業者と契約されている方が国際ローミング契約で利用可能な携帯電話を日本国内でご利用いただく場合には、当社の回線に接続する際の検査は不要です。
13. 法令に違反すると当社が判断した場合は、接続をお断りする場合があります。
14. ソフトバンクの USIM カードでご利用いただくにあたり、当社が提供している通信方式とは異なる通信方式のみを利用するものなどご利用できない場合があります。
15. 本サービスはデータ通信専用サービスとなります。
16. 通信速度についてはベストエフォート型サービスとなります。
17. 電気通信役務を提供する電気通信事業者は、ソフトバンク株式会社となります。
18. お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。
19. 本サービスのご利用は、SIM ロックフリー端末でのみご利用いただけます。
20. 以下いずれかに該当するご契約者さまの情報を特定の電気通信事業者との間で相互に交換します。その情報は契約申込み受付時の加入審査に活用されますので、状況によってはお申込みをお受けできないことがあります。

- 契約解除後に料金未払いのあるお客さま  
※詳しくは電気通信事業者ホームページ(<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>)をご覧ください。
- 迷惑メール送信者
- 携帯電話不正利用防止法第 11 条の規制に基づく本人確認の求めに応じず、利用停止されたお客様

### 【暗証番号について】

1. ご利用端末の新規申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、サービスご利用時の、ご本人確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。
2. 暗証番号の管理は、契約者にて責任をもって行っていただきます。暗証番号が契約者以外の方に使用された場合であっても、当社は、契約者がその暗証番号を使用したものとして取り扱います。

### 【サービスエリア】

SoftBank 4G LTE エリアは 3G サービスエリアと異なります。詳細はホームページ ([www.softbank.jp](http://www.softbank.jp))でご確認ください。海外ではご利用できません。

### 【通信速度等の制御について】

通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のため、お客さまのご契約内容（3G・4G など）により、通信速度の制御を実施する場合があります。

また、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集・分析・蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制御を行う場合があります。

詳細はこちらでご確認ください。

[\(http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data\\_traffic/about/\)](http://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/about/)

### 【自動通信について】

ソフトウェアやアプリケーションなどの仕様により、定期的な通信を自動で行う場合があります。

設定をオフにすることにより、パケット通信を行わないことが可能です。

### 【ご契約プランについて】

- ・ 500MB プランのご契約の場合は以下料金でのご利用となります。

料金プラン	基本料金	通信料金(税込)
500MB プラン	無料	1,620 円(有効期間:購入日を含め 31 日間)

1. 利用手続きが完了後、初回の1GB/3GB/10GBプランの料金は商品価格に含まれていますのでお申込みなしでご利用頂けます。
2. 購入したデータ量には有効期間があり、有効期間を過ぎた場合もしくはデータ容量がなくなった場合は利用出来なくなります。  
※通信のご利用には、Prepaid SIM for Travel 専用ウェブでのお手続きが必要です。
3. ご契約日、または500MBプラン購入から360日間に再度プラン購入しなかった場合、自動解約となります。
4. 国際ローミングサービスはご利用いただけません。

### 【料金のお支払について】

ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(ご利用端末以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

### 【クレジットカードによるお支払いにあたっての注意事項】

1. ご利用いただけるクレジットカード会社は、VISA、MasterCard、JCBとなります。
2. ご指定いただいたクレジットカードの会員番号、有効期限の更新通知があった場合は、速やかに専用サイト上にて変更手続きを行ってください。
3. カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、ソフトバンクから請求させていただく場合があります。

### 【ネットワーク制限について】

下記理由により、ネットワークへの接続制限を行う場合があります。

1. ソフトバンク販売店での窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された端末またはSIMカード
2. 代金債務(立替払等に係る債務を含む)の履行がなされていない端末
3. 本人確認書類偽造や申込書に記載内容(氏名、住所、生年月日等)に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された端末またはSIMカード

### 【契約内容変更・解約その他ご契約後の各種お手続き方法について】

契約内容の変更は、Prepaid SIM for Travel 専用サイトにて受付をいたします。

解約についてはソフトバンクショップにて受付しております。

譲渡・承継は本サービスではご利用頂けません。

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(Eメールなど)の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、当社は約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとさせていただきます。この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

※表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税抜です。

## 【SIM カードの取り外しについて】

- ・本 SIM カードを切り取る前に、お使いの SIM カードサイズを確認の上、同じサイズを切り取り下さい
- ・一度ご利用された SIM カードを、別のサイズに取り外しあるいは取り付けし再利用しないで下さい。

## 【安全にご使用いただくためのご注意】

- ・ SIM カードの取り外しおよび挿入時に過剰な力を加えますと故障の原因となります。

また、取り外しの際、手や指などを傷つける可能性がありますのでご注意ください。

- ・ SIM カードは、温度 - 25℃～70℃の範囲でご利用下さい。
- ・ SIM カードは乳幼児の手の届かない場所に保管するようにして下さい。

あやまって飲み込んだり、けがの原因となったりする場合があります。

## 【PIN、PIN ロック解除コード】

- ・ SIM カードには「PIN 1 コード」および「PIN 2 コード」という暗証番号があります。
- ・「PIN 1 コード」および「PIN 2 コード」の初期設定は「9999」に設定されており、変更することが可能です。
- ・「PIN1 コード」「PIN2 コード」は、入力を三回連続で間違えるとロックされ、携帯電話機の各種機能がご利用できなくなります。

ロック状態を解除するには、「PIN ロック解除コード(PUK コード)」の入力が必要となります。

「PIN ロック解除コード」の入力が必要になった場合は、当社へお問い合わせ下さい。

なお、お問い合わせいただいた際は、ご契約者本人であることを確認させていただきますので、あらかじめご了承下さい。

- ・「PIN ロック解除コード」の入力を十回連続で間違えると、ロック状態を解除する方法がなくなります。
- ・「PIN 1 コード」および「PIN 2 コード」はメモを取るなどしてお忘れにならないようご注意ください。

## 【その他のご注意】

- ・ SMS はご利用頂けません
- ・ SIM カードの所有権は当社に帰属します。
- ・ 紛失・破損などの場合も SIM カードの再発行は行いません
- ・ 解約など SIM カードが不要になった場合は、お客様自身にてハサミ等で SIM カードを切断した上で廃棄をお願い致します。
- ・ SIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
- ・ お客様ご自身で SIM カードに登録された情報内容は、別途、メモなどに控えて保管することをおすすめします。

万が一登録された内容が消失された場合でも、当社では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。

・ お客様ご自身で本 SIM カードを挿して携帯電話機に不具合が起きた場合であっても、当社に故意又は過失がない場合は一切責任を負いかねますのでご了承下さい。

- ・ 盗難・紛失の際は、利用停止措置をいたしますので速やかにソフトバンクカスタマーサポートにご連絡下さい。

万が一、ご契約者以外の方による利用が発生した場合でも、ご契約者にご負担いただきます。

- ・ SIM カードは別の携帯電話機に挿入しても利用可能です。盗難・紛失の際は必ず緊急停止の手続きを行ってください。

## 【個人情報の利用目的について】

「当社」は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁を定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、当社プライバシーポリシーをご参照ください。

(<http://www.softbank.jp/en/corp/group/sbm/privacy/>)

## 【お問合せ先】

「ソフトバンク株式会社」

ソフトバンクカスタマーサポート ソフトバンク携帯電話から 157

一般電話から 0800-919-0157

お電話が繋がりましたら「8」を押してください

英語ガイダンスに切り替わります。

受付時間 自動音声応答サービス(24 時間)

オペレーター対応(9:00-20:00※一部お問い合わせ除く)