

# NETFLIX

## スタートガイド

サービスの詳細はこちら



### 本登録方法 (店頭お申し込み後の操作)

**!** 本登録前に必ずご確認ください。

**[注意 1]** メール内URLの有効期限は本登録のお願いメールが届いてから約24時間となりますので、**24時間以内に本登録を完了してください。** ※期限が切れていた場合は、P.3の「よくあるご質問」をご覧ください。

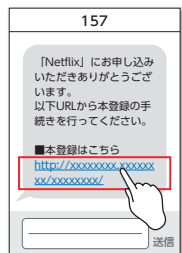
**[注意 2]** iPhone、iPadなどの場合、バックアップしたデータを使って、お使いの端末をバックアップした時の状態まで戻す「復元」をされると、メールが消えてしまう場合があります。必ず復元前に本登録を完了してください。

**1** 店頭にてお申し込み後、本登録のお願いメールが届きます。



※固定回線をご契約のお客様は、回線開通後に本登録のお願いメールが届きます。

**2** メール内のURLをタップします。



**3** ID(好きなメールアドレス)とパスワードを登録します。利用規約をご確認のうえ、「同意する」にチェックします。

アカウントを作成する

メールアドレス

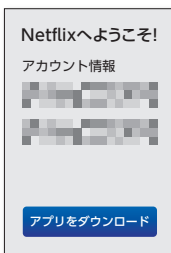
パスワード

利用規約とプライバシーポリシーに同意します。

登録する

**4** 完了画面が表示されると本登録完了です。

※加入期間の起算日は本登録が完了した日となります。



**5** 以降の手順(アプリのダウンロード)については次ページをご覧ください。

## アプリのダウンロード・ログイン方法

**!** ダウンロード前に必ずご確認ください。

**[注意]** バックアップしたデータを使って、お使いの端末をバックアップした時の状態まで戻す「復元」をされる場合は、復元後に下記を実施してください。

**5** アプリをApp Store/Google Play™からダウンロードします。

登録完了画面

**4**の本登録完了画面の「アプリをダウンロード」をタップします。



または

QRコード

こちらのQRコードからもダウンロードいただけます。

▼ iPhone/iPad

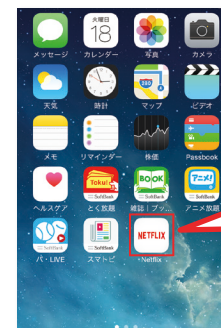


▼ SoftBank スマートフォン/タブレット



\*App Store、またはGoogle Play™で「Netflix」を検索のうえ、ダウンロードいただくことも可能です。

**6** ホーム画面からアプリを起動します。



アイコンをタップ。

NETFLIX

**7** **3**で登録したID(メールアドレス)/パスワードを入力します。

NETFLIX

メールアドレス

パスワード

ログイン

準備ができました。Netflixをお楽しみください!!

[専用メモ] IDとパスワードをメモしておこう!

ID(メールアドレス)	@
パスワード	

iPhoneやSoftBankスマートフォンはもちろん、パソコン、テレビ、タブレット、iPad、ゲーム機などで楽しめます! 映画・ドラマを大画面で、大迫力で楽しめる!



## プラン概要

画質、同時視聴可能な画面数によって、異なる3つのプランが用意されています。ご利用シーンに合わせてお選びいただけます。

### ベーシックプラン

- SD画質
- 同時視聴 1画面

### スタンダードプラン

- HD画質
- 同時視聴 2画面

[推奨端末]  
SoftBankスマートフォン、  
タブレット、iPhone、iPadなど

おすすめ

### プレミアムプラン

- ULTRA HD/4K画質
- 同時視聴 4画面

[推奨端末]  
パソコン、テレビなど

SD画質: 標準画質  
HD画質: ハイビジョン高画質  
ULTRA HD/4K画質: ハイビジョンの4倍の最高画質

※店頭ではスタンダードプランでのご登録となります。  
※詳しくはNetflixのWebサイト(www.netflix.jp)をご覧ください。

## よくあるご質問

**Q** 本登録のお願いメール内URLの有効期限が切れていました。

**A** 下記のQRコードからアクセスし、登録をお願いいたします。

▼本登録はこちら ※ご登録の途中、プラン選択の画面が表示される場合がありますので、その際にご希望のプランを選択してください。



**Q** 本登録のお願いメールが届いていないのですが。

**A** 端末を復元するなどした場合、メールが消えてしまったり、届かないことがございます。上記QRコードからアクセスし、お手続きをお願いします。

**Q** プランを変更したいのですが。

**A** NetflixのWebサイト(www.netflix.jp)にログインし、プラン変更のお手続きを行ってください。4Kテレビで視聴するのに最適な「プレミアムプラン」など、異なるプランが3つ用意されています。ご利用シーンに合わせてお選びください。

## よくあるご質問(続き)

**Q** どうすれば解約できますか?

**A** NetflixのWebサイト(www.netflix.jp)にログインし、「アカウント情報」より利用停止のお手続きを行ってください。  
なお、Netflixは利用停止のお申し込み後も、次回起算日前日までご利用いただけます。

【注意事項】○ご利用には別途通信料がかかります。○パケット定額サービス(「データ定額パック」など)に未加入でご利用されますと、ご利用状況によりデータ通信料が高額になる場合がありますので、ご注意ください。パケット定額サービスへのご加入を推奨します。○画面はすべてイメージです。○本冊子の掲載内容は2015年8月現在のものです。内容は、予告なく変更する場合があります。○本冊子掲載の会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。○iPhoneはApple Inc.の商標です。○iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。○Android™ およびGoogle Play™ は、Google™ Inc.の商標または登録商標です。

## お申し込みに関するお問い合わせ

ソフトバンク株式会社 [www.softbank.jp](http://www.softbank.jp)

### ソフトバンク携帯電話のご契約と同時に申し込まれたお客さま

- ソフトバンクカスタマーサポート総合案内
- ソフトバンク携帯電話から 157(無料)
- 一般電話から 0800-919-0157(無料)

スマートフォンテクニカルサポートセンター  
(スマートフォンの操作案内はこちら)

- ソフトバンク携帯電話から 151(無料)
- 一般電話から 0800-1700-151(無料)

#### [受付時間]

自動音声サービス24時間/オペレーター対応 AM9:00~PM8:00(ただし一部のお問い合わせを除く)

●電話番号はお間違いのないようにおかけください。

### ソフトバンク光のご契約と同時に申し込まれたお客さま

- 「SoftBank 光」に関するお問い合わせ ■ 0800-111-2009
- [受付時間] 10:00~19:00(通話料無料、土日祝日は一部休業、携帯・PHSからもご利用いただけます)

## サービス内容に関するお問い合わせ

Netflix株式会社

Netflix Japan Webサイト

■ [www.netflix.jp](http://www.netflix.jp)



\* Y K 2 0 6 5 A A \*



\* M 2 0 A 0 2 2 5 \*